令和6年度「小さな拠点」づくり全国フォーラム ~中間支援組織を考える~



中間支援組織の新展開が伝えること

一地域運営組織形成への視点をもとに一



櫻井 常矢(高崎経済大学)

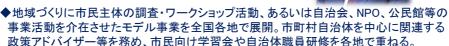


櫻井 常矢(Tsuneya SAKURAI)

高崎経済大学 地域政策学部 教授

高崎経済大学大学院 地域政策研究科長

博士(教育学) 専門:社会教育学・地域づくり・NPOの教育力



総務省 地域力創造アドバイザー

総務省 地域運営組織の形成及び持続的な運営に関する研究会委員

福山市(広島) 持続可能な地域コミュニティ形成に関する政策アドバイザー

山口市(山口)地域政策アドバイザー

西条市(愛媛) 地域づくり政策担当参事

大崎市(宮城) 政策アドバイザー(地域自治組織・市民協働担当)

沼田市(群馬)地域づくり支援アドバイザー

全国市町村職員中央研修所:市町村アカデミー 講師

全国市町村国際文化研修所:国際文化アカデミー 講師

(一財) 地域活性化センター「全国地域リーダー養成塾」講師

トヨタ財団イニシアティブ助成プログラム(2023・24年)「中間支援機能に関する研究会」代表 ほか

◆海外の社会教育・地域づくりの実践活動に学生たちと取り組む。 カンボジア、ベトナム、エジプトなど 1



I 中間支援組織への二一ズと地域社会

高齢化・人口急減に直面する地域社会

■ 多様化する地域課題

■ 縮小に向かう地域資源



例:サークル・団体の解散 自治会の加入率の低下

多様な主体間の連携(横のつながり)

地域学校協働活動(文科省) 地域包括ケアシステム(厚労省) 地域運営組織(総務省)

検討内容

中間支援機能の分類

支援方法	基盤整備型(インフラストラクチャー) Infrastructure Organization
	資源媒介型(インターミディアリー) Intermediary Organization
	経営支援型(マネジメント・サポート) Management Support Organization
支援対象	総合型 専門分野特化型 * 1 領域(活動分野)特化型 * 2

- *1 市民社会創造ファンド、シーズ ほか *2 全国移動サービスネットワーク、全国食支援活動協力会 ほか

中間支援組織

全国127団体

[萌芽期]

1965 社会福祉法人 大阪ボランティア協会

1979 奈良まちづくりセンター

1987 NGO活動推進センター

1988 まちづくり情報センターかながわ

1993 NPOサポートセンター ほか

[確立期(全国・地方)]

1996.10 コミュニティ・サポートセンター神戸

11 大阪NPOセンター 日本NPOセンター

1997.9 ひろしまNPOセンター

11 せんだい・みやぎNPOセンター 市民フォーラム21・NPOセンター (2021.7解散)

1998. 7 きょうとNPOセンター

12 岡山NPOサポートネットワーク (2002.1 岡山NPOセンター) ほか

中間支援施設

全国363ヵ所

検討内容

1996年 かながわ県民活動サポートセンター 1999年 仙台市市民活動サポートセンター 2003年 京都市市民活動総合センター

2005年 岡山県ボランティア・NPO活動支援センター

〔機能面〕

大阪ボランティア協会→かながわ県民活動サポセン →仙台市市民活動サポセンへと継承・展開

[運営面]

日本初公設民営 仙台市市民活動サポートセンター 1999年業務委託開始「仙台モデル」 (2003年~指定管理者運営へ)

2010年「新しい公共支援事業」 新成長戦略としてNPO・社会的企業の活性化 NPO等の活動基盤整備のための支援事業等

中間支援施設(機能)の一般化と定着(?) 未検証の2010年以降 新たな動向への着眼

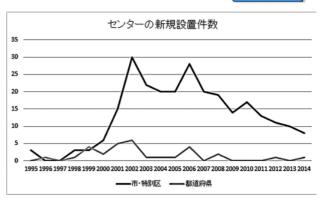


図:公設型中間支援施設を新設した自治体数

出典: 荻野幸太郎・金川幸司「全国の公設型NPOセンターの設置状況と運営実態に関する調査研究」(2016年)

2015年3月末時点、30都道府県(64%)、267市・特別区(33%) の自治体が設置主体となっている。ピークは2002~06年。

5

中間支援機能の課題 一検証の必要性-

Ⅱ中間支援組織の課題

1. 地域社会のニーズとのギャップ

資源が獲得しやすいサービスが優先されている可能性 (プロダクトアウト)

本来は地域のニーズに寄り添い必要なサービスを提供する (マーケットイン)

「地域の課題解決への意識よりも自組織のリソースの確保が優先視されている・・・」

2. マニュアル化する中間支援機能

各地の中間支援施設と運営主体 <u>個別団体支援</u> 貸しスペース、各種セミナー、相談対応等を中心とした施設機能 共通(マニュアル)化

3. 自治体の協働政策の変化

高齢化、人口急減社会の到来 担い手不足 自治会等の機能低下 地域コミュニティ政策の展開 例)小さな拠点 地域運営組織(RMO) 地域包括ケアシステム 地域内外の多様な主体間のコーディネート機能の必要性

(2) 地域課題解決をめぐる当該地域・住民へのアプローチ 【支援手法】

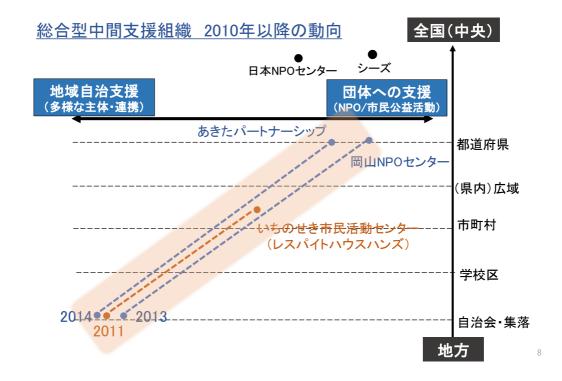
(上述の中間支援の課題が、地域のNPOのあり方に影響)

地域課題に向き合うNPOのスタンス

- A. 団体が活動している地域が抱えている課題
 - ◆ 一定のギャップ/地域社会の状況との乖離も
- B. 団体が解決を目指して取り組んでいる地域課題
- ◆Aでは高くないのにBだと高い傾向がある課題 * 自治体財源の偏在も 「多世代間交流」「子ども子育て支援」
- → <u>資源が獲得しやすいサービスが優先されている可能性</u> (プロダクトアウト) 本来は地域のニーズに寄り添い必要なサービスを提供する (マーケットイン)
- ⇒<u>「地域の課題解決への意識よりも自組織のリソースの確保が優先視されている」</u>

(「《報告》とうほくNPOフォーラムin仙台2022 オープニングセッション」の発言より抜粋)

- ◆「ひきこもり」(若年層・中高年) AもBも低い
- → 地域に潜在する問題を見える化・課題化(政策提言)する支援機能の必要性



Ⅲ 中間支援機能の検討

総合型中間支援組織 2010年以降の動向

(1) 中間支援組織による地域支援の展開

地域課題の発掘・共有 参加型の組織形成 地域団体のネットワーク・横のつながり 面の形成支援

地域課題の深刻化 担い手不足 既存組織の解散等 新たな共助(地域運営組織等)の必要性

⇒ 組織運営支援(マネジメント・サポート)のニーズ

(2) 中間支援施設の新たなカタチ

アウトリーチ型(地域担当制)

直接地域に出向いて、潜在化する地域課題の発掘・ 共有や解決プロセスをともに歩む手法

⇒ 施設支援(管理)からの転換



新たな地域支援機能の検討





Ⅲ 中間支援機能の検討

地域課題の顕在化・共有化

【いちのせき市民活動センター】

地域担当制による定期訪問。地域リーダーや住民との コミュニケーションから課題への気づきから共有へ

定期訪問 地域担当制 課題への気づき・共有

【まちなか研究所わくわく】

地域円卓会議:地域の困りごとを社会問題として共有する イシューレイジング

地域円卓会議 社会問題化 "ニーズをつくる"

【岡山NPOセンター】

当事者意識をもって まちづくりに取り組む人や組織を どう増やしていくか。当事者が動ける、当事者意識を 持つ、そのお手伝いをどれだけ自分たちはできているのか。

消費者から当事者へ





Ⅲ 中間支援機能の検討

多様な人びとの参加 一組織運営支援一

地域支援の展開:ワークショップ、まち歩き調査、学習会等

【まちなか研究所わくわく】

那覇市の協働のまちづくり 1998年 市民活動課設置

1999年 NPO活動支援センター NPO活動支援基金

(・・・マンネリ 誤解)

2021年 「協働の手引き」作成 「コラチャレ」発行

2022年 校区まち協 (RMO) への支援

「参加」と「協働」の整理から実践へ

【岡山NPOセンター(みんなの集落研究所)】

地域運営組織との協働のための庁内連携の支援

行政内部の連携・参加支援



組織・団体の民主的運営

当事者意識、話し合い、参加、合意形成・・・

組織運営支援

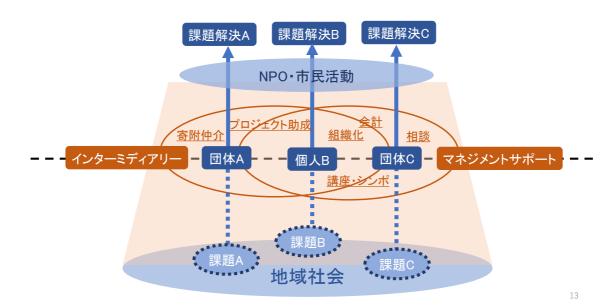
*政策形成過程への参加?

プロセスとしての協働

- 目的化する事業活動
- 誰にとっての課題なのか

Ⅲ 中間支援機能の検討

個別団体支援の機能と構造



地域自治支援の機能と構造 課題解決A 課題解決B 課題解決C NPO・市民活動・RMO等 場機化 会計 客附仲介 相談 講座・シボ お展開 地域円卓会議 事者意識 定期訪問 潜在化する地域課題 地域社会