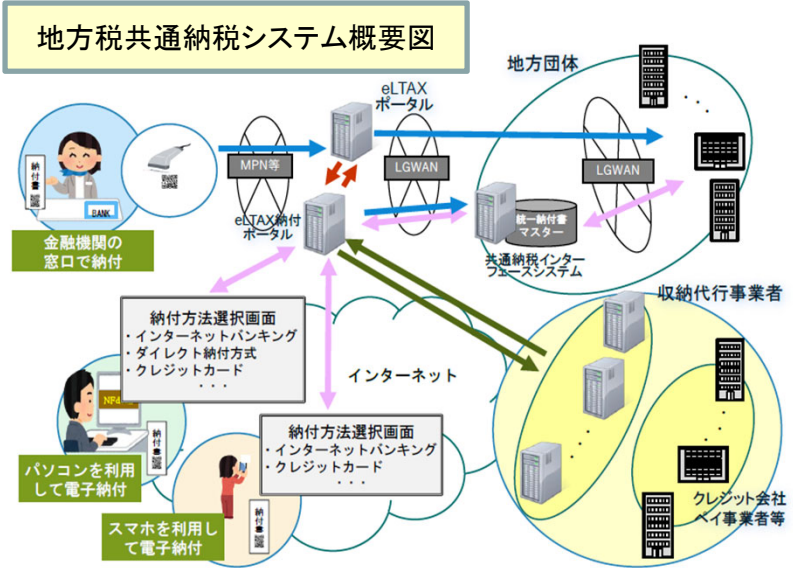


事業概要 【地方税共通納税システムの対象税目拡大に伴う県の税務システム改修事業】

実施地域	岡山県全域	事業費	101,183千円
実施主体	岡山県	人口	1,879,280人(R4.1.1)
事業概要	<p>令和5年度から全国の自治体で始まる地方税統一QRコードを活用してeLTAX（運営主体：地方税共同機構）の地方税共通納税システムで電子納税できるようになるのは、岡山県では自動車税種別割のみである。令和6年度からは、自動車税種別割以外の税目にも地方税統一QRコードを印刷できるようにして、納税者が金融機関窓口に出向くことなく納税できる手段を増やすことにより、電子納税を推進する。</p> <p>なお、令和6年4月に発出する納税通知書の印刷は令和6年3月中に行うため、利用者目線では上記のとおり令和6年度からとなるが、システムの本格運用は令和6年3月中である。</p>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <ul style="list-style-type: none"> ・自動車税種別割以外の税目に係る納税通知書、納付書、督促状、催告状、更正決定通知書等に地方税統一QRコードを印刷できるようにする。 ・上記通知書等に係る課税情報や収納情報等をeLTAXと連携できるようにする。 ・上記の目的を達成するために県税務システムの所要の改修を行う。 ・その結果、納税者が県税を納付・納入する手段が増え、金融機関等の窓口足を運ぶことなく、納税することができる。 </div> <div style="flex: 2;">  <p>地方税共通納税システム概要図</p> <p>この図は、地方税共通納税システムの運用フローを示しています。左側には「金融機関の窓口で納付」のイメージがあり、eLTAX納付ポータルとMPN等が接続されています。中央には「インターネット」のクラウド環境があり、eLTAXポータルとLGWANが接続されています。右側には「地方団体」があり、LGWANと統一納付書マスターが接続されています。さらに「収納代行事業者」があり、インターネットとクレジット会社・ペイ事業者等が接続されています。下部には「納付方法選択画面」のイメージがあり、インターネットバンキング、ダイレクト納付方式、クレジットカードなどが示されています。また、「スマホを利用して電子納付」のイメージも示されています。</p> </div> </div>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① QRコードを利用したキャッシュレス決済の利用率 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 対象となる税目の県税の収入率 ② 利用者の満足度（具体的には今後検討） ③ 	

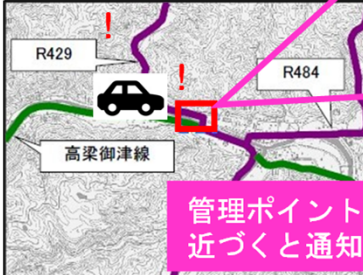

事業概要 【航空レーザ計測成果による森林資源解析】

実施地域	岡山県新見市、矢掛町	事業費	49,000千円
実施主体	岡山県	人口	1,879,280人(R4.1.1)
事業概要	<p>林野庁がH30年度に実施した航空レーザ計測成果を活用して森林資源解析を実施し、森林資源及び地形情報のデジタルデータを整備する。</p> <p>解析データについては、本県が運営する「岡山県森林クラウド」に登録し、森林経営管理制度を進める市町村のほか、森林組合などの林業事業者がクラウド上で利用可能となり、効率的な森林経営に繋げる。</p>		
<p>具体サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・林野庁がH30年度に実施した航空レーザ計測成果を活用して森林資源解析を実施し、森林資源及び地形情報のデジタルデータを整備する。 ・解析によって得られる、樹種、樹高、密度、蓄積などの高精度な森林情報を市町村に提供し、森林経営管理制度を進める市町村の支援を行う。 ・なお、解析データについては、本県が運営する「岡山県森林クラウド」に登録し、市町村のほか、森林組合などの林業事業者がクラウド上で利用可能となり、効率的な森林経営に繋げるほか、県が保有する森林計画図及び森林簿の精度向上に活用するなど様々な施策への展開を図る。 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①解析データを利用可能となる森林面積 ②解析データの利用が可能となる森林における森林組合員（森林所有者）数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①解析データを活用した森林経営計画認定申請に係る森林所有者数及び森林面積 ②解析データの利用により業務の効率が向上したと感じる割合の増加 	


事業概要 【開発地巡視管理システム整備事業】

実施地域	岡山県	事業費	25,132千円
実施主体	岡山県	人口	1,879,280人(R4.1.1)
事業概要	DXを活用した開発地巡視管理システムを整備し、関係課が一元的にタイムリーな情報を共有することにより、監視密度を高めて、適時・適切な開発行為の管理・指導を行うとともに、違法行為の早期発見・抑止を行い、安心・安全な地域づくりに寄与するものである。		
具体サービス	<p>・現地での写真撮影、開発状況等入力にスマホ・タブレットを活用し、巡視帳票が自動的に作成されるアプリを開発</p> <p>・巡視帳票（写真、開発状況メモ）を森林クラウドに保存し、関係者が情報共有</p> <p>・各法令の開発情報（エリア許可台帳等）を森林クラウドに保存、関係者が閲覧可能</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①地域住民の視点に立った巡視回数</p> <p>②</p> <p>③</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①開発地における住民からの相談対応件数</p> <p>②巡視情報を活用した件数</p> <p>③</p>	

事業概要 【道路維持管理DX】

実施地域	岡山県全域	事業費	43,000千円
実施主体	岡山県	人口	1,879,280人(R4.1.1)
事業概要	<p>道路の適切な維持管理は住民等道路利用者の安全な通行に直接繋がるものであるが、ベテラン技術者の減少や施設老朽化に伴う修繕費用増大への対応など、安全を確保する上で課題がある。そこで、他自治体の「道路パトロール」と「舗装点検」のシステムの機能に新たな機能を加えることにより道路の不具合箇所の確実な把握や早期修繕を可能とし、不具合箇所を早期解消することで、住民等が安全、安心に通行できる道路を実現する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>①道路パトロール ベテラン技術者の知識・経験をデータ化した管理ポイントを現場でモバイル端末に通知、端末に登録した不具合箇所等の情報を地図上で共有できるシステムを整備し、早期修繕を可能とすることで、不具合箇所の早期解消を図る。</p> <p>②舗装点検 道路パトロール車等に搭載したモバイル端末で得られた写真や振動値から、AI等が舗装の劣化度評価や、ひび割れ等変状を抽出し、地図上で共有できるシステムを整備し、早期修繕を可能とすることで、不具合箇所の早期解消を図る。</p>	<p>【サービスイメージ】</p> <p>ベテラン技術者の知識・経験をデータ化し現場で端末に通知</p>  <p>管理ポイントに近づくとき通知</p> <p>管理ポイントの確実な点検と作業の実施 不具合箇所の確実な把握と早期修繕対応</p> <p>端末通知画面のイメージ</p>  <p>側溝スクリーンの清掃</p> <p>落石が側溝内に堆積しやすい</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①道路パトロールによる不具合箇所検知数の増加 ②舗装点検による修繕段階移行検知延長の増加</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①道路不具合に関する通報件数の減少 ②道路の安全度が向上したと感じる住民割合の増加</p>	

事業概要 【県立高校・中学校インターネット出願事業】

実施地域	岡山県全域	事業費	32,445千円
実施主体	岡山県	人口	1,879,280人(R4.1.1)
事業概要	<p>県立高校、中学校及び中等教育学校の入学者選抜の実施にあたり、出願受付、入学選抜手数料の納付及び受検票発行等の機能を持ったインターネット出願システムを導入することで、出願における志願者・保護者の手続きの利便性を向上させるとともに、志願者情報のデータ管理をWEB上から志願者・保護者の在籍校（中学校）及び志願校（県立高校・中学校）が一元的に行うことで教職員の入学者選抜業務の効率化を図る。</p>		
<p>【インターネット出願システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県立高校・中学校の入学者選抜のための出願手続きにおいて、インターネット出願システムを利用して志望校への出願を行う。 ・休日や夜間等、出願期間内であれば時間に関係なく出願を可能とし、必要事項の記入漏れや誤りを防ぐ仕様としたフォームから入力することで、出願に要する負担や時間を削減する。 ・入学選抜手数料について、遷移するフォームからコンビニ決済、クレジット決済を選択・利用することによりキャッシュレス化を図る。 <p>具体サービス</p>	<div data-bbox="1182 592 2056 1273" style="border: 2px solid yellow; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center; background-color: yellow;">出願方法を紙からインターネットへ変更</h3>  <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>現状 【県立高校受検の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> 志願者 <ul style="list-style-type: none"> ・願書記入（仮・正）、証紙購入貼付 ・在籍中学校へ提出 中学校 <ul style="list-style-type: none"> ・願書（仮・正・証紙貼付）確認 ・他の書類作成、準備 ・高校（各志願校）へ出願 高校 <ul style="list-style-type: none"> ・願書受付 ・願書情報手入力、読み合わせ ・受検票交付 中学校 <ul style="list-style-type: none"> ・受検票受領（高校から） 志願者 <ul style="list-style-type: none"> ・受検票受領（中学校から） </div> <div style="width: 45%;"> <p>今後</p> <ul style="list-style-type: none"> 志願者 <ul style="list-style-type: none"> ・ID登録・願書入力・手数料決済 中学校 <ul style="list-style-type: none"> ・出願状況を管理画面（中学校側）から確認 ・その他の書類作成→高校へ提出 高校 <ul style="list-style-type: none"> ・出願状況を管理画面（高校側）から確認 ・その他の書類と突合 志願者 <ul style="list-style-type: none"> ・自宅（コンビニ等）から受検票印刷 </div> </div> </div>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①インターネット出願システム個人ID登録者数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①志願者・保護者の満足度</p> <p>②教職員の出願事務で短縮された時間</p>	

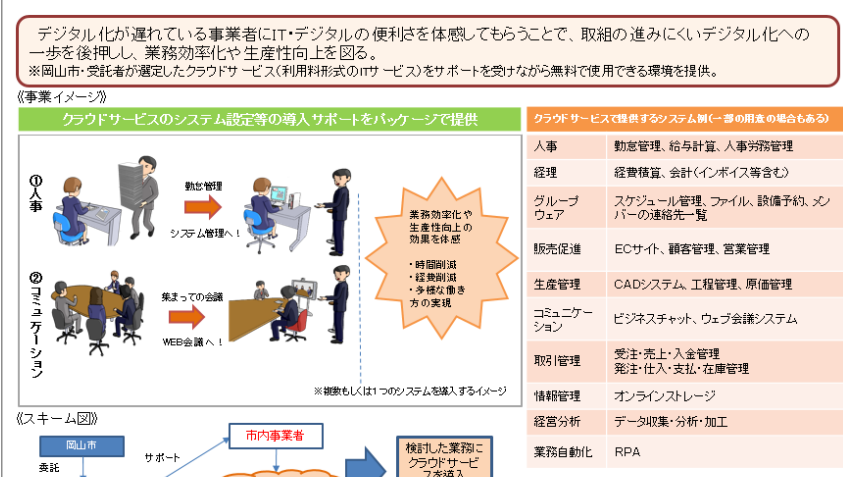
事業概要 【学力定着状況確認テスト・定着状況ウォームアップ】

実施地域	岡山県	事業費	15,051千円
実施主体	岡山県	人口	1,879,280人(R4.1.1)
事業概要	<p>文部科学省が開発したオンラインの学習システム（MEXCBT：メグビット）を活用してC B T（Computer Based Testing）方式による確認テストを実施する。主に全国学力・学習状況調査の過去問題から本県において課題と捉えている問題を出題することにより、調査実施当時の全国平均正答率と比較することで改善状況を客観的に把握できる集計システムを新たに構築し、各学校が自校の児童生徒の学力定着状況を確認する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>全国学力・学習状況調査等から把握した岡山県の課題に焦点を当てた問題を出題し、県がMEXCBTに蓄積された解答データ結果を集計することで、各学校における解答用紙の回収や採点などの負担を減らすとともに、学力定着状況を客観的に把握できる仕組み（システム）を整え、授業改善や補充学習の取組に生かす。</p> <p>現状、MEXCBTを活用して問題を解いた際に、市町村毎で結果を集計することはできるが、県内全域で集計する仕組みはない。そのため、県内の学力向上を目的に、県内における自校の状況を確認できる仕組みを整えるため、本サービス・システムを構築する。</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①システムを活用した授業改善、きめ細かな指導を実施した学校の割合</p> <p>②システムを活用した学校の割合</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①「授業の内容がよく分かる」と回答した児童生徒の割合</p>	

事業概要 【桃太郎のまち岡山観光誘客事業】

実施地域	岡山県岡山市	事業費	40,000千円
実施主体	岡山ビジットアソシエーション（岡山市・岡山商工会議所・（公社）おかやま観光コンベンション協会）	人口	704,487人（R4.1.1時点）
事業概要	<p>XR（VR・AR・MR）やメタバース等のデジタル技術を活用し、リアルとデジタルが融合した周遊プログラムを実施することにより、岡山城をはじめとした旧城下町エリアへの観光客の増加と滞在時間の延長を図る。実施にあたっては、都市イメージとして全国に広く浸透している「桃太郎」を活用することで、岡山市の認知度や好感度の向上を図る。事業を通じて、岡山市の都市ブランドの確立と活力と創造性のある経済・交流都市を目指す。</p> <p>事業実施予定期間：令和5年10月から継続的に実施</p>		
具体サービス	<p>【デジタル技術を活用した周遊プログラム】 桃太郎のまちをテーマに岡山城を中心とした旧城下町エリアに係るXRコンテンツ等を作成し、同エリアを周遊するリアルとデジタルが融合したプログラムを実施。</p> <p>既存の観光資源のリアルならではの魅力とデジタルを活用した新たな体験を融合させることにより、観光価値を向上させ、新たな観光客の獲得と観光客の滞在時間の延長を図る。</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①周遊プログラム参加者数 ②特設Webサイトの閲覧数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①岡山城入館者数 ②市内延べ宿泊者数 ③地域ブランド調査 認知度ランキング 順位 ④地域ブランド調査 魅力度ランキング 順位</p>	

事業概要 【クラウドサービス等の導入支援事業】

実施地域	岡山県岡山市	事業費	24,000千円																					
実施主体	岡山県岡山市	人口	704,487人 (R4.1.1時点)																					
事業概要	デジタル化が遅れている事業者にてIT・デジタルの便利さを体感してもらうことで、取組の進みにくいデジタル化への一歩を後押しし、業務効率化や生産性向上を図る。																							
具体サービス	<p>岡山市・受託者が選定したクラウドサービス（利用料形式のITサービス）を無料でサポートを受けながら使用できる環境を提供。 ⇒デジタル実装時にハードルになりやすい導入部分を手厚く支援。</p> <p>提供するクラウドサービスは、「人事」「経理」「グループウェア」「販売促進」「生産管理」「コミュニケーション」「取引管理」「情報管理」「経営分析」「業務自動化」の各分野に該当するものを想定。（プロポーザル時の提案内容によっては一部変更の可能性あり）</p> <p>新型コロナを契機に、企業のデジタル化の優先順位は高まりつつある。一方で、デジタル化の取組が不十分な企業も多く存在。その主な要因は「費用対効果がわからない」「ITツールが使いこなせない」「ITツールがわからない」であり、本事業を通じて導入を支援する。</p>																							
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①クラウドサービス利用回数	【アウトカム指標（成果指標）】 ①労働生産性若しくは満足度	 <p>デジタル化が遅れている事業者にてIT・デジタルの便利さを体感してもらうことで、取組の進みにくいデジタル化への一歩を後押しし、業務効率化や生産性向上を図る。 ※岡山市・受託者が選定したクラウドサービス(利用料形式のITサービス)をサポート受けながら無料で使用できる環境を提供。</p> <p>《事業イメージ》</p> <p>クラウドサービスのシステム設定等の導入サポートをパッケージで提供</p> <p>クラウドサービスで提供されるシステム例(一部の用途の場合もある)</p> <table border="1"> <tr> <td>人事</td> <td>勤怠管理、給与計算、人事労務管理</td> </tr> <tr> <td>経理</td> <td>経費精算、会計(インボイス等含む)</td> </tr> <tr> <td>グループウェア</td> <td>スケジュール管理、ファイル、設備予約、メンバーの連絡先一覧</td> </tr> <tr> <td>販売促進</td> <td>ECサイト、顧客管理、営業管理</td> </tr> <tr> <td>生産管理</td> <td>CADシステム、工程管理、原価管理</td> </tr> <tr> <td>コミュニケーション</td> <td>ビジネスチャット、ウェブ会議システム</td> </tr> <tr> <td>取引管理</td> <td>受主・売上・入金管理 発注・仕入・支払・在庫管理</td> </tr> <tr> <td>情報管理</td> <td>オンラインストレージ</td> </tr> <tr> <td>経営分析</td> <td>データ収集・分析・加工</td> </tr> <tr> <td>業務自動化</td> <td>RPA</td> </tr> </table> <p>《スキーム図》</p> <p>岡山市 委託 受託事業者 市内事業者 各種クラウドサービス 機軸した業務にクラウドサービスを導入</p>		人事	勤怠管理、給与計算、人事労務管理	経理	経費精算、会計(インボイス等含む)	グループウェア	スケジュール管理、ファイル、設備予約、メンバーの連絡先一覧	販売促進	ECサイト、顧客管理、営業管理	生産管理	CADシステム、工程管理、原価管理	コミュニケーション	ビジネスチャット、ウェブ会議システム	取引管理	受主・売上・入金管理 発注・仕入・支払・在庫管理	情報管理	オンラインストレージ	経営分析	データ収集・分析・加工	業務自動化	RPA
人事	勤怠管理、給与計算、人事労務管理																							
経理	経費精算、会計(インボイス等含む)																							
グループウェア	スケジュール管理、ファイル、設備予約、メンバーの連絡先一覧																							
販売促進	ECサイト、顧客管理、営業管理																							
生産管理	CADシステム、工程管理、原価管理																							
コミュニケーション	ビジネスチャット、ウェブ会議システム																							
取引管理	受主・売上・入金管理 発注・仕入・支払・在庫管理																							
情報管理	オンラインストレージ																							
経営分析	データ収集・分析・加工																							
業務自動化	RPA																							


事業概要 【地域ポータルアプリ・保護者連絡システム導入事業】

実施地域	岡山県倉敷市	事業費	120,125千円
実施主体	岡山県倉敷市	人口	478,234人
事業概要	<p>住民への新たな情報提供手段として、地域ポータルアプリ及び保護者連絡システムの導入を行う。地域ポータルアプリでは、知りたい情報を手軽に検索できるだけでなく、プッシュ型の情報配信を行う。また、保護者連絡システムを導入することにより、保護者の負担を軽減し子育て環境の改善・充実を図る。この保護者連絡システムを含めて地域ポータルアプリに情報を集約することにより、多くの方に利用してもらうとともに行政情報をより身近なものとする。</p>		
具体サービス	<p>【地域ポータルアプリ】</p> <ul style="list-style-type: none"> お知らせ・イベント情報発信 イベントカレンダー ごみカレンダー 子育て・健康情報発信 電子掲示板 電子広報紙 行政手続オンライン申請接続 公共施設オンライン予約接続 アンケート機能 (その他機能を拡張予定) <p>【学校・保育園等保護者連絡システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 学校・保育園等と保護者間の双方向連絡 学校・保育園等からの電子文書発信機能 保育園等における登園・降園打刻管理 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①アプリのダウンロード累計数 ②地域ポータルからのアクセス件数 ③保護者連絡システムを利用した出欠連絡の割合 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①地域ポータル利用者の満足度 ②保護者の利用満足度 ③合計特殊出生率の改善 	

事業概要 【デジタル観光パスポート導入事業】

実施地域	岡山県倉敷市	事業費	40,012千円
実施主体	岡山県倉敷市	人口	478,234人
事業概要	<p>倉敷の「今」・「有益」な情報を提供することで、多くの観光客が訪れるとともに、観光客の利便性の向上と満足度を高めることにより、宿泊を含む滞在時間の増加に繋げ、繰り返し訪れてもらうための情報発信ツールとしてSNS（LINE）等を利用したデジタル観光パスポートの導入を行う。</p>		
具体サービス	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>【デジタル観光パスポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> 旬な情報、モデルコースなど 観光デジタルマップ 観光地及び駐車場混雑情報 SNS情報（インスタグラム等への接続） お土産・クーポン ふるさと納税・地域EC 宿泊・体験予約機能 季節別観光情報 アクセスランキング表示 </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>【デジタル観光パスポート】</p> </div> </div>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①デジタル観光パスポートの登録者累計数 ②デジタル観光パスポートの観光地図のアクセス数 ③デジタル観光パスポートのクーポン利用回数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①デジタル観光パスポートの利用評価 ②市内主要観光地観光客数 ③観光消費額 	

事業概要 【LINE申請システム導入事業】

実施地域	岡山県笠岡市	事業費	24,922千円
実施主体	岡山県笠岡市	人口	45,528人(R4.12.31現在)
事業概要	<p>行政情報入手の窓口として、新たにLINE公式アカウントを利用したシステムを導入し、対話形式による様々な情報発信に加え、HPや各課所管のアプリへの誘導、市民からの通報やアンケート、イベント参加申込、窓口予約等を実施する。また、24時間どこからでも手続き可能な行政手続きのオンライン化やキャッシュレス決済を導入し、「行かない・待たない市役所」による住民サービス向上と職員の業務効率化を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>(UIイメージ)</p>  <p>【LINE申請システム】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①笠岡市の公式LINEアカウントを通じた電子申請システム（オンラインキャッシュ決済機能、公的個人認証（JPKI）） ②市民通報サービス ③道路等占用管理システム ④モバイルスタンプラリー 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①LINEシステムによる申請数 ②市民通報システムでの通報率 ③道路等占用管理システムでの電子申請率 ④モバイル端末等によるスタンプラリーの利用者数 <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①LINE申請システムに利用満足度 ②市民通報サービスの満足度 ③道路等占用管理システムの満足度 ④モバイルスタンプラリーの利用者満足度 		

事業概要 【遠隔わな監視システム等導入事業】

実施地域	岡山県新見市	事業費	3,752千円
実施主体	岡山県新見市	人口	27,240人
事業概要	<p>本市での有害鳥獣捕獲は、くりわなや箱わなを猟友会駆除班が設置して実施しているが、この管理については定期的な捕獲確認や餌の取り換えが負担となっている。高齢化や過疎化によって捕獲従事者が減少する中で、本システムを導入することにより、わなの管理にかかる負担を軽減し、効率的な捕獲を推進するとともに、若い狩猟者が捕獲に取り組む契機となり担い手確保につながることを見込んでいる。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【遠隔監視操作・自動捕獲システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネットで檻の様子を監視し、わなに獣が侵入したことを確認して遠隔操作で捕獲する。 <p>【獣サイズ判別センサー式自動捕獲システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> センサーで獣のサイズを判別し、成獣がわなに侵入した時点で仕掛けが反応し、イノシシの親子（群れ）をまとめて捕獲する。 <p>【長距離無線式捕獲パトロールシステム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 子機を設置したわなが作動したら親機を経由してメールで捕獲の情報が届く。 	<p>◇遠隔監視操作・自動捕獲システム</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマホで確認 ・遠隔操作で捕獲 ・メール通知 ・データ集約 <p>◇獣サイズ判別センサー式自動捕獲システム</p> <p>◇長距離無線式捕獲パトロールシステム</p> <ul style="list-style-type: none"> 捕獲パトロールシステム(親機) 捕獲パトロールシステム(子機) 獣サイズ判別センサー・親に反応して捕獲 ・わなが作動したら通報 ・メール通知 ・捕獲確認、止め刺し 	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①有害鳥獣（イノシシ等）の捕獲頭数 ②猟友会駆除班員の利用人数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①わなの見回り回数 ②サービス導入に係る利用満足度 	

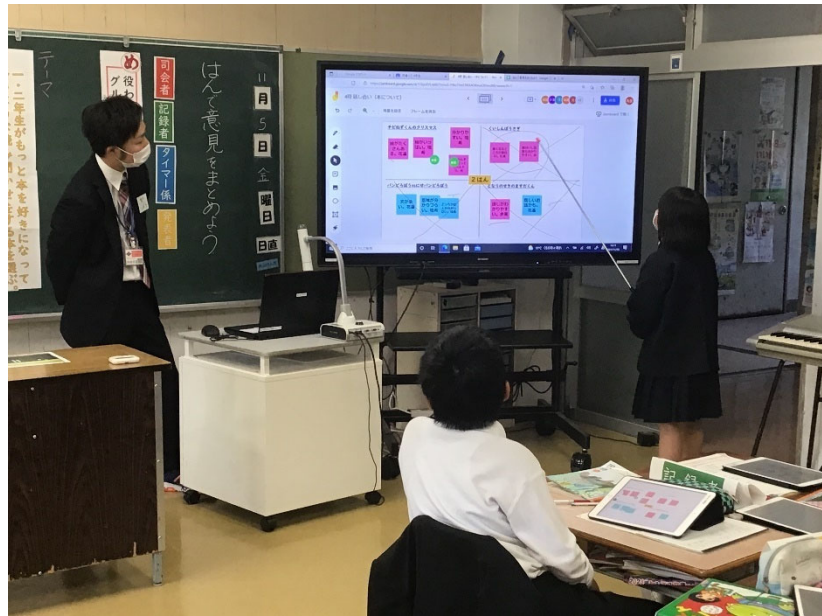
事業概要 【スマート農業推進事業】

実施地域	岡山県新見市	事業費	3,500千円
実施主体	岡山県新見市	人口	27,240人
事業概要	<p>農業者の高齢化や人口減少に伴い、持続的な農業経営が困難となっている中で、スマート農業機器の導入により、農作業時間の短縮化や収穫量の維持・増加が見込まれる。しかし、スマート農業機器の導入は、農業者の経済面においてハードルが高いことから、導入にかかる経費の一部を助成することにより、その負担を軽減し、持続かつ安定的な農業経営を推進する。そして、新たな担い手の確保や耕作放棄地の減少につながることを期待される。</p>		
<p style="text-align: center;">具体 サービス</p>	<p>【スマート農業機器購入支援】</p> <p>スマート農業機器（リモコン式草刈機、農業用ドローン、自走式噴霧器）の導入経費の一部助成</p> <ul style="list-style-type: none"> ○リモコン草刈機、農業用ドローン（農林水産省：農業新技術_製品・サービス集に掲載の機器） ・ XAIRCRAFT JAPAN(株)：完全自動農薬散布用ドローン <ul style="list-style-type: none"> 性能：完全自動、高精度飛行、様々な地形に合わせて飛行が可能。 効果：慣行作業に比べ約80%の作業時間が削減見込。 ・ (株)丸山製作所：スカイマスターT10/T30 <ul style="list-style-type: none"> 性能：FPVカメラを前後に搭載し、方向転換せず広範囲が確認可能。平均的な散布が困難な変形圃場でも高い精度の高い散布が可能。 効果：慣行作業に比べ約80%の作業時間が削減見込。 ・ (株)ササキコーポレーション：電動マルチリモコン作業機 スマモ <ul style="list-style-type: none"> 性能：畦畔の草刈りがリモコン操作で作業可能。作業機の全高が40cmで、低くて狭い場所での草刈り作業が可能。 効果：慣行作業に比べ約30%の作業時間が削減見込。 ○自走式噴霧器 ・ XAG JAPAN(株)：R150 <ul style="list-style-type: none"> 性能：高性能モーター、瞬時に強いパワーにより、複雑な地形にも走行可能。全方位で散布可能。過酷な環境に耐久性をもち、メンテナンスが簡単。15分間でフル充電、4時間持続できる。 効果：慣行作業に比べ約30%の作業時間が削減見込。 <p>【研修会】 年2回実施する研修会で、スマート農業機器の説明や体験学習を行う。</p>	<p>The diagram illustrates the process flow: A farmer applies to the city office for a subsidy to purchase smart agriculture equipment. The farmer also attends a training session. The equipment includes a drone, a small tractor, and a self-driving sprayer.</p>	
<p style="text-align: center;">主な KPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマート農業機器導入台数 ・スマート農業機器の稼働回数 ・スマート農業の研修会 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> 10aあたりの作業時間の短縮 	

事業概要 【森林情報デジタル化推進事業】

実施地域	岡山県新見市	事業費	48,000千円
実施主体	岡山県新見市	人口	27,240人
事業概要	<p>森林所有者及び境界が不明確な山林が多数存在する中で、行政、森林組合等の各組織が個別に保有する森林情報や森林境界測量データ、空撮・レーザー測量解析データ等を集約し、一元的に管理する「森林ICTプラットフォーム」を構築し、関係者間で情報の共有・活用を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【森林ICTプラットフォーム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 紙ベース等の森林情報をデジタル化 個別管理の情報を集約、共有 地理情報システム（GIS）との連携 森林境界データの蓄積 レーザー測量解析データ（岡山県より提供予定）の搭載 森林計画図、森林簿情報の搭載 等 	<p>The diagram illustrates the network architecture for the Forest ICT Platform. It shows a central server room at the city office (新見市役所サーバ室) containing two SQL servers (RDBMS) with UPS, connected via a DMZ and Internet. The servers are linked to various offices and branches (新見市役所/林業振興課, 支局①-④) through a central switch (FW) and VLAN settings. A dedicated network (保守用ネットワーク) is used for system maintenance, and SSL-VPN is implemented for remote access. The system is also accessible to forestry businesses and general citizens through the Internet.</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①森林境界が明確化された面積（ha） ②ICTプラットフォームへのアクセス数（件） 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①施業面積の増加（ha） ②ICTプラットフォーム利用者の満足度 	

事業概要 【新見市オンライン学習環境整備事業】

実施地域	岡山県新見市	事業費	18,190千円
実施主体	岡山県新見市	人口	27,240人
事業概要	市内小学校1・2年教室に電子黒板と制御用パソコンを整備し、デジタル教材を最大限に活用するとともに、予期せぬ休校による双方向オンライン授業や、少人数学級と他校をオンラインで繋ぎ、多様な考え方を共有できる環境を構築する。		
具体サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB会議アプリ（google meet及びZoom）と電子黒板を利用したハイブリット授業の実現（コロナ等の自宅待機、もしくは別室登校児童生徒への授業配信対応） ・板書時間の削減による児童生徒の主体的学習時間の確保 		
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 <ol style="list-style-type: none"> ①授業実践事例の報告 ②電子黒板を活用した授業の回数 ③ 	【アウトカム指標（成果指標）】 <ol style="list-style-type: none"> ①児童生徒の満足度 ② ③ 	

事業概要 【備前市鳥獣対策DX実装プロジェクト】

実施地域	岡山県備前市	事業費	54,600千円
実施主体	岡山県備前市、備前市スマートシティ推進協議会、(株)システムズナカシマ、富士通Japan(株)、(株)富士通鹿児島インフォネット、岡山大学	人口	32,667人
事業概要	<p>備前市ではシカやイノシシといった鳥獣による農作物への被害が増加しており、地域の農家の生産意欲を低下させるとともに、耕作放棄地が増大傾向にある。</p> <p>この農作物への鳥獣被害をデジタル技術を活用し軽減するとともに、報告書作成手続き等の効率化を図ることで、余剰時間を鳥獣防護柵設置地区の選定等の鳥獣被害防止計画の立案などに充当する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【鳥獣対策クラウドサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・わな設置状況、鳥獣目撃情報、鳥獣捕獲情報の収集、および鳥獣防護柵の管理 ・蓄積した鳥獣情報の活用による生息状況等の把握 ・捕獲情報のデジタル化による報告書の作成業務等を効率化し、余剰時間を鳥獣防護柵設置地区の選定等の鳥獣被害防止計画の立案に充当する <p>【鳥獣わな監視システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鳥獣わな監視装置導入により、猟友会によるわな見回り業務の効率化 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①わなセンサー作動メールの有効通知回数 ②鳥獣対策クラウドサービスのアクセス件数 ③AI無線操縦式草刈り機による刈り払い面積 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①農作物に対する鳥獣被害額 ②鳥獣防護柵の設置延長距離 ③鳥獣による被害面積の減少 	

事業概要 【スマートメーターを活用した水道検針業務の自動化と見守り事業】

実施地域	岡山県備前市	事業費	179,061千円	
実施主体	岡山県備前市	人口	32,667人 (R4,1,1時点)	
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・離島及び限界集落となった過疎地域において、複数年程度をかけて全戸水道スマートメーターを設置する。 ・取得したデータを管理者がオンラインで確認でき、漏水等の早期発見・対応など上下水道課で利活用する。 ・使用水量の変化を基に、地域の福祉事業者や家族が、離れた場所から利用者（家族）の在宅状況、安否状況の把握を行い、安心して暮らせるまちづくりを推進する。 ・将来的に市内全域の検針業務の縮減、料金徴収業務の効率化を図る。 			
具体サービス	<p>【集中監視・自動検針サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ NTTテレコン社 テレコンスマートサービス24 ・ NTTテレコン社 通信端末 グッとびくん ・ NTTテレコン社 警報受信端末 マイタッチ ・ NTTドコモ社 通信回線 IoT-M <p>【料金システム（既存）】※改修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日立システムズ社 水道料金システム ADWORLD <p>【24時間駆け付けサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ライフサポート24 <p>※住民側で費用負担するサービス ※離島は対応不可</p>			
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①スマートメーターの導入件数 ②漏水等の故障検知数 ③見守りサービス導入地区数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①水道サービス満足度向上 ②検針業務の負担軽減 ③設備不良時の復旧時間短縮 		

事業概要 【スマート窓口】

実施地域	岡山県瀬戸内市	事業費	35,525千円
実施主体	岡山県瀬戸内市	人口	36,613人(R4.12.1時点)
事業概要	<p>市民サービス向上を目的として、スマート窓口システムを導入し、出来るだけ庁舎での滞在時間を減らしスムーズな窓口対応の実現を目指す。また瀬戸内市では、庁舎再編を予定しており、市民の来庁窓口が今までとは異なる場所へ移設することになり、市民においても、職員事務においても、その影響を出来るだけ受けたくないような仕組みを構築する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【スマート窓口サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民がスマートフォンからの事前申請ができるようにする。（申請に対してQRコードが付与される） ・市民は、窓口でQRコードを提示するだけで、窓口受付ができるようにする。 ・窓口では事前に市民が入力した情報をもとに、タブレット端末から住民異動（転入、転居、転出）や世帯変更（世帯合併・分離、世帯主変更、世帯変更）に伴う複数の申請を行えるようにする。その際に、職員が会話型システムで入力支援ができる。 ・庁舎内の窓口が異なる申請が必要な場合でも、受付状況や進捗状況の管理ができる。 ・申請後のデータは、職員が転記することなく、住基システムに自動連携される。 	<p>The diagram illustrates the 'Smart Window' process flow. It starts with '事前申請' (Pre-application) via 'Webコンシェルジュ' (Web concierge) or smartphone, which generates a QR code. Citizens then arrive at the '窓口' (Window) and use the QR code or a tablet for '窓口受付' (Window reception). Staff use a '窓口サポート' (Window support) system for document management and input assistance. The system is connected to a '基幹系ネットワーク' (Core network) for '住民記録' (Resident records) and 'シームレス連携' (Seamless connection). The process ends with '交付' (Issuance) of documents and application forms.</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①オンライン事前申請件数 ②スマート窓口で受付可能な手続数 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①市民の申請に係る平均滞在時間 ②職員の窓口対応時間 ③窓口対応職員の削減 	

事業概要 【瀬戸内市基盤地図データ整備とGISによるデータ活用事業】

実施地域	岡山県瀬戸内市	事業費	73,733千円
実施主体	岡山県瀬戸内市	人口	36,613人（R4.12.1時点）
事業概要	<p>瀬戸内市では、市政や市民の生活環境に関わる情報の整備や公開が進んでおらず、必要時に窓口で市民が来る手間が発生し、かつ、提供できる情報の最新性や多様性にも問題がある。</p> <p>基盤地図を含めたデータ整備およびGISを用いたデータ活用により、市民にとって分かりやすく最新かつ多様な情報の発信や共有を実現し、持続可能な市民参加型のまちづくりを推進する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【基盤地図データ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 航空写真データ、地形図データを作成する。 <p>【GISサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 基盤地図データのオープン化。 市民が、インターネット端末から、生活環境に関わる情報を検索したり、用途に応じて選択した地図上にピンや区画などのレイヤー表示可能とする。 対象となる情報例は、地籍情報、ハザードマップ、下水道供用開始区域、浄化槽区域、有害鳥獣の確保区域、自治会情報、ごみステーション、防犯灯情報、通学路危険箇所の検討等 職員が、LGWAN端末から、地図情報やその他管理・公開したい情報を容易に登録・管理でき、かつ地図上にピンや区画などのレイヤー表示可能とする。 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 市民がGISにより取得可能な地図関連情報数 職員の地図情報(統合管理)を活用した業務数 市民のGISによる地図関連情報へのアクセス数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 市民の地図情報に関連した情報収集時間 公開GIS利用者の満足度 職員の地図情報を含めた業務の情報管理時間 	

事業概要 【高齢者・障害者公共交通利便性向上事業】

実施地域	岡山県赤磐市	事業費	58,897千円
実施主体	岡山県赤磐市	人口	42,661人
事業概要	<p>交通ICカードを発行し、高齢者・障害者のバス運賃を半額にすることにより、公共交通の利用促進を図る。また、利用実績に応じて割引相当額を民間バス事業者へ補填して、現在は企業努力で負担している部分を行政として相応の負担を行うもの。そのことで、市民の生活を支える公共交通の維持を図る。</p>		
具体サービス	<p>【ハレカカード（交通ICカード）サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市は交通系ICカード ハレカカードを発行し、利用者は非接触決済でバスを利用（半額割引。市内移動などの制約あり） 市が市民に独自の交通系ICカードを発行することで、市民の運賃負担について独自の運賃割引が実施できる。そこで、障害者などに加えて高齢者の運賃も半額割引を実施する。市内の高齢者は移動の不安が軽減され、運転免許の返納も促進され、安心安全なまちづくりに資する。 公共交通の利用促進を図り、割引相当額を補填することにより、人口減少に伴い利用者も減少していくことが想定される中でも、公共交通網の維持を図る。 カード発行者として得られるデータを分析し、データに裏打ちされた交通政策を実施できる。 	<p>【カード発行元】</p> <pre> graph TD subgraph Card_Issuers [【カード発行元】] B[バス事業者] O[岡山市] A[赤磐市] end subgraph Bus_Users [【バス利用者】] T["【通常運賃】 ・一般"] H["【半額運賃】 ・障害者 ・高齢者(市民のみ)"] end B --> T O --> T A --> T B --> H O --> H A --> H </pre> <p>【バス利用者】</p> <p>【通常運賃】 ・一般</p> <p>【半額運賃】 ・障害者 ・高齢者(市民のみ)</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①市発行ハレカカードを利用して半額割引を受けた高齢者数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①高齢者の免許返納数</p>	

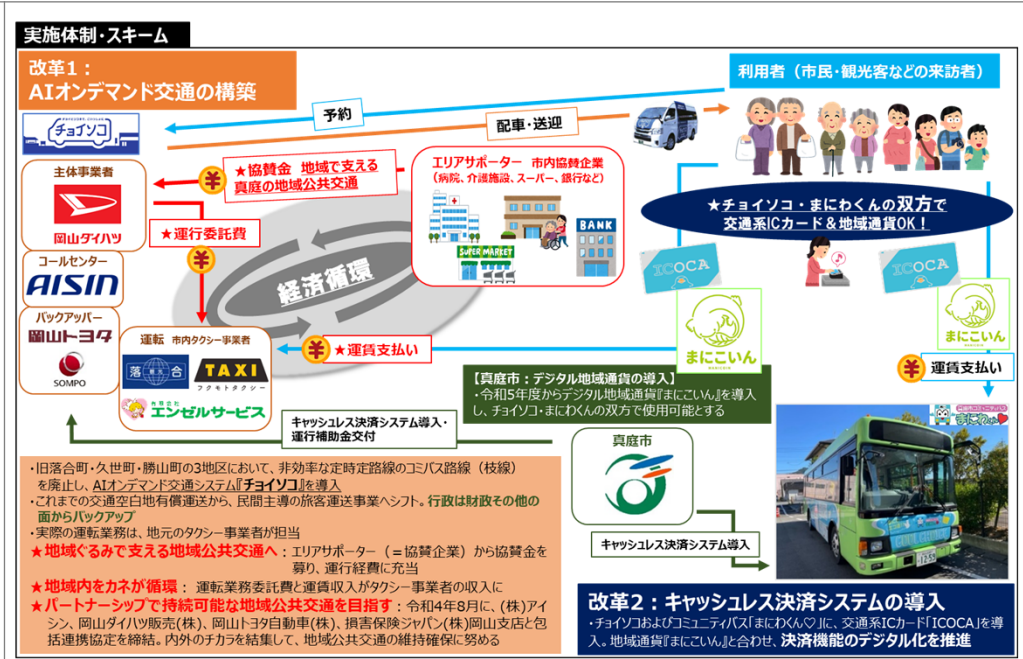
事業概要 【共生社会を実現するための包括的相談支援体制構築事業】

実施地域	岡山県真庭市	事業費	9,917千円
実施主体	岡山県真庭市	人口	42,675人（令和4年12月1日）
事業概要	<p>「誰一人取り残さない」共生社会の実現を目指して、2023年度は「相談窓口の一元化」に取り組むものである。子育て、介護など多様・複雑化する課題対応のために、健康福祉部門における情報と支援スキルの時間的・組織的共有、人的資源の確保と広い真庭市の地域特性と重層的支援体制構築も見据えた相談業務と支援業務、支援業務間の円滑な連携等により、市民一人ひとりに向き合った相談・支援の充実を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【行政手続きオンライン案内サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 制度・窓口案内ガイド構築 支援制度、社会資源情報の一元化 <p>【相談支援記録の一元管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> クラウドデータベースサービスの活用 相談支援記録の一元管理と共有化 振興局、本庁の保健師・栄養士・臨床心理士・社会福祉士などの専門職人材等で支援に必要な情報共有 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①「制度・窓口ガイド」利用者数 ②手続きガイドの利用者数のうち、最終画面まで到達した人の割合 ③相談記録登録件数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①「制度・窓口ガイド」サービスの満足度 ②相談支援対象者の満足度 	

事業概要 【真庭市地域公共交通デジタル実装プロジェクト】

実施地域	岡山県真庭市全域	事業費	19,187千円（全体） 5,858千円（対象経費）
実施主体	岡山県真庭市	人口	42,675人（R4.12.1現在）
事業概要	定時定路線バスの限界、ドアツードアの移動ニーズへの対応、都市部のバスやJRとの利便性のギャップといった真庭市の地域公共交通を取り巻く課題を解決するため、「AIオンデマンド交通の構築」、「キャッシュレス決済システムの導入」の二本柱のデジタル改革を実施し、持続可能な地域公共交通のしくみを構築する。		

具体サービス	<p>AIオンデマンド交通システム『チョイソコ』</p> <ul style="list-style-type: none"> 市内主要3地域において、コミュニティバスのルート（枝線）を転換し、AIオンデマンド交通システム『チョイソコ』を導入 <p>『ICOCA』の導入</p> <ul style="list-style-type: none"> 市コミュニティバスまにわくん♡へICOCAを導入
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①チョイソコの実利用者数 ②チョイソコの利用回数 ③キャッシュレス決済による年間決済金額 ④コミュニティバス車両およびチョイソコ用車両におけるキャッシュレス対応車両の割合
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【アウトカム指標（成果指標）】	<ol style="list-style-type: none"> ①コミュニティバスまにわくん♡とチョイソコの年間運賃収入 ②AIオンデマンド交通システム、キャッシュレス決済それぞれの利用者の満足度
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


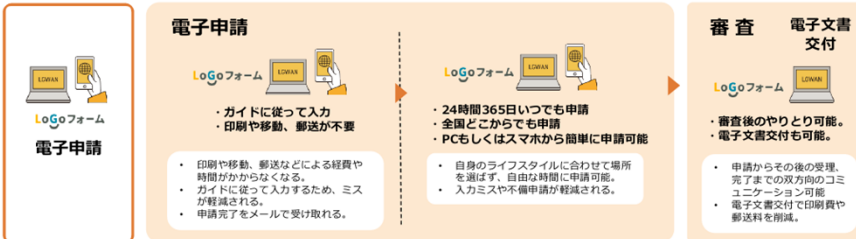
事業概要 【真庭市森林dX実装プロジェクト】

実施地域	岡山県真庭市 美甘地域/勝山地域の一部	事業費	27,500千円
実施主体	岡山県真庭市	人口	42,675人 (R4.12.1現在)
事業概要	<p>ドローン等を活用した森林資源データの収集・解析を行い、真庭市の森林ICTプラットフォームと連携させながら、当該データを森林整備計画上のゾーニングや森林集約・流動化に向けた森林所有者との調整に活用し、そのデータ活用に係るノウハウを市・森林組合等にも実装することで、自律的に、データ活用による人的負担の軽減と実質的経営の両立が実現した“次世代型森林経営”が回っていく取組を実装する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【取組①：リモートセンシング等による森林資源データの収集・解析】</p> <ul style="list-style-type: none"> ドローン等を活用し、リモートセンシング等により対象地区の森林情報（航空写真、DSM、DTM等）を収集し解析。これらの結果を、真庭市の森林ICTプラットフォームに反映。 <p>【取組②：森林資源データを活用した森林集約・流動化の促進の取組の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> データ及び森林ICTプラットフォームや③のゾーニングを踏まえ、具体的な施業計画素案を策定。素案をもって、住民座談会を各地区2回以上実施。具体的な集約化提案や、意向調査を踏まえた流動化提案に活用。 <p>【取組③：森林資源データを活用した森林整備計画におけるゾーニングの実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> データ及び森林ICTプラットフォームを活用し、対象地区において、災害への強靱性、林業の経済性等を考慮したゾーニングを実質的に実施し、森林整備計画に反映。 	<p>真庭市森林dX実装プロジェクト</p> <p>1. 取組の内容</p> <p>STEP 1: 森林資源データの収集・解析</p> <p>①ドローン等を活用しデータ収集</p> <p>②森林資源の解析を行い、真庭市の森林ICTプラットフォームに反映</p> <p>行政におけるゾーニングに活用</p> <p>【行政（森林組合）】 ・解析データを活用し、経済林や再造林誘導、防災林等ゾーニング</p> <p>【森林組合（行政）】 ・解析データを活用し、施業計画の策定を決定し、所有者調整等に活用。円滑な流動化を進める。</p> <p>2. 実働体制</p> <p>3. 取組の狙い</p> <p>収集・解析データをフル活用したゾーニング/集約化・流動化の取組を実践するノウハウを“森林組合”、“行政”において蓄積 →森林環境税等を活用し、自律的に、“次世代型持続的森林経営”の実践が回る体制を構築</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①森林解析データを活用した住民座談会の実施回数</p> <p>②森林解析データを活用した適切な森林資源管理の実施対象面積</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①森林データの可視化・定量化の満足度</p> <p>②間伐施業の実施面積</p>	


事業概要 【「行かない市役所」実現に向けた情報インフラ整備事業】

実施地域	岡山県浅口市	事業費	38,640千円	
実施主体	岡山県浅口市	人口	33,415人	
事業概要	市の情報を集約し、発信するホームページインフラの強化を行うとともに、ページ構成の再構築と検索機能の強化を図る。また、デジタルリテラシーに応じたサービス提供を行うため、電子申請体制の整備と、遠隔相談窓口による体制整備により多重化を図り、要配慮者へのデジタル化移行支援を強化する。			
具体サービス	<p>【ホームページインフラの再構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> 階層整理、チャットボットとの連携 電子申請等のポータルサイトの構築の基盤を確保 <p>【AIチャットボットの導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> オンラインでのQ&A応答と必要な手続きへの誘導を行う <p>【LINEセグメント配信・チャットボット導入（機能拡張）】</p> <ul style="list-style-type: none"> 必要な分類の情報を個々に選択し、ニーズに合った情報の取得が可能 LINEアプリ内でチャットを展開し、解決までをアプリ内で完結 マイナカードを活用した電子申請体制の構築 <p>【既設サービスとの連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> LINE・専用アプリ・テキストメール配信による多重化を図り、操作の一元化による職員負担の削減 <p>【遠隔相談窓口システムの導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> 制度等に精通した担当者と顔の見える相談を行うことが可能 	<p>HP/LINE/アプリで 問題解決/電子申請</p> <p>オンライン</p> <p>本庁 担当者 (業務精通者)</p> <p>遠隔窓口</p> <p>遠隔相談窓口で 問題解決/対面申請</p> <p>市民の情報格差</p> <p>強者 ↓ 弱者</p> <p>来庁</p> <p>支所</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> LINE登録者数 ホームページ閲覧数 遠隔窓口利用者数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> チャットボットによる問題解決率 遠隔窓口利用者の満足度 		

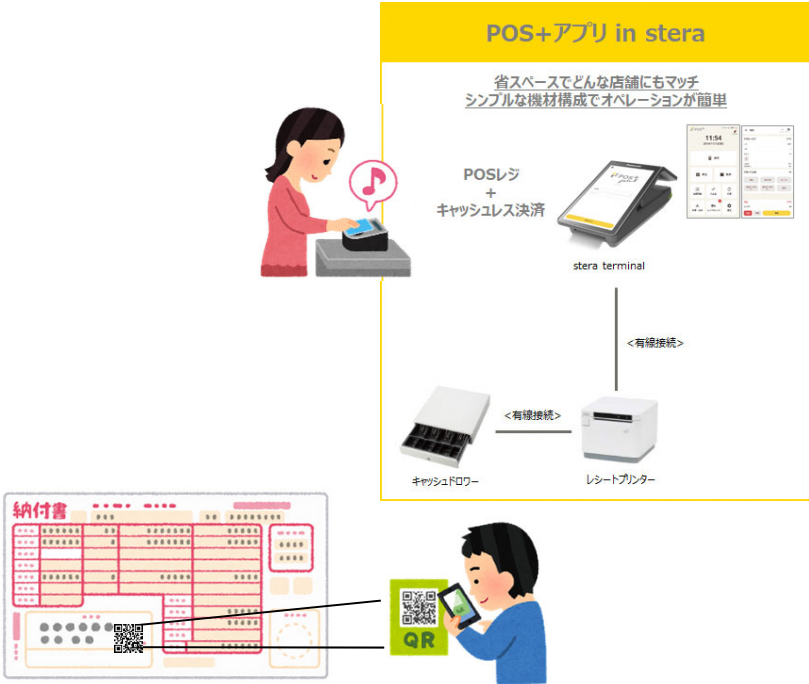
事業概要 【オンライン手続きの拡充による住民サービスの向上】

実施地域	岡山県小田郡矢掛町	事業費	4,554千円
実施主体	岡山県小田郡矢掛町	人口	13,698人
事業概要	<p>行政手続きのために仕事や余暇の時間を削って自治体窓口を訪れたり、手書きの作成で非常に手間がかかっていた住民や事業者に対して、あらゆる手続きに対応し、PCやスマートフォンなどデバイスを問わず電子申請ができる仕組みを提供する。これまで、本人確認が必要であったり、支払いが必要で電子化できなかった手続きはマイナンバーカード等と連携した電子認証機能やキャッシュレスを実現するオンライン決済機能を導入する。また、申請者と自治体をデジタルでつなぐ双方向のコミュニケーションを実現するため、申請後のやりとりを実現し、多くの手続きのデジタル完結を推進する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【電子申請システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ノーコード電子申請システム「LoGoフォーム」 株式会社トラストバンク社が「LGWAN-ASPサービス」として提供している自治体職員が電子申請や申込予約、アンケートなどのフォームを作成・集計し、一元管理できる自治体専用の「ノーコード電子申請システム」。 ●LoGoフォームと連携もしくは拡充する機能 ・マイナンバーカードを活用した「公的個人認証」(株)xIDが提供するxIDアプリ等) ・キャッシュレスに対応した「オンライン決済」(株)GMOペイメントゲートウェイが決済代行業者として連携) ・申請者と住民をつなぐ双方向のコミュニケーションを実現する「デジタル窓口」(LoGoフォーム機能内の拡充) 	<p>紙での申請受付では以下の課題がありました。</p>  <p>電子申請システム導入により【申請者（住民・事業者）】と【職員】の両方の課題が解決します。</p>  <p>提供元: (株)トラストバンク</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①電子申請対応手続き数 ②電子申請による申請回答数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①次回も電子申請を継続利用したい人の割合 	

事業概要 【母子健康手帳アプリによる小児予防接種支援事業】

実施地域	岡山県勝央町	事業費	3,768千円
実施主体	岡山県勝央町	人口	10,981人
事業概要	<p>予防接種について、対象月齢や間隔など管理が難しいことや、予診票に氏名・生年月日・住所等の同じ予診項目を何度も記入する必要があり、保護者の負担があった。また、予診票の提出を受けた医療機関についても、何枚も同じ項目を確認する必要があった。そこで、母子健康手帳アプリについて、予防接種の予診票と接種記録をデジタル化し、保護者の利便性向上、負担軽減及び医療機関の作業効率化、自治体の管理性の向上を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【小児予防接種サービス】 予診票と接種記録をデジタル化することで、保護者・医療機関・自治体の手間を削減し、簡単で安全な予防接種を実現する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 予防接種スケジュールをアプリで管理 ・ 基本情報はデジタル予診票に自動記入 ・ 同時接種の際に重複する内容を一括入力 ・ 家族で共有 	<p style="text-align: center;">母子モ デジタル予診票</p> 	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①母子手帳アプリの登録者数 ②導入医療機関数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①アンケートによる利用満足度 ② 	

事業概要 【キャッシュレス導入による公共サービスデジタル化推進事業】

実施地域	岡山県勝央町	事業費	3,731千円
実施主体	岡山県勝央町	人口	10,981人
事業概要	<p>コロナ禍によりキャッシュレス決済の導入を求める住民の声が多くなってきたことや、多様な生活スタイルから営業時間内での支払いができない住民への対応が課題となっていた。そこで、介護保険料や保育料等をコンビニ収納に対応させ、キャッシュレス決済も利用できるようにする。また、文化ホール事業のチケット代、美術館の入館料、ギャラリー使用料等の支払いキャッシュレス決済を導入し、町民の利便性の向上を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【キャッシュレス決済サービス】</p> <p>以下の公共サービス利用料等について、キャッシュレス決済に対応する</p> <ul style="list-style-type: none"> 文化ホールチケット代 美術館の入館料、ギャラリー使用料 公民館収入 介護保険料 後期高齢者医療保険料 保育料 町営住宅使用料 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①対象施設におけるキャッシュレス決済比率 ②使用料等のキャッシュレス決済比率 ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①アンケートによる利用満足度 ②キャッシュレス決済利用者の利用満足度 ③ 	

事業概要 【デジタル技術を活用した町民利用施設等の利用環境向上事業】

実施地域	岡山県久米郡久米南町全域	事業費	2,535千円
実施主体	岡山県久米南町	人口	4,605人
事業概要	<p>現在、住民は、公共施設を利用する際には希望する施設に電話等で空き状況を把握し、申請書等で利用をしている。庁舎・公民館の建て替えに伴い、利用促進を図るため、システムを導入することにより、24時間空き状況を公開することで、施設の利用申込が容易に行えるだけでなく、そのままオンラインで利用申し込みが可能となるほか、コンビニ、キャッシュレス決済等によりスムーズな利用料納付が可能となる。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【施設予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネットで各施設の空き状況をオンラインで公開、施設や備品のオンラインでの利用予約 PCだけでなく、スマートフォンにも対応しており、どこでも利用できることから、施設利用者の利便性が高い 高齢化率が高い本町では、従前の窓口予約のニーズも高く、従前の窓口での申請書での受付にも対応していること コンビニ納付のほか、クレジットカードや電子マネー(PayPay)と連携したオンライン収納による住民の利便性の向上 	<p>住民 → WEBSITE → 施設予約システム → 納付 → 24</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① オンラインでの予約割合 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 施設利用率の向上 ② ③ 	