

# 事業概要【美郷町デジアナ構想（取組概要）】

実施地域	美郷町	事業費	249,339千円
実施主体	美郷町	人口	4,231人
事業概要	<p>本町のマイナンバーカードの申請率は74.1%と全国平均を上回る一方で、その有効性を住民に十分に提供できておらず、眠れる資産となっている。本取組では、町内の様々な施設で、マイナンバーカードのワンタッチ認証を行い、地域ポイントを付与することにより、常時携帯の土台を作り、得られる情報を高齢者・子どもの見守りや非常時の避難所ソリューションへ活用し、マイナンバーカードを携帯することによる、地域の「見守り」「繋がり」「盛り上がり」力を向上させ、アナログとICTの融合による地域住民が安心して暮らしやすくなる町づくりをめざす。</p>		

## 取組内容

### 「課題先進地」がめざす マイナンバーカードを持ち歩く ことで暮らしが便利になる町



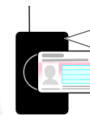
- マイナンバーカード申請率は74.1%と非常に高い一方で、高齢者が約半数（47.6%）を占めており、スマートフォンなどのICTデバイスを活用した対応は課題
- カードを持ち歩く習慣を浸透化する事で、町民のWell-Being向上に繋がる様々なサービスを実現  
例) 社会保障のスピーディーな対応にも発展  
(身分証明書、健康保険証として、医療機関や薬局で活用、マイナポータルサービスの活用)

地域ポイント付与により、カードを持ち歩く習慣付けを行う



美郷町・町民

各拠点にマイナンバーカード読み取り機器を設置



医療・福祉・子育て

#### 健康増進

- 利用場所：公共施設
- 地域ポイント（みさとと。Pay）のポイント付与（特定健診等の健康増進に関するイベントへの積極的な活用）
- 高齢者の外出状況を確認し、外出機会の少ない人へ直接アプローチ

医療・福祉・子育て

#### 見守り（児童）

- 利用場所：小・中学校
- 登下校管理（登校、下校時間の記録：保護者等への情報配信）
- 防犯パトロールへの情報活用
- 地域ポイント（みさとと。Pay）のポイント付与

交通・物流

#### 回数券のマイナンバーカード化（バス・タクシー）

- 利用場所：バス、タクシー
- バス回数券・タクシーチケットのマイナンバーカード化
- マイナンバーカードをかざすだけで、バス、タクシーにおける運賃清算を行う
- 利用チケットへの乗車区間記入、交通事業者の精算における紙運用のデジタル化

防災・防犯

#### 避難所受付

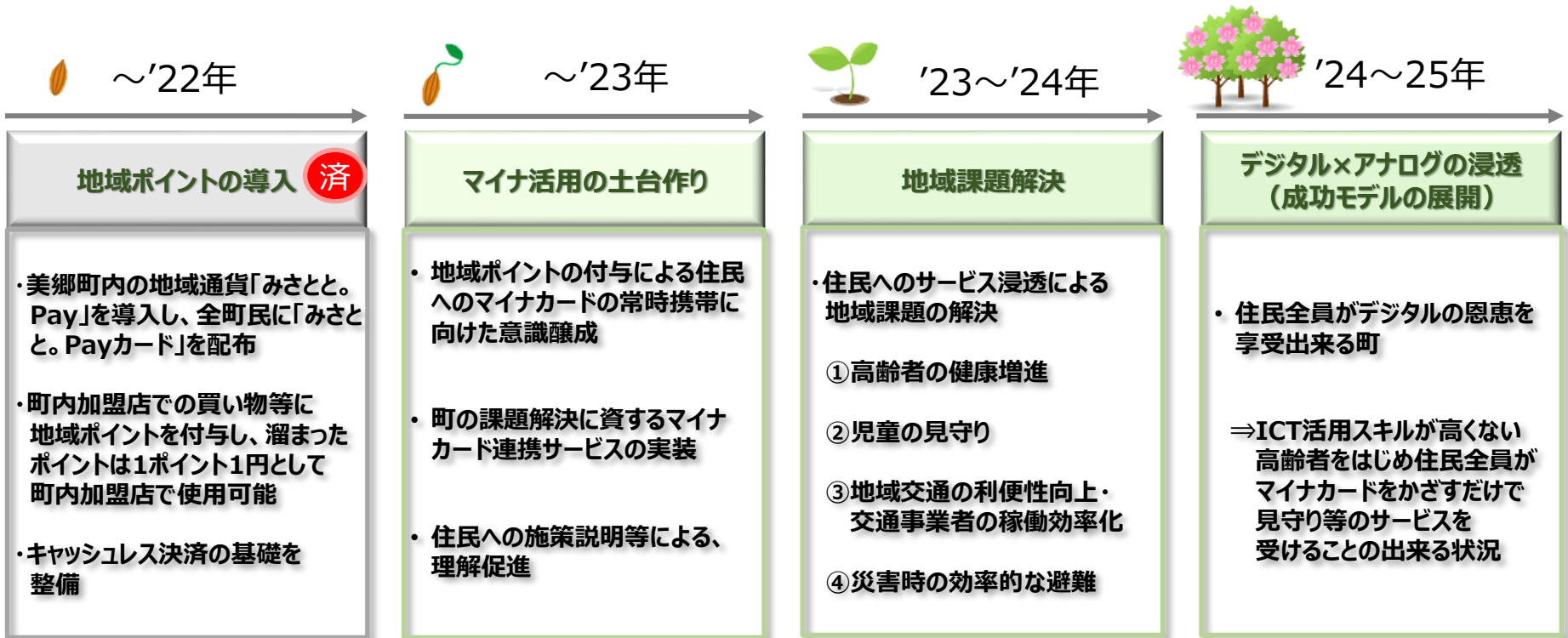
- 利用場所：避難所（指定避難所、指定緊急避難所、地域の避難場所）
- 避難所受付のデジタル化
- カードをかざすだけで避難所受付完了
- 江の川（一級河川）による氾濫、土砂災害発生時の町民の避難状況の把握

# 事業概要【美郷町デジアナ構想（実現イメージ）】

実施地域	美郷町	事業費	249,339千円
実施主体	美郷町	人口	4,231人

## 取組内容

## 美郷町デジアナ（デジタル×アナログ）構想



高齢者が多い同様の自治体への普及（他自治体への展開）による  
**Well-Beingの連鎖**

# サービス概要 (1/5)

## ■ サービス内容

サービス名	共通DB	事業費	34,848千円
ターゲット	全町民		
展開エリア	美郷町		

サービス内容 (事業分野：⑫その他)

### デジタル×アナログ

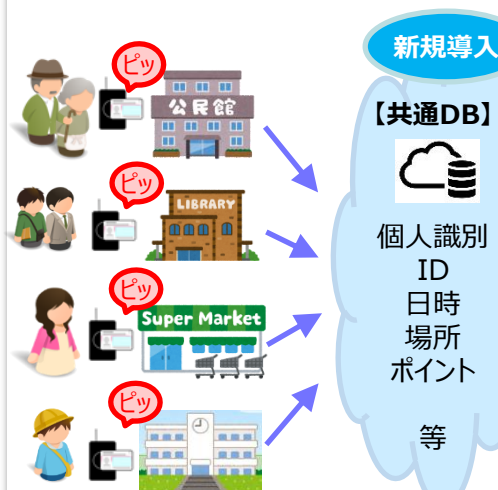
高齢者や小さな子供等、  
住民誰でも使える仕組み



### アナログ

タッチする

・マイナンバーカードを  
タッチして情報を蓄積



### デジタル

情報を活用する

- ・マイナンバーカードから読み取った情報を活用する
- ・利用者以外の人（保護者、自治体など）も利用者の状況が分かる
- ・利用状況を活用し、サービスをよりよくなる



# サービス概要 (2/5)

## ■ サービス内容

サービス名	健康増進	事業費	17,002千円
ターゲット	高齢者		
展開エリア	美郷町		

サービス内容 (事業分野：③医療・福祉・子育て)

### 背景・対応方針



#### 課題

- ・ コロナによる引き籠り等が想定されるが、引き籠っている属人を特定出来ず、家族や町による、必要な声掛けが出来ない
- ・ 子育て世代の核家族化が進み、独居・高齢者のみの世帯の割合が全世帯の半分を占めている



#### 解決施策

- ・ 各公共施設に訪問の際、マイナンバーカードをタッチして訪問時間を記録 (地域ポイント付与：積極的な外出の動機付けを支援及び見守りとして活用)
- ・ 外出してない高齢者等については、家族や自治会等にアラートを出し、外出を促す等に活用 (基本は声掛けによる外出機会促進)
- ・ 特定検診等の健康イベント時にポイント増額等による参加促進

### 将来構想

#### 訪問登録 マイナンバーカード

マイナンバーカードを  
タッチして訪問時間を記録



体温測定機器と連動し  
健康状態をチェック  
(検討中)

#### 訪問状況の表示

スマホ、タブレット、PCから閲覧可能  
スピーディに訪問状況を確認



・ 遠く離れた家族や自治会等が日々の行動 (訪問情報) が分かる  
・ 公共施設に訪れてない (外出してない) 人を指定された関係者へ通知する機能も具備予定

#### AIスピーカー連携

AIスピーカーが  
連絡をお知らせ



#### Maas連携

デマンドタクシーとの連携  
(移動手段の効率化)



各公共施設の利用  
状況が分かる  
(行きたい場所の  
選択を支援)

# サービス概要 (3/5)

## ■ サービス内容

サービス名	見守り (児童)	事業費	17,811千円
ターゲット	児童 (小学生、中学生)		
展開エリア	美郷町		
サービス内容 (事業分野 : ③医療・福祉・子育て)			

### 背景・対応方針



#### 課題

- 夫婦共働きの保護者が増加傾向 (1歳児の90%以上が保育所に入所の実態)
- 子育て世代が安心して育てる事が出来る生活環境の整備が必要
- スマホを持っていない児童が多く、スマホに頼らない登下校管理のシステムが必要



#### 解決施策

- マイナンバーカードをタッチして児童の登下校時の時間を記録
- 子供の登下校の状況を、保護者に通知することで見守りとして活用
- 学校側でも生徒の登下校情報が閲覧可能なため見守りとして活用

## 将来構想

### 登下校登録 マイナンバーカード

マイナンバーカードをタッチして登下校を記録



### 登下校連絡

LINEと連携し  
当日の登下校管理も簡単に  
確認が可能



### 登下校状況の表示

スマホ、タブレット、PCから閲覧可能  
スピーディに登下校状況を確認



### 出欠確認

登下校時間の通知から、出欠確認へのバージョンアップへ。

トーク画面にてチャットボットが要件を確認  
保護者は、クリック操作のみで  
出欠連絡が可能

### AIスピーカー連携

AIスピーカーが  
連絡をお知らせ



### 通学バス連携

バス車内へ自動通知で  
児童の安全管理を徹底



# サービス概要（4/5）

## ■ サービス内容

サービス名	回数券のマイナンバーカード化（バス・タクシー）	事業費	24,750千円
ターゲット	全町民		
展開エリア	美郷町		

### サービス内容（事業分野：⑥交通・物流）

#### 背景・対応方針



#### 課題

- 乗車の都度、紙チケットに乗車区間を記載するのが煩わしい
- 交通事業者は紙チケットを回収、手作業で集計し清算する手間が大変
- 紙チケットの発行、印刷コストと管理が負担



#### 解決施策

- バスやタクシーでマイナンバーカードをタッチし、乗車情報を記録
- 電子化された乗車情報で集計清算処理が簡略化
- 紙チケットの廃止による、資源の節約と発行コストの削減

### 将来構想

#### 窓口での利用申請

窓口で利用申請  
マイナンバーカードにチケット情報を登録



#### バス・タクシーに乗車

マイナンバーカードをかざして  
乗車記録を登録



#### 事業者の精算

電子化された乗車記録で  
集計が簡単



#### デマンドタクシーの予約

簡単操作で  
デマンドタクシーの  
予約が可能



#### 町外連携

広域で交通機関と連携  
町外病院への通院も支援



# サービス概要 (5/5)

## ■ サービス内容

サービス名	避難所受付サービス	事業費	20,698千円
ターゲット	全町民		
展開エリア	美郷町		

サービス内容（事業分野：⑨防災・防犯サービス）

背景・  
対応方針



課題

- 近年、豪雨による一級河川（江の川）の氾濫が発生
- 町自体の高齢化も進んでおり、避難行動の支援が急務

解決施策

- 町民の避難状況がリアルタイムに把握できる  
（マイナンバーカードをタッチして避難所の入退出を記録・可視化）
- 迅速な救助支援を可能とする「共助」を支援

## 避難所受付システムで実現

### 美郷町 町民

- スマートフォンから、各避難所の混雑状況が分かる  
（避難先の選定に活用）

### 避難所

- 避難所への受付はマイナンバーカード1つで完了
- 受付混雑の緩和  
（個人の迅速な特定が可能）

### 災害対策本部

- 各避難所の入退出状況がリアルタイムに把握できる
- 避難情報の一元管理、次の避難対策のシームレスな対応

# サービス概要 (5/5)

## ■ サービス内容

サービス名	避難所受付サービス	事業費	20,698千円
ターゲット	全町民		
展開エリア	美郷町		

サービス内容（事業分野：⑨防災・防犯サービス）

### 避難所受付システム

サービス内容

避難所入退出管理

各避難所開設状況

リアルタイム混雑状況

各避難所の避難者リスト

#### ■ 避難所の混雑状況の見える化

（スマートフォンでの確認が可能）

#### ■ 地図上で避難所の開設状況、混雑状況の見える化

（自治体職員による避難所状況の把握、設定が可能）

#### ■ 避難者名簿のリアルタイム管理

（町民がマイナンバーカードで避難者情報を登録）

#### ■ 電子化された避難者名簿の確認

（自治体職員に限定した機能）

### 美郷町 町民



- ✓ 各避難所の混雑状況を確認
- ✓ 適切な避難所選択を支援

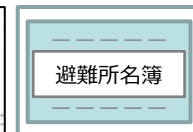
混雑状況  
避難場所確認

### 避難所



- ✓ 避難所に設置のマイナンバーカード読み取り機器をかざして、短時間で避難者情報登録
- ✓ 入所、退所の管理

### 災害対策本部



- ✓ 避難所の混雑状況を確認
- ✓ 避難者名簿確認