

事業概要 【平時・災害時共通 住民・関係人口との相互コミュニケーションによるwell-beingの実現】

実施地域	宮崎県延岡市	事業費	199,150千円
実施主体	宮崎県延岡市	人口	114,951人(R4.11.1)
事業概要	<p>本事業において、プライバシー保護及びセキュリティ確保の面で信頼性が高く、耐災害性を有する自立分散型のシステム（NerveNet）を活用することで、これまで本市を訪れる出張者や観光客などの知りえなかった情報（足跡）を見える化するとともに、アンケート回答者に対する本市独自の地域通貨「のべおかCOIN」（加盟店は485店舗あり、その情報提供が消費喚起につながる）の付与や、美味しいお店・自然豊かなスポットなど、本市の魅力の情報を提供し、積極的な相互コミュニケーションによる新たなつながりを築くことで、関係人口の増加、域内消費の促進、効果的・効率的な地方創生施策の展開を図り、自律的で持続可能な地域経済の好循環を推進する。</p> <p>また、災害時にも、地域住民や観光客も含め、普段から多くの人々が活用しているサービスやアプリケーションを行政が確実に提供するとともに、避難生活に必要な生活必需品を確実に避難所に届くようにすることで、誰一人取り残さない情報ネットワークによるBCPに強いまちづくりを推進する。こうした平時と災害時の両方に対応したまちづくりを展開することにより、人口減少等に歯止めをかけ、地方創生の推進を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <p>1. 自立分散型システムを活用し入手した個人情報を用いて、地域住民や関係人口の満足度向上に向けたOne To One（個別最適化）の情報提供サービス</p> <p>※各分散サーバーが常に同期をとり情報を共有する、災害にも強いシステムを導入することで、災害時でも平時と同様のサービスが可能</p> <p>(1) (3)のアンケートに同意した出張者や観光客に対してポイントを付与し「外貨」を獲得する事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 関係人口：関心に応じて、飲食や買い物の情報やふるさと納税、移住、企業誘致等の情報を双方向でやりとりした上で地域通貨（のべおかCOIN）のポイント付与（500円分。なお、ポイントの財源は市自らが負担）と共に個別に提供 地域住民に対して各種イベント情報、行政情報（子育て情報、教育情報等）を個別に提供 市民や観光客などへのアンケート協力依頼システム <p>2. 避難所・災害対策本部・物流拠点間の連携を図るシステム</p> <p>（避難所の入退出・安否確認をマイナンバーカードで行う機能、避難所からの被災者支援情報を発信する機能、生活必需品の配送機能）</p> <p>※上記を行うにあたり、自立分散型サーバーの設置、情報入手及び発信のための20基地局内外のWi-Fi環境の整備、個人情報保護の観点からの本人の同意管理を実施する。なお、20基の基地局は、鉄道駅・道の駅・主要観光施設・主要体育施設、主要避難所などに設置する。</p> </div> <div style="flex: 2;"> <p>The diagram illustrates the NerveNet system architecture. At the top, a map shows various locations: (観光施設) (Tourist Facility), (道の駅・支所) (Road Station/Branch Office), (観光施設) (Tourist Facility), (鉄道駅・主要体育施設) (Train Station/Main Sports Facility), and (主要避難所も含む) (Including Main Disaster Shelters). These are connected to a central network. Below the map, a mobile app interface shows '市民（ユーザー）' (Citizen/User) with options to 'のべおかCOINを貯める' (Save Nobeoka COIN) and '地域ポイントを使う' (Use Regional Points). The '貯める' section includes '加盟店で買い物' (Shopping at participating stores), 'アンケート回答' (Survey responses), and '健康状態・観光記録' (Health status/Tourism records). The '使う' section includes '買い物で獲得' (Earned by shopping), 'スマートフォンアプリ' (Smartphone app), and 'イベント参加で獲得' (Earned by participating in events). A '同意管理' (Consent Management) box is shown between the app and the server infrastructure. The server infrastructure consists of two '分散サーバー' (Distributed Servers) connected to '仮想化基盤 (Docking)' (Virtualization Platform) and 'OS'. These servers are connected to '基地局' (Base Stations) and 'マイナンバーカード' (My Number Cards). The servers also connect to '分散サーバー間の情報共有' (Information sharing between distributed servers).</p> </div> </div>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①出張者や観光客の各種ニーズ把握のためのアンケート調査の実施 ②地域通貨「のべおかCOIN」新規登録者数（累計） ②展開エリアでの防災訓練等の開催数（累計） <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①地域通貨「のべおかCOIN」の決済額 ②延岡市のホームページのアクセス数 ③以前より安心安全が高まったと回答する市民の割合 		