

事業概要 【対面における納付手続のキャッシュレス化の推進】

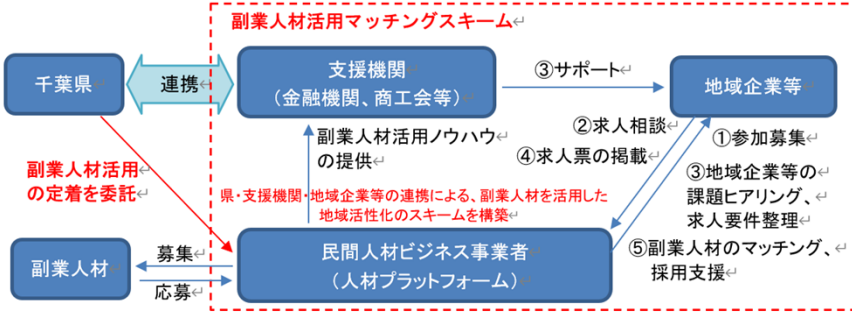
実施地域	千葉県全域	事業費	106,086千円
実施主体	千葉県、応募事業者（プロポーザルにて選定予定）	人口	6,275,174人
事業概要	<p>運転免許証の交付や県立博物館の入館料など、多くの県民が利用している県の公共施設の窓口マルチ端末機を設置して、手数料等の納付手続にあたってキャッシュレス決済を導入することで、利用者である県民の利便性を向上させるとともに、キャッシュレス決済に係る収納データを県の財務情報システムと連携することにより、県の業務効率化を図る。</p>		
具体サービス	<p>① 以下の施設におけるキャッシュレス対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 運転免許センター(2) ・ 各警察署(49) ・ 博物館等(6) <p>※()は施設数</p> <p>② 県の財務情報システムとの収納データの連携にかかる環境構築</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①キャッシュレス決済利用件数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①県の公金の納付に不便と感じる県民の割合</p> <p>②キャッシュレス利用者に対する利用者の満足度</p>	



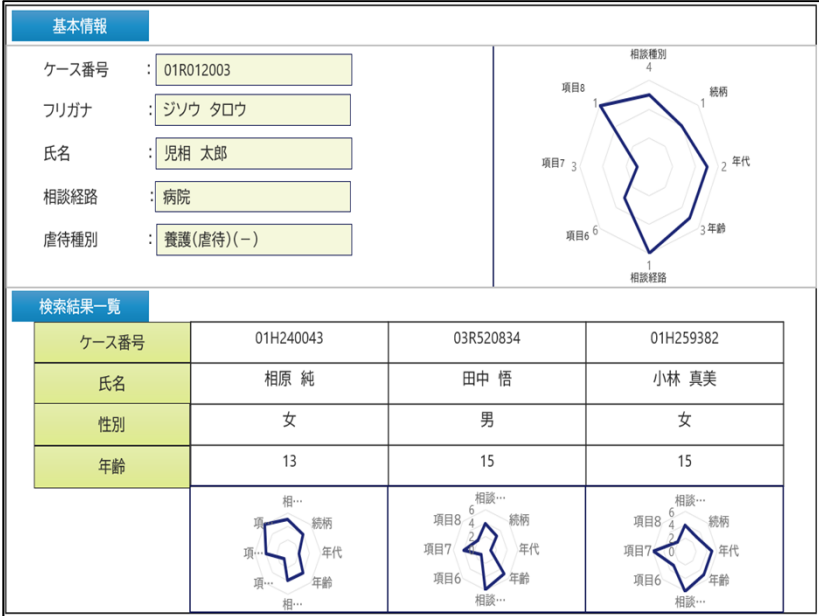
事業概要 【移住・二地域ポータルサイト】

実施地域	千葉県全域	事業費	22,866千円
実施主体	千葉県	人口	6,274,772人 (令和4年12月現在)
事業概要	<p>移住・二地域ポータルサイトは、移住希望者に対してワンストップで県内のおすすめのエリアや、県内全市町村の移住支援制度の情報等をわかりやすくまとめることで利便性の向上を図る。また、新しい働き方やワーケーションといった関連事業を掲載することで、移住・二地域居住に係る本県の魅力を発信する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【移住・二地域ポータルサイト】</p> <ul style="list-style-type: none"> 検索機能により、移住者の希望する条件に合った地域にアプローチ 関係各課や市町村で実施する移住・二地域居住施策に関する情報を掲載し、ワンストップで情報集できる。 関係各課や市町村がリアルタイムで情報を更新することで最新の情報を提供。 市町村等で作成したPVを掲載することによるコンテンツの充実。 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①ポータルサイトへのアクセス件数 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①移住相談件数 ②サービスの満足度 ③ 	


事業概要 【令和5年度千葉県副業人材マッチング支援事業】

実施地域	千葉県内7地域（香取、海匝、山武、長生、夷隅、安房及び君津地域）の各市町村	事業費	12,891千円
実施主体	千葉県地域づくり課、受託事業者（未定）	人口	1,118,983人（対象地域）
事業概要	副業の普及は、都市部の人材を地域の担い手として確保できる可能性を広げるほか、本県の関係人口の創出に繋がり、将来的には二地域居住・移住にも繋がることが期待される。そこで、民間人材ビジネス事業者が運営する人材プラットフォーム機能を活用し、金融機関や商工団体（支援機関）と連携を図り、地域企業等と専門能力を持つ副業人材をマッチングさせることで、県内の地域企業の課題解決を通じた関係人口創出を図る。		
<p>【副業人材マッチングサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 民間人材ビジネス会社が運営する人材プラットフォームを活用し、地域企業と副業人材のマッチング支援を行う。 マッチングにあたり、参加企業の募集、求人相談対応、求人票の作成、副業人材の募集、副業業務委託契約等の支援を行う。 事業終了後、本事業を自走化し各地域で展開を図るため、金融機関や商工会等に地域企業を支援する機関（支援機関）を担ってもらうための調整、支援機関に対し副業人材活用ノウハウの指導を行う。 <p>具体サービス</p>	 <p>副業人材活用マッチングスキーム</p> <p>千葉県 ↔ 連携 ↔ 支援機関（金融機関、商工会等） → ③サポート ↔ 地域企業等</p> <p>副業人材活用ノハウの提供</p> <p>①参加募集</p> <p>②求人相談</p> <p>④求人票の掲載</p> <p>③地域企業等の課題ヒアリング、求人要件整理</p> <p>⑤副業人材のマッチング、採用支援</p> <p>千葉県 → 副業人材活用の定着を委託 → 民間人材ビジネス事業者（人材プラットフォーム）</p> <p>民間人材ビジネス事業者（人材プラットフォーム） ↔ 募集 ↔ 副業人材</p> <p>民間人材ビジネス事業者（人材プラットフォーム） ↔ 応募 ↔ 副業人材</p> <p>県・支援機関・地域企業等の連携による、副業人材を活用した地域活性化のスキームを構築</p>		
<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①人材プラットフォーム機能への求人掲載件数</p> <p>②千葉県特集ページへのアクセス件数</p> <p>③</p> <p>主なKPI</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①マッチング成立件数</p> <p>②サービスの満足度</p> <p>③</p>		

事業概要 【ICTを活用した児童相談所業務改善事業】

実施地域	千葉県内の児童相談所（千葉市内の児童相談所を除く）	事業費	10,100千円																
実施主体	千葉県、株式会社ソフテム	人口	6,275,174人																
事業概要	<p>児童相談所で使用されている児童相談所支援システムのデータベース内に分散している児童情報、相談情報、支援情報等をAIエンジンにまとめるとともに、高精度の類似事例の検索機能を追加する。児童に関する相談対応や、一時保護等の対応に係る判断の補助として活用することで、児童相談所業務の効率化や、若手職員の負担軽減・育成を図るとともに、児童及び児童に関わる県民の福祉増進を実現する。</p>																		
<p>具体サービス</p>	<p>【類似事例の高精度検索機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> 千葉県内の児童相談所（千葉市内の児童相談所を除く）で使用されている「児童相談所業務支援システム」に上記機能を追加する。 類似と判定された根拠を「類似要因」に示し、それを数値化した結果をチャートとして視覚的に分かりやすく表示する。 	 <p>基本情報</p> <p>ケース番号 : 01R012003 フリガナ : ジソウ タロウ 氏名 : 児相 太郎 相談経路 : 病院 虐待種別 : 養護(虐待)(-)</p> <p>検索結果一覧</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ケース番号</th> <th>01H240043</th> <th>03R520834</th> <th>01H259382</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>氏名</td> <td>相原 純</td> <td>田中 悟</td> <td>小林 真美</td> </tr> <tr> <td>性別</td> <td>女</td> <td>男</td> <td>女</td> </tr> <tr> <td>年齢</td> <td>13</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>		ケース番号	01H240043	03R520834	01H259382	氏名	相原 純	田中 悟	小林 真美	性別	女	男	女	年齢	13	15	15
ケース番号	01H240043	03R520834	01H259382																
氏名	相原 純	田中 悟	小林 真美																
性別	女	男	女																
年齢	13	15	15																
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①類似事例検索機能使用件数 ②虐待等相談受付件数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①県の児童相談所（千葉市児童相談所を除く）での児童虐待相談対応件数 ②児童虐待による死亡事例件数 																	

事業概要 【納付書等及び電子申請におけるキャッシュレス化の機能拡充】

実施地域	千葉県全域	事業費	29,490千円
実施主体	【納付書】千葉県、(株)NTTデータ、(株)エフレジ 【電子申請】千葉県、応募事業者（プロポーザルにて選定予定） 【Web口座振替】千葉県、ヤマトシステム開発(株)、各金融機関	人口	6,275,174人
事業概要	納付書や電子申請サービスにかかる県に対する納付手続について、現行のPay-easy(ペイジー)に加えて、クレジットカードやスマホ決済アプリについてもキャッシュレス決済を可能とすることで、県民サービスの向上や収納業務の効率化を図る。またWeb口座振替受付サービスの利便性を高めるため、取扱金融機関を追加する。		
具体サービス	<ul style="list-style-type: none"> ① 納付書納付におけるキャッシュレス決済手段の拡大 ② 電子申請サービスにおけるキャッシュレス決済手段の拡大 ③ Web口座振替受付サービスに係る取扱金融機関の追加 		
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 <ul style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済利用件数 ②Web口座振替受付件数 ③県民に対する広報媒体による配布、閲覧 	【アウトカム指標（成果指標）】 <ul style="list-style-type: none"> ①県の公金の納付に不便と感じる県民の割合 	

事業概要 【千葉市動物公園の駐車場精算機におけるキャッシュレス対応】

実施地域	千葉県千葉市 千葉市動物公園内	事業費	4,614千円
実施主体	千葉市	人口	97万人
事業概要	千葉市動物公園駐車場精算機のキャッシュレス決済導入を行う。本事業により車列減少による近隣道路の混雑緩和、新型コロナウイルス感染拡大防止などが期待される。		
具体サービス	駐車場精算機におけるキャッシュレス決済対応	<p>The diagram illustrates a parking payment terminal with three payment options: 非接触IC (Contactless IC) with a wireless signal icon, 接触IC (Contact IC) with a card being inserted into a slot, and 磁気ストライプ (Magnetic stripe) with a card being swiped over a reader. The terminal screen displays 'WELCOME' and 'PURCHASE' options.</p>	
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済利用率 ② ③	【アウトカム指標（成果指標）】 ①来園者アンケートによるニーズの把握 ②近隣道路の車列減少効果の検証 ③	

事業概要 【スマート農業機器のレンタル】

実施地域	千葉県千葉市	事業費	1,612千円
実施主体	千葉県千葉市	人口	976,328人
事業概要	<p>農業分野におけるスマート技術の活用を支援するため、市が導入した環境モニタリングシステム機器をレンタルするとともに、農業技師が営農指導することで、データ活用の体験の機会の創出、及びスマート農業技術の普及を図る。これにより、データを活用した農業を行っている農業経営体を増やす。</p>		
具体サービス	<p>【スマート農業機器のレンタル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境モニタリングシステム機器を12台を導入し、2台を1セットとして、6人の農業者に貸し出す。 ・イチゴ、トマトなどの施設園芸野菜の栽培環境把握や、ニンジンや葉物など露地野菜の収穫時期予測等への活用を想定。 ・スマートフォンやタブレットからのデータの閲覧方法や、そのデータからわかること、予測されることを農業技師が農業者に解説し、課題があれば改善を提案する。 ・農業技師の指導をもとに農業者自らがほ場やハウスの状況を把握し、農業経営にデータを活用できるよう育成する。 	 <p>環境モニタリングで得られたデータをタブレットで見ながら指導する農業技師</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①スマート農業機器のレンタル回数 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①レンタル事業を契機としてスマート農業機器を導入しデータを活用した農業を行っている農業経営体の数 ②環境モニタリングシステム機器のレンタルによるスマート農業の導入意欲 	

事業概要 【オンライン申請推進事業】

実施地域	千葉県銚子市	事業費	10,877千円
実施主体	千葉県銚子市	人口	57,589人 (R4.1.1)
事業概要	<p>ノーコードツールの導入によりオンライン申請画面を作成し、その画面にA I チャットボットによるF A Qを搭載する。L I N Eを利用し、各種申込や申請などに関する情報をオンライン申請用のリンクを添付した上で、タイムリーにプッシュ配信する。デジタルに不慣れな市民に対しては、庁舎のほか公共施設の職員が、市民のスマートフォン等の操作を補助して、オンライン申請の支援を行う。このため、主な公共施設にFree Wi-Fiの整備を行う。</p>		
具体サービス	<p>【オンライン申請サービス】 ぴったりサービス以外の行政手続をオンラインにより申請可能とする。 <ノーコードツールの導入> □ オンライン申請画面の作成及び管理 <A I チャットボットの導入> □ 申請画面の利用方法などのFAQの提供 <LINE for Businessの導入> □ 申請や講座申込に関するプッシュ配信 <Free Wi-Fiの導入> □ 申請画面の入力方法などを市の職員が対面により補助する。 □ 市民は、支援を受ける際に庁舎や施設などのWi-Fiに接続することにより、通信費用の負担が軽減される。</p>	<p>The diagram illustrates the service flow between citizens and the city. On the left, under '市民' (Citizens), there are two boxes: 'オンライン申請サービス' (Online Application Service) showing people at a computer, and a box showing a smartphone with a city website. On the right, under '銚子市' (Shiroshi City), there are four service components: 'ノーコードツール 申請画面提供' (No-code tool for application screen provision), 'A I チャットボット FAQ提供' (AI chatbot for FAQ provision), 'LINE For Business プッシュ通知' (LINE For Business push notification), and 'Wi-Fi Free Wi-fi 操作方法の対面補助' (Free Wi-Fi for on-site assistance with operation methods). Green arrows point from the city services to the citizen service boxes, and a red double-headed arrow connects the two citizen service boxes.</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①オンライン申請可能な手続数 ②LINEによる通知回数 ③Free Wi-Fiへの利用登録者数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①オンライン申請サービスの満足度 ②A I チャットボット正答率 	

事業概要 【保育業務のICT化による保育環境の向上】

実施地域	千葉県銚子市	事業費	14,794千円
実施主体	千葉県銚子市	人口	57,589 (R4.1.1)
事業概要	<p>公立保育所3か所へ「保育業務支援システム」を導入してICT化を進め、保護者と保育所双方の利便性を高める。保育士の負担の軽減と働きやすい環境を実現することにより、保育の質の向上を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【保育所業務支援システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 保護者連絡アプリの活用による欠席や遅刻の連絡、お便りの配信、緊急連絡等 園児の登園及び降園の管理 保育に関する計画、記録 システムを利用するためのWi-Fi環境の整備 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 導入施設数 保護者連絡アプリを利用した連絡回数 保育業務支援システムの導入業務数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 保護者連絡アプリの利用率 システム利用満足度 保護者連絡アプリ利用満足度 	

事業概要 【税証明書コンビニ交付システム事業】

実施地域	千葉県船橋市	事業費	20,694千円
実施主体	千葉県船橋市	人口	647,170人
事業概要	<p>市県民税課税（非課税）証明書を取得するにあたり、本市においては窓口や郵送による申請で証明書を取得することができるが、窓口の開所時間が限られていることや、郵送での申請では揃えてもらう書類があるため、証明書を取得するまでに概ね1週間程度かかることなどから、マイナンバーカードを利用して夜間や休日でもコンビニで証明書を取得できるようにする。</p> <p>また、コンビニで証明書を取得できるようになることでマイナンバーカード利用の普及を図ることができる。</p>		
具体サービス	<p>【税証明書コンビニ交付システム】</p> <p>・市県民税課税（非課税）証明書発行</p> <p>税証明発行までのイメージ</p> <pre> graph LR A[税務システム] <--> B[証明書コンビニ交付システム] B <--> C[証明書発行サーバ (J-LIS)] C <--> D[コンビニ 端末] D --> E[証明書] </pre>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①コンビニでの税証明書発行枚数</p> <p>②</p> <p>③</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①マイナンバーカード普及率</p> <p>②市民アンケートの実施による利用満足度</p> <p>③</p>	

事業概要 【行政手続きオンライン化システム導入事業】

実施地域	千葉県木更津市	事業費	2,984千円
実施主体	千葉県木更津市、株式会社トラストバンク	人口	136,047人
事業概要	<p>行政手続等のために来庁し、何度も氏名・住所等の内容を記入し手間がかかっていた申請等について、オンライン申請システムを導入し、マイナンバーカードと連携した電子認証機能や受付状況・補正指示を行える機能も導入することで、行かない・書かない市役所の実現及び申請者と市をデジタルでつなぐ双方向のコミュニケーションを可能とする。</p>		
具体サービス	<p>市民等が自身のスマホ等から、オンライン申請システムである「LoGoフォーム」とオプション機能となるマイナンバーカードを活用した「公的個人認証」が可能な(株)xIDが提供するxIDアプリを利用することで、申請、届出、予約、アンケートなど様々な手続がオンライン申請可能となる。</p> <p>なお、現在、オンライン申請可能とする手続は選定中であるが、想定している一部の手続は以下のとおり。</p> <p>犬の転入手続、高齢者配食サービス申請、相続人の代表者指定届、家屋調査予約、道路使用届、情報開示請求、保育施設入園の申請、スポーツ用具借用申請、高額療養費支給申請</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①オンライン化手続数 ②オンライン化手続申請件数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①オンライン申請サービス利用満足度</p>	

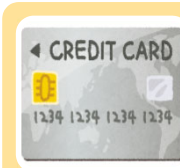


事業概要 【市民参加型市政推進事業】

実施地域	千葉県木更津市	事業費	1,800千円
実施主体	千葉県木更津市、株式会社Liquitous	人口	136,047人
事業概要	市民ニーズの複雑化・多様化するなか、課題解決に向けた官民コミュニケーションの強化を図るとともに、市民参加の機会を充実させることを目的とし、インターネット環境上の市民参加型合意形成プラットフォームを活用し、DXによる市民の行政参加をはかり、政策形成過程から地域社会を構成する多様な主体の参加を可能とする仕組みを構築する		
具体サービス	<p>物理的、時間的な制約を受けず、官民、市民来訪者の垣根なく情報共有・交換ができ、広く市民の意見を集め、政策形成プロセスへ参画できるよう、市民参加型合意形成プラットフォームを整備、運用する。</p> <p>政策策定に際して本プラットフォームで、アイデアや意見を募集。集まった意見などを参考にしながら政策案を作成することでより市民の意見を反映できる幅を広げることが可能となる。</p> <p>また、対面での市民対話・ワークショップと連携し、活用することで、時間や、場所等の制約により、参加できない層の市民の意見を取り込める場としても活用でき、幅広い意見聴取が可能となる。</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①市民参加型合意形成プラットフォーム登録者数 ②投稿件数 ③登録者数に対する若者（20、30代）の割合</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①参加者の利用満足度 ②市民参加型合意形成プラットフォームを活用し、策定された政策等の件数 ③</p>	

事業概要 【木更津市史デジタルアーカイブの推進】

実施地域	千葉県木更津市	事業費	5,345千円
実施主体	千葉県木更津市	人口	136,047人
事業概要	<p>現在、木更津市の歴史・文化・自然に関する情報を全国へ発信し、魅力ある木更津を紹介するとともに、広く市民に親しまれる『木更津市史』の編さんを進めている。その成果の一つである『木更津の自然』に関するデータをデジタルアーカイブ化し、誰もが手軽に閲覧・視聴して、まちづくりや生涯学習、特に学校教育の教材として活用できるよう構築する。自然環境に関する意識を高め、郷土木更津への愛着を育むことができる。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【デジタルアーカイブの配信サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地質や気象、環境、動植物等の自然に関する資料のデジタルアーカイブ化を図り、A D E A Cデジタルアーカイブシステムにおいて公開している木更津市史デジタルアーカイブの中で、新たなコンテンツとして誰もが自由に閲覧できる仕組みを構築する。 ・鮮明な写真等画像や、数値データ等を提供し、魅力ある自然を紹介する。 ・レッドデータブックに記載される絶滅危惧種等の保護や管理について紹介し、学校での環境教育の教材として活用できるよう提供する。 ・全国に情報を発信して、自然保護への意識を醸成するためのコンテンツとして提供する。 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①デジタルアーカイブ閲覧数 ②学校の授業での活用数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①ADEACデジタルアーカイブシステム利用満足度 	

事業概要 【支所及び出張所へのキャッシュレス決済導入事業】

実施地域	千葉県野田市、支所及び出張所（計5か所）	事業費	4,852千円
実施主体	千葉県野田市、キャッシュレス決済事業者（公募により決定）	人口	153,749人 （令和4年12月1日現在）
事業概要	<p>市民が安全に安心して行政サービスを利用できるように、住民票等の各種証明書発行手数料の支払い方法として、非接触型のキャッシュレス決済及びPOSシステム対応レジを支所及び出張所（計5か所）に導入し、本庁窓口の混雑緩和及び新型コロナウイルス感染拡大防止を図るもの。</p>		
具体サービス	<p>【キャッシュレス決済サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> キャッシュレス決済サービス導入により、従来の現金での支払いに加え、クレジットカード決済、電子マネー決済及びQRコード決済に対応することで、脱現金化による市民の利便性向上を図るもの。また、現金の授受の機会が減少することにより、新型コロナウイルス感染症の感染防止を図る。 そのほか、キャッシュレス決済サービスと合わせてPOSシステムに対応したレジを導入することで日々の集計作業時間の短縮を図る。 	<p>主なキャッシュレス決済</p> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">  <p>クレジットカード・デビットカード決済</p> <ul style="list-style-type: none"> VISA、JCB、MASTER 等 </div> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">  <p>電子マネー決済</p> <ul style="list-style-type: none"> WAON、nanaco、Suica、PASMO 等 </div> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">  <p>QRコード決済</p> <ul style="list-style-type: none"> d払い、PayPay、auPAY 楽天ペイ 等 </div>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済の利用率 ②キャッシュレス決済サービスを導入した窓口の数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①キャッシュレスサービスの満足度調査（利用者アンケートの実施） ②支所及び出張所の利用率 	

事業概要 【行かない・書かない・印刷しない市役所推進事業】

実施地域	千葉県茂原市	事業費	20,277千円
実施主体	千葉県茂原市	人口	87,434人（2022年12月）
事業概要	<p>市民等が市庁舎に来庁することなく行政手続を行うことを可能とするとともに、市職員が現場等の出先から庁内ネットワーク環境に安全にアクセスして業務を遂行できるよう、窓口及び職員のネットワーク環境改善を図り、簡易電子申請のさらなる活用に努めることにより、市民等の利便性の向上及び業務効率化につなげ、「行かない・書かない・印刷しない市役所」の推進を通じて、市民サービスのさらなる向上を図る。</p>		
具体サービス	<p>【簡易電子申請サービス】898千円 ・LoGoフォーム 898千円 【ファイル無害化・ビジネスチャットシステム】396千円 ・LoGoチャット 396千円 【ウェブブラウジングシステム】18,983千円 ・備品購入費（PC切替器・HDMIケーブル・モバイルルーター） 1,991千円 ・ソフトウェア購入費 10,890千円 ・LWAN接続用PC借上料 4,367千円 ・インターネット接続用PC借上料 1,525千円 ・モバイルルーター通信費 210千円</p>	<p>The diagram illustrates the service flow. On the left, '市民等' (Citizens) are shown using a smartphone and a laptop for '簡易電子申請' (Simple Electronic Application). On the right, '職員（現場）' (Staff at the field) are shown using a camera on a tripod for 'ファイル無害化' (File Safekeeping). At the bottom, '職員（庁内）' (Staff at the office) are shown using a computer for 'ウェブブラウジング' (Web Browsing) and 'ビジネスチャット' (Business Chat). Arrows indicate the flow of data and services between these groups. The system is connected via 'インターネット' (Internet) and 'LWAN'.</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①簡易電子申請フォームの設置数 ②ビジネスチャットアカウントの配布数 ③ウェブブラウジング端末の配備数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①簡易電子申請フォームでの総回答数 ②ビジネスチャット総メッセージ数 ③簡易電子申請フォームでの取り扱いデータ量 	

事業概要 【窓口等におけるキャッシュレス決済導入事業】

実施地域	千葉県佐倉市	事業費	5,846千円
実施主体	千葉県佐倉市	人口	172,232人 (R4.1.1)
事業概要	<p>市役所窓口にて現金収納している各種手数料及び使用料等について、キャッシュレス決済を可能とするための環境を整備し、料金授受にかかる時間短縮や各種手数料等の支払方法を増やすことにより市民サービス向上を図る。また、新型コロナ感染対策として、現金の直接授受による接触機会の軽減を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>【キャッシュレス加盟店サービス(マルチ決済収納)】</p> <ul style="list-style-type: none"> 各拠点にキャッシュレス端末を設置する。 各キャッシュレス加盟店の情報をとりまとめ、公金収納サービスへ連携する。 (赤枠部分) <p>【公金収納サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 当市指定金融機関が提供する「公金収納サービス」の拡張利用を想定している。 (青枠部分) 同サービスの「マルチ決済収納機能」を追加することで、キャッシュレス決済の方法、件数や種別(品目)の把握が可能となる。(日計表、月計表などを出力可能) </div> <div style="width: 50%;"> </div> </div>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標 (活動指標)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済が可能な窓口数 20か所 ②窓口におけるキャッシュレス決済率 4.7%以上 <p>【アウトカム指標 (成果指標)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①サービスの満足度 3.0ポイント以上 		

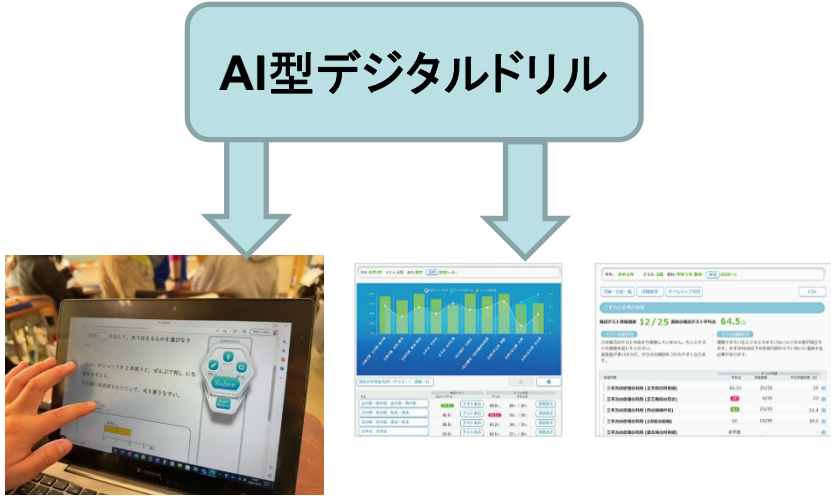
事業概要 【窓口におけるキャッシュレス決済導入事業】

実施地域	千葉県東金市	事業費	2,357千円
実施主体	千葉県東金市	人口	57,268人
事業概要	<p>本事業は住民の利便性向上と窓口業務における業務の円滑化等を目的とする。キャッシュレス決済が一般的となっている中で、本市窓口における証明書発行については、手数料の集計作業等による業務負荷の増大が課題となっている。本事業の導入により、システムの集計処理機能で支払種類別や発行種類別の集計が可能となり、また、現金も対応可能となることで、事務負担の大幅な削減及び市民の利便性向上に資するものとする。</p>		
具体サービス	<p>【キャッシュレス決済サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市が発行する証明書の発行手数料のキャッシュレス化 クレジットカード、電子マネー、QRコードなど多様な決済が可能 証明書発行窓口マルチ決済端末を設置 千葉銀行が提供するマルチ決済端末収納サービスを利用し、収納データについてLGWAN環境で納品 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済の利用割合 ②キャッシュレス決済対応可能な手続数 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済サービスの認知度 ②窓口の利用満足度 ③ 	

事業概要 【窓口来庁等予約システム整備事業】

実施地域	千葉県習志野市	事業費	1,584千円
実施主体	千葉県習志野市	人口	174,977人
事業概要	市役所窓口の来庁予約や講習会申込み等、様々な予約手続きに対応したインターネット予約システムを整備することにより、24時間365日の予約受付を実施するとともに、来庁時の待ち時間の短縮と混雑緩和を図り、市民サービスを向上させる。		
具体サービス	<p>【窓口来庁等予約システム導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 窓口来庁のインターネット予約実施 • 講習会申込みのインターネット予約実施 • 上記に類似した手続きの予約実施 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①予約システム対応手続き数 ②電話で受付を行っている申請のうち、予約システムを使用した割合 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①行政サービスの利用が便利になったと市民が感じる割合 	

事業概要 【AI型デジタルドリル実装による学びの個別最適化事業】

実施地域	千葉県習志野市	事業費	16,416千円
実施主体	千葉県習志野市総合教育センター等	人口	174,977人
事業概要	AI等を活用したデジタルの学習教材を活用し、児童、生徒の学習を支援する取り組みを通して、個別最適な学びの実現を図る。併せて、教員の働き方改革を推進する。		
具体サービス	<p>【AI型デジタルドリルの学校での活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> 児童生徒それぞれの実態に応じて、自動で問題が出題される。 問題は自動採点される。 学習履歴が残り、児童生徒や教員が一目で確認できる。 	 <p>The diagram shows a central box labeled 'AI型デジタルドリル' with two arrows pointing down. The left arrow points to a photo of a student using a tablet. The right arrow points to two screenshots of a teacher's dashboard. The student photo is captioned '【児童生徒】個別最適化された問題構成' and the dashboard screenshots are captioned '【教員】学習履歴の一元管理 自動採点'.</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>1 週間あたりのデジタルドリル使用回数の増加</p> <ul style="list-style-type: none"> AI型デジタルドリルの利用サイトへのログイン回数を調査する。 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>アンケート調査による「授業で活用できる」と「児童生徒の学習意欲や取り組み姿勢に効果がある」ことの数値向上</p>	

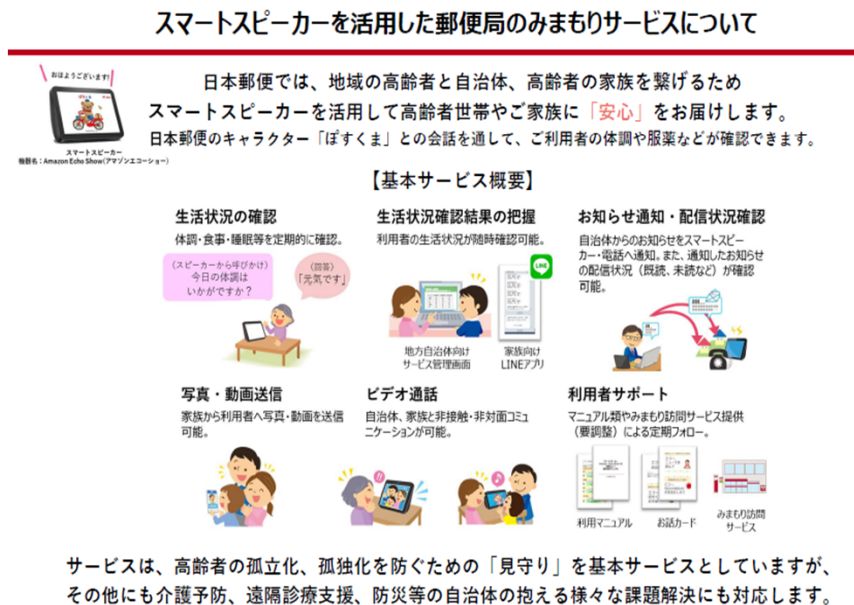
事業概要 【柏市公式LINE活用サービスシステム】

実施地域	千葉県柏市	事業費	3,910千円
実施主体	千葉県柏市	人口	432,562人 (令和5年1月1日現在)
事業概要	公式LINEの機能を拡張し、行政手続きのオンライン化の推進及びセグメント配信による広報活動の強化を図るもの。行政手続きのオンライン化により、市民の来庁回数が削減され、市民サービスの向上が期待できる。また、セグメント配信により、市民がほしい情報を選択して受け取れるため、様々な行政サービスを多くの市民に周知できるようになり、市民サービスの向上が期待できる。		
具体サービス	<p>【オンライン申請サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> LINEのトーク上で、行政手続きの申請・予約が完結 マイナンバーカードを利用した公的個人認証による各種証明書等の申請 <p>【セグメント配信サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 受信設定をすることで、ほしいジャンルの行政からの情報を受信 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①行政手続きのオンライン申請件数 ②手数料のオンライン決済の利用者数 ③セグメント配信の発信数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①公式LINEの友だち数 ②サービスの利用満足度 ③ 	

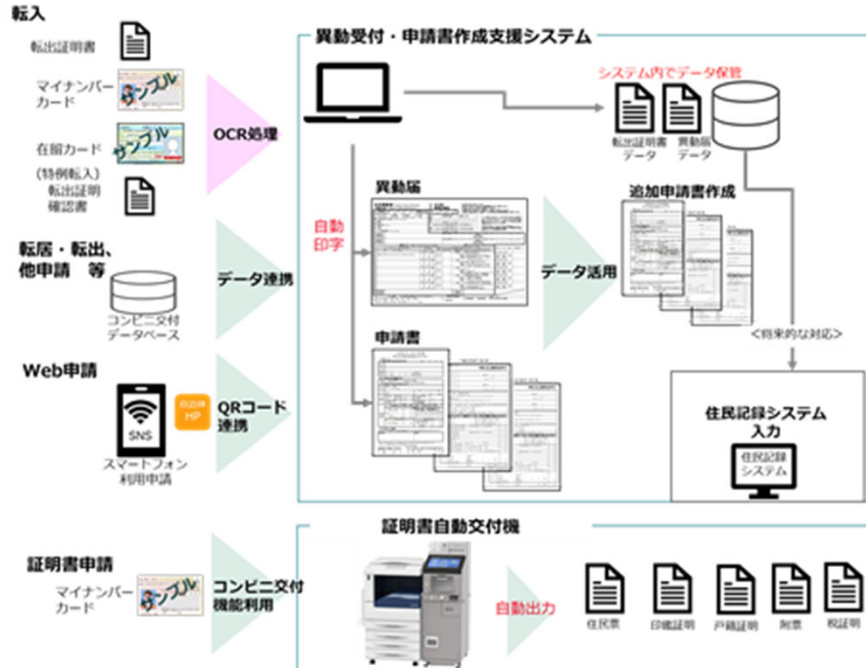
事業概要 【柏市地理情報公開によるDX推進事業】

実施地域	千葉県柏市	事業費	5,019千円（税込）
実施主体	千葉県柏市	人口	432,562人（R5.1月1日）
事業概要	<p>・庁内の既存地理空間情報を、実績のある優良モデル：インターネット地理情報公開サービスを介し市民・事業者へ公開し、庁舎への往訪・混雑する窓口での照会の負担という地域課題解決や今後の魅力向上を図る</p> <p>・同時に関係者（市職員、民営委託先想定）限定利用にて、市職員等の利便性向上も実現する</p>		
具体サービス	<p>【インターネット地理情報公開サービスの実装】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・庁内の既存地理空間情報の搭載 ・既存公開地図データの取り込み ・柏市デザインへの調整 ・関係者限定利用機能の設定（下水道施設管理） ・現地簡易入力利用機能の設定（下水道施設管理） 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①搭載する公開地理情報データ（種類数） ②現地利用職員の利用（ログイン回数） 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①公開型GISサービスアクセス数 ②利用者満足度 	


事業概要 【スマートスピーカーを活用したみまもりサービス事業】

実施地域	千葉県勝浦市	事業費	2, 1 6 4 千円
実施主体	千葉県勝浦市	人口	16,033人 (R5.1.31)
事業概要	<p>当市では今後も人口減少、高齢化率の上昇などが見込まれる中、デジタル技術を活用した「誰もが便利で快適に暮らせる社会」の実現が急務である。そこで、65歳以上の高齢者のみ世帯に、画面付きスマートスピーカーを設置し、対象者の体調等の把握や、見守り体制の強化を図るとともに、行政からの情報配信、遠方で暮らす家族との連絡ツールとすることで、高齢者のデジタルシフトの促進と行政事務の効率化等を図る。</p>		
<p>【日本郵便株式会社のスマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 生活状況の確認（体調・食事・睡眠等） 生活状況確認結果の集計・把握 市からのお知らせ通知、配信状況（既読・未読）の確認 家族から利用者への写真、動画の送信及びビデオ通話 利用者サポート（利用方法の説明を兼ねた見守り等） <p>具体サービス</p>	<p style="text-align: center;">スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスについて</p>  <p>日本郵便では、地域の高齢者と自治体、高齢者の家族を繋げるためスマートスピーカーを活用して高齢者世帯やご家族に「安心」をお届けします。日本郵便のキャラクター「ぼすくま」との会話を通して、ご利用者の体調や服薬などが確認できます。</p> <p>【基本サービス概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> 生活状況の確認 体調・食事・睡眠等を定期的に確認。 （スピーカーから呼びかけ） 「今日の体調はいかがですか？」 （回答） 「元気です」 生活状況確認結果の把握 利用者の生活状況が随時確認可能。 地方自治体向けサービス管理画面 家族向けLINEアプリ お知らせ通知・配信状況確認 自治体からのお知らせをスマートスピーカーへ電話へ通知。また、通知したお知らせの配信状況（既読、未読など）が確認可能。 写真・動画送信 家族から利用者へ写真・動画を送信可能。 ビデオ通話 自治体、家族と非接触・非対面コミュニケーションが可能。 利用者サポート マニュアル類やみまもり訪問サービス提供（要調整）による定期フォロー。 利用マニュアル お話カード みまもり訪問サービス <p>サービスは、高齢者の孤立化、孤独化を防ぐための「見守り」を基本サービスとしていますが、その他にも介護予防、遠隔診療支援、防災等の自治体の抱える様々な課題解決にも対応します。</p> <p style="text-align: right;">Copyright © JAPAN POST All Rights Reserved.</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①スマートスピーカーの利用者数 ②利用者からの返答率（利用実績） ③ <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①サービス利用者の満足度 ②利用者親族のサービス満足度 ③ 		

事業概要 【スマート窓口（書かない窓口）システム構築事業】

実施地域	千葉県勝浦市	事業費	32,233千円
実施主体	千葉県勝浦市	人口	16,033人（R5.1.31）
事業概要	<p>市民課窓口を中心に、申請・届出等の業務においては、各種制度の複雑さなどから、それらの手続が煩雑化しており、申請書1枚への記載であっても、個別の支援が必要となるケースが多く、窓口の応対が課題となっている。この課題に対し、マイナンバーカードの活用を含めた「書かない窓口」を実現することで、市民の窓口滞在時間が短縮され、市民のタイムパフォーマンスと市民サービスの向上を図り、魅力ある持続可能な地域の確立につなげる。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p><u>複数のICTを活用した「書かない窓口」の実現</u></p> <p>【異動受付・申請書作成支援システム】 転出証明書やマイナンバーカード等をOCR機能でスキャンし、システム上で、市民が記載する必要のある各種申請書等の自動作成を行う。</p> <p>【スマホを活用したナビゲーション・Web申請システム】 スマホ内で事前申請により作成したQRコードを窓口を持参することで、申請書等に記載せず、スムーズな窓口手続きを可能とする。</p> <p>【コンビニ交付を活用した証明書等自動交付機】 コンビニ交付対応の証明書等自動交付機を市役所内に設置し、マイナンバーカードを活用した証明書等の自動発行により、さらなる「書かない窓口」を実現する。</p> 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①異動受付・申請書作成支援システムの利用件数 ②スマホを活用したナビゲーション・Web申請システムの利用件数 ③コンビニ交付を活用した証明書等自動交付機の利用件数 <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①「書かない窓口」利用後の市民満足度 ②証明書等自動交付機利用の市民満足度 ③転入手続に要する平均時間 		

事業概要 【ホームページへのAIチャットボットの実装事業】

実施地域	千葉県勝浦市	事業費	3,322千円
実施主体	千葉県勝浦市	人口	16,033人 (R5.1.31)
事業概要	<p>ホームページにAIチャットボットを実装し、市民の疑問・問い合わせに対して24時間対応できる環境を整える。市のサービスは広範囲に渡り、ホームページから目的の情報を検索することが難しくなっている。このためAIチャットボットを導入し、キーワードから情報を入手する手段を実装することで、24時間適切な回答を提供できる体制を構築する。</p>		
具体サービス	<p>【AIチャットボットサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> チャットでの質問に対して、AIの機械学習を用いて適切な回答を自動的に提示するサービス。 既存ホームページ上にポップアップ画面を表示し、質問を入力すると回答を表示する。 	 <p>The screenshot shows the official website of Katsuura City (city.katsuura.lg.jp). A prominent yellow banner at the top reads '発熱等があるときは 症状や重症化リスクに応じた 対応をお願いします' (When you have a fever, etc., please respond according to the risk of symptoms or severe illness). Below this, there is a red box containing the text '※実装イメージ' (※Implementation Image). To the right of the banner, a chatbot interface is visible with three message bubbles: '質問は何ですか?' (What is your question?), '●●はどこ?' (Where are ●●?), and '●●課です。 (~URL~)' (It's the ●● department. (~URL~)).</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①AIチャットボットの利用件数 ②AIチャットボットの課題解決割合 ③登載Q&A数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①AIチャットボットの利用者満足度 ②問い合わせ対応の減少割合 ③ 	

事業概要 【キャッシュレス決済導入事業】

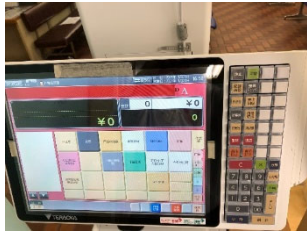


実施地域	千葉県流山市	事業費	4,042千円
実施主体	千葉県流山市、落札業者、株式会社ディー・エス・ケイ	人口	209,245人
事業概要	<p>新型コロナウイルス感染症対策が契機となり、キャッシュレス決済利用が増加している。本市においても、市役所、各出張所にキャッシュレス決済を導入し、感染症の拡大リスクの低減、市民サービスの向上を図るもの。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【キャッシュレス決済サービス】 市民サービス向上のため、キャッシュレス決済サービスを導入する。決済方法は、以下のような幅広いものを想定。</p> <ul style="list-style-type: none"> • クレジットカード • デビットカード • 電子マネー • QRコード <p>また、以下のような料金の支払いにおいてキャッシュレス決済を導入することを想定。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 住民票の写し発行手数料 • 印鑑登録証明書発行手数料 等 	<p>【キャッシュレス決済イメージ】</p> <p>(出典) 経済産業省 キャッシュレス推進室 公共施設・自治体窓口におけるキャッシュレス導入手順書(概要)</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①キャッシュレス決済の利用件数 ②キャッシュレス決済窓口数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①キャッシュレスサービスアンケート満足度指標</p>	

事業概要 【道路施設維持管理システム構築業務委託】

実施地域	千葉県流山市	事業費	25,102千円
実施主体	流山市、事業者	人口	209,245人
事業概要	<p>流山市で管理している道路上における補修や劣化等の情報を、GIS等を用いてリアルタイムで把握するとともに、過去の補修履歴、市民から寄せられた情報及び交通量のデータ等を電子化し一元管理する道路施設維持管理システムを構築することを目的とする。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【事後保全型管理】 市民の情報提供・要望受付から対応完了、報告・集計までをGISを活用して電子化し、修繕対応等の効率化、事務の簡略化を図ることで、市民から寄せられた情報に迅速に対応する。 それにより、市民生活における安全な交通を確保をし、道路構造物の劣化・破損などによる事故を未然に防ぐものである。</p> <p>【予防保全型管理】 道路の日常管理に係るデータを蓄積することで、舗装の性能が悪化し、相当な支障が発生する前に対応する。</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①情報処理件数 ②道路舗装補修延長 ③</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①情報提供及び要望件数 ②快適に移動できる道路網が整備されていると思う市民の割合 ③</p>	



事業概要 【証明発行手数料等のキャッシュレス決済】

実施地域	千葉県八千代市	事業費	13,680千円（200,000千円以内）
実施主体	千葉県八千代市	人口	204,717人
事業概要	<p>R4年12月、戸籍住民課窓口においてセミセルフレジを導入し、証明発行手数料等の支払いにキャッシュレス決済の利用が可能となった。R5年度は市内5支所に導入し横展開することで、来庁者の決済手段の多様化による利便性の向上を拡大させるとともに、業務の効率化による作業時間及び待ち時間の短縮を図る。また、各支所に導入することで収納データの連携が可能となり、各会計窓口毎に管理していた収納データを主管課で集約管理ができるため、職員の業務負担軽減及び業務の効率化・市民サービスの向上が期待できる。</p> <p>さらに、市県民税や保険料などの納付書払いをセルフレジ対応可能とすることで、金額が大きい場合でもスピーディーかつ正確な処理を行うことができ、市民と職員の双方にとって円滑な会計処理が実現できる。</p>		
具体サービス	<p>対面セミセルフレジ</p> <ul style="list-style-type: none"> ①市は証明書等の種別を選択 ②市民はタッチパネル式のディスプレイで支払方法を選択 ③クレジット・現金等による決済処理 ④レシート発行 	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>①</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>②</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>③</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>④</p>  </div> </div>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済利用件数 ②キャッシュレス決済数/申請総数 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①セミセルフレジによるキャッシュレス決済利用満足度 ②セミセルフレジでの会計処理に要する時間 ③ 	

事業概要 【スマート申請推進事業（あびスマッ！～あなたもわたしもスマートに～）】

実施地域	千葉県我孫子市	事業費	46,924千円
実施主体	千葉県我孫子市	人口	130,892人
事業概要	<p>行政手続きのオンライン化を推進していくうえで課題となっている、決済機能、申請管理、事務処理の決裁についてすべてオンラインで完結するシステムを導入しエンドツーエンドのデジタル対応を実現することで、市民サービスの利便性向上と事務の効率化を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="387 699 943 1150" style="width: 45%;"> <p>【スマート申請サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 手続き案内機能 • マイナンバーカードによる本人確認 • オンライン決済 • 対話型申請機能 • 通知・確認機能 <p>【ローコード・ノーコードツール】</p> <ul style="list-style-type: none"> • プロセス管理（決裁）機能 • 台帳管理機能 • 帳票出力機能 </div> <div data-bbox="1196 667 2040 1134" style="width: 50%;"> <p>The diagram illustrates the workflow of the smart application system. It starts with a user (利用者) submitting an application (①申請) via a smart application screen (スマート申請画面) to the smart application service (スマート申請サービス). The service then performs data transfer (II-②データ連携) to a low-code/no-code tool (ローコード・ノーコードツール). This tool involves content confirmation and progress registration (I-②内容確認・進捗登録) and content confirmation (I-④内容確認). The process then moves to staff (事務員 I) for decision-making (I-③決裁依頼, I-⑤決裁) and document delivery (I-⑥証明書等の送付). The low-code tool also handles content confirmation (II-⑤内容確認) and content confirmation (II-⑦内容確認). Staff (事務員 II) performs content confirmation and processing (II-③内容確認・処理内容登録・帳票等書類作成) and decision-making (II-④事務処理決裁依頼). The process concludes with approval (II-⑥承認) and final decision (II-⑧決裁) by the manager (所長).</p> </div> </div>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①オンラインでの手続きが可能な手続き数 ②オンラインで完結する業務数 ③オンラインによる手続きの割合 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①利用者の満足度 ②放課後児童クラブ利用開始日の前倒し日数 	

事業概要 【「書かない窓口」(異動受付・申請書作成支援システム) 事業】

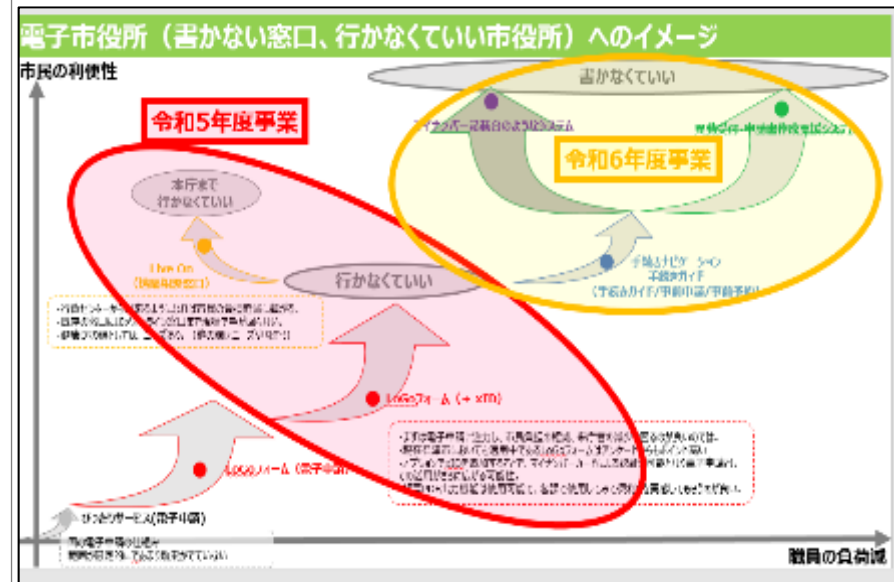
実施地域	千葉県鴨川市	事業費	20,758千円
実施主体	千葉県鴨川市、富士フィルムシステムサービス株式会社	人口	31,235人
事業概要	<p>「書かない窓口」のシステムを導入することで、市民の窓口手続きにおける届書や申請書の記入負担を軽減し、滞在時間の短縮など、住民サービスを向上させるとともに、職員による申請書作成により、窓口事務全体の効率化を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>「書かない窓口」(異動受付・申請書作成支援システム)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・異動受付支援システム 市民が持参する転出証明書をOCR処理でスキャンし、現状、市民が手書きにて作成していた異動届をシステム上で職員が作成する。 ・申請書作成支援システム 異動を伴わない申請書や、福祉・年金など、市民生活課全体で「書かない窓口」による市民サービスの向上を図る。 ・住民記録システムとの連携 既存のコンビニ交付用データを活用することで、連携構築の負担と、職員の管理負担を軽減する。 	<p>異動受付・申請書作成支援システム</p> <p>転入 転出証明書 マイナンバーカード 在留カード (特例転入) 転出証明書確認書 転居・転出、他申請等 コンビニ交付データベース</p> <p>OCR処理</p> <p>データ連携</p> <p>システム内でデータ保管 転出証明書データ 異動届データ</p> <p>自動印字</p> <p>異動届 申請書</p> <p>データ活用</p> <p>追加申請書作成</p> <p><将来的な対応></p> <p>住民記録システム 入力 住民記録システム</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標 (活動指標)】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 書かない窓口の利用率 ② 郵送請求におけるキャッシュレスの利用率 	<p>【アウトカム指標 (成果指標)】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 転入手続きに要する時間 ② 転居手続きに要する時間 ③ 転出手続きに要する時間 ④ 市民の窓口の対応時間 	

事業概要 【情報発信施設等維持管理事業】

実施地域	千葉県君津市	事業費	15,153千円
実施主体	千葉県君津市	人口	81,300人
事業概要	<p>特定の避難所に避難者が集中し、密集状態が発生することを回避するとともに、円滑な避難を可能にするため、防災アプリにより、リアルタイムで避難所の混雑状況を共有する（混雑状況の見える化）。また、雨風が強い場合等においても、防災行政無線放送を確認できるよう、防災アプリにより、その放送内容を提供する。</p>		
具体サービス	<p>【避難所混雑状況提供サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 避難所担当者が入力したリアルタイムの情報を地図上にわかりやすく表示し、住民に提供する。 <p>【防災情報配信サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 防災行政無線放送をスマートフォンアプリで提供する。 ユーザーの性質により求めるものが異なるため、強制（自動）放送とするか、プッシュ通知後にユーザーの意思で確認するか選択できるようにする。 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>① 防災アプリのダウンロード累計数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>① 防災アプリの満足度</p> <p>② 防災行政無線テレホンガイドの利用件数（減少）</p>	

事業概要 【行かなくていい市役所】


実施地域	千葉県君津市	事業費	10,641千円
実施主体	千葉県君津市	人口	81,300人
事業概要	<p>本市のDX推進計画では、市民の皆さんがいつでも、どこでも、必要な時に行政サービスを受けることが可能となるデジタル市役所、全市民がデジタルの恩恵を享受できる世界の実現を目指しています。特に千葉県内で2番目に市域の広い本市において、市民が本庁まで行かなくていい仕組み作りを優先事項と捉えており、令和5年度に「電子申請サービス」と「遠隔相談窓口システム」を導入し、中期的な目標である“行かなくていい市役所”を具現化します。</p>		
具体サービス	<p>【電子申請サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <u>LoGoフォームのオプションサービス「電子認証 (xID)」</u> ■ <u>LoGoフォームのオプションサービス「びったりサービス連携」</u> <p>マイナンバーカードによる公的個人認証を活用したデジタル身分証アプリxIDと簡単に行政手続の申請フォームが作成できるLoGoフォーム (株)トラストバンク) が連携することで、窓口での本人確認が必要だった行政手続をオンラインで完結できるサービス。現状、LoGoフォームは活用中のため本人確認を必要とする手続を推進するため「電子認証」とびったりサービスとの連携を可能とする「びったりサービス連携」を追加する。</p> <p>【遠隔相談窓口システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Live On</u> <p>Live On (ライブオン) は、ジャパンメディアシステム (株) による完全自社開発のWeb会議システムで、ブラウザ上で動作するソフトウェアタイプの会議システム</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標 (活動指標)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①LoGoフォーム (xID認証による本人確認) による電子申請数 ②遠隔相談窓口サービスの利用件数 	<p>【アウトカム指標 (成果指標)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①電子申請サービスを便利と実感している市民の割合 ②遠隔相談窓口サービスを便利と実感している市民の割合 	



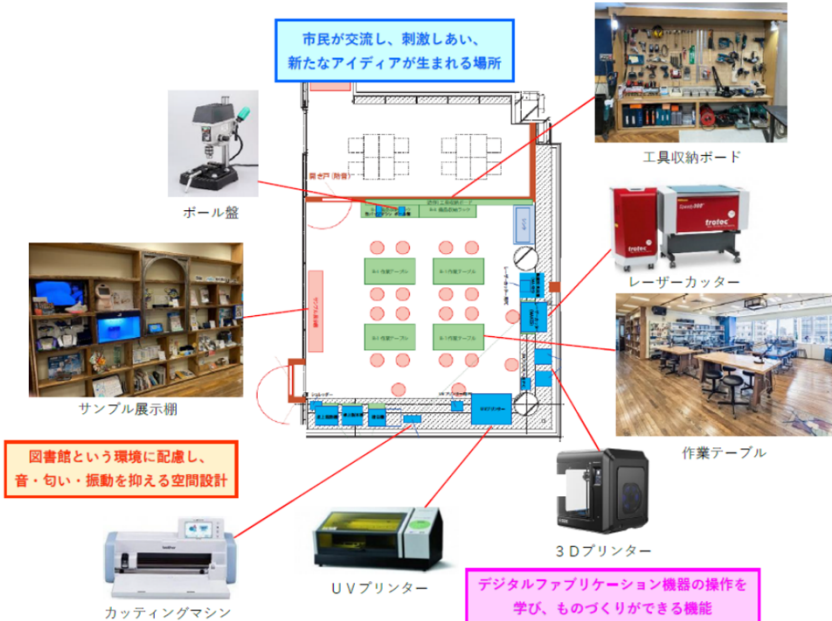
事業概要 【医療DX・デジタルヘルス推進事業】

実施地域	千葉県君津市	事業費	8,000千円
実施主体	千葉県君津市、TIS株式会社等	人口	81,300人
事業概要	<p>本市において、今年度から民間企業と実証を行う官民連携の仕組み（K-SIP）を創設し、その中で、TIS(株)とPHR（Personal Health Record：個人健康情報管理）アプリの普及活用の実証を行ってきた。本取組において既に、一部の医療機関、薬局、市民への導入を進めており、令和5年度は本事業において、医療連携による市民への質の高い医療の提供、市民の健康リテラシーの向上等による健康寿命の増進を目的に、実装を図る。</p>		
具体サービス	<p>【PHRサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今回利用するサービスはTIS(株)が提供するヘルスケアパスポート（以下、HCP）というスマホ等のアプリ。 市民個人の健康・医療情報をPHRとして管理し、本人同意の下、家族や医療機関などに共有が可能。 共有できる健康・医療情報は、氏名、生年月日などの基本情報や診療結果、薬などの処方情報、血液検査結果、身長体重・血圧などのバイタル、問診情報など。また、マイナポータルに紐づけられる様々な医療健康情報とも連携を予定している。 HCPを市民、市内の医療機関、薬局等に普及し、情報連携を図ることで、適切な医療の提供と市民の健康増進を図る。 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> HCPアプリの市民ダウンロード累計数 HCPの医療機関等の導入数 HCPを通じた市・医療機関からの医療・健康情報のプッシュ通知回数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> HCPアプリの満足度 健康寿命（平均自立期間）の増進 国保の特定健診の受診率の向上 	

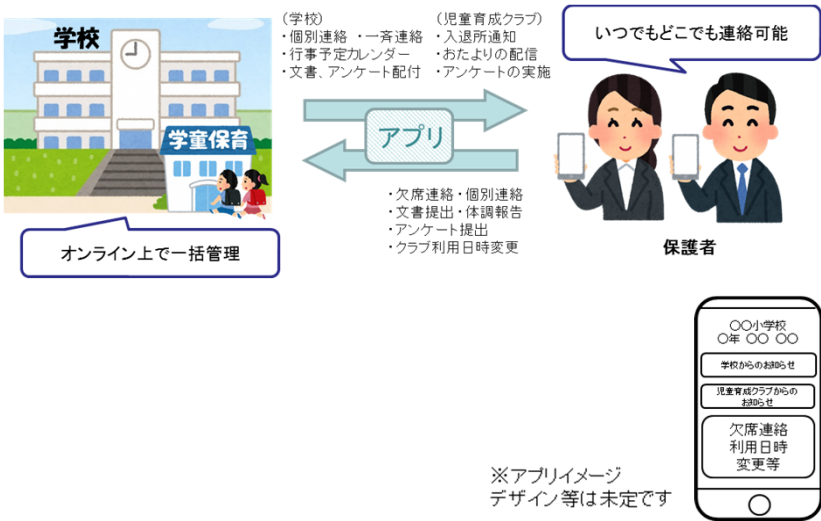
事業概要 【来庁等予約システム整備事業】

実施地域	千葉県浦安市	事業費	1,309千円
実施主体	千葉県浦安市	人口	169,614人
事業概要	生活保護相談や女性相談等の窓口対応に長時間を要する行政手続きを対象としてオンラインによる来庁予約を可能とするシステムを導入することにより、窓口の待ち時間の解消や計画的な職員配置が可能となり、もって利用者の利便性向上及び行政運営の効率化を図るものです。		
具体サービス	<p>【来庁等予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> オンラインによる来庁予約 窓口予約、相談予約、イベント予約等 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 予約を取り扱う行政手続きの数 ② オンライン予約件数 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① サービスの満足度 ② ③ 	

事業概要 【ものづくり環境整備事業】

実施地域	千葉県浦安市	事業費	41,667千円
実施主体	千葉県浦安市	人口	169,614人
事業概要	<p>デジタルファブ리케이션機器を中心とした工房機能を備えたファブスペースを中央図書館内に整備し、初心者、子どもから高齢者まで幅広い市民がものづくりを通して個性や能力を発揮できる環境を提供する。また、ものづくりをキーワードとして、年齢や世代を超えた人々の交流や個人レベルでの新たなものづくりを促進していく。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【浦安市ファブスペースの整備、運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> デジタルファブ리케이션機器を使用したものづくりの場の提供 ワークショップ等ものづくり体験イベント デジタルファブ리케이션機器の操作講習会 ものづくりに関する相談対応 	<p>浦安市ファブスペース 整備イメージ</p> <p>図書館でインプットしたさまざまな情報を、ものづくりによってアウトプットする。市民が、アイデアを自らの手で「モノ」として形にする＝創造する場所を目指す。</p> 	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① イベントの開催回数 ② ものづくりに関する相談件数 ③ ファブスペース利用者数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① ファブスペースの利用満足度 ② ビジネス・創業目的の利用 ③ ファブスペースの団体利用 	

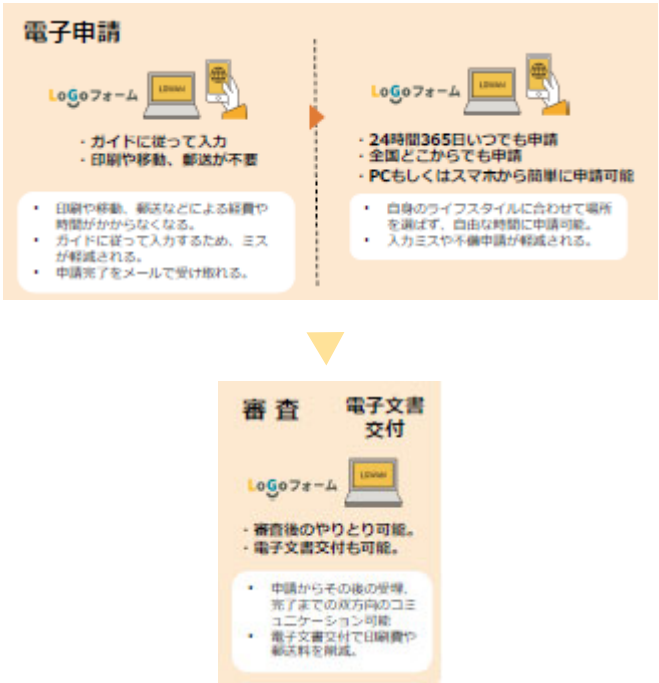
事業概要 【児童登降管理システム整備事業】

実施地域	千葉県浦安市	事業費	4,010千円
実施主体	千葉県浦安市	人口	169,614人
事業概要	<p>従来連絡帳や電話などの手段で行っていた、学校と保護者間、児童育成クラブと保護間での連絡をオンライン化するシステムを導入することにより、教員・支援員・保護者が、時間に制限されることなく連絡を行えるようになり、保護者の利便性向上や学校・クラブ運営の効率化を図るものです。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【児童登降管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> オンラインによる、学校と保護者間、児童育成クラブと保護者間の連絡（欠席連絡、一斉連絡、データ配信、アンケート等） 児童育成クラブの入退室の通知や管理等 おたより等の紙文書のデータ化 	 <p>学校</p> <p>学室保育</p> <p>オンライン上で一括管理</p> <p>（学校）</p> <ul style="list-style-type: none"> 個別連絡 一斉連絡 行事予定カレンダー 文書、アンケート配付 <p>（児童育成クラブ）</p> <ul style="list-style-type: none"> 入退所通知 おたよりの配信 アンケートの実施 <p>いつでもどこでも連絡可能</p> <p>アプリ</p> <ul style="list-style-type: none"> 欠席連絡・個別連絡 文書提出・体調報告 アンケート提出 クラブ利用日時変更 <p>保護者</p> <p>※アプリイメージ デザイン等は未定です</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①学校及び児童育成クラブから保護者へのアプリを通じた連絡件数 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①保護者アンケートの肯定的回答数 ② ③ 	


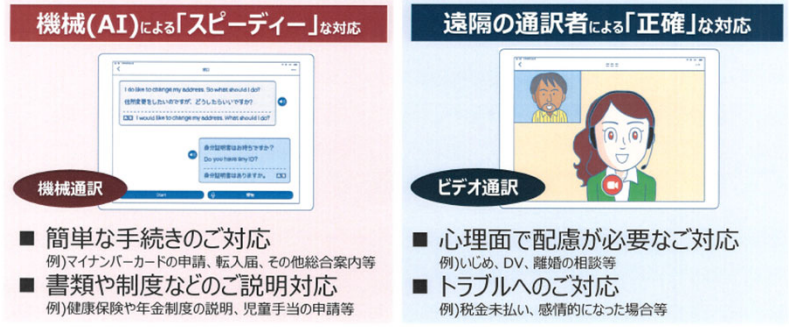
事業概要 【キャッシュレス決済導入事業】

実施地域	千葉県四街道市 四街道市クリーンセンター内	事業費	160千円
実施主体	四街道市	人口	96,204人
事業概要	一般家庭から発生するごみをクリーンセンターに直接搬入する場合において、ごみ処理手数料のキャッシュレス決済を導入することにより、利便性の向上を図る。		
具体サービス	ごみ処理手数料のキャッシュレス決済対応	<pre> graph LR User["利用者 (粗大ごみ自己搬入)"] -- "支払(現金)" --> Center["クリーンセンター (ごみ処理手数料) (家電4品目運搬手数料) (処理困難物処理手数料)"] User -- "支払(キャッシュレス)" --> Center Center --> City["市(歳入)"] Center -- "カード有効性確認、売上処理" --> Provider["キャッシュレス事業者"] Provider -- "代金振り込み" --> City </pre>	
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済利用率 ② ③	【アウトカム指標（成果指標）】 ①待機時間の減少率 ②キャッシュレス決済利用者の満足度 ③	

事業概要 【電子申請の拡充と来庁しなくてよい窓口の開設】

実施地域	千葉県袖ヶ浦市	事業費	3,306千円
実施主体	千葉県袖ヶ浦市	人口	65,659人
事業概要	<p>現行の電子申請システムに加え、マイナンバーカードを利用した電子認証機能や、キャッシュレスを実現するオンライン決済機能、ぴったりサービスとの連携機能を導入し、これまで本人確認や決済が必要で電子化できなかった手続きを電子化し、電子申請を拡充する。また、申請者と自治体をつなぐデジタル窓口機能を導入し、オンラインでのやり取りを実現させることで、来庁しなくとも手続きができる窓口を開設し、申請者の更なる利便性の向上を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>現在利用中のノーコード電子申請システムLoGoフォーム（株）トラストバンク社製）に下記機能を連携もしくは拡充する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードを活用した「公的個人認証」（株）xID社が提供するxIDアプリ等） ・キャッシュレスに対応した「オンライン決済」（株）GMOペイメントゲートウェイ社が決済代行事業者として連携） ・申請者と自治体をつなぐ双方向のコミュニケーションを実現する「デジタル窓口」（LoGoフォーム機能内の拡充） ・電子申請API（ぴったりサービス）とLoGoフォームの連携をする「ぴったりサービス連携」（LoGoフォーム機能内の拡充） 	 <p>電子申請</p> <p>LoGoフォーム</p> <ul style="list-style-type: none"> - ガイドに従って入力 - 印刷や移動、郵送が不要 <p>LoGoフォーム</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24時間365日いつでも申請 - 全国どこからでも申請 - PCもしくはスマホから簡単に申請可能 <ul style="list-style-type: none"> ・ 印刷や移動、郵送などによる経費や時間がかからなくなる。 ・ ガイドに従って入力するため、ミスが軽減される。 ・ 申請完了をメールで受け取れる。 <p>審査 電子文書交付</p> <p>LoGoフォーム</p> <ul style="list-style-type: none"> - 審査後のやりとり可能。 - 電子文書交付も可能。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 申請からその後の受理、完了までの双方向のコミュニケーション可能 ・ 電子文書交付で印刷費や郵送料を削減。 	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①個人認証を用いた電子申請手続数 ②個人認証を利用したオンライン申請手続利用件数の割合 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①オンライン申請利用者の満足度 ② ③ 	

事業概要 【誰一人取り残されない窓口の構築】

実施地域	千葉県袖ケ浦市	事業費	4,337千円（200,000千円以内）
実施主体	千葉県袖ケ浦市等	人口	65,659人
事業概要	<p>【誰一人取り残されない窓口の構築】</p> <p>(1) 書かなくても良い窓口の構築 令和6年まで行われる新庁舎整備と併せ、住民が窓口で申請書等を何度も書く手間を減らすために、既存の住民記録システムのオプション機能を活用し、書かなくても良い窓口を実現する。</p> <p>(2) AIを用いた外国籍住民・障がいをお持ちの方等の窓口支援 AI等のデジタル技術を用いて、言語などの日常のコミュニケーションに関して様々な背景を持つ住民それぞれに対して寄り添った窓口対応を支援する。</p>		
具体サービス	<p>(1) 書かなくても良い窓口の構築 かんたん窓口システム（TKC社製）を導入することにより、転入出等で来庁者から申請に必要な情報を聞き取り、本人または職員が端末へ入力し、申請書を作成、申請内容の誤りがないか確認したうえで、本人署名により申請を受理する。 申請内容は関係部署へデータ連携するとともに、申請書と共に作成する手続き案内に記載のQRコードを用いることで、他の手続き窓口で申請内容を用い申請書を作成し、来庁者の記載の手間及び滞留時間の削減を図る。</p> <p>(2) AIを用いた外国籍住民・障がいをお持ちの方等の窓口支援 31か国語に対応可能なAI通訳機KOTOBAL（コニカミルタ社製）を導入することで外国籍住民に対し、母国語で対応することができ、通訳した内容を再度日本語に変換する機能を活用することで、その正確性を確認しながら案内ができる。 また、音声筆談、手話通訳の機能も搭載されており、聴覚に障害がある方、高齢者などへの対応にも活用することができる。</p>	<p>(1) サービス概要図</p>  <p>(2) サービス概要図</p> 	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システム利用手続数、システム利用件数（書かない窓口） ・システム利用人数（KOTOBAL） 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市役所滞在時間の縮減割合（成果指標） 	

事業概要 【八街市デマンド型乗合タクシー運行事業】

実施地域	千葉県八街市 全域	事業費	18,515千円
実施主体	千葉県八街市	人口	67,461人 (R4.3.31)
事業概要	<p>市内には民間路線バスやコミュニティバスといった定時定路線のバスではカバーしきれていない交通空白地域が複数存在していることから、交通空白地域の解消が課題である。</p> <p>この課題解決に向け、市民の市内移動を支える既存のバス交通や民間タクシー交通を基軸とし、これらを補完する交通システムとしてデマンド型の乗合タクシーを導入する。</p>		
具体サービス	<p>【デマンド型乗合タクシー配車システム】 予約に応じて運行するデマンド型の乗合タクシーを配車するシステム。利用希望者の予約情報を分析し、予約時間が近く、同じ方向に向かう利用希望者を、乗り合いによって同時に乗車出来るように適切なルートを設定し、運転手に伝達するもの。</p> <p>【デマンド型乗合タクシー運行业務】 配車システムから伝達された目的地に従い、利用者の輸送を行う。利用者の乗降時に配車システムの操作を行う。</p>	<pre> graph LR User((利用者)) -- 予約 --> CallCenter[コールセンター] CallCenter -- 予約情報 --> DispatchSystem[デマンド型乗合タクシー配車システム] DispatchSystem -- 配車 --> Taxi[タクシー] Taxi -- "状況に応じた最適な手段により送迎" --> User </pre>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①年間利用者数 ②利用促進に係る取組 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①利用者満足度 ② ③ 	

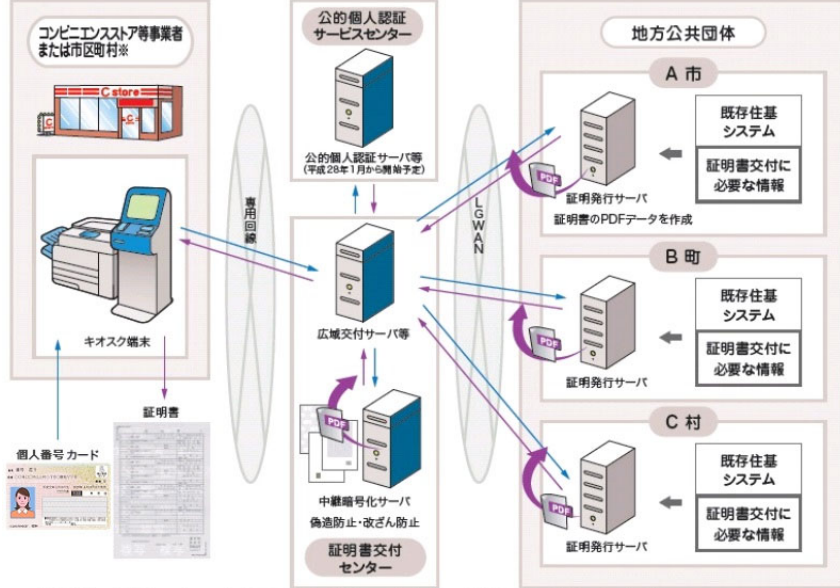
事業概要 【電子申請・決済システム導入事業】

実施地域	千葉県八街市全域	事業費	3,461千円（200,000千円以内）
実施主体	千葉県八街市	人口	67,453人（12/1現在）
事業概要	<p>地方自治体が優先的に推進する事業のほか、近年の就業形態の多様化などに伴い、本市における行政手続を可能な限り電子化し、また、有償のものについてはオンライン決済を導入することにより、休暇等を取得して市役所に来庁すること無く各種手続を完了することができよう整備し、市民サービスの向上を図ると共に市民がストレスなく快適に用事が済ませられるよう環境を整備する。</p>		
具体サービス	<p>【電子申請サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 各種諸証明 • 各種健診予約 • 時間指定来庁予約など <p>【電子申請・決済システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 各種届出等における電子申請 • 有償諸証明取得に係るオンライン決済 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①電子申請サービスの利用者数 ②電子決済サービスの利用者延べ人数 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①電子申請サービスに係る利用者満足度 ②電子決済サービスに係る利用者満足度 ③ 	

事業概要 【議会会議録検索システム事業】

実施地域	千葉県八街市全域	事業費	979千円（200,000千円以内）
実施主体	千葉県八街市	人口	67,453人（12/1現在）
事業概要	議会の円滑な運営と地方自治の進展を図るため、インターネットを通じて、定例会及び臨時会の会議録を簡単に検索できるシステムを構築する。		
具体サービス	<p>【会議録検索システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> データをサーバー上において、議会内だけでなく広く市民にもデータ検索を可能とする。 会議録を会議名、会議日、発言者、キーワード検索を可能とする。 	<pre> graph TD A[会議録検索システムサーバ] --- B[インターネット] B --- C[パソコン] B --- D[スマートフォン] B --- E[タブレット] </pre>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①会議録検索システムの延べ利用者数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①会議録検索システム利用者アンケートの実施</p>	

事業概要 【マイナンバーカードを利用したコンビニ交付サービス（戸籍証明書） 拡充事業】

実施地域	千葉県印西市	事業費	9,460千円
実施主体	千葉県印西市	人口	109,953人
事業概要	<p>窓口混雑の緩和とさらなる市民サービスの向上，並びに今後も予想される業務負担の増加に対応していくため，コンビニエンスストア等における戸籍証明書・附票の自動交付サービスを活用することにより，「網羅性のある非来庁の証明書交付サービス」を実現する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・戸籍証明書・附票のコンビニ交付サービス <p>申請者が持参するマイナンバーカードを活用し、全国約56,000店舗のコンビニエンスストア等に設置されたキオスク端末にて、戸籍証明書・附票の取得を可能とし、住民サービスの向上及びマイナンバーカードの普及促進、窓口業務の効率化を実現する。</p> <p>本システムでは、マイナンバーカードの公的個人認証APを利用し、現在市民課窓口で作成・交付している戸籍証明書・附票をシステム上で自動作成し、交付することを可能とする。</p>	 <p>※市区町村の庁舎内においても必要な条件を満たせば、キオスク端末を設置することが可能</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 戸籍証明書・附票の交付件数 ② 証明書の範囲拡大によるマイナンバーカードの交付率の向上 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 市民アンケートによる窓口利用者の満足度 ② 郵送請求による戸籍証明書・附票の請求件数の削減 ③ 窓口サービスの充実 	

事業概要 【児童館等への入退館システム導入】

実施地域	千葉県印西市	事業費	2,565千円
実施主体	千葉県印西市	人口	109,953人
事業概要	<p>市内には児童館が2館、子育て支援センターが2拠点あり、子育て世代の交流や子育てに関する相談の場となっている。これらの施設の利用者数を数値化することで利便性向上や子育ての悩みを抱える家庭の動向を把握し、子育てに関する相談体制の充実と子育てに関する満足度を高める。</p>		
<p>具体サービス</p> <p>【入退館システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 入館時に手書きする使用届をデジタル化 利用者の動向の見える化 保護者への通知機能 			
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 利用者数 相談者数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 児童館等の満足度 	


事業概要 【バスロケーションシステム導入・運用事業】

実施地域	千葉県白井市	事業費	3,514千円
実施主体	千葉県白井市	人口	62,845人(R4.12末)
事業概要	<p>市のコミュニティバスにGPS等を搭載し、渋滞や雨などの理由によりバスが遅延している等の運行状況や位置情報を利用者がリアルタイムで確認することができるもの。</p> <p>バスの運行状況等を可視化することで、バスの利便性が向上するとともに、利用者が運行状況に応じた交通手段を選択することが容易になり、ひいては市内全体の公共交通の利用促進を見込むもの。</p>		
具体サービス	<p>【バスロケーションシステム】</p> <ul style="list-style-type: none"> バスのリアルタイム運行状況等を利用者に提供するもので、下記3つの機能により構成される。 ①運行状況等通信機能 <ul style="list-style-type: none"> GPS等の機能により、バスの位置情報データをサーバに送信する。 位置情報データを送信する際、系統・ルート等の基礎運行情報を紐づけし、併せて送信する。 ②運行状況等処理機能 <ul style="list-style-type: none"> 運行状況等通信システムから受信した位置情報データ等を遅延情報等に変換する。 ③運行状況等確認機能 <ul style="list-style-type: none"> 処理システムで変換した位置情報や遅延情報等を、利用者のスマートフォン・PC等から確認できるよう表示する。 	<p>The diagram illustrates the system architecture. On the left, a user icon labeled '利用者' (User) has a double-headed arrow labeled '検索' (Search) pointing to the system and a single-headed arrow labeled '情報提供' (Information Provision) pointing from the system to the user. The central box is labeled 'バスロケーションシステム' (Bus Location System) and contains two sub-sections: '[確認機能]' (Confirmation Function) with a globe icon and '[処理機能]' (Processing Function) with a database icon. Below these is the text 'データ収集・変換' (Data Collection and Conversion). To the right, a bus icon labeled 'バス' (Bus) has a double-headed arrow labeled '通信' (Communication) connecting it to the system, with a wireless signal icon labeled '[通信機能]' (Communication Function) positioned above the bus.</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①バスロケーションシステムへのアクセス数 ②運行状況に関する電話問い合わせ件数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①利用者満足度 ②公共交通利用者数 	

事業概要 【市民協働投稿サービス】

実施地域	千葉県白井市	事業費	468千円
実施主体	千葉県白井市	人口	62,845人（R4.12月末）
事業概要	<p>地域で起きている様々なまちの課題（道路や公園施設の損傷等）をスマートフォンアプリを使って市民が投稿することで、市民と自治体、市民と市民の間で課題を共有、市民と自治体が協働対応することにより、効率的に課題を解決するもの。</p>		
具体サービス	<p>【市民協働投稿サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> スマートフォンアプリ「My City Report」を通じて道路や公園施設の不具合箇所を気軽に投稿できる環境を提供 スマートフォンの位置情報を利用して場所の特定と不具合箇所を写真で表示し、不具合箇所の説明が容易にできるような項目を設定 投稿を受けた不具合箇所の対応状況をwebで表示させ市民と課題を共有 	 <p>※画像は「My City Report」ホームページより引用</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①アプリ「My City Report」のダウンロード累計数 ②アプリ「My City Report」の投稿数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①市民協働投稿サービスの満足度 	

事業概要 【建築行政地図情報システム導入事業】

実施地域	千葉県白井市(建築基準法施行令第148条第1項に係る建築物又は工作物の関するもの)	事業費	3,674千円
実施主体	千葉県白井市	人口	62,845人 (R4.12月末)
事業概要	<p>窓口業務（建築計画概要書の写しの交付及び建築台帳記載証明書の交付業務）で提供するための建築確認情報を、建築行政地図情報システムを導入することにより、証明書等の発行業務を電子化し、的確かつ時間短縮することが可能となり、市民サービスの向上効果を見込んでいる。</p>		
具体サービス	<p>千葉県、県出先機関、その他の行政庁の多くで導入済の地図システムと建築確認情報をリンクすることで、検索性が向上する。</p> <p>【建築行政地図情報システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ICBA（（一財）建築行政情報センター）共用データベースシステムのサブシステム 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①建築計画概要書の写しの交付 ②建築台帳記載証明書の交付 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 1件あたりの窓口待ち時間の短縮 ② 1件あたりの窓口待ち時間の短縮 	

事業概要 【一斉情報発信システム導入による防災力向上事業】

実施地域	千葉県南房総市 全域	事業費	74,030千円	
実施主体	千葉県南房総市	人口	35,593人[2023年1月1日]	
事業概要	<p>若者・子育て世代が「帰って来たい」「住み続けたい」と思える安心な地域にするため、防災・減災に係る正確な情報を、市民個々のニーズとスキルに合わせ、リアルタイムで伝達することが重要である。</p> <p>デジタル技術を活用し、多種多様なシチュエーションを想定した、正確かつ受け取りやすい伝達手段を確立する。</p>			
具体サービス	<p>【複数メディア一斉情報配信サービス】</p> <p>①一度の操作により、複数メディアへの防災・減災の情報伝達が可能なサービスを構築する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ ・防災無線放送 ・YAHOO! 防災 ・登録制メール ・緊急速報メール ・電話応答・FAX ・LINE ・SNS (Twitter、Facebook) <p>②上記①項の各メディアの紹介と共に情報取得する方法を市HPに公開する。</p>			
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①ホームページへのアクセス数</p> <p>②配信メディアの登録者数(メール+LINE)</p> <p>③一斉情報配信サービスによる情報発信回数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①市民へのアンケート調査によるサービスへの満足度</p> <p>②</p> <p>③</p>		

事業概要 【公開型GISクラウドサービス構築事業】

実施地域	千葉県南房総市 全域	事業費	22,605千円
実施主体	千葉県南房総市	人口	35,593人[2023年1月1日]
事業概要	<p>南房総市で推進しているオープンデータの公開と合わせ、市民が必要とする情報をどこでも取得できるよう、庁舎へ出向かなくてもよい公開型GISサービスを導入するもの。また、道路管理業務の窓口サービスを効率的かつ迅速に対応するため、庁内全体で情報共有を図り、システムを集約する。さらに、防災面等、様々な利活用に展開できる道路台帳管理の情報を公開し、市民サービスと庁内有効活用を同時に実現するサービスを導入する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【公開型GISサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市の様々なGISデータを市民公開できるサービス。 市民が庁舎へ出向かなくても、道路、公共施設、都市計画情報等をインターネットから閲覧し、確認ができる。 庁内統合GISと公開型GISの連携による正確かつ迅速な市民サービス提供 <p>【道路台帳管理の全庁利用及び情報公開】</p> <ul style="list-style-type: none"> 単体システム（個別システム）から庁内統合型GISへのシステム集約 道路管理における情報公開 	<p>いつでもワンストップで行政情報を閲覧可能に 手元のパソコンが総合窓口！</p> <p>引越し？ 暮らし？ 子育て？ 用途地域は？ 医療機関はどこ？ 子育て支援施設は？ 固定資産税はどれくらい？ 災害時の避難場所は？ 子どもが遊べる公園は？</p> <p>閲覧 GIS自治体クラウドサービス 情報開示 好循環 住民の反応 公開 まちづくり 子育て 安全安心 観光 統合型GIS PasCAL for LGWAN</p> <p>庁内向けGISと公開型GISの円滑な連携 統合型GIS 公開型GIS 庁内用DB 公開用DB 同期</p> <p>新規公開の場合 公開情報 公開情報 公開情報 公開情報 公開情報GIS レイヤー作成 公開情報GIS レイヤー作成 公開情報GIS レイヤー作成 公開情報GIS レイヤー作成 システム 連携・連携 公開</p> <p>公開済みの場合 公開情報 公開情報GIS レイヤー作成 公開情報GIS レイヤー作成 公開</p> <p>道路台帳管理（道路台帳図・路線情報） 路線情報の参照 路線情報、区間情報、路線距離、告示資料等を管理できます 路線台帳情報の参照 任意の場所の道路台帳図を印刷し配布することができ、道路局員等に活用できます</p> <p>施設・付属物管理（橋梁） 施設台帳情報の参照 施設台帳図の参照</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①サービスの利用頻度 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①市民へのアンケート調査によるサービスへの満足度 ② ③ 	

事業概要 【介護サービスの迅速な提供のためのデジタル認定審査事業】

実施地域	千葉県南房総市 全域	事業費	13,265千円
実施主体	千葉県南房総市	人口	35,593人[2023年1月1日]
事業概要	<p>介護申請から認定までの期間を現行当市の平均35.6日（令和3年度）から国基準の30日以内を目指すために、まず認定調査の迅速化をはかり、介護サービス導入を速やかに行える環境を整える。</p>		
具体サービス	<p>現在、認定調査員による介護認定訪問調査については、紙ベースの手書きメモを基に実施している。</p> <p>訪問調査に要介護認定支援アプリが搭載されたタブレットを導入し、訪問調査時に活用することで、現地での調査票の作成、調査項目の整合性などの確認作業を完結させることで、調査票作成、記載内容のばらつき確認に要する手戻りの時間を短縮する。</p> <p>また、調査票データを介護保険システムに連携させることで、紙ベースでの作業を少なくしデジタルでの対応を行うことで、訪問時間を捻出し、認定申請から介護サービス導入までの期間短縮をはかり、住み慣れた地域で健やかに生き生きとその人らしい生活が継続できるようにする。</p> <p>【訪問調査モバイルV2】</p>	<p>導入イメージ</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①申請から認定調査までの日数短縮</p> <p>②要介護認定支援アプリによる調査件数</p> <p>③</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①申請から認定までの日数短縮</p> <p>②30日以内で認定結果が出ている方の割合の増加</p> <p>③</p>	

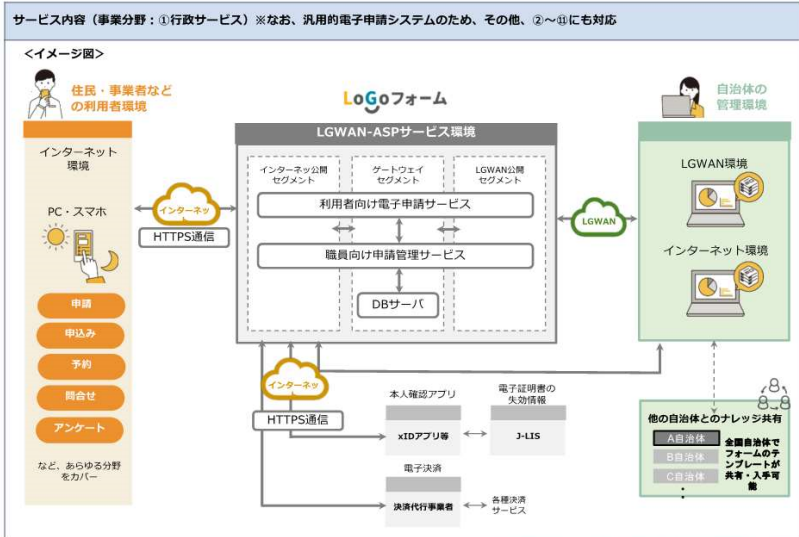
事業概要 【がん検診Web予約システム導入事業】

実施地域	千葉県香取市	事業費	1,824千円
実施主体	千葉県香取市	人口	71,868人（令和5年1月1日現在）
事業概要	<p>市でコールセンターを設置し、平日9時～16時で受付していたがん検診予約について、24時間対応できるWeb予約システムを導入し、市民の利便性の向上と、特に検診受診が重要な若い世代を中心に、受診しやすい環境を作る。受診者拡大につとめ疾病や重症化の予防、コールセンター回線混雑緩和をはかる。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【がん検診Web予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手持ちのスマホ等から、検診通知に記載されているID・PWを使い、がん検診の予約（変更）を行う。 ・予め検診日時を割当てて通知しているので、初年度は日時変更（予約変更）からWeb受付ができるようにする。 ・次年度以降は新規予約もできるようにし、新規申込者の拡大をはかっていく。 	 <p>初めお使いの方でも迷うことなく操作いただけるシンプルで分かりやすい画面です。詳細はお気軽にお問い合わせください。</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①Web予約システム周知（個人通知数） ②市コールセンター対応数（新規・変更他） ③Web予約システムに関する問合せ対応数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①Web申込者割合 ②申込者・受診者に対する30・40・50歳代受診者割合 ③年度別受診者数（延べ） 	

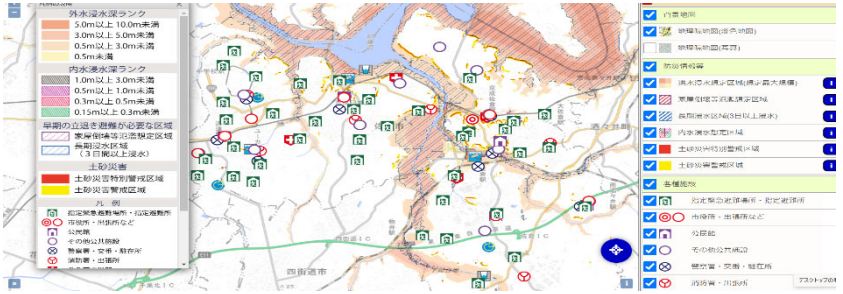
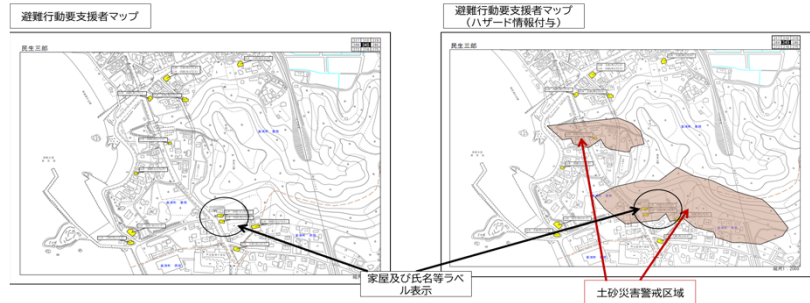
事業概要 【AIチャットボット等による広報DX市ホームページ再構築事業】

実施地域	千葉県香取市	事業費	23,026千円
実施主体	千葉県香取市	人口	71,868人（令和5年1月1日現在）
事業概要	<p>急速な人口減少に伴い自治体職員も減少する状況でも、住民サービス・住民満足度の向上を目指すために、AI技術、ICT技術の導入により、職員の業務効率化とともに住民の利便性向上を図る。ホームページの改修で、スマートフォンでの閲覧を基本としたレイアウト変更やSNSアプリと連携した情報発信、ホームページ・SNSアプリへのAIチャットボットの導入で24時間自動応答し、利用者の検索をサポート、最適なページ等への誘導を実現する。</p>		
<p>具体サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページのレスポンス対応化、レイアウト・デザインのリニューアルを実施し、スマートフォンでの閲覧がしやすくなる ホームページとSNSを連携させ、一体的な情報発信を行い、住民への必要な行政情報の伝達力を向上する ホームページ、SNSへのAIチャットボットの搭載し、住民が求める行政情報へのアクセス性を向上する 行政の新たな入り口として、公式LINEを構築し、住民への必要な行政情報の伝達力・アクセス性を向上する 	<p>ホームページは補足的な機能にとどまり、基本的な市民対応は市役所窓口</p>	<p>ホームページ、LINEでの連携した情報発信と住民のアクセス性を向上させ、住民の利便性向上とともに職員の業務効率化</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①ホームページ閲覧数 ②チャットボット回答回数 ③LINE友達登録者数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①市民へのアンケート調査 ②LINE友達登録者への満足度調査 ③ 	

事業概要 【手順のオンライン化推進事業】

実施地域	千葉県大網白里市	事業費	706千円
実施主体	千葉県大網白里市	人口	48,418人
事業概要	<p>行政手続きの申請・各種申し込みなどを行うにあたっては、市役所の開庁時間に窓口へ来訪するか、書類を郵送するなど紙ベースで提出をしなければならないが、電子申請システムサービスを利用することにより、市役所に訪問する必要なく、24時間365日待ち時間なしに、PC やスマートフォンからオンラインで申請・申し込みを可能とし、住民や事業者の利便性向上を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【電子申請システム】 ・ノーコード電子申請システム「LoGo フォーム」 株式会社トラストバンク社が「LGWAN ASP サービス」として提供している自治体職員が電子申請や申込予約、アンケートなどのフォームを作成・集計し、一元管理できる自治体専用の「ノーコード電子申請システム」。</p> <div data-bbox="1205 671 1585 694" style="text-align: center;"> <p>申請項目 当該モデル・サービスを表すイメージ図</p> </div>  <p style="text-align: right; font-size: small;">Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved. 19</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】 ①電子申請できる手続きの件数 ②電子申請で受付した申請件数（割合） ③</p> <p>【アウトカム指標（成果指標）】 ①サービス利用者の満足度 ② ③</p>		

事業概要 【防災オンライン化推進事業】

実施地域	千葉県大網白里市	事業費	2,812千円
実施主体	千葉県大網白里市	人口	48,418人
事業概要	<p>オンライン化を推進することにより最新の防災情報を住民へ発信することが可能となる。また、避難者行動要支援台帳に防災情報を構築することにより地域の避難支援の体制づくりの強化を図る。</p>		
<p>【大網白里市総合防災ハザードマップ（web版）】</p> <p>市ホームページへ大網白里市総合防災ハザードマップシステム提供する。</p> <p>【避難行動要支援者台帳システムハザードマップ構築】</p> <p>避難者行動要支援者台帳にハザードマップを構築し個別避難計画の作成に必要な情報を提供する。</p> <p>具体サービス</p>		<p>【大網白里市総合防災ハザードマップ（web版）】</p>  <p>【避難行動要支援者台帳システムハザードマップ構築】</p> 	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①ハザードマップweb版のアクセス件数 ②要支援者台帳の更新及び配布 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①個別避難計画作成数 ②ハザードマップWEB版の利用者満足度 ③ 	

事業概要 【図書館システム更新事業・図書室ホームページ変更作業】

実施地域	千葉県大網白里市	事業費	2,125千円
実施主体	千葉県大網白里市	人口	48,418人
事業概要	<p>図書館システム更新及び図書室ホームページ変更作業に伴い、図書館カードの電子申請の導入、来館時の非接触の貸出を可能とすることで、住民や事業者の利便性向上を図る。また、ホームページの機能追加やデザインの変更により、利用者自身で情報にたどり着きやすくなることで読書意欲や利便性の向上及び来館者数の増を図る。</p>		
具体サービス	<p>【図書館カードの電子申請】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 住民がホームページから非来館で申請可能とする。 ・ 来館時の本登録作業が簡素化でき、窓口作業及び待ち時間の軽減を図れる。 <p>【非接触での資料貸出】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口の利用者側にバーコードリーダーを設置し、貸出・返却処理時に利用者自身で資料読み取りを行えるようにする。 <p>【ホームページ変更作業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ トップページから、利用者自身が必要な情報へアクセスしやすいデザインに変更する。 ・ 利用者ポータル画面（マイページ）に来館に必要な情報を一元管理することで、利用者の利便性を図る。 	<pre> graph TD subgraph 住民 A[自宅で電子申請 (PC・スマホから)] --> B[利用者番号が 発行される] B --- C(気軽に利用!) B --- D(作業簡素化) B --- E(ペーパーレス) end subgraph 図書室 F[来館(本登録申請) 利用者番号と 身分証明証を提示 ※申請書記入不要] --> G[職員 本登録処理 ・利用者番号を読み込むと電子 申請内容が表示される。 ・本人確認を行い本登録処理] end A --> F </pre>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①図書館カードの電子申請件数 ②インターネット予約冊数 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①遠方利用者の利用増 ②若い世代の利用増 ③ 	

事業概要 【戸別送受信機貸与事業】

実施地域	千葉県印旛郡栄町	事業費	7,689千円
実施主体	千葉県印旛郡栄町	人口	19,939人
事業概要	<p>災害時に町民が安全に避難等の行動がとれるよう、各種情報伝達手段の連携強化の一つとして、視覚や聴覚に障がいのある方のうち、防災無線が聞こえないかたや、スマートフォンの操作ができないかたに、戸別送受信機を貸与し、防災情報等を町民に周知する取り組みを行います。</p>		
<p>具体サービス</p> <p>【あんしんライト貸出サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急情報や平時情報を、光、音、文字、音読で報知し、また、住民の受信状況を管理画面で確認できる見守りサービス。 	<p>あんしんライトサービスの情報伝達フロー</p> <p>※ETWS=Earthquake and Tsunami Warning System (地震津波警報システム)</p>		
<p>主なKPI</p> <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①戸別送受信機貸与数 ②戸別送受信機を活用した防災訓練の実施 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①利用者の満足度の向上 ② ③ 		

事業概要 【デジタルサイネージ整理券発券システム導入事業】

実施地域	千葉県多古町の全域	事業費	1,966千円
実施主体	千葉県多古町、行政システム株式会社	人口	13,813人(R4.12.1現在)
事業概要	<p>窓口タッチパネルによるデジタルサイネージを活用した整理券発券システムを導入する。業務ごとに受付が整理でき、窓口の効率化「待たせない窓口」の実現につなげる。また、業務ごとの待ち人数等を見える化することで、お客様の不安の解消につなげる。</p>		
具体サービス	<p>【タッチサイネージ整理券システム】 デジタルサイネージにタッチパネルを搭載したユーザーインターフェースを用いることにより、視認性の高い大画面で整理券の発券を行うことができる。これにより今まで職員の目視による住民の方々の順番管理を行っていたものを正しく管理することができるようになる。また、サイネージ上には待機人数または待機目安時間を表示することで住民の方々の不安を解消することを実現する。 また発券された紙面上には番号だけでなく、レイアウトの変更が容易で、運用に応じて注意事項やQRコード等の情報を付加することも可能である。</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①デジタルサイネージシステム利用者数(件数) ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①窓口利用者満足度 ② ③ 	

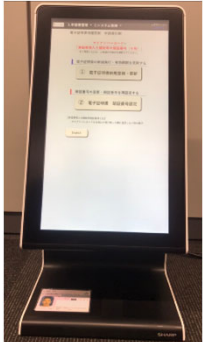
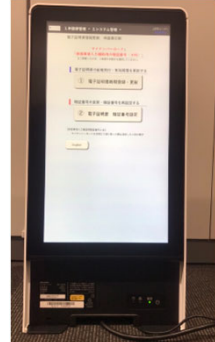


事業概要 【デマンドタクシーWeb予約システム導入推進事業】

実施地域	千葉県多古町の全域	事業費	2,113千円
実施主体	千葉県多古町	人口	13,818人(R4.12.1現在)
事業概要	<p>運転ができない高齢者等（高校生以下を除く）を対象として平成24年度より町内を運行しているデマンドタクシーについての乗車予約ツールは、現在、電話のみとなっている。また令和5年1月から中学生を対象にデマンドタクシーを活用した登下校での実証運行を開始したことから住民の多くが日常生活において使用している携帯電話等から予約可能なWeb予約システムを導入し、予約ツールを増やすことにより住民の利便性向上を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【デマンドタクシーWeb予約システム】 携帯電話等からWebで乗車予約ができる</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①Web予約システム利用回数 ② ③</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①デマンドタクシーの利用満足度 ②デマンドタクシー新規利用登録者数 ③</p>	

事業概要 【行政手続オンライン化推進事業】

実施地域	千葉県多古町の全域	事業費	2,606千円
実施主体	千葉県多古町	人口	13,818人(R4.12.1現在)
事業概要	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大により露呈された行政サービスの非対面・非接触に対する脆弱性を改善し、住民サービスの利便性向上に資するため、住民の多くが日常生活において使用しているLINEという身近なデジタルツールをプラットフォームとした行政サービスのオンライン化を推進する。</p>		
具体サービス	<p>※身近なツールであるLINEをプラットフォームとしたUI・UXに優れたスマホ自治体システム(専用対話型アプリケーション「Gov Tech Express」)を導入し、町民の利便性向上に資するため、行政サービスのオンライン化を推進する。</p> <p>①LINEの一问一答のトーク形式で全ての手続きを完結できる</p> <p>②行政サービスの拡張性・将来性として一律料金の中で手続きを増やし続けることが可能</p> <p>③他のアプリを利用せずLINE上でマイナンバーカードを使用した本人確認と電子決済を行うことが可能</p>	<p style="text-align: center;">行政手続オンライン化推進事業</p> <pre> graph LR S[スマートフォン (住民)] -- "手続申請" --> M[スマホ自治体システム] M -- "通知" --> S M -- "申請データ確認 ・通知発信" --> B[ブラウザ (多古町役場)] </pre> <p>スマートフォン(住民) → 手続申請 → スマホ自治体システム → 通知 → スマートフォン(住民)</p> <p>スマホ自治体システム → 申請データ確認・通知発信 → ブラウザ(多古町役場)</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①オンラインでの手続率</p> <p>②オンラインで可能な手続数</p> <p>③</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①スマホ自治体システム利用者満足度調査</p> <p>②町LINE公式アカウント登録者数</p> <p>③</p>	

事業概要 【申請書自動作成システム導入事業】

実施地域	千葉県多古町の全域	事業費	2,718千円
実施主体	千葉県多古町、行政システム株式会社	人口	13,818人(R4.12.1現在)
事業概要	<p>マイナンバーカードを活用し、窓口の申請書を自動作成するシステムを導入し、書かない窓口の実現を図る。書かない窓口を実現することで、窓口業務の効率化による住民サービスの向上およびマイナンバーカードの更なる普及促進に繋げる。</p>		
具体サービス	<p>【申請書自動作成システム マイナピット】</p> <p>マイナンバーカードに搭載された「券面事項入力補助AP」の活用により、申請書等の書かない窓口を実現する。基本4情報のみならず、筐体に搭載されたタッチパネルを活用する事で申請書内の選択項目についても入力・申請書への反映が可能となり、町民の手書きの手間を削減する。また、誤字脱字による書き直しを防ぐことができるため、町民の利便性向上に寄与することが期待できる。</p> <p>また、筐体の表・裏に画面がシンクロするタッチパネルが搭載されており、住民の方と適切な距離を保った状態で操作フォローが実現可能なため、機械に不慣れな方でも本システムを利用することが可能である。多言語化も搭載されており、外国人の方々の対応もスムーズに行うことができる。</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>表面</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>裏面</p>  </div> </div> <p style="text-align: right;">窓口や記載台に設置</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>① タッチパネル操作で 任意の帳票を選択</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>② 必要事項が印字 された帳票が排出</p> </div>  </div>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①申請書作成システム利用者数(利用件数)</p> <p>②</p> <p>③</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①マイナンバーカード申請率</p> <p>②窓口利用者満足度</p> <p>③</p>	