

地域課題・目指す将来像

地域課題

- 昭和40年代に山を切り開いたニュータウンで、町内の大半が坂道である。当時は若者世代が多く坂道の影響は低かったが、現在では65歳以上が45%以上を占め、**高齢者にとって移動も難しい状況**
- 公共交通（バス）は年間6,000万円の赤字にあり、**維持が困難な状況**。さらに、住民アンケートでは50%以上が既存の交通手段に不満または使わないと回答があり、**全面的に交通の見直しが必要**

将来像

- 各種データを可視化し、提供サービス間の連携により住民の行動変容につながる複層的なサービス環境を整備
- 新モビリティサービス事業として、AIオンデマンドシステムを導入し、地域交通の利便性を確保するとともに、まちの活性化にもつなげ、公共交通の最適化と地域住民の生活の質（QoL）向上を目指す

推進体制

名称：豊能町未来技術地域実装協議会

地方公共団体	豊能町
国（★は現地支援責任者）	★総務省（近畿総合通信局）、内閣官房、デジタル庁、警察庁（交通局）、文部科学省（科学技術・学術政策局）、厚生労働省（近畿厚生局）、経済産業省（近畿経済産業局）、国土交通省（近畿運輸局）
大学	大阪公立大学、大阪大学大学院
民間事業者	関西電力、NTTドコモ、NECネットエスアイ、三井住友海上火災、OZI

課題解決に向けた取組

（図：豊能町提供）

ブロックチェーンをベースとした地域通貨・ポイントの活用、人流分析や交通分析による最適な交通手段の確立
⇒住民の行動変容や住民の交通手段の改善に貢献

①マルチモビリティ・マルチサービス事業【AI】

- AIによるオンデマンド交通の活用
- 人流・交通のデータ分析による最適な移動手段の配備
- 健康相談イベントや観光でのシームレスな予約サービス

②スマートシティ住民行動変容事業【IoT、クラウドコンピューティング】

- 健康増進ポイント、地域清掃ポイントなど行動変容に繋がるサービスとスマートシティサービスを受けるためのポイントに活用
- データ連携基盤から住民の様々なアクティビティを可視化し、より住民のQoLがあがる政策・施策を行える環境を整備



①マルチモビリティ・マルチサービス事業【AI】

取組内容

(写真：豊能町提供)

**➤ 地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験
（2023年10月17日～2024年2月19日）**

- 大阪府豊能町、阪急バス株式会社および京都タクシー株式会社は、地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験（有償）を10月17日より開始
- 地域交通の利便性を確保するとともに、まちの活性化にもつなげ、公共交通の最適化と地域住民の生活の質（QoL）向上を目指す

■『HANI+』について

名称：HANI+（ハニタス） ～「HANKYU」+「AI」で街・人をつなぐ～

ロゴマーク HANI+

～好きな時間に、行きたい場所へ。
新しいバスの形を「+」に込めたデザイン～

■ 運行概要について

- 実施主体 豊能町 A I オンデマンド交通実証実験協議会（豊能町・阪急バス・京都タクシー）
- 運行会社 阪急バス株式会社、京都タクシー株式会社
- 実施期間 2023年10月17日～2024年2月19日 ※期間限定の運行になります。
- 配車時間 9：00～17：00
- 運賃 【普通】大人300円、小人100円 【定期】大人5,000円、小人2,000円 ※割引制度有
- 使用車両 ワンボックス車両（乗車定員：8人）×3両
- 運行エリア 豊能町西地区（新光風台、光風台、東ときわ台、ときわ台、吉川）
ミーティングポイント（乗降場所）設置箇所数/111箇所

①・・・※取組項目（課題解決に向けた取組 P1）のいずれかを記載

実装内容

➤ 地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験

(実証実験による効果等)

(2023年10月17日～2024年2月19日)

- ① 区域内の既存のバス停の数が25に対し、今回のミーティングポイントは111箇所と より自宅や目的地に 近いところから乗降できることから、「外出しやすくなった」と、担当職員が、実際に乗車してヒアリングを行った際にも、そういった声をいただいた
- ② アプリ登録者は、約1,400名で、1日あたりの平均利用者は、約26名となっており、住民のニーズはあると分析している
- ③ 共創事業として、他分野の企業とも連携し、地域の中にAIオンデマンド交通が浸透していく取り組みを実施した。（拠点：ハニタスラボの設置他）
- ④ 地元中学生によるスマホ教室（アプリ登録、実予約サポート）、このほか、住民向けの説明会を30回開催し、計約550人の住民が参加
- ⑤ 豊能町の地域コミュニティの活性化につながる取組となっている

➤ 利用実績

2,766 件
乗車件数3,243 人
乗車人数1,378 人
登録者数476 人
ユニーク利用者数19.42 %
相乗り率21.95 件
平均乗車件数／日25.74 人
平均乗車人数／日1.17 人
平均乗車人数／件49人/270人
クレカ登録/利用76.70 %
アプリ予約率

スマートフォン教室(12/2 @西公民館)



ハニタスマるごとめる！イベント(11/26 @町立ふれあい広場)



アプリ登録(@ハニタスラボ)



ハニタスラボ・ハニタスコミュニケーター

②スマートシティ住民行動変容事業【IoT、クラウドコンピューティング】

取組内容

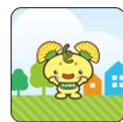
(写真：豊能町提供)

➤ 豊能町スマートシティアプリ「とよのんコンシェルジュ」と配車用アプリとの連携（2023年10月17日～）

・「とよのんコンシェルジュ」とは

（一社）コンパクトスマートシティプラットフォーム協議会と豊能町が公民連携で構築した、豊能町内でスマートシティサービスを提供するためのスマホアプリです。未来も安心して暮らすための便利なサービスが集約されています。

- ・ 運行エリア 豊能町西地区（新光風台、光風台、東ときわ台、ときわ台、吉川）
- ・ ミーティングポイント（乗降場所）設置箇所数/111箇所



とよのんコンシェルジュ



iPhone 端末
(App Store)



Android 端末
(Google Play Store)



アプリ画面例

「移動」メニューから予約画面への遷移や、乗車ポイントの管理画面を表示

○スマホアプリで予約（受付時間：終日）

- ・ 配車用アプリ『SWAT Move』（SWAT Mobility Japan 社製）



SWAT Move
SWAT Mobility Pte. Ltd

※2023年1月16日リリース（予定）



(iPhone/Android 共通)

アプリ画面例



○電話で予約（受付時間：平日のみ 8:45～16:00 ※12:00～13:00を除く）

- ・ 専用ダイヤルにて受付 TEL070-2903-8773

①マルチモビリティ・マルチサービス事業【AI】

取組内容

(写真：豊能町提供)

**➤ 地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験
（2023年2月1日～2月28日）**

- 大阪府豊能町、阪急バス株式会社および京都タクシー株式会社は、地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験を2月1日より開始
- 地域交通の利便性を確保するとともに、まちの活性化にもつなげ、公共交通の最適化と地域住民の生活の質（QoL）向上を目指す

■『HANI+』について

名称：HANI+（ハニタス） ～「HANKYU」+「AI」で街・人をつなぐ～

ロゴマーク **HANI+**～好きな時間に、行きたい場所へ。
新しいバスの形を「+」に込めたデザイン～

■ 運行概要について

- 実施主体 豊能町 A I オンデマンド交通実証実験協議会（豊能町・阪急バス・京都タクシー）
- 運行会社 阪急バス株式会社、京都タクシー株式会社
- 実施期間 2023年2月1日～2月28日 ※期間限定の運行になります。
- 配車時間 9：00～17：00
- 運賃 無料（※実証実験期間中に限ります）
- 使用車両 ワンボックス車両（乗車定員：8人）×3両
- 運行エリア 豊能町西地区（新光風台、光風台、東ときわ台、ときわ台、吉川）
ミーティングポイント（乗降場所）設置箇所数/115箇所

① マルチモビリティ・マルチサービス事業【AI】

取組内容

(写真：豊能町提供)

➤ 地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験 （実証実験による効果等）

（2023年2月1日～2月28日）

- ① 区域内の既存のバス停の数が25に対し、今回のミーティングポイントは115箇所と より自宅や目的地に 近いところから乗降できることから、「外出しやすくなった」と、担当職員が、実際に乗車してヒアリングを行った際にも、そういった声をいただいた
- ② アプリ登録者は、約1,700名で、1日あたりの平均利用者は、100名から110名以上となっており、住民の期待は大きいと分析している
- ③ 2月1日にAIオンデマンド出発式を光風台公園で開催し、多くの期待の声をいただいた
- ④ 地元中学生によるスマホ教室（アプリ登録、実予約サポート）、このほか、住民向けの説明会を15回開催し、計約300人の住民が参加
- ⑤ 豊能町の地域コミュニティの活性化につながる取組となっている

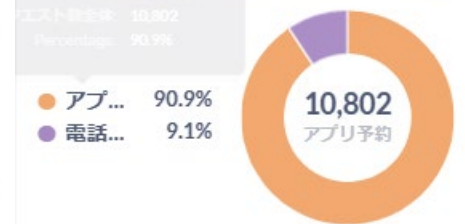
乗客人数（日別） - Total Demand Completed By Day



乗客人数（時間帯別） - Total Demand Completed By Hour



アプリ予約と電話予約の比率（予約リクエスト数全...）



3,214
乗客人数合計 - Total Demand Comp...

地元吉川中学校生徒による高齢者向けスマホ教室において、アプリによるオンデマンド交通の予約をサポート

下記のURLにアクセスいただくと動画が見られます。(NHK)

<https://www3.nhk.or.jp/kansai-news/20230215/2000071109.html>

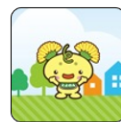
②スマートシティ住民行動変容事業【IoT、クラウドコンピューティング】

取組内容

(写真：豊能町提供)

➤ 豊能町スマートシティアプリ「とよのんコンシェルジュ」と配車用アプリとの連携（2023年2月1日～）

- 「とよのんコンシェルジュ」とは
（一社）コンパクトスマートシティプラットフォーム協議会と豊能町が公民連携で構築した、豊能町内でスマートシティサービスを提供するためのスマホアプリです。未来も安心して暮らすための便利なサービスが集約されています。
- 「とよのんコンシェルジュ」ご利用特典
「とよのんコンシェルジュ」アプリから配車用アプリへの連携で予約・乗車すると、乗車ポイントが貯まります。貯まったポイントは、町内の加盟店で使えるなど、お得に乗車することができます。
- 運行エリア 豊能町西地区（新光風台、光風台、東ときわ台、ときわ台、吉川）
- ミーティングポイント（乗降場所）設置箇所数/115箇所



とよのんコンシェルジュ



iPhone 端末
(App Store)



Android 端末
(Google Play Store)



アプリ画面例

「移動」メニューから予約画面への遷移や、乗車ポイントの管理画面を表示

- スマホアプリで予約（受付時間：終日）
 - 配車用アプリ『SWAT Move』（SWAT Mobility Japan 社製）



SWAT Move
SWAT Mobility Pte. Ltd

※2023年1月16日リリース（予定）



(iPhone/Android 共通)

アプリ画面例



- 電話で予約（受付時間：平日のみ 8:45～16:00 ※12:00～13:00を除く）
 - 専用ダイヤルにて受付 TEL070-2903-8773