

事業概要【米子市ヘルスケアプラットフォーム実装事業】

| | | | |
|------|--|-----|------------------------|
| 実施地域 | 鳥取県米子市 | 事業費 | 296,455千円 |
| 実施主体 | 鳥取県米子市・鳥取大学医学部附属病院 | 人口 | 146,139人(2022.12.31現在) |
| 事業概要 | 米子市は「誰もがずっと元気で健康に暮らせるまち」をめざしているが、急速な高齢化・人口減少の下で医療リソース不足やフレイル高齢者の増加、地域コミュニティの活性化といった課題が深刻化している。この課題の解決のため、行政・医療・民間事業者等によるコンソーシアムを構築し、①地域共通デジタル診察券 ②フレイル対策 ③地域情報ポータル の3機能を軸にマイナンバーカード連携アプリ「よなゴーゴー」を実装し、well-beingを実現するデジタルサービスとして、全世代の市民に提供する。 | | |

取組内容

「**住んで楽しいデジ田都市よなご**」を実現するために鳥大病院で開発された診療案内アプリ「とりりんりん」を基に、マイナンバーカードによる本人確認機能を連携し、市民が医療・福祉・行政の情報を活用するためのポータルサイトアプリ「よなゴーゴー」を開発する。

解決をめざす地域課題

課題① デジタルを活用した効率的な医療…**地域共通デジタル診察券（4医療施設+かかりつけ医）**

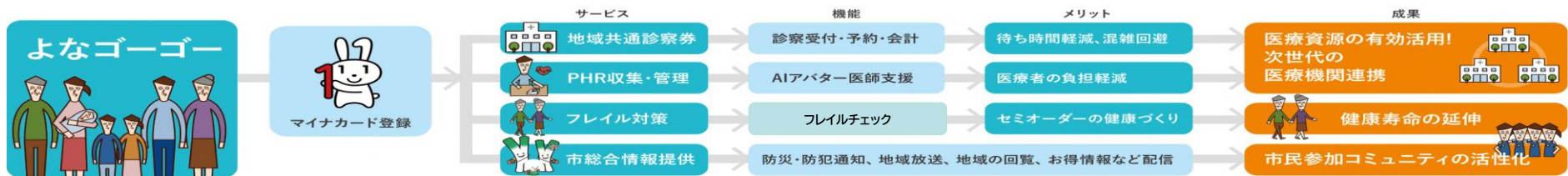
- 地域の医療機関で**共通の診察券機能**を実装（医療施設へのオンラインチェックインや予約情報の管理・診察呼出機能・会計・オンライン診療機能を装備することにより、患者の大幅な待ち時間の短縮や医療機関内各所での混雑緩和につながり、患者の利便性が高まる。また、医療資源の効率的な活用が可能となる。
- 「よなゴーゴー」に実装する支援アバターが、医療の提供が必要な市民の**日々記録（血圧や血糖値）の情報収集や治療継続（生活習慣病）のモチベーション管理**を支援し、デジタルを活用したヘルスケアサービスを実現する。
- 市内の医療機関を中心に417医療機関が接続するWEBでの患者紹介システムを活用し、多くの医療機関で同様のサービスを展開する。

課題② 健康寿命の延伸…デジタルを活用した次世代のフレイル対策 **デジタルデータに基づいた予防プログラムの実践**

- 高齢者限定ではなく、全市民を対象としたスマートフォンアプリによるフレイルチェック機能を装備する。
- 65歳以上の高齢者にはチェック結果に応じたセミオーダーの健康づくりに取り組むことができ、元気で自立した高齢者の増加を促す。

課題③ 市民生活・地域コミュニティの活性化…**地域情報ポータルサイト 普段使いを促進するマイナンバーカード活用の架け橋**

- マイナポータル自己情報取得API活用して、市の情報（防災情報・地域放送・地域の回覧・健康情報・予防接種案内・イベント情報など）やその他の地域情報を発信するプラットフォームを開発する。
- 市民が必要な情報を効果的に発信し、さらに様々な地域の魅力・強みを積極的に広めることにより、市民生活・地域コミュニティを活性化すると共に、市民自らがデジタル社会に対応していく機運を醸成していく。



サービス概要 (1/3)

■ サービス内容

| | | | |
|-------|-------------------|-----|-----------|
| サービス名 | 地域共通デジタル診察券 | 事業費 | 231,023千円 |
| ターゲット | 市内4病院を受診する全ての患者 | | |
| 展開エリア | 鳥取県米子市 ※将来的に全国展開へ | | |

サービス内容 (事業分野：⑤医療・福祉・子育て)

病院で受診する患者は、診察開始までの待ち時間中、長時間に渡り行動を制限されるため、精神的・肉体的に大きなストレスとなる。鳥大病院では、2019年にGPS・BLEによる位置情報を基準とした診察受付、診察・血液検査の呼出が可能なスマホアプリ「とりりん」を独自に開発したところ、ユーザ満足度アンケートにより、90%の利用者が本アプリに満足し、他施設での利用を求めていることが分かった。本サービスはマイナンバーカードを活用した地域共通診察IDを診療案内アプリに実装することにより、地域医療施設（鳥取大学病院、国立米子医療センター、山陰労災病院、博愛病院）のかかりつけ患者が共通して本アプリを利用できるように整備する。各医療施設にアプリ登録支援ブースを設置するほか、デジタル推進委員による支援も行き、普及促進の取組を実施する。

① オンラインチェックイン (待たせない総合病院)

- スマートフォンによる診療受付・オンライン会計処理により、市民の病院の待ち時間を削減する。
- 当日の検査ごとの混雑度から待ち時間を推定し、チャットボットが効率的な検査スケジュールを提示する。

② AIアバターによる日々記録の支援 (AIアバターのキャラクターや介入の頻度を選択可能)

- 血圧などの日々記録を楽しく行うためにAIアバターが患者をサポートし、医療者の情報収集の負担を軽減する。
- 問診・治療説明の一部機能をデジタル化し、医療者の業務負担を軽減する。

③ 対面診療を補完するオンライン診療

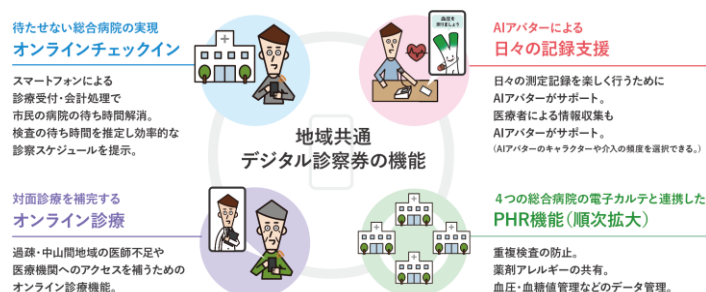
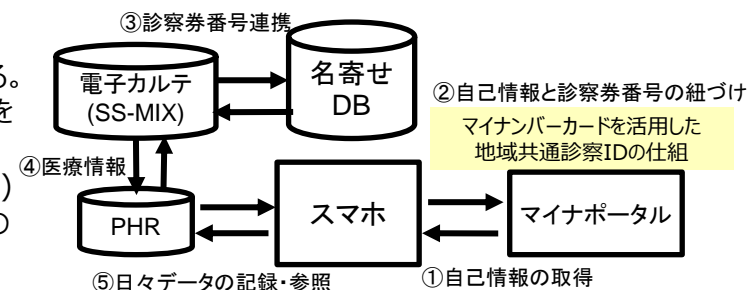
- 過疎・中山間地域の医師不足や、地域住民の医療機関へのアクセスを補うため、オンライン診療機能を提供する。

④ 電子カルテと連携したPHR機能

- 4つの医療機関の電子カルテとPHRを連携し、医療機関同士で検査結果を共有することにより、無駄のない効率的な医療を実現する。

⑤ スマートフォン用電子証明書との連携

- 将来的に実装が検討されている健康保険証のスマートフォンへの搭載に伴い、マイナンバーカードを持参することなく医療機関の受診が可能となる。



サービス概要 (1/3)

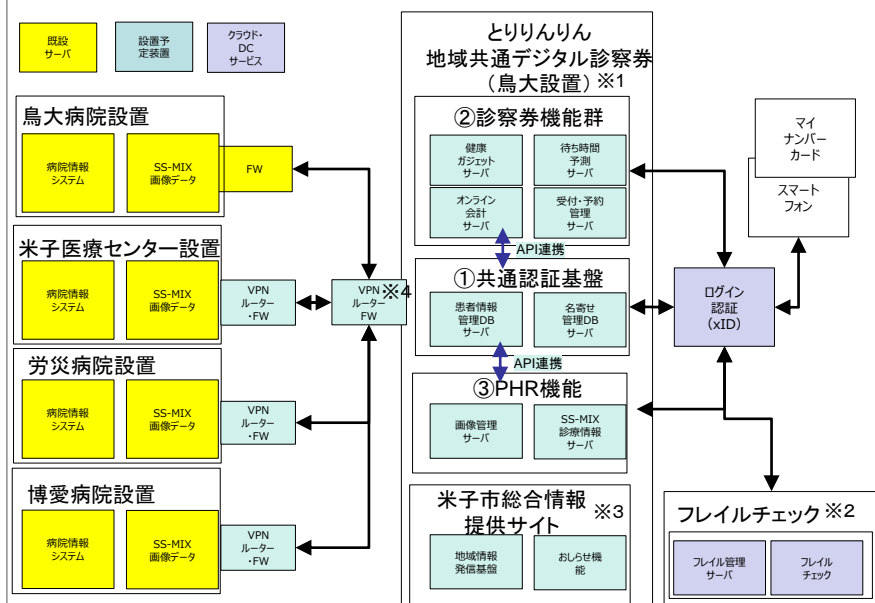
■ サービス内容

| | | | |
|-------|-------------------|-----|-----------|
| サービス名 | 地域共通デジタル診察券 | 事業費 | 231,023千円 |
| ターゲット | 市内 4 病院を受診する全ての患者 | | |
| 展開エリア | 鳥取県米子市 ※将来的に全国展開へ | | |

サービス内容 (事業分野：⑤医療・福祉・子育て)

地域共通デジタル診察券を利用する市民は、マイナンバーカードと各医療機関の診察番号と紐づくことによって、地域 4 病院からデジタルを利用した効率的な医療サービスを受けることができる。

地域共通デジタル診察券機能システム概念図 (マイナンバーカードを活用した共通認証基盤)



地域共通デジタル診察券サービスの概要

- 各医療機関の診察番号とマイナカードIDの紐づけにより、市民は複数の診察券を管理する必要がなくなり**スマホで診察受付できる。**
- 診療案内機能により「とりりりん」のサービスを受けることができる
 - オンラインチェックイン・会計機能による**診察待ち時間の削減**
 - 通院困難な市民を支援するための自宅**オンライン診療**
 - 健康ガジェット機能により**自身の病状にあわせた支援アプリ**を医師から提供を受ける
- PHR機能により、病院や医師が変わったときも同じ情報で治療が受けられる。



※1:とりりりん・地域共通デジタル診察券:別紙3-2 ■アプリケーション・共通デジタル診察券機能①～⑤ ネットワーク・インフラ構築①③に該当

※2:フレイルチェック:別紙3-2 ■アプリケーション・フレイルチェック①に該当 ネットワーク・インフラ構築③に該当

※3:米子市総合情報提供サイト:別紙3-2 ■アプリケーション・米子市総合情報提供サイト①②に該当 ネットワーク・インフラ構築①③に該当

※4:VPNルーター・FW:別紙3-2 ■ネットワーク・インフラ②③に該当

サービス概要 (1/3)

■ サービス内容

| | | | |
|-------|-------------------|-----|-----------|
| サービス名 | 地域共通デジタル診察券 | 事業費 | 231,023千円 |
| ターゲット | 市内4病院を受診する全ての患者 | | |
| 展開エリア | 鳥取県米子市 ※将来的に全国展開へ | | |

サービス内容 (事業分野：⑤医療・福祉・子育て)

病院は“時間がかかるもの”、“主治医になんとか上手く症状を説明しなければならない”といったマイナスのイメージを打破し、通院に要する時間を削減、医師とのコミュニケーションを円滑にするツールとして、この地域共通デジタル診察券サービスを実施。これによって、より多くの市民にとって通いやすい病院を実現し、市民の健康増進につなげる。

今のあたりまえ

病院で長時間待つ
体はツライけど病院や
薬局に行くのは仕方がない

仕方がない

診断書や処方箋は紙で
保管する

不精な自分が悪い

投薬や病歴は自分が
覚えておかないと...
日々の記録をとる
のが面倒

ガマンは必要

先生は忙しいから、
ちょっとした不安は
相談しにくい

スマホで、
今のあたりまえ
を変える！

これからのあたりまえ

待たなくて
いい

オンライン予約と
混雑予測で待ち時間なし

行かなくていい

自宅でオンライン診療

遠慮なくていい

投薬・病歴・生活習慣
からAIがアドバイス

失くす心配なくていい

病院や医師が変わった
時も、同じ情報で治療が
受けられる

投薬・診断・健診
情報はスマホで
管理



仕方なくない！！
「住んで楽しいデジ田都市よなご」の実現
世の中の仕組みを変えよう

サービス概要 (2/3)

■ サービス内容

| | | | |
|-------|-------------------|-----|----------|
| サービス名 | フレイル予防プログラム | 事業費 | 45,162千円 |
| ターゲット | 高齢者をメインとした全市民 | | |
| 展開エリア | 鳥取県米子市 ※将来的に全国展開へ | | |

サービス内容 (事業分野：⑤医療・福祉・子育て)

健康寿命の延伸は、本人の生活の質の維持・向上はもとより、地域活動の担い手の確保や地域の活性化にもつながり、結果的には、医療・介護給付費の増加を抑制できることから、本市においては、この対策の柱となるフレイル予防に係る運動教室やPR動画の作成等に取り組んできた。

デジタルデータに基づいた予防プログラムの実践を図り、フレイル予防の取組を発展させる。

- ・「よなごーごー」にフレイルチェックアプリを実装し、いつでも誰でも無料でフレイルチェックを行うことができる仕組を構築する。
- ・要支援・要介護認定のない65歳以上の高齢者については、マイナンバーカードで本人確認を行い、民間事業所とのチェック結果の共有を可能とする。
- ・民間事業所は、フレイル・プレフレイルの高齢者に対して予防実践教室を提供し、心身機能改善に向けた支援を行う。
- ・「よなごーごー」のチャットボット機能により継続的に予防実践教室の案内をサポートし、参加登録も可能とする。
- ・予防実践教室の参加が難しい利用者への対応として、オンラインでのストレッチ指導など新しいサービスを提供する。
- ・健康増進に向けた様々な活動に対して、健康ポイントを付与し、将来インセンティブとすることで行動変容を起こすきっかけとする。

対象者



フレイルチェックアプリ

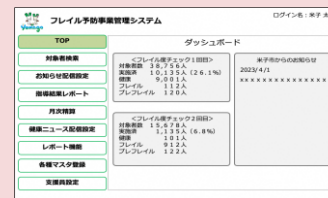
- ・フレイルチェック
 - ・市からのお知らせ
 - ・食事・運動・測定入力
 - ・私の記録 (過去履歴)
 - ・健康ポイントなど
- ※デジタル推進委員による支援

事業管理Webシステム

65歳以上：34,000人

主な機能

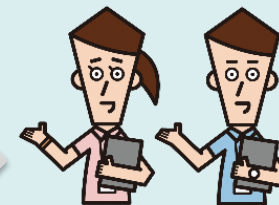
- ・ダッシュボード
- ・対象者の検索、参照
- ・予防実践教室の実績入力
- ・体力測定値入力
- ・データインポート/DL
- ・お知らせ配信設定
- ・各種マスタ登録
- ・操作ログ参照
- ・支援員設定
- ・代理入力



- ・対象者情報
- ・チェック結果
- ・実施状況

米子市

民間事業所 (フレイル予防推進協議会等)



予防実践教室

サービス概要 (3/3)

■ サービス内容

| | | | |
|-------|-------------------|-----|----------|
| サービス名 | 米子市総合情報提供サイト | 事業費 | 20,270千円 |
| ターゲット | 全市民 | | |
| 展開エリア | 鳥取県米子市 ※将来的に全国展開へ | | |

サービス内容（事業分野：①行政サービス、②住民サービス）

本市において、従来より様々な情報発信媒体を活用し、市民に必要な情報を届ける努力を続けてきたが、媒体が混在したり、必要な情報が見つけないため、結果的に必要な情報が効果的に届けられていなかった。

この課題を解決するため、マイナンバーカードに紐づく個々の情報と市民が求める情報、米子市が伝えたい情報とが、「タイムリーに」「必要な人に」を併せ持ったかたちで提供される総合情報提供ポータルサイトを構築することにより、互いに、必要なときに、手軽に情報の共有が可能となり、地域コミュニティの活性化につながる。

米子市総合情報提供サイトの主な特徴

- 事前にマイナポータルAPIを通して、個人情報や希望する情報を登録すると**時間・場所・人を限定したリアルタイムご当地情報サービス**を受けられる。（防災情報・地域放送・地域の回覧・予防接種案内・健康情報など）
- 併せて、民間事業者からの情報の掲載を進め、より多様な情報（地域イベント・地域食材・飲食店など）を多くの市民に発信するだけでなく、地域経済の活性化を推進する。

① チャットボット



2022/11/29

〇〇病院から半径500m以内のエリアに入りました。診療受付を行いますか？

13:00

はい いいえ

13:00

診療受付が完了しました。鳥取 太郎さま 受付番号 A002

予約内容
診察前採血検査
診察前放射線検査
13:30(消化器内科 診療予約)

13:01

②「米子市総合情報提供サイト」コンテンツ例

| | | |
|---|---|---|
| <p>サステナブルコミュニティ</p> <p>晩ごはん 栄養ナビ</p> <p>スイーツ チケット</p> <p>フードロス レスキュー</p> | <p>診療案内アプリ とりりんりん</p> <p>スーパー お買い得情報</p> <p>地域イベント</p> <p>市民限定 物々交換</p> | <p>マイナンバーカード連携情報</p> <p>フレイルチェック</p> <p>予防接種</p> <p>PHR</p> <p>自治体が保有する情報 (全般・防災・ヘルスケア)</p> <p>米子市からのお知らせ</p> <p>防災情報</p> <p>健康情報</p> |
|---|---|---|

③ 通知設定選択機能

通知設定

| | |
|------------|-------------------------------------|
| 診察予定 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 米子市からのお知らせ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 血圧 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 予防接種 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| マイナポータル | <input checked="" type="checkbox"/> |
| とりりんりん | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 健康診断 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 防災情報 | <input checked="" type="checkbox"/> |