

# 事業概要【日進市市民カード化構想】

実施地域	愛知県日進市	事業費	299,354千円 (R5年度末までに実装)
実施主体	愛知県日進市	人口	93,770人
事業概要	マイナンバーカード利用による各種行政手続きのデジタル窓口化を実現。 カード1枚で自宅～移動～庁舎での手続きを網羅し、住民の負担軽減と職員のサービスレベルの向上、業務効率化を図る。来庁手続きに加え、自宅等からの電子申請や子育て情報を一元化できるようにし、誰ひとり取り残させないデジタル窓口を実現する。		

## 取組内容

日進市は、全国でも稀な人口増加が続くまちとして成長していることに加え、働き方や暮らし方の多様化や社会経済情勢の変化により、行政業務がますます肥大化し職員一人に求められる業務が多かつ多岐にわたっている状況です。持続可能なまちづくり実現に向けて、職員の負担軽減及び市民に対して安全・安心で利便性の高い社会の構築は不可欠であり、DXの更なる推進のためには「デジタル社会のパスポート」であるマイナンバーカードの普及促進及び利活用拡大が必須であると考えます。このことから、市窓口やオンラインでの各種申請、施設への移動など様々な局面で、マイナンバーカード1枚をかざせば済む市民カード化を進め、R5年度はマイナンバーカード利用可能システムを導入実装し、多様な世代に利用いただけるようデジタル推進委員等活用し手続き等のお手伝いをしマイナンバーカードの便利さの周知を図ります。実装後は更にシステム間を連携させ、スマート窓口と自動運転バス乗車予約を組み合わせた移動市役所分所や、選挙投票入場受付と自動運転バス乗車予約を組み合わせた移動期日前投票所を構築する等の更なる利活用を図っていきます。

### スマート窓口

- 「書かない」「待たせない」窓口の構築
- マイナンバーカードの格納情報や券面情報を読み取り4情報の入力補助。
- キャッシュレス決済導入により、接触機会抑制、待ち時間短縮、過誤納の防止
- Webサイトや市役所窓口設置タブレットを用いて住基異動申請書や各種証明書申請書を一括作成



### つつしん子育てアプリ

- 健康管理システムで管理している健診や予防接種等の情報が閲覧できる「つつしん子育てアプリ」へのログインに公的個人認証を基にした認証「xID」活用する
- 妊娠期から出産・子育てまで状況に合わせた情報の配信する



### 選挙投票入場受付

- マイナンバーカードを読み取ることで、選挙人の情報を画面表示
- 未投票であれば投票受付を行い、宣誓書を出力(期日前投票のみ)し、投票用紙を交付
- 投票入場券に印字されたバーコードを読み込むことでの入場受付も可能とする



### 自動運転バス乗車予約

- 令和5年度内にタイプ4での社会実装を予定
- ネット予約した利用者を「xID」で識別する「バス乗車予約システム」を構築



### オンライン粗大ごみ収集

- 依頼から収集までを一貫してオンライン化
- AIによる収集ルート最適化
- サイト認証に「xID」
- 支払いをオンライン決済化



# サービス概要（1/5）

## ■ サービス内容

サービス名	スマート窓口システム	事業費	83,881千円 (R5年度末までに実装)
ターゲット	ライフイベントに応じた申請が必要な住民および対応職員		
展開エリア	愛知県日進市		

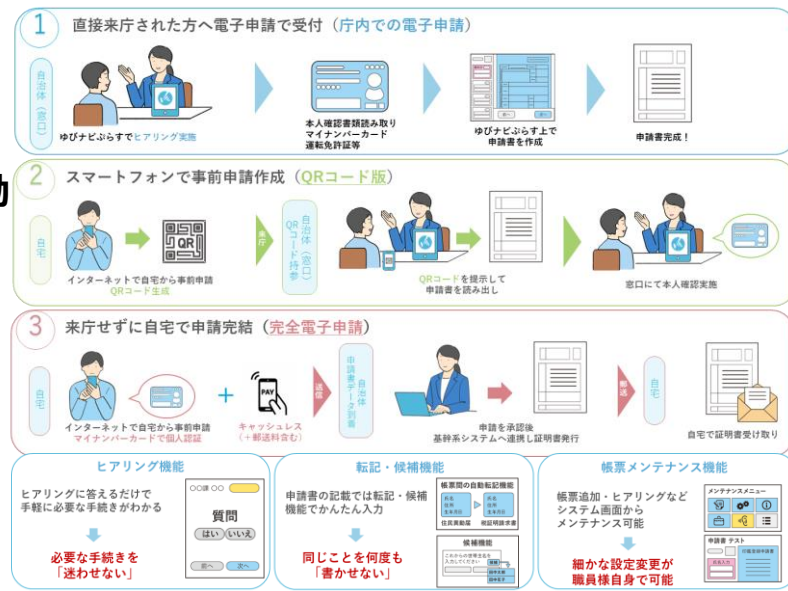
### サービス内容（事業分野：①行政サービス）

ライフイベントごとの役所での手続きにおいて、ナビゲーションにより適切に手続き（申請書）を判定し、**マイナンバーカード**により入力補助を行うことで住民の負担軽減と職員のサービスレベルの向上、業務効率化を図る。さらに自宅での事前申請作成や、**公的個人認証**を利用し完全な電子申請でも行えるようにし、誰ひとり取り残させない書かない・待たせないデジタル窓口を実現する。

#### 〈主な機能〉

#### ・マイナンバーカード格納情報・表面記載事項の読取り、申請書自動入力機能

- ・住民と職員が共に申請書を作成する機能
- ・複数申請書を一括で作成する機能
- ・申請情報をぴったりサービスへAPI連携する機能
- ・来庁時だけでなく、自宅等から住民がスマートフォン等で電子申請できる機能
- ・電子申請時に公的個人認証による本人確認機能
- ・住民が申請した内容を中継システムを介して基幹系システムに取り込む機能
- ・従来の現金に加え多様な決済での支払い対応機能
- ・住民が直接入金処理を行うセミセルフレジ+キャッシュレス機能



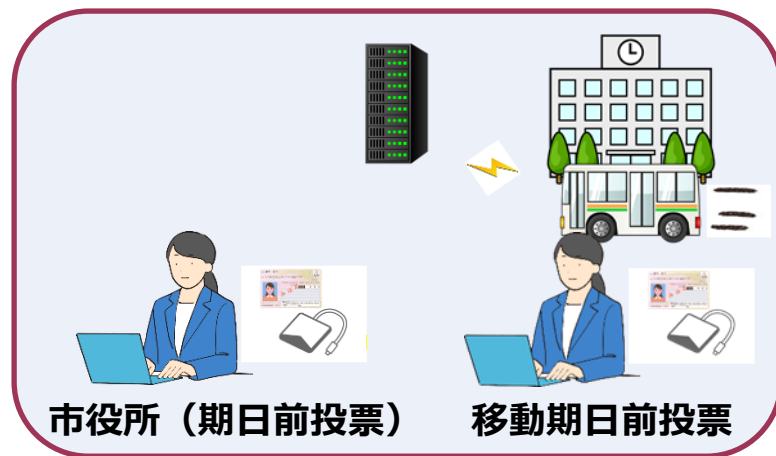
# サービス概要（2/5）

## ■ サービス内容

サービス名	選挙投票入場受付サービス	事業費	41,281千円 (R5年度末までに実装)
ターゲット	選挙人名簿登録者		
展開エリア	愛知県日進市内		

### サービス内容（事業分野：①行政サービス）

- 期日前投票所や当日投票所での名簿対照の際、**マイナンバーカードを提示することで、顔写真による本人確認とシステムによる名簿対照**を行うことができ、待ち時間が短縮できる。  
また、投票入場券を持参する必要がなくなる。
- 期日前投票所では**宣誓書をシステムから出力**することで、宣誓を手書きする必要がなくなり、特に手書きが困難な選挙人が期日前投票所に訪れやすくなる。
- システムをネットワークで結ぶことで、複数の期日前投票所での期日前投票が行えるようになり、選挙人の利便性が向上する。
- すべての当日投票所にマイナンバーカードによる名簿対照用端末を配置し運用することで、選挙人の待ち時間の短縮と、名簿対照を担う従事職員の負担軽減につながる。



- 受付から名簿対照までの処理時間を20秒と想定し、以下のとおり端末を59台配置する。

- 当日投票所・52台（有権者数が①2,000人以上の12投票所\*3台、②2,000人未満の8投票所\*2台） ①では、ピーク時1時間あたりの投票者数が200人超となることから、2台体制とし、②では、1台体制とする。それぞれ、処理を上回る投票やシステムダウン等に備え、バックアップ機を各1台配置する。
- 期日前投票所・7台（市役所4台、移動投票3台） 期日前投票1日あたりの最高値として4,200人超の記録があるため3台体制とし、本部での不在者投票の処理等で1台の計4台配置する。移動投票においても通常処理2台とバックアップ1台の計3台配置する。

# サービス概要（3/5）

## ■ サービス内容

サービス名	オンライン粗大ごみ収集システム	事業費	29,520千円 (R5年度末までに実装)
ターゲット	不要になった粗大ごみの処分を希望する市民		
展開エリア	愛知県日進市、全国など		

### サービス内容（事業分野：①行政サービス）

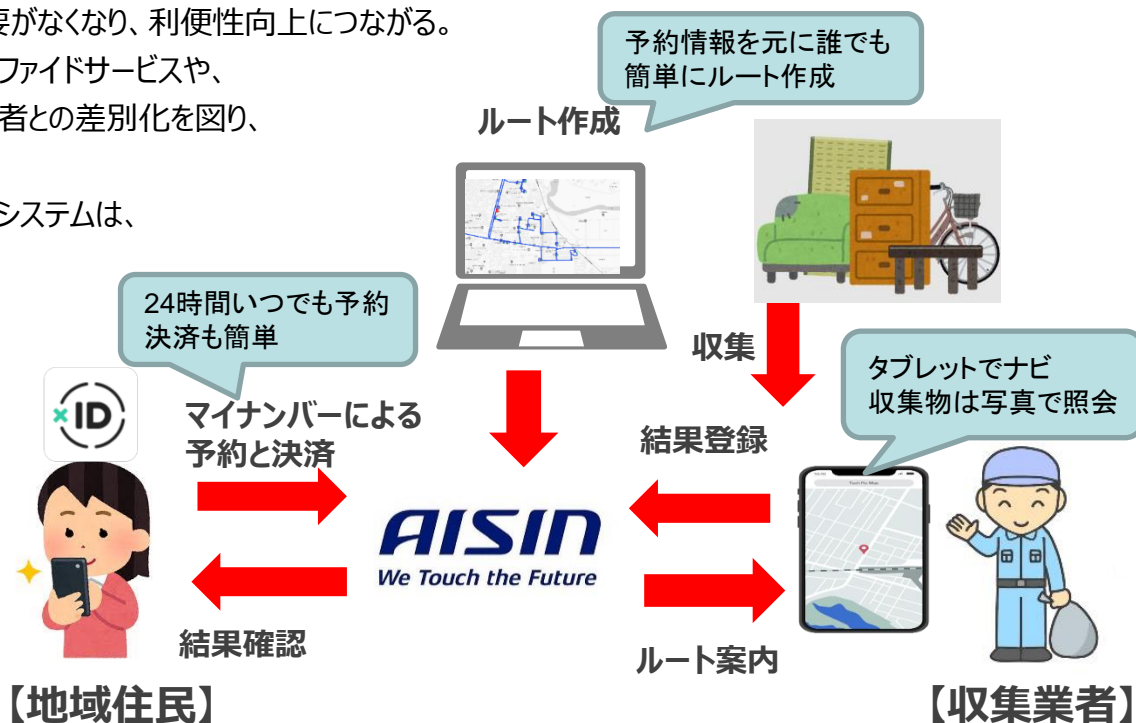
○粗大ごみの回収予約には、住所・名前等を正確に入力する必要があり、誤入力等のミスがあると、円滑に収集することができなくなるリスクがある。公的個人認証を活用することで、正確に情報を入力でき、入力の手間を軽減することができる。更に認証により、誰がごみを出したか、適切な額を支払っているかを特定でき、不法投棄抑制に繋がる。

○予約には、粗大ごみ処理券（1枚510円）を購入する必要があるが、粗大ごみ処理券の取扱店は市内でも限られているが、オンライン決済を利用することで、わざわざ処理券を買いに行く必要がなくなり、利便性向上につながる。

○将来的にマイナ経由での申込者はサイト内でクラシファイドサービスや、買取サービスとの連携を行い、従来方法による申込者との差別化を図り、該当サービス利用者拡大を目指す。

○オンラインで収集依頼から収集までを一貫で行えるシステムは、日本には存在しておらず、日本初の取り組みとなる。このシステムにより、以下のメリットが得られる。

- ・市民は24時間365日好きなタイミングで予約可能
- ・行政の負担軽減、DX化の推進、紙資源の削減
- ・処理券が不要になることによる、印刷コストや流通コスト削減
- ・ナビによる収集業者の負担軽減、適切なルートを引きことによるCO2削減
- ・引っ越しや家具の入れ替えが多い子育て世帯の利便性UP



# サービス概要（4-1/5）

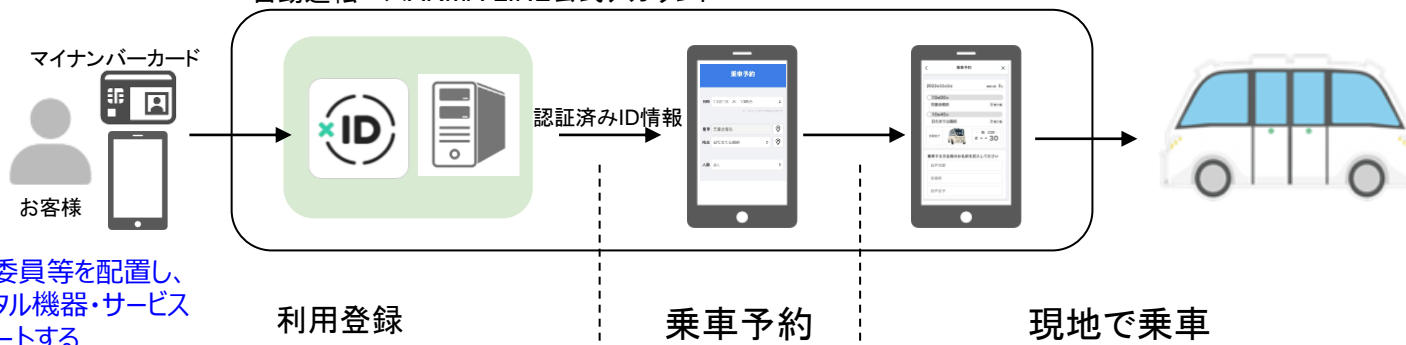
## ■ サービス内容

サービス名	自動運転バス乗車予約 (自動運転バス乗車予約サービス)	事業費	32,076千円 (R5年度末までに実装)
ターゲット	主に交通手段を持たない高齢者層		
展開エリア	自動運転バス路線周辺エリア		

### サービス内容（事業分野：⑥交通・物流）

- ・「マイナンバーカードに紐づいたID」と「LINEアプリ」を活用し、スマホ1つで簡単・便利に自動運転バスの予約/乗車が可能なシステムを構築する。
- ・利用者は本人認証した上で乗車予約を行うことで、自分にぴったりの公共サービス・情報を受けることが可能になる。
  - 例①高齢者/次期高齢者層向け：フレイル予防として、バスを活用時に外出ポイントを付与し、地域クーポンを配布
  - ②子育て世代の負担軽減：公共交通機関利用によるエコポイントとして、地域サービスの割安提供
- ・予約/本人認証システムを導入することにより、ベビーカーや車椅子利用者等も座席の制限を心配することなく、安心して乗車が可能になる。これにより住民の外出の機会を担保し、生活の質の向上、健康の維持増進、地域経済の活性化を実現する。

自動運転バスARMA LINE公式アカウント



※デジタル推進委員等を配置し、  
高齢者のデジタル機器・サービスの  
利活用をサポートする

利用者はマイナンバーカードと紐づいたIDを使うことで  
簡単にLINEアプリで乗車予約が可能

# サービス概要（4-2/5）

## ■ サービス内容

サービス名	自動運転バス乗車予約 (自動運転バス運行事業)	事業費	65,296千円 (R5年度末までに実装)
ターゲット	主に交通手段を持たない高齢者層		
展開エリア	自動運転バス路線周辺エリア		

### サービス内容（事業分野：⑥交通・物流）

#### ・マイナンバーカードを活用した自動運転バス運行事業の実装

中心核のない分散型ベッドタウンでありながら、人口増を続ける本市において、既存公共交通網と自動運転バスのベストミックスによる新たな公共交通システムを生み出すことで、世代・居住地を問わず自由に移動でき、将来に渡り人々が安心して住み続けられる街を実現する。

#### ・住民向け予約枠を活用した利便性の向上

令和4年度の運行において、自動運転への乗車意欲は9割を超えた  
(日進市役所から、市民会館、病院をつなぐ生活ルートの満足度が特に高い)  
一方、乗車人数が特に多い土曜日は60名の定員(10名×6便)を大きく超える乗車希望があり、乗車できない住民が多数発生した  
→マイナンバーカードを活用した事前予約システムの構築により、日進市の高齢者、ベビーカー利用者等の公共交通を必要とする方が優先して乗車できる予約枠を設ける。



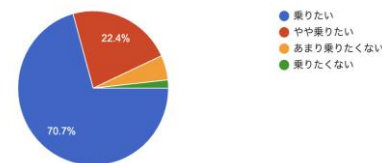
幹線道路  
鉄道との接続  
点を結ぶ



少量高頻度輸送  
細かいニーズを拾う  
面で抑える

Q9 あなたは自動運転バスにもう一度乗りたいと思いますか？

116件の回答



# サービス概要（5/5）

## ■ サービス内容

サービス名	にっしん子育てアプリ	事業費	47,300千円 (R5年度末までに実装)
ターゲット	妊娠期から就学前までの低年齢期の子育て家庭		
展開エリア	愛知県日進市		

サービス内容（事業分野：⑤医療・福祉・子育て）

子育て世代の転入が多い本市において、妊娠期から出産・子育てまで、必要な時期に必要な支援を切れ目なく行うことに加え、厚生労働省が推進する伴走型支援をより充実させることを目的とし、マイナンバーカードの公的個人認証を活用して月齢や年齢に合わせて、必要な時期に必要な情報を行政が発信でき、また、健診や予防接種等の閲覧ができるアプリ（ポータルサイト）を構築する。

デジタル化を推進することで、多忙な子育て世代の手間を省きながら、継続的な支援が可能となる。

