

三宅町子育て共助シェアリング活用推進事業 2020年度報告書

株式会社AsMama

2021年1月31日

三宅町の概要及び課題

奈良盆地の中央部に位置し、面積4.06km²と奈良県で最も小さな町であり、社会資源も、小学校1校、認定こども園1園、医療機関も開業医が1カ所のみと乏しい状況である。

人口は減少し続けており、近年ではピーク時と比べて20%以上減少し、人口減少に歯止めがかからない状況である。また、共働き世帯の増加や、働き方の多相性などから求められる保育ニーズに対応できる事業者が不足している。

シェアリングエコノミー活用の狙い

子育ての困りごと（子どもの預かりや送迎など）を地域住民が持つスキルや時間を活用することにより、子育ての困りごとを解消し、子育てしやすい環境をつくる。

事業期間

2020年9月（協定締結）～2021年3月

事業の目的・効果

子育てに関する困ったことを助けてほしい人と、地域で空き時間を利用して何か支援したい人をマッチングさせるシステムを活用し、地域ぐるみの共助による子育て支援サービスを構築することで、子育てしやすい環境づくりへとつなげ、安心して子どもを産み育てることができる町づくりが推進できる。

達成目標

サービス提供者登録数を年間30名とし、その後毎年30名ずつ増やしていく。
コミュニティリーダーについても、年間5名の育成を目指す。

① アプリの開発、運用

地域住民による子育て支援活動をするため、地域ぐるみでお互いに子育てを支え合う共助システムとしての「子育て支援シェアサービス」アプリを導入・運用

② 利用者向け説明会及び交流会による利用登録を促進

アプリの利用登録を促進するために住民への説明会を月1回程度開催するとともに、アプリの利用登録者同士の関係性をつなぐことを目的に交流会を開催

③ コミュニティリーダーの発掘・育成

中間支援事業者により、コミュニティリーダーとして地域で活動する人材を発掘、養成を行い、コミュニティリーダーが地域の担い手として活動できるようグループ化を図る

④ コミュニティリーダーグループによる交流会の開催支援

コミュニティリーダーが地域住民を対象に交流会を開催し、アプリ利用を通して住民同士の共助システムを定着させる

事業展開イメージ図



人と人をつなぐ

リアルで



AsMama



ICTで

頼りたい



モノ、コト、
送迎・託児のシェア

シェア（頼り合い）による
課題解決・自己実現

準備期

住民が、来年度竣工予定の複合施設で自分のやりたいことができ、多世代が交流できる仕組みをつくることを目標に、アプリの導入及び人材育成を進めた

役場内でシェアリングエコミーの活用について意思統一を図るため、事業担当部署外への事業を紹介し、活用方法を検討

キーマンとなる人・団体への事前説明

実施期

地域団体への説明時には、アプリ登録会も実施し、その場でアプリを活用し、実体験してもらう。特に関心をもった人に対して個別でアプローチを行いコミュニティリーダーとしての活動を勧誘

毎月1回、中間支援事業者による交流会を開催し、子育て世代に対してアプリによるシェアリングについて説明をし、理解の促進を図ることで、コミュニティリーダーへの興味関心をもたせ、自分のやりたい活動のイメージ化を図る

コミュニティリーダーにより交流会を開催できるよう、中間支援事業者よりノウハウをレクチャーしつつ、交流会を開催。自分達で企画、運営できるよう育成する

町広報紙に毎月交流会の記事を掲載し、利用登録の促進を図る。また、コミュニティリーダーの活動についても掲載することで、シェアリングエコミーの理解を促進し、住民の関心高める

各月の主な取組み（2020年9月～11月）

実施月	項目
2020年9月	三宅町、AsMama、業務契約
2020年9月	キーとなる人や団体へのヒアリング及び関係構築を実施、アプリを三宅町版にカスタマイズ、プレオープン
	キーとなる人・団体への事前説明を実施 （社協、三宅町議員、幼稚園、子育て支援センター、教育委員会事務局、ボランティア団体、複合施設運営会社等）
	子育て世帯へのヒアリング会の実施
	アプリを三宅町版にカスタマイズし、「三宅町アプリ」としてプレオープン。モニター利用者の募集開始。アプリ登録者数16人。
2020年10月	キーマンへのヒアリング及び関係構築を継続実施、未就園児向けのイベントを開催し取組み周知を開始
	キーとなる人・団体への事前説明を実施 （子育て支援センター職員、地域スポーツ保護者会、複合施設地域コーディネーター、ボランティア団体等）
	一般向け及びボランティア団体向け説明会実施
	ハロウィンをテーマとした交流イベントを子育て支援センターにて開催、取組みやアプリの使い方について説明。イベントには、近隣で活動する先輩コミュニティリーダーも参加。15組の未就園児親子が参加。コミュニティリーダーへ強い関心を寄せた人々に、研修会参加を促す。
	三宅町在住のコミュニティリーダー、1人誕生
	町の広報誌への掲載、説明会、イベント実施等で、アプリ登録者数47人へ
2020年11月	コミュニティリーダー認定研修実施、「おさがり交換会」開催でシェアリングを実体験
	三宅町内で初のコミュニティリーダー認定研修実施。未就園児の母親、ボランティア団体リーダー、議員、複合施設地域コーディネーター、子育て支援センター職員等9人が研修を受け、認定。研修中は、近隣で活動する先輩コミュニティリーダー達が、研修受講者のお子さんの託児を担当し、子連れでも活動できる環境を整備
	子育て支援センターにて、「おさがり交換」をテーマとした交流イベントを実施、シェアリングを実体験する機会を提供した。実際には、持ち帰る人より提供者のほうが多かったため、多数集まったおさがりを有効活用するアイデアとして「マルシェ実施」への検討が始まる

各月の主な取組み（2020年12月～2021年1月）

実施月	項目
2020年12月	三宅町コミュニティリーダーによる交流イベントの初開催。取組みへの認知拡大し、アプリ登録数100人超過。
	<p>保育園や小学校等に通う共働き子育て世帯を巻き込むことを狙い、クリスマスを中心とした交流イベントを休日に開催、100人を超える親子が参加。交流イベントでは、三宅町コミュニティリーダーが事前の準備や当日運営を担当した。</p> <p>コミュニティリーダー認定研修実施。シニアの方にもご参加いただくが、アプリ操作等に課題があり、町内に多数いるシニアの利用促進に向けた取組みのリクエストをいただいた。</p> <p>コミュニティリーダーの月例勉強会を開始。アプリの操作方法ほか、町内の様々な課題をシェアリングを用いて、どのように解決していけるか等の意見交換を行った。また、初めてスタッフとして関わったクリスマスイベントについての振り返りや、「マルシェ」開催に向けた具体的なアイデアだしも行った。</p> <p>イベントで使用する資材（小型ペットボトル等）をアプリのシェアリング機能（モノの交換）を用いて募集する試みも実施。</p>
2021年1月	アプリのグランドオープン。交流イベントと研修会を継続開催。
	<p>2020年9月よりプレオープンしていた「三宅町アプリ」をグランドオープン。アプリ内の掲示板機能を用いて、「お正月の過ごし方」や「実施してほしいイベント」等を募集、アプリ利用を促進。1月末までのアプリ登録数は127人と目標を超過。</p> <p>役場職員向けに研修を実施。本取組み担当部署以外の職員が、それぞれの職務の中でいかに、本取組みやアプリを活用していくかについて検討を始める。</p> <p>コミュニティリーダーの月例勉強会を実施。勉強会の中で、シニアの利用促進に向け、「シニア向け説明会開催」や「シニアのアプリ利用お手伝い隊」を実施しては、といったアイデアがでたほか、幼稚園の生活発表会（お遊戯会）がコロナ禍のためきょうだいの参加が制限されることに対し、あずかりあいでは解決できるのでは、といったアイデア等がでてきた。実際に、幼稚園での生活発表会でのあずかりあいは、実現に向けた準備が進展している。</p> <p>2月マルシェ開催にむけ、各コミュニティリーダーが、自分たちの“得意”をいかしたブースを用意するほか、町内の様々なステークホルダーの巻き込みを実施。</p>

実施スケジュール

	2020年				2021年		
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
① アプリの開発、運用							
地域課題・ニーズ調査ヒアリング	●	●	●	●	●	●	●
アプリカスタマイズ	●	●	●	●	●	●	●
プレオープン期間	●	●	●	●			
グランドオープン					●	●	●
リーフレット・マニュアル作成	●	●					
運用	●	●	●	●	●	●	●
課題抽出		●	●	●	●	●	●
② 利用者向け説明会及び交流会による利用登録を促進							
チラシ、サイト等宣伝材料作成	●	●	●	●	●	●	●
案内用資材作成	●	●					
③ コミュニティリーダーの発掘・育成							
説明会実施	●	●	●	●	●	●	●
研修実施		●	●	●	●	●	●
④ コミュニティリーダーグループによる交流会の開催支援							
交流イベントの開催	●	●	●	●	●	●	●
コミュニティリーダーによる交流イベントの運営				●	●	●	●
月例ミーティング				●	●	●	●
自主交流会立上げ支援						●	●

コミュニティリーダー数、大幅達成。アプリ登録数、説明会数、交流会数は計画通りに推移。自主的な交流会開催数は、自主的な動きがでてきているが今後さらなる強化が必要。

	プロジェクトスタート時 2020年9月	目標値 2021年3月	実績値 2021年1月末	達成率	評価
アプリ登録数	16	170	127	74%	3月末までに170人目標のところ、1月末までで127人(1月目標110人)と目標達成率74%で計画通り
コミュニティリーダー数	0	10	14	140%	3月末までに10人目標のところ、14人と目標を大きく上回るスピードで達成
説明会	1	7	6	85%	計画通り。3月までに達成見込み
つながりづくり交流会	0	12	6	50%	実施数は計画を下回っているが、各回参加者が集まっており、登録数、シェアコンシェルジュ数に反映されている。
担い手による自主的な交流会	0	4	0	0%	自主的な動きの立ち上がり、予定より若干鈍い。実際には自主的な動きはでてきているものの、アプリを活用した形になっていない等、今後継続した取組にしていくよう促しが必要。

		2020				2021		
カテゴリ	項目	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
KPI	アプリ登録数	3	20	50	80	110	140	170
	コミュニティリーダー数	0	0	0	2	4	7	10
	説明会	1	1	1	1	1	1	1
	つながりづくり交流会	0	2	2	2	2	2	2
	担い手による自主的な交流会	0	0	0	1	1	2	2
実績	アプリ登録数（累計）	16	47	62	105	127	—	—
	コミュニティリーダー数（累計）	0	1	9	10	14	—	—
	説明会実施回数	1	2	1	1	1	—	—
	研修会実施回数	0	0	1	1	1	—	—
	つながりづくり交流会	0	2	1	2	1	—	—
	担い手による自主的な交流会	0	0	0	0	0	—	—
	説明会参加組数	7	15	0	1	0	—	—
	研修参加者数	-	-	9	6	8	—	—
	つながりづくり交流会参加組数	-	12	6	42	9	—	—

成果

- **アプリ登録者数**
127人 ● **コミュニティリーダー育成**
14人認定
- **コミュニティリーダーが担い手の交流会開催数**
2回
- **交流会参加組数**
69組

※いずれも2021年1月末現在

★毎月の広報周知、各地域団体への説明会の実施により、年齢を問わず関心を持ってもらうことができ、利用登録者及びコミュニティリーダー数について、当初のK P I 値より高く推移している。

★コミュニティリーダーを対象に勉強会を実施することで、自分達ができることを考え、実践に向けて行動できるようになってきた。

例) ・幼稚園の行事の際の託児

- ・アプリが使えないシニア向けの相互伝達方法の検討
- ・マルシェ開催

課題

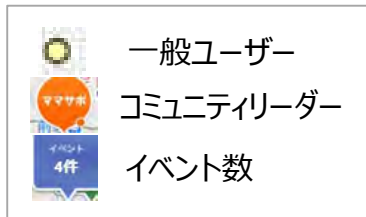
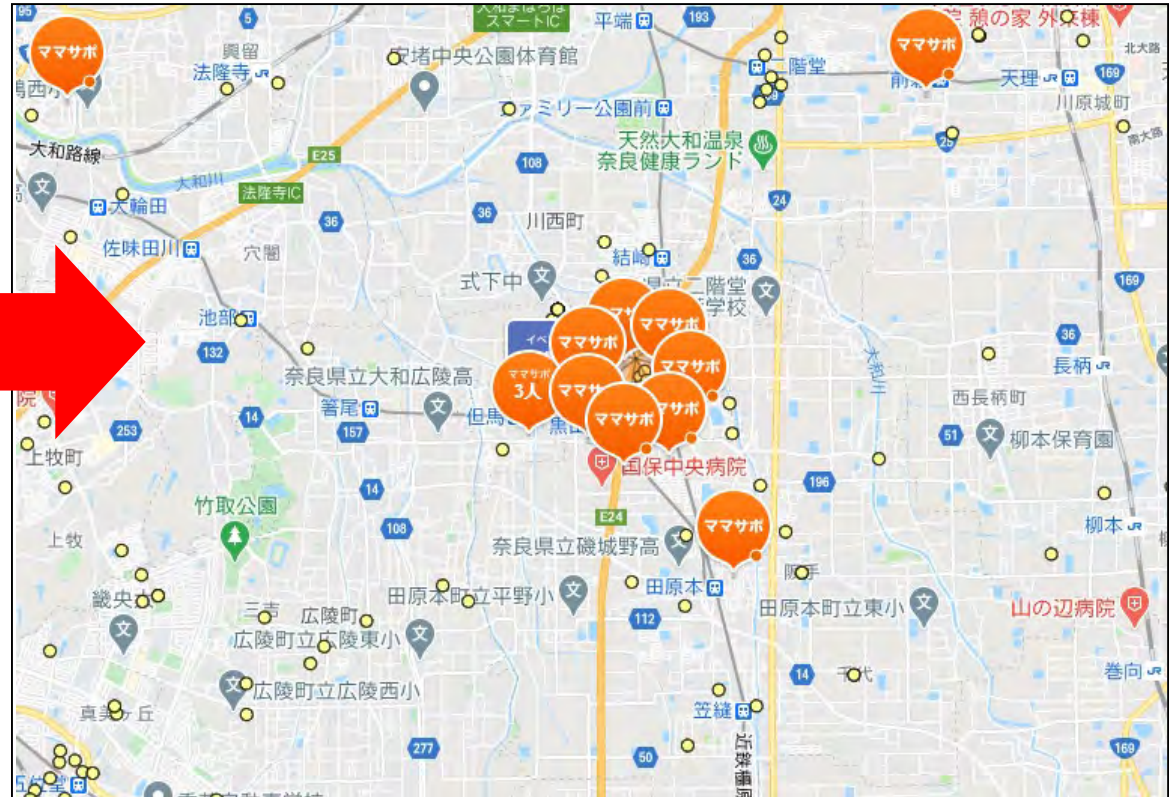
- **継続取組事項** コミュニティリーダーの育成及び自主的な取組への支援
- **今後の課題**
 - * 世代を越えて利用出来る仕組みとするために、シニア世代のスマホなどの操作が不得意とする対象者の参画方法の検討
 - * 中間支援組織として、コミュニティリーダーの組織化を図る必要がある。
 - * アプリを活用した共助事例の創出

コミュニティリーダー、ユーザー分布図

▼ユーザー分布図（2020年10月31日時点）



▼ユーザー分布図（2021年1月28日時点）





住まいコミュニティ **オープン** 参加中

三宅町【プレオープン中!】

奈良県 磯城郡三宅町大字

三宅町を中心とした街コミュニティです。
 知り合いの仲間づくり、子育てに役立つ情報交換、お店の紹介、イベント参加(仮)

🏠 トップ 📄 **掲示板** 🗨️ 知り合い 🧑‍🤝‍🧑 応援メンバー 🗨️ **コミュニティ**

お知らせ一覧

MAP上にイベントが表示されます

公開中のイベントが開催日順に並びます

公開中のイベント

1/22 金 10:30~

【奈良県・三宅町】つながるひろば「大切な人のためのバレンタインカード作り&冬の森フォトブース撮影参加者募集中(1人が参加予定)」

【つながるひろば】三宅町で毎月...
 奈良県磯城郡三宅町大字
 三宅町子育て支援センター「スマイル」(三宅幼稚園内)

参加する

メイン掲示板投稿 ※一部抜粋

森内 哲也 15日 投稿

解決済

<コミュニティのご紹介>
 みやげまちづくりの会です。
 メンバー募集です!!
 性別、年齢問わずです。
 三宅町に生んでいるかどうかも関係ありません。
 「三宅町を中心とした街コミュニティ」(仮称)
 「三宅町で、つながるひろば」
 という名称があげばいいですか!

あんまり良いとは思わずに、とりあえず登録でもして下さい。
 歓迎します。
 ゆっくり、つながって下さいと思います。
 今やっている活動を紹介させていただきます。
 朝市部会では、毎月第1日曜日の1時30分～朝市に合わせ、小物販売や餅つき、にぎわい行事をしています
 運動部会では、町内清掃活動(不定期)
 運動会(不定期)、近所ウォーキング(不定期)
 などなど
 いろんな活動の情報をこのコミュニティで発信していきます。
 朝市の写真と、お花見イベントの募集等写真を掲載しております。決してごめい入たきではないので、お気軽にご覧ください
 みやげまちづくりの会
<https://kocodine-shankamama.jp/communities/14956/>

4件のコメント

関千鶴 15日 投稿

解決済

三宅町に、引っ越ししてきて4年たちました。まだまだ知らないことばかりですが、朝市やイベントなど、この機会、島の様子もよく、きになってます。早く、其の輪が広がりますか?どなたか教えて下さい。

5件のコメント

松本 健 15日 投稿

こんにちは。
 田家の元、奈良県磯城郡三宅町、父が住んでいました。
 奈良県磯城郡三宅町 138-1

佐々木 謙一 15日 投稿

はげやま耳鼻咽喉科
 田家29-1
 一番近くならここだと思いますが?

松田 みき 15日 投稿

おはようございます!!
 田家のオアーク広場にある
 はげやま耳鼻咽喉科に
 親子で行ってました!

村田 紀恵 15日 投稿

オンライン予約ができますし
 子供にも優しい先生ですよー!

関千鶴 15日 投稿

皆様、嬉しいです。たずねました、色々お聞きしたいです。お聞きしたい事、山盛り!

7件のコメント

岩本 香 15日 投稿

解決済

<コミュニティのご紹介>
 幼児さんお誘い! スマイルの事ならこちらから! イベントやお知らせなどお届けていきます。どなたでも参加できますのでお気軽にご参加下さい!

子育て支援センター「スマイル」
<https://kocodine-shankamama.jp/communities/74964/>

6件のコメント

三宅つ子 15日 投稿

町内で子育ての輪が広がるといいですね!

サブコミュニティ一覧

- みやげまちづくりの会**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 朝市で、三宅町、情報交換、近所ウォーキング、イベント、奈良県 磯城郡三宅町大字
- 朝市部会**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 みやげまちづくりの会
 朝市部会です。
 毎月の活動、奈良県 磯城郡三宅町大字
- みやげシェア・コンシェルジュの部屋**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 三宅町のシェア・コンシェルジュの部屋です
- みやげまちづくりの会**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 みやげまちづくりの会コミュニティです
- 愛の花あざさの会**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 あざさの会コミュニティです
- みやげまち育**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
- モニターの部屋**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 モニターの部屋です。こちらに投稿してください!
- ちよこつとおてつだいの部屋 (仮)**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
- 子育て支援センタースマイル (仮)**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 子育てのママ、パパのためのコミュニティです。
- アプリの使い方相談の部屋 (仮)**
 奈良県 磯城郡三宅町大字
 どうやって使えばいいの? 繰り返し、知り合いませんか。

WEBサイト



AsMama公式Instagram



AsMama公式Twitter

*



AsMama公式note



説明会の様子



交流会の様子



研修会の様子

