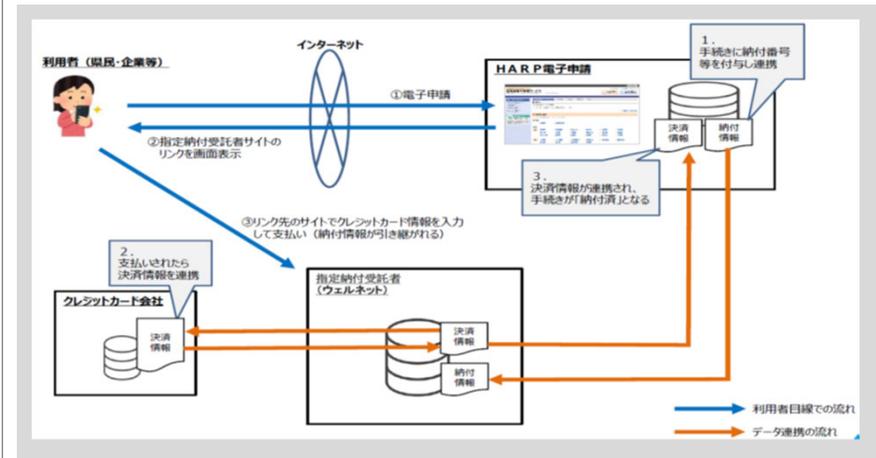


## 事業概要 【行政キャッシュレス化推進事業】

実施地域	鹿児島県	事業費	5,871千円
実施主体	鹿児島県	人口	1,576,488人 (令和3年10月1日現在)
事業概要	電子申請システムにオンライン収納機能を実装し、手数料納付を伴う手続きのオンライン化を推進する		
<p>具体サービス</p>	<p>現在、電子申請システムで手数料納付を伴う手続きをおこなった場合、利用者は納付をおこなうために窓口に出向く必要がある。 電子申請システムにオンライン収納機能を実装し、クレジット納付またはペイジー納付が利用できることによって窓口の利用を削減し、利用者の利便性向上を図る。</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】 オンライン収納の手続数の増進 オンライン収納率の向上</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】 オンライン収納利用者の満足度</p>	



# 事業概要 【鹿児島市交通局運賃クレジットカードタッチ決済導入事業】

実施地域	鹿児島県鹿児島市	事業費	169,077千円
実施主体	鹿児島県鹿児島市交通局	人口	597,991人
事業概要	<p>インバウンド需要を見据え、市電と同様に市バスへクレジットカードタッチ決済を導入する。また、クレジットカード決済の特性を活かした新サービスを導入し、窓口で定期券等を事前購入せずともすむように利便性を向上し、併せて乗降前後の消費活動も含めた利用データを分析し、その結果をオープンデータ化することにより、交通データの新たな利活用を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【運賃クレジットカードタッチ決済サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>普通運賃の支払いにクレジットカードのタッチ決済を使えるようにし、新たな割引サービスを創設するなど利便性の向上を図る。</li> </ul> <p>【利用データオープンデータ化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>乗降データに加え、乗降前後のクレジットカードを使用した消費活動に係るデータも分析し、その結果をオープンデータ化して民間事業者や個人が自由に利活用できるようにする。（市電も含む）</li> </ul>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①現金収入とクレジットカードタッチ決済利用金額の構成比</li> <li>②オープンデータのダウンロード数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①運賃クレジットカードタッチ決済サービスの満足度</li> <li>②オープンデータ利用者の満足度</li> </ol>	

## 事業概要 【住民異動手続きにおける「書かない窓口」事業】

実施地域	鹿児島県鹿児島市（本庁・谷山支所）	事業費	49,263千円
実施主体	鹿児島県鹿児島市	人口	597,991人
事業概要	<p>本市の人口の約8割を管轄している本庁（約54%）及び谷山支所（約25%）の住民異動手続きでは、日常的に待ち時間が発生しており、特に繁忙期においては、非常に長い待ち時間が発生しているため、新たなシステムを導入し、書かない窓口の実現並びに事務を効率化することで、待ち時間を短縮し、市民サービスの向上を図る。</p>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <p><b>【書かない窓口の実現】</b></p> <p>転入については転出証明書をOCR処理し、転居・転出については住民記録データを参照することで、住民異動届やその後必要となる各種手続き（各種証明書、ワンストップに伴う追加手続きなど）の申請書をシステム上で作成することができるため、来庁者は何度も同じ情報を手書きする必要がなくなる。</p> <p>また、転入等の住民異動を伴わない場合でも、住民記録データ参照やマイナンバーカード、在留カードをOCR処理することで申請書を作成し、来庁者の手書き負担を軽減する。</p> <p>将来的（住民記録システムの標準化以降）には住民記録システムへの入力をデータ連携にすることを目指し、来庁者のさらなる待ち時間短縮を図る。</p> </div> <div style="flex: 2;"> </div> </div>		
<p>主なKPI</p>	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 転入届の操作に要する時間（平均）</li> <li>② 転居届の操作に要する時間（平均）</li> <li>③ 書かない窓口サービスの利用者数</li> </ul>	<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 来庁者の平均手続き所要時間</li> <li>② 繁忙期の最大待ち時間</li> <li>③ 窓口利用者の満足度</li> </ul>	

## 事業概要 【道路業務デジタル化関連事業】

実施地域	鹿児島県鹿児島市	事業費	55,226千円	
実施主体	鹿児島県鹿児島市	人口	597,991人	
事業概要	<p>市民が窓口に来ずとも、PCやスマホから道路台帳等を閲覧できるように紙台帳からデジタルデータへ電子化し、HP上での公開を行うとともに、道路の不具合や道路照明灯の不点灯について、これまでの電話ではなく市のLINE公式アカウントを利用して通報できるように整備することで、速やかな補修対応が可能となり、道路利用の安全性と利便性の向上が図られ、また、デジタル化による情報の共有化により、維持管理における業務の効率化を図る。</p>			
具体サービス	<p><b>【道路台帳デジタル化】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP上で誰でもいつでも道路図の閲覧ができるようにする。</li> <li>・ 新設道路や道路改良による道路図面の更新が迅速化される。</li> <li>・ これまでの紙台帳が不要となり、電子化された情報の共有が可能となる。</li> </ul> <p><b>【道路通報システム導入】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市の公式LINEアカウントから道路や道路照明灯の不具合の通報が可能となる。</li> <li>・ タブレットにGISを導入し、現場作業において道路台帳・道路照明灯台帳等の閲覧が出来るようになるため、補修業務の効率化と進行管理の合理化が図れる。</li> </ul> <p><b>【道路照明灯データベース構築】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 道路通報システムと連携した、道路照明灯データベースの整備により、速やかな補修業務と適切な維持管理が図れる。</li> </ul>			
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①HP閲覧件数</li> <li>②LINE通報件数</li> <li>③道路照明灯データベースアクセス件数</li> </ul>	<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①道路管理業務における電話・窓口対応件数</li> <li>②道路不具合対応完了に要する時間</li> <li>③道路照明灯不点灯対応完了に要する時間</li> </ul>		

## 事業概要 【給付費等申請クラウドシステム導入事業】

実施地域	鹿児島県鹿児島市	事業費	26,040千円
実施主体	鹿児島県鹿児島市	人口	597,991人
事業概要	各施設と個別のメールや郵送等で行っている教育・保育施設の給付費等の申請、算定等に係る事務処理を、クラウドシステムでデジタル化し、データの一括管理することで、施設と本市の業務負担の軽減と事務の効率化を図る。		
具体サービス	<p>【給付費等申請システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>教育・保育施設の給付費等申請、請求書発行</li> <li>実績データの外部出力機能</li> <li>施設の配置状況管理</li> <li>既存保育システムとのCSVデータ連携</li> <li>途中入退所、差額計算、遡り一括処理機能</li> <li>一時預かり、延長保育</li> </ul>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①活用施設数</li> <li>②対応申請件数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①システムの満足度</li> <li>②業務従事時間数</li> </ol>	

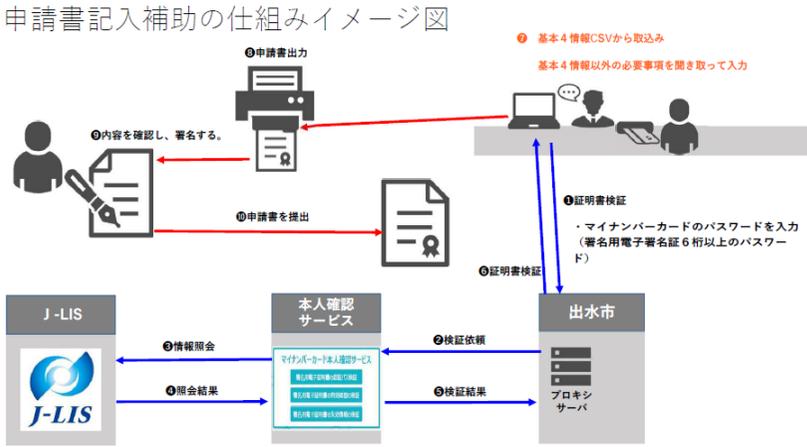
## 事業概要【ICTで住みよいまち推進事業】

実施地域	鹿児島県鹿児島市	事業費	171,842千円
実施主体	鹿児島県鹿児島市	人口	597,991人
事業概要	<p>本市は、市DX推進計画の基本理念「ICTで住みよいまちへ」のもと、マイナンバーカード活用による市民サービスの向上を目指しているが、既存サービスでは個々にIDやパスワードが必要であったり、通知がメールやSNSなど多岐に渡り、オンライン上での市民と行政のタッチポイントが統一されておらず、市民目線での使い勝手や操作性に課題がある。</p> <p>そこで、既存のIDやパスワードを共通IDに一本化することで利便性の向上を、さらに、共通IDの利用者属性に応じて市からのプッシュ通知を配信することで市民一人ひとりに寄り添った情報発信を図る。</p>		
具体サービス	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <p>①デジタルID（共通ID）サービス マイナンバーカードで本人確認を行ったIDを新たに利用開始し、鹿児島市のデジタルサービスにおける共通IDとして、様々なサービスで利用できるように整備を行う。共通IDは、OpenID Connect(OIDC)に準拠した標準規格とすることで、サービス改修に係るコストを抑えつつ、他都市への横展開モデルとする。</p> <p>②プッシュ通知（住民CRM）サービス IDを持った利用者（マイナンバーカードによる本人確認済）に対して、本人が登録した属性情報（利用者属性、ライフサイクル、ニーズ等）に応じて、スマホへのプッシュ通知を行うことで、各種手当の受給案内や支援メニューなどの情報をスムーズに提供する。</p> </div> <div style="flex: 1;"> </div> </div>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①共通ID取得者数</li> <li>②プッシュ通知の種類数</li> <li>③共通IDと連携したサービス数</li> </ul>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①プッシュ通知サービスの満足度</li> <li>②デジタルIDサービスの満足度</li> <li>③電子申請の利用件数</li> </ul>	

# 事業概要 【デジタル予診票を活用した小児予防接種DX】

実施地域	鹿児島県出水市	事業費	5,959千円
実施主体	鹿児島県出水市	人口	52,192人
事業概要	<p>妊娠から出産・子育てを支援する母子健康手帳アプリとデジタル予診票サービスを活用して、予防接種の予診票と接種記録をデジタル化することで、保護者の予防接種スケジュール管理や予診票記入の負担、医療機関・自治体の事務負担を軽減するとともに、接種時期や接種間隔をシステムで自動制御することにより、簡単・便利で安心・安全な予防接種を実現する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>予防接種の予診票と接種履歴をデジタル化し、保護者、医療機関、自治体でデータを共有することで、保護者の管理や予診票記入の負担を無くし、医療機関・自治体の事務手続き等の削減を行う。また小児予防接種においては接種ルールが煩雑であることから、接種間違いが全国的にも度々発生している。本サービスではシステムが間隔・接種時期を判定を行うため、ヒューマンエラーの抑制を期待できる。</p> <div style="border: 1px solid #f08080; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>接種スケジュールの調整、予診票記入に手間がかかる</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>対象月齢や間隔など難しいルールを把握して、スケジュール調整 ⇒ アプリでスケジュール自動作成&amp;PUSH通知で受け忘れ防止</li> <li>予診票に氏名・生年月日・住所などを毎回記入 ⇒ 住民の基本情報はデジタル予診票へ自動記入</li> <li>体温や問診項目も、同時接種の際は何枚も記入 ⇒ 同時接種の際は重複する内容を一括入力</li> <li>予診票を紛失してしまうと再交付してもらうに手間 ⇒ スマホからログインするだけ</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid #90ee90; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>予診票の確認や記入、接種間隔確認、請求処理に手間がかかる</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>氏名等の基本情報・体温・問診項目など、予診票を何枚も確認 ⇒ 予診票の重複する内容の確認は一括チェック</li> <li>接種間違い防止のため、対象月齢や接種間隔を確認 ⇒ システムによる自動確認で、手間なく正確に接種間違い防止</li> <li>公費期間内かを確認 ⇒ システムによる自動確認</li> <li>接種結果を何枚もの予診票へ記録 ⇒ 予診票の記録は一括入力&amp;自動記入</li> <li>請求金額の算定/請求書の作成・郵送 ⇒ 請求書は自動計算&amp;自動提出</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px;"> <p><b>予診票や請求書の確認、データ入力に手間がかかる</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全接種結果の接種間違いの確認 ⇒ 医療機関が接種時にシステムで自動チェック</li> <li>全接種結果の公費期間の確認 ⇒ 医療機関が接種時にシステムで自動チェック</li> <li>請求書の確認 ⇒ システムで自動計算された間違いのない請求書が届く</li> <li>予診票のデータ入力 ⇒ システムからCSVを出力して健康システムにアップロードするだけ</li> </ul> </div>	<p>予診票と接種記録をデジタル化することで、自治体・保護者・医療機関の手間を削減し、簡単・安全な予防接種を実現！</p> <p>(導入事例 母子手帳アプリ母子モ)</p> <p>※母子手帳は従来通り保護者が持参し、医療機関が記録する必要があります。</p> <p>▼住民向け「母子モ」デジタル予診票 ▼医療機関向け管理ツール ▼自治体向け管理ツール</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①母子健康手帳アプリ登録率</li> <li>②予診票のデジタル化率</li> <li>③デジタル予診票へ対応する医療機関数</li> </ol> <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①デジタル予診票の住民利用満足度</li> <li>②子育て支援施策の満足度</li> <li>③デジタル予診票の医療機関満足度</li> </ol>		

# 事業概要 【書かないスマート窓口事業】

実施地域	鹿児島県出水市	事業費	29,600千円
実施主体	鹿児島県出水市	人口	52,192人
事業概要	<p>市役所内で申請を行う市民生活、税、子育て等(計 10 種類)の手続きについて、来庁者が提示したマイナンバーカードを活用して本人確認を行い、カードに搭載された基本 4 情報が申請書の必要な部分に印字され、不足情報については、聞き取りによる追記をして申請書を出力し、書かない窓口化を図り、併せてBPR（業務改革）を実施し、市民の窓口での待ち時間軽減と、来庁しやすい市役所としての仕組みを構築する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>市役所の来庁される方の待ち時間と申請書を記載する手間の軽減を目的に、マイナンバーカードを活用し本人確認を行い、マイナンバーカードに搭載されている基本 4 情報が申請書に印字され不足部分は聞き取りによる追記をして出力できる仕組みを構築する。</p> <p>【書かない窓口システム整備】</p> <div data-bbox="394 919 1088 1278"> <p>システム構成</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>クライアントソフト インストール用パソコン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>クライアントソフトをインストールしたパソコンです。</li> <li>マイナンバーカードの情報を読み取りJ-LISに検証依頼をし、基本 4 情報を任意のフォルダにCSV形式で返します。</li> </ul>  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>マイナンバーカードリーダー 暗証番号入力用キーボード</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マイナンバーカードの読み取りを行うカードリーダーです。</li> <li>6 桁以上の暗証番号入力が必要なため、入力装置としてワイヤレスキーボードを配置します。</li> </ul>  </div> </div> </div>	<p>申請書記入補助の仕組みイメージ図</p> 	
<p>主な KPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 申請件数に対する利用率</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 窓口申請手続満足度</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	

# 事業概要 【A I コンシェルジュ等を活用した観光サイト構築事業】

実施地域	鹿児島県出水市	事業費	13,464千円
実施主体	鹿児島県出水市	人口	52,192人
事業概要	新型コロナウイルス感染症に対する行動制限の中で、旅行客の行動も団体旅行から個人旅行へと変化してきており、画一的な観光情報の提供だけではなく、個別のニーズに対応できる情報提供ができる仕組みとして、AI技術等を活用した新たな観光情報サイトを構築する。		
具体サービス	<p>【セルフモデルルート作成サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者が嗜好や滞在時間等から独自のモデルルートを作成できるサービス</li> <li>利用者が選択したお気に入りの観光地等からモデルルートを作成できるサービス</li> </ul> <p>【B to Cサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宿泊予約が当サイト内で予約から決済までできるサービス</li> <li>地場産品の購入が商品情報の提供と同時にできるサービス</li> </ul>	<p><b>A Iによるセルフモデルルートの作成×宿泊予約</b></p> <p><b>特産品やサービスのPR×購入サイトへの誘導</b></p>	
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 サイト閲覧数	【アウトカム指標（成果指標）】 宿泊客数の増加	

## 事業概要 【地籍図等のデジタル化構築事業】

実施地域	鹿児島県指宿市	事業費	4,876千円
実施主体	鹿児島県指宿市	人口	38,357人
事業概要	指宿市において地籍調査後の地籍図等について、紙媒体のみで保存されていたものをデータで管理することにより、窓口に来られるお客様の待ち（対応）時間の削減と将来的な官公庁とのオンライン連携の実現、資料の恒久的な省スペースでの保管を実現するため、データによる図根点入力を委託する。		
具体サービス	<p>家屋新築等の民間事業や官公庁が施行する公共事業等の際に必要な「地籍の図根多角点座標値と図面」について、現行では、キャビネットに保管されている資料をコピー機で複写し、交付しているため、検索や印刷に時間を費やしている。これらをデジタル化することで、スムーズな検索・印刷が行なえるようになり、交付までの待ち時間が短縮される。</p>	<p><b>現行</b>  キャビネットから必要書類を検索  コピー機で複写  交付</p> <p><b>デジタル化</b>  システムより検索、プリンタより印刷  待ち時間短縮  省スペース  受付</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①窓口待ち（対応）時間 ②地籍図図根点デジタルデータ率</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①窓口利用者満足度 ②職員満足度</p>	

## 事業概要 【薩摩川内市デジタル地域通貨プラットフォーム事業】

実施地域	鹿児島県薩摩川内市	事業費	29,766千円
実施主体	鹿児島県薩摩川内市	人口	92,248人 (令和5年1月1日現在)
事業概要	<p>域内の販売店等で利用可能なデジタル地域通貨（「薩摩川内pay（仮称）」）を運用するプラットフォームを構築し、商品券事業やポイント事業をはじめとした各種サービスのデジタル化を可能とすることによって、地域内経済循環の創出、地域課題の解決促進、行政コストの削減を実現する。</p> <p>また、本アプリから域内消費活動のデータを取得・分析することで市のEBPMを推進するとともに、本アプリ登録者に対して、その属性に応じたきめ細やかな地域情報の発信を行うことで市の情報発信力の向上を図る。</p>		
具体サービス	<p>【デジタル地域通貨プラットフォーム事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンで、デジタル商品券やデジタルポイントの申込、購入、発行、決済が完結するアプリ</li> <li>本アプリをダウンロードし、利用を希望するサービスの申込み・購入を行えば、アプリ上で商品券・ポイントが付与される</li> <li>本アプリ加盟店舗において、店舗に設置するQRコードをスマートフォンで読み取り、金額を入力することで商品券・ポイントの利用が可能</li> <li>本市在住者であることの確認が必要なサービスについては、マイナンバーカードの本人認証機能を活用することで、オンラインでの本人確認を実施</li> <li>本アプリの登録者データを利用して、域内の消費行動の分析や、登録者の属性に応じたきめ細やかな地域情報の発信が可能</li> </ul>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①アプリ上で提供するサービス数 ②登録加盟店舗数 ③アプリダウンロード数 ④各サービスにおけるアプリ利用者の割合</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①地域通貨消費額 ②ユーザー満足度（満足と答えた割合）</p>	

# 事業概要 【浸水検知センサを用いた浸水状況共有システム】

実施地域	鹿児島県薩摩川内市	事業費	30,000千円
実施主体	薩摩川内市	人口	93,176人
事業概要	<p>近年激甚化・頻発化する災害においては、同時多発的に起こる浸水の状況把握は困難であるため、初動対応の遅れなど、早期に浸水状況を把握できないことが課題となっている。この課題に対応するため、水防活動、防災業務の支援により防災・減災を推進することを目的として、流域沿川の河川台帳整備、調査及び過去の浸水発生箇所へ浸水検知センサを設置し、迅速な情報共有ができる浸水状況共有システムを構築する。</p>		
具体サービス	<p>【浸水状況共有システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>川内川流域の既存の航空写真測量成果のある範囲において、市の管理河川の河川台帳整備を行い、過去の浸水発生箇所の洗い出しを行って、浸水検知センサーの設置が望ましい箇所を検討して設置する</li> <li>地図上で浸水しているセンサを把握できるとともに、任意に選んだセンサの浸水情報をLINEで通知を受けて確認でき、迅速な初動対応(通行規制や住民への情報提供)が可能となる</li> <li>浸水状況共有システムの導入により、夜間等視認性が悪い箇所や現場に立ち入れず確認に時間を要する箇所においてもリアルタイムの状況把握・情報共有が可能となり、現場へ職員を派遣することなく、限られた人員をより効果的に活用することで防災体制を強化する。</li> </ul>	<p>浸水状況共有システム</p> <p>LINEプッシュ通知 浸水を検知するとLINEで通知 ※通知ONに設定したセンサのみ受信</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①河川台帳のHPへのアクセス数</li> <li>②浸水検知センサからのLINE通知数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①河川管理者の問合せ件数の減少</li> <li>②サービスの利用者満足度</li> </ol>	

## 事業概要 【デジタル窓口支援システム事業】

実施地域	鹿児島県日置市	事業費	4,130千円
実施主体	鹿児島県日置市、事業者	人口	46,992人
事業概要	<p>【オンライン事前申請システムの導入】 市民の利便性向上と窓口の混雑緩和を実現し、マイナンバーカードの利便性の向上につなげる</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>・窓口業務の「書かない窓口」を実現するもの ・マイナンバーカード所持者については、ICチップの情報を読み取り、申請書作成が容易に行える ・スマートフォン等のモバイル端末を使ってLINEから事前に情報を入力 ・入力した内容は、QRコード化される ・窓口来庁時には、専用端末にてQRコードを読み込んで印刷を行い、申請書が完成する</p> <p>【対象とする手続き】 ・転入・転出をはじめとした住民異動届にかかる申請6手続き ・住民票の写し等の証明書発行にかかる申請19手続き</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①事前申請システム利用割合 ②市役所での滞在時間の減少率</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①手続きの効率化 ②サービス利用者の満足度調査 ③LINEの友達数</p>	

# 事業概要 【証明書コンビニ交付事業】

実施地域	鹿児島県曽於市	事業費	9,498千円
実施主体	鹿児島県曽於市	人口	33,593人

**事業概要**

各種証明書の発行が市内11箇所並びに市外のコンビニエンスストア等で可能となり、窓口が開いていない早朝や夜間、土日祝日も利用可能であり市民の利便性向上が図られる。

また、マイナンバーカードを活用して取得するため、マイナンバーカード交付率の増加に繋がり、今後のデジタル技術を活用した住民サービス拡充に繋がる。

## 【証明書コンビニ交付サービス】

### (1) 交付する証明書等

- ・住民票
- ・印鑑登録
- ・記載事項証明書
- ・所得証明書
- ・課税証明書

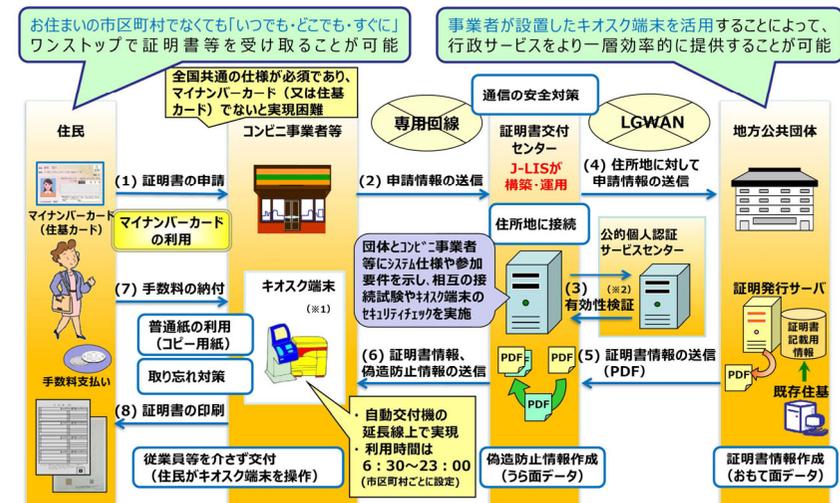
### (2) 交付可能時間

6:30～23:00

### (3) 交付可能日

365日（システム休止日を除く）

具体  
サービス



（※1）不特定多数の人が、タッチパネルなどの簡単な操作により、必要な情報にアクセスしたり、さまざまなサービスを利用したりすることができる端末装置。  
（※2）マイナンバーカードで公的個人認証方式利用の場合。

※自治体基盤クラウドシステム（BCL）ではありません。

主な  
KPI

## 【アウトプット指標（活動指標）】

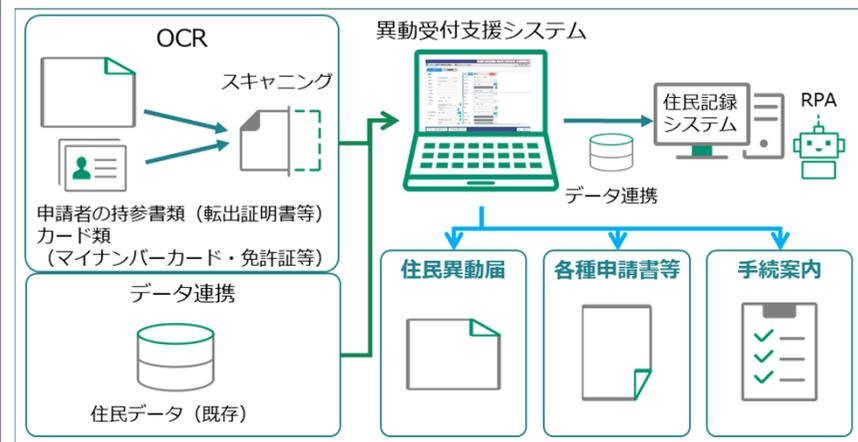
- ①各種証明書のコンビニ交付での発行割合
- ②
- ③

## 【アウトカム指標（成果指標）】

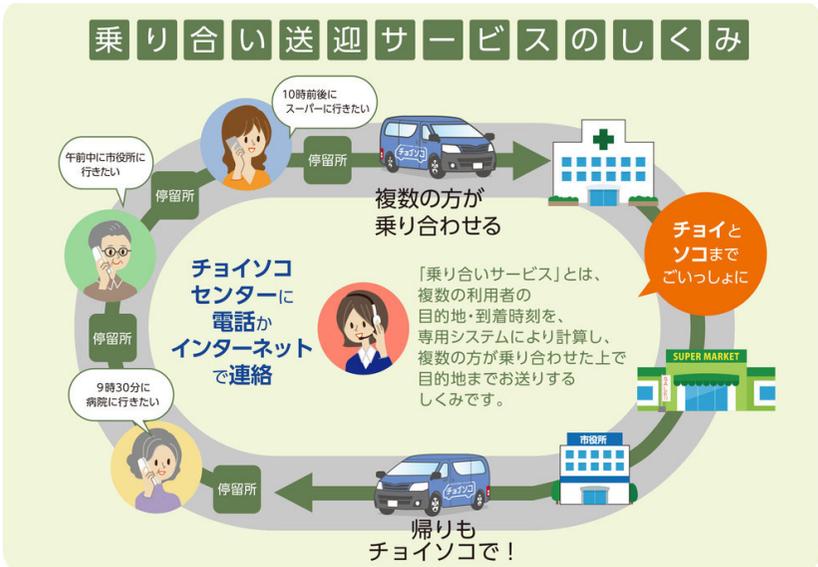
- ①証明書コンビニ交付サービスの満足度
- ②
- ③

## 事業概要 【窓口受付支援システム事業】

実施地域	鹿児島県霧島市	事業費	27,607千円
実施主体	鹿児島県霧島市	人口	124,771人
事業概要	<p>引越し等の窓口手続きにおいて、繁忙期の待ち時間が最長で90分、平均でも30分を超える手続きが多くみられ、手続き時間の短縮が課題となっています。そのため、「書かない窓口」のシステム構築を行い、手続きに要する時間を短縮し、住民サービスの向上、庁内滞在時間の短縮と業務効率の向上を図ります。</p> <p>併せて、【連携プログラム】【RPA】を用いて、住記入力業務の効率化と作業時間の短縮を図ります。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>・「書かない窓口」を実現するために異動受付支援システムの導入          転出証明書をOCR処理や住民複製データを活用し、本来は市民が手書きにて作成する住民異動届をシステム上で職員が作成することが可能となります。さらに、その後必要となる各種手続き（住民票の写し、個人番号カード交付等）の申請書に印字することができます。</p> <p>また、転入などの住民異動を伴わない場合でも、住民複製データを活用して申請書等が作成できたり、住登外の場合でもマイナンバーカードや運転免許証、在留カードをOCR処理することで各課様々な申請書等を作成できることで市民の手書きを削減することができます。</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①書かない窓口による異動届の手続き件数</li> <li>②手続きナビの閲覧件数</li> <li>③転出証明書をOCRで読み込んだ件数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①転入届の操作に要する時間（平均）</li> <li>②転居届の操作に要する時間（平均）</li> <li>③転出届の操作に要する時間（平均）</li> <li>④窓口利用者の満足度</li> </ol>	



## 事業概要 【AI活用型オンデマンドバス運行事業】

実施地域	鹿児島県霧島市	事業費	23,731千円
実施主体	霧島市、トヨタカローラ鹿児島(株)、(株)トヨタ車体研究所 旭交通(株)、(有)中村タクシー	人口	124,771人
事業概要	<p>運転手の高齢化に伴いバス路線の維持・確保が困難な状況の中、普通2種免許で運行可能な小型車両への転換や、デジタルを活用した予約・配車システムを導入することにより、医療機関や商業施設内への乗り入れなど、利用者の移動ニーズに応じたきめ細やかな運行を実現する。本運行を通じ、高齢者はもとより、これまでバスを利用したことがない若年層への利用の浸透を図るなど、持続可能な地域公共交通サービスを構築する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>&lt;AI活用型オンデマンドバス&gt;</b> 従来の定時定路線型ではなく、利用者は、ウェブ又は電話によりいつでも予約が可能となり、運行エリア内を乗継なしで目的地への移動を可能とする予約型乗合交通である。 AIが予約の状況に応じてリアルタイムに運行ルート进行計算し、当該情報は、リアルタイムに車両内のタブレットに配信される。 そのため、待ち時間や移動時間の短縮など、利用者ニーズにあった利便性の高い運行が実現される。</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>乗合い送迎サービスのしくみ</p> <p>「乗合いサービス」とは、複数の利用者の目的地・到着時刻を、専用システムにより計算し、複数の方が乗り合わせた上で目的地までお送りするしくみです。</p> </div> </div>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 1日あたり平均利用者数</li> <li>② ウェブ予約率</li> <li>③ 民間施設（商業施設・医療機関等）敷地内に設置した乗降スポット数</li> </ul>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 顧客満足度（NPS）</li> <li>② 事業の収支率</li> </ul>	

# 事業概要 【SNS活用広報広聴事業】

実施地域	鹿児島県南さつま市全域	事業費	3,498千円
実施主体	鹿児島県南さつま市	人口	32,360人 (R4.12.1住基)
事業概要	◆ 市の公式LINEアカウントの導入による新たな情報発信基盤の構築		
具体サービス	<p>【LINEアカウントの導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住民ニーズに合わせたきめ細かな情報の配信（子育て情報の配信等）</li> <li>・ 速報性をいかした防災情報の配信（防災メール連携）</li> <li>・ チャットボットによる必要な情報を簡単に取得できる環境の構築</li> <li>・ 窓口予約機能による窓口混雑の緩和</li> </ul>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 市民のLINE登録者数</li> <li>② LINEによる情報発信件数</li> <li>③ 市民からの情報提供件数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 登録者の満足度</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	

## 事業概要 【SBS推進事業（AIの利用促進）】

実施地域	鹿児島県志布志市	事業費	4,642千円
実施主体	鹿児島県志布志市	人口	29,818人
事業概要	<p>住民や事業者からの問い合わせや相談等に対して、限られた人員できめ細かいサービスを実現するため、AIチャットボットを活用して、24時間365日、誰でも簡単に問い合わせができる環境を提供する。</p> <p>また、行政内部においても業務におけるQA等に活用することにより、属人化の防止や業務の平準化、問い合わせに係る事務負担を軽減させ、人の力が真に必要なサービス強化へ繋げる。</p>		
具体サービス	<p>市民、事業者、行政が一つの輪となって、誰でも「簡単（Simple）」で、「最良（Best）」のサービスとなるよう協働で取り組み、様々な「相乗効果（Synergy）」を生み出すことに繋がる「志布志（SBS）」の姿勢を形成し、人も地域も輝くまちとなるよう「デジタルでつなぐ志（こころざし）の輪」を基本理念に寄与した取組となるよう構築する。</p> <p>【AIチャットボットシステム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンラインによる市民からの問い合わせや相談対応</li> <li>・行政内部事務におけるQA支援</li> </ul>	<p><b>市民・事業者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせ時にアンケート回答による意見提案</li> </ul> <p><b>AI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間365日対応</li> <li>・FAQデータで問い合わせ等に対応、有人対応への切り替え</li> </ul> <p><b>職員</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有人対応（チャットサポート）</li> <li>FAQデータ更新</li> </ul> <p>協働によるシステム醸成</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①AIチャットボット設問数</li> <li>②AIチャットボットの利用数（質問された回数）</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①AIチャットボットの正答率</li> <li>②利用満足度割合</li> </ol>	

## 事業概要 【SBS推進事業（電子図書館）】

実施地域	鹿児島県志布志市	事業費	4,158千円
実施主体	鹿児島県志布志市	人口	29,818人
事業概要	<p>図書館の蔵書を電子化することにより、図書館に出向くことなくインターネット上でいつでも閲覧することが可能になり、利用者の利便性が向上するとともに、文字の拡大表示や音声読み上げ機能面での支援等による福祉サービスの向上にも繋がり、更には書籍の保管場所のスリム化や管理業務の効率化を図ることができる。</p>		
具体サービス	<p>市民、事業者、行政が一つの輪となって、誰でも「簡単（Simple）」で、「最良（Best）」のサービスとなるよう協働で取り組み、様々な「相乗効果（Synergy）」を生み出すことに繋がる「志布志（SBS）」の姿勢を形成し、人も地域も輝くまちとなるよう「デジタルでつなぐ志（こころざし）の輪」を基本理念に寄与したと取組となるよう構築する。</p> <p>【電子図書館サービス】          ・図書館蔵書の書籍を電子化し、インターネット上でいつでも閲覧可能とする。</p>	<pre>         graph TD             A((電子図書館)) --&gt; B((閲覧時間の自由化))             A --&gt; C((機能によるバリアフリー化))             A --&gt; D((貸出・返却の自動化))             A --&gt; E((保管場所スリム化))             </pre>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①図書館蔵書の電子書籍数          ②電子書籍の閲覧延べ数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①システム利用者満足度</p>	

# 事業概要 【SBS推進事業（行政手続の簡素化）】

実施地域	鹿児島県志布志市	事業費	2,412千円
実施主体	鹿児島県志布志市	人口	29,818人
事業概要	<p>住民や事業者に対して、あらゆる手続きに対応し、誰でも簡単に電子申請ができる仕組みを提供する。また、本人確認が必要であったり、支払いが必要で電子化できなかった手続きはマイナンバーカード等と連携した電子認証機能やキャッシュレスを実現するオンライン決済機能を導入する。また、申請者と自治体をデジタルでつなぐ双方向のコミュニケーションを実現するため、申請後のやりとりを実現し、多くの手続きのデジタル完結を推進する。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>市民、事業者、行政が一つの輪となって、誰でも「簡単（Simple）」で、「最良（Best）」のサービスとなるよう協働で取り組み、様々な「相乗効果（Synergy）」を生み出すことに繋がる「志布志（SBS）」の姿勢を形成し、人も地域も輝くまちとなるよう「デジタルでつなぐ 志（こころざし）」の輪を基本理念に基づいた取組となるよう構築する。</p> <p>【電子申請システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ノーコード電子申請システム「LoGoフォーム」</li> </ul> <p>株式会社トラストバンク社が「LGWAN-ASPサービス」として提供している自治体職員が電子申請や申込予約、アンケートなどのフォームを作成・集計し、一元管理できる自治体専用の「ノーコード電子申請システム」。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LoGoフォームと連携もしくは拡充する機能</li> <li>・マイナンバーカードを活用した「公的個人認証」（㈱xIDが提供するxIDアプリ等）</li> <li>・キャッシュレスに対応した「オンライン決済」（㈱GMOペイメントゲートウェイが決済代行業者として連携）</li> <li>・申請者と住民をつなぐ双方向のコミュニケーションを実現する「デジタル窓口」（LoGoフォーム機能内の拡充）</li> <li>・ぴったりサービスとの連携により、手続きオンライン化を拡充する。（LoGoフォーム機能内の拡充による連携）</li> </ul> <p>【窓口におけるキャッシュレス決済】</p> <p>マルチキャッシュレス決済サービス マルチキャッシュレス決済端末を導入し、窓口における多様なキャッシュレス決済に対応する。</p> <div data-bbox="1198 622 2038 1252" data-label="Diagram"> </div> <p>資料提供元：㈱トラストバンク</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①電子申請対応手続き数</li> <li>②キャッシュレス決済可能手続き数</li> <li>③電子申請サービス利用者数</li> <li>④キャッシュレス決済利用者数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①電子化手続きにおける電子申請利用割合</li> <li>②決済手続きにおけるキャッシュレス決済利用割合</li> <li>③利用者満足度</li> </ol>	

## 事業概要 【奄美大島エコトラック受入環境整備事業】

実施地域	鹿児島県奄美大島	事業費	6,000千円
実施主体	奄美大島チャレンジスポーツ実行委員会	人口	58,000人
事業概要	奄美大島は世界自然遺産登録により、国内外の旅行者が大幅に増加すると見込まれている。今後そのような状況を見据え旅行者に安心して快適な旅をサポートするためにも、アプリ開発やルートマップ等を作成しそれをベースとしてルート情報や観光体験等の情報、地域の魅力を発信し受入体制を整備する。		
具体サービス	<p>【ジャパンエコトラックウェブサイト】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各地域のルートや地域資源の魅力発信</li> <li>旅行者が、ルートを携帯のアプリやGPSとの連動</li> <li>多言語で対応（英語）</li> </ul> <p>【ジャパンエコトラックアプリ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ルート検索機能</li> <li>GPS地図機能</li> <li>地域の観光体験等の検索機能</li> </ul> <p>【拠点の整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ジャパンエコトラック協力店看板設置</li> <li>既存の看板や店舗に協力店ステッカー、QRコード張付</li> <li>検索機能</li> </ul>	 	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①ウェブ閲覧者数</li> <li>②アプリダウンロード者数</li> <li>③</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①ジャパンエコトラック顧客満足同調査</li> <li>②観光消費額</li> <li>③宿泊数</li> </ol>	

## 事業概要 【公共施設オンライン予約システム導入事業】

実施地域	鹿児島県奄美市	事業費	3,695千円
実施主体	鹿児島県奄美市	人口	42,157人
事業概要	<p>奄美市の公共施設では、電話や施設窓口での対面で予約状況の確認や予約受付、利用申請や現金での使用料の支払いを行っている。これらの対面業務について、WEBによる予約状況の確認、利用の電子申請やオンライン決済など、公共施設予約管理業務のデジタル化を推進し、利用者の施設予約、利用申請や使用料支払の手間が軽減されることによる利便性向上を実現する。</p>		
具体サービス	<p>【公共施設オンライン予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEBによる予約確認、利用予約</li> <li>• 利用の電子申請、使用料のオンライン決済</li> <li>• 施設の案内から予約までをネット上で完結</li> <li>• 施設ページには事前に案内したい注意事項なども記載叶</li> <li>• 普段あまり窓口に来られない利用者也、施設ページにより24時間いつでも予約が可能に。</li> <li>• 利用人数、所属などの情報を事前に取得</li> <li>• 予約時に入力された内容は管理画面から一元管理</li> </ul>	<p>＜サービスイメージ＞</p> <p>公共施設オンライン予約システム</p> <p>検索・予約・申請・支払</p> <p>施設情報</p> <p>予約管理</p> <p>使用料収納</p> <p>施設利用</p> <p>利用者</p> <p>管理者</p> <p>☑施設情報を一元管理</p> <p>☑ネットPCやスマホから予約・申請・支払可能</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①予約システムの導入施設数</li> <li>②予約システムの年間利用件数</li> <li>③</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①予約システムの利用者満足度</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	

# 事業概要 【デジタル窓口サービスによる窓口業務DX推進事業】

実施地域	鹿児島県奄美市	事業費	9,907千円
実施主体	鹿児島県奄美市	人口	42,157人
事業概要	<p>奄美市の行政窓口では、対面で行政サービスの申請手続きや各種相談を行っている。これらの対面による窓口業務について、電子申請やオンライン決済による「<b>手続</b>」業務のデジタル化とオンライン相談窓口による「<b>相談</b>」業務のデジタル化を推進し、「<b>デジタル窓口サービス</b>」の構築による市民の移動負担の軽減、遠隔相談者への面談対象の拡大、併せて電子申請手続のオンラインサポートにより行政サービスの利便性向上を実現する。</p>		
具体サービス	<p><b>【デジタル窓口サービス】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 窓口に来られない市民も、オンライン相談システムから相談予約。</li> <li>• 公式LINEアカウントからオンライン相談システムへの導線を整備</li> <li>• 特別なアプリの設定なしにブラウザからオンライン相談システムの利用が可能</li> <li>• 支所や公民館などでの市民の身近な場所でのオンライン相談窓口の設置</li> <li>• 手続の電子申請、オンライン決済対応</li> <li>• 公的個人認証へ対応し入力内容のスリム化</li> <li>• 手続の案内から申請までをネット上で完結</li> <li>• 手続審査状況もマイページから確認可能</li> </ul>	<p><b>＜サービスイメージ＞</b></p> <p>オンライン相談システム</p> <p>☑️ ネットPCやスマホから面談・手続可能</p> <p>相談予約</p> <p>面談</p> <p>相談受付</p> <p>面談</p> <p>相談・手続</p> <p>近隣の公共施設</p> <p>自宅</p> <p>市民</p> <p>市役所</p> <p>入力操作</p> <p>画面共有</p> <p>入力確認</p> <p>操作補助</p> <p>手続情報</p> <p>電子申請システム</p>	
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① オンライン相談システムの導入相談業務数</li> <li>② 電子申請システムの導入手続業務数</li> <li>③</li> </ol>	<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① オンライン相談システムの年間利用者数</li> <li>② 電子申請システムの年間利用者数</li> <li>③</li> </ol>	

## 事業概要 【GISを活用したマッピングシステム構築事業】

実施地域	鹿児島県南九州市	事業費	24,475千円
実施主体	鹿児島県南九州市水道事業	人口	32,777人
事業概要	<p>水道管、水道施設等の膨大なインフラ情報をデジタル化により一元化し、GISを活用したマッピングシステムを構築することにより、市民等からの漏水通報等に迅速に対応することで住民サービスの向上を行います。</p> <p>漏水等の市民からの通報は電話中心であり、正確な箇所や状況について聞き取り・確認に時間を要しており、別事業のクラウドサービスを利用した通報システムと連携することで24時間受付体制が確立される。</p>		
具体サービス	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>【マッピングシステム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GISを活用したマッピングシステム</li> <li>• 膨大なインフラ情報をデジタル化により一元化</li> <li>• タブレット端末の導入</li> </ul> <p>【通報サービスの展開】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LINEアプリ「南九州市LINE公式アカウント」を構築済みであり、市民がスマートフォンで漏水等の通報ができる機能を活用</li> </ul> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>マッピングシステムで通報場所の確認</p> <p>市役所</p> <p>スマートフォンで撮影</p> <p>公式LINEから通報</p> <p>発見！</p> <p>市民等</p> <p>漏水修理等の迅速な対応</p> <p>漏水等発生</p> </div> </div>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①インフラ情報の登録件数</li> <li>②市民等からの通報件数</li> <li>③マッピングシステムによる漏水箇所等特定件数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①漏水修理まで時間短縮</li> <li>②市民等からの通報機能の利用者満足度（住民アンケート）</li> </ol>	

## 事業概要 【公共施設予約オンライン化事業】

実施地域	鹿児島県南九州市	事業費	5,610千円
実施主体	鹿児島県南九州市	人口	32,777人
事業概要	<p>これまで電話や窓口にて紙で予約を受け付け、管理をしていた公共施設の予約管理業務について、予約の電子申請、オンライン決済、デジタルな予約管理への切り替えなどデジタル化を推進し、住民の利便性向上、運営コスト削減を実現する取り組み。公共施設予約管理業務のDXを中長期で実現することで同業務を持続可能なものとする事業。</p>		
具体サービス	<p>【公共施設予約サービス】 南九州市内の公共施設の利用を希望する方がインターネットでいつでも予約できる予約サイトを提供する。利用者の利便性向上を図るため、体育施設や公民館施設、交流施設などについて24時間利用申し込みが可能になり、さらに施設使用料の支払いについてもオンライン決済ができる。</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①施設予約のデジタル化を認知してもらための広報回数・手段</p> <p>②オンライン申請割合</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①利用者の満足度，継続意向度</p> <p>②予約システム登録の公共施設利用者数</p>	

# 事業概要 【コンビニ交付サービス導入事業】

実施地域	全国	事業費	32,423千円
実施主体	鹿児島県伊佐市	人口	23,966人（R5.1.1住基）
事業概要	窓口混雑の緩和及び待ち時間の短縮並びに住民サービスの向上を目的とし、全国の指定のコンビニエンスストア等でマルチコピー機（キオスク端末）により住民票の写し等の証明書を交付する。		
<p>具体サービス</p>	<p>(1) 対象 本市に住民登録のある人及び現在本市に本籍がある人で利用者証明用電子証明書を格納した個人番号カードを所持している人</p> <p>(2) 利用時間 6時30分から23時まで（年末年始及びシステム休止日を除く。）</p> <p>(3) 交付する証明書等の種類</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 住民票の写し</li> <li>② 印鑑登録証明書</li> <li>③ 戸籍全部（一部）事項証明書</li> <li>④ 戸籍の附票</li> <li>⑤ 所得・課税証明書（最新年度のみ）</li> </ul>	<p>The diagram illustrates the process flow for document delivery. It starts with a Resident (住民) who applies for a document at a Convenience Store Operator (コンビニ事業者). The operator then transmits the application information to the Document Delivery Center (証明書交付センター). The center sends the application information to the Local Public Body (地方公共団体), which creates the document data (PDF). The center then transmits the document information back to the operator, who prints the document at the kiosk terminal. The process includes various security measures such as using ordinary paper, anti-counterfeit measures, and a wide-area interface.</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①コンビニ等での証明書等交付率</li> <li>②周知のための広報量</li> <li>③</li> </ul>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①マイナンバーカードの普及率</li> <li>②コンビニ交付サービス利用に関する満足度</li> <li>③</li> </ul>	

# 事業概要 【公式LINE整備事業】

実施地域	鹿児島県伊佐市全域	事業費	2,277千円
実施主体	鹿児島県伊佐市	人口	23,966人 (R5.1.1住基)
事業概要	市の公式LINEの整備による新たな情報発信基盤の構築		
具体サービス	<p>【情報配信サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズに合わせたメッセージのセグメント配信（子育て情報の配信等）</li> <li>防災情報の配信</li> <li>チャットボット、相談を用いた問合せ対応</li> </ul> <p>【動的リッチメニュー】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>欲しい情報にダイレクトにたどり着くリッチメニュー</li> </ul> <p>【通報システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設不具合、道路異常等の通報のLINE上での受付</li> </ul> <p>【予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>来庁、相談等の予約機能による窓口混雑緩和</li> </ul>	<p>The diagram illustrates the communication flow between citizens and the city through the official LINE account. On the left, a box labeled '市民' (Citizens) contains icons for a family and a person with a stroller. On the right, a box labeled '伊佐市' (Iza City) contains the 'LINE運用システム' (LINE Operation System) with icons for segment distribution, chatbot, disaster relief, and '母子モ' (Mother and Child) app. In the center, the LINE logo is shown with five bidirectional arrows indicating the flow of information: 1. '住民ニーズに合わせた情報配信 (セグメント配信)' (Information distribution tailored to resident needs (segment distribution)), 2. '緊急情報の即時配信 (防災メール連携)' (Real-time distribution of emergency information (disaster relief email integration)), 3. '各種手続きに関するQAのご案内 (チャットボット)' (Guidance on various procedures (chatbot)), 4. '窓口予約、相談予約による混雑の緩和 (予約機能)' (Reduction of congestion through window and consultation reservations (reservation function)), 5. '妊娠・出産・子育て支援情報配信 (母子モ)アプリとの連携)' (Distribution of pregnancy, childbirth, and childcare support information (integration with the Mother and Child app)).</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①公式LINEお友だち登録数</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①登録者の満足度</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	

## 事業概要 【SDGsアプリによる住民のICT接触機会の創出事業】

実施地域	鹿児島県薩摩郡さつま町	事業費	4,680千円
実施主体	鹿児島県薩摩郡さつま町	人口	19,159人
事業概要	<p>①他自治体の子どもたちが制作したSDGsカルタアプリを導入②つながりが生まれた小中学校のプログラミング授業をトリガーとして子どもたちへICTの接触機会を創出③事業によって生まれるアカウントからバーチャルな関係人口を創出④アカウントの付加価値に「まちを知ってもらう活動」を設定し、リアルな交流人口の増加を図る。</p>		
具体サービス	<p><b>【事業全体ロードマップ（3か年）】</b>  <b>※令和5年度はロードマップの①②を実施予定</b></p> <p>① 令和4年度に行った「SDGs標語コンテスト」の素材を活用した取組として、鹿児島市内のITスクール生徒が制作したSDGs標語を用いたかるたアプリを、フォーバルテレコムを介して導入。</p> <p>② 町内の小中学生、高齢者参加によるかるた大会を実施。</p> <p>③ ゲームアプリの制作過程の一部を活用したプログラミング授業を開始。第2弾としてSDGsすごろくゲームを制作。</p> <p>④ 鹿児島市内のITスクール授業へも町内からオンライン参加できる施設と仕組みを構築。</p> <p>⑤ サウンド収集図鑑アプリ/ビーコンで宝探しゲームを共同制作          （町内の史跡や名所へNFCタグを設置し、アプリ上の図鑑を埋めていくゲームを想定）</p> <p>⑥ ⑤の企画により、交流を深め来町機会を創出。</p> <p>⑦ ⑥のフレームをメタバース型のオンラインゲームで表現、リリース。</p>		
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <p>①アプリを活用する町内小中学校の割合 100%</p> <p>②アプリのダウンロード数 2,000回</p>	<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <p>①SDGsに関する児童生徒の理解度 100%</p> <p>②アプリ内アンケート調査による満足度 4.5ポイント</p>	 <p>MBC NEWS SDGs 標語コンテスト 11月20日MBC南日本放送より</p>  <p>画像：なごや環境大学</p> <p>画像：鹿児島大学石橋愛架研究室</p>

## 事業概要 【役所の「行かない・書かない窓口」推進事業】

実施地域	鹿児島県さつま町	事業費	12,526千円
実施主体	鹿児島県さつま町	人口	19,159人
事業概要	<p>役所が発行する証明書等取得の際に、町民の方々へ取得を推奨した「マイナンバーカード」を活用して、来庁不要の「行かない窓口」、来庁時の窓口における「書かない窓口」のシステムサービスを導入を目的とする。来庁不要になる事で庁舎窓口の混雑の解消、開庁時間以外でも証明書等が取得できる。また、来庁された町民の方は申請書類への記載が不要になり時間短縮につながる。</p>		
具体サービス	<p>【スマート申請サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自宅等でスマホ等を用いてマイナンバーカードによる個人認証を行い、必要とする住民票等の証明書を請求する。後日役所から申請に基づき申請書類が郵送される。</li> </ul> <p>【証明書のコンビニ交付サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コンビニエンスストアにてマイナンバーカードを用いて必要とする住民票等の証明書を取得する。</li> </ul> <p>【申請書作成支援サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>役所庁舎窓口において、設置された情報読取機器にてマイナンバーカードからの情報を用いて申請書類を作成する。</li> </ul>	<p>【マイナンバーカードを利用して】</p> <p>【行かない窓口】自宅等から「スマート申請サービス」</p> <p>【行かない窓口】「証明書のコンビニ交付サービス」</p> <p>【書かない窓口】「役所で申請書作成支援サービス」</p> <p>自宅</p> <p>町役場</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①スマート申請の申請件数の向上</li> <li>②コンビニ交付利用件数の向上</li> <li>③申請書支援システム利用件数の向上</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①マイナンバーカードの取得率の向上</li> <li>②サービス利用者の満足度調査</li> <li>③</li> </ol>	

## 事業概要 【浸水センサ通知・即行動事業】

<b>実施地域</b>	鹿児島県さつま町 虎居地区・湯田地区・山崎地区・二渡地区・白男川地区・求名地区	<b>事業費</b>	2,271千円
<b>実施主体</b>	鹿児島県さつま町	<b>人口</b>	19,159人
<b>事業概要</b>	令和3年7月豪雨災害により被災した地域や避難経路となっている主要道路の冠水しやすい場所において、浸水センサを使用し、被害の軽減や回避に活用し、防災時に安全で安心な対応につなげる。		
<b>具体サービス</b>	<p>【通知サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自主防災組織リーダー（住民代表者）や危険地域に住む住民及び防災担当に対しLINEによるメッセージを発信</li> <li>メッセージを確認後に行動することで危険を回避</li> </ul>		
<b>主なKPI</b>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>通知サービス取得住民件数の向上</li> <li></li> <li></li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>災害時における人的被害数の減少</li> <li></li> <li></li> </ol>	

# 事業概要 【窓口DX\_コンビニ交付サービス事業】

実施地域	鹿児島県長島町	事業費	10,920千円
実施主体	鹿児島県長島町	人口	9,827人
事業概要	<p>当町では令和3年度デジタル田園都市国家構想推進交付金を活用し「書かない窓口」を導入。さらに令和4年度は、窓口DXを推進するため「コンビニ交付サービス」を導入したい。当町は条件不利地域且つ、離島を抱えており、庁舎が休日の場合は各種証明書発行ができず、住民からも多くの改善要望・課題をいただいている。当町としては、この課題を早期に改善し過疎地域、条件不利地域のデジタル化推進の礎としたい。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【コンビニ交付サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>対象帳票 <ul style="list-style-type: none"> <li>住民票</li> <li>印鑑証明書</li> <li>住民票記載事項証明書</li> <li>所得証明</li> <li>課税証明書</li> </ul> </li> <li>交付可能時間 <ul style="list-style-type: none"> <li>6:30～23:00</li> </ul> </li> <li>交付可能日 <ul style="list-style-type: none"> <li>365日（コンビニ営業日）</li> </ul> </li> </ul>	<div data-bbox="1227 627 1693 657"> <h2>2. 証明書コンビニ交付サービスの概要</h2> </div> <div data-bbox="1227 667 1706 694"> <h3>(2)サービスの導入メリット ①住民と市区町村のメリット</h3> </div> <div data-bbox="1240 710 1886 735"> <p>証明書コンビニ交付サービスは、住民および市区町村の両方にメリットがあります。</p> </div> <div data-bbox="1227 758 1473 783"> <h4>▶▶ 住民サービスを大幅に向上</h4> </div> <div data-bbox="1227 794 1635 959"> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>早朝・深夜、休日でも証明書が取得できます。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>住民からの要望により窓口交付時間、自動交付機での交付時間延長を検討している団体に有効です。</li> <li>※12/29～1/3を除く6:30～23:00で発行可能</li> </ul> </li> <li><b>全国のコンビニエンスストアで証明書が取得できます。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>市町村外に通勤・通学している住民が多い団体に有効です。</li> <li>※日本全国の4万店舗以上で発行可能</li> </ul> </li> <li><b>申請書の記入や待ち時間が不要になります。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>来庁者が多く、窓口が混雑している団体に有効です。</li> </ul> </li> </ol> </div> <div data-bbox="1227 967 1406 992"> <h4>▶▶ 行政効率の向上</h4> </div> <div data-bbox="1227 1003 1617 1158"> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>窓口業務が軽減できます。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>番号制度の施行で窓口業務が増加する中、証明書のみ取得したい住民はコンビニエンスストアに誘導することで業務が軽減。</li> </ul> </li> <li><b>行政改革につながります。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>支所・出張所の人員体制の見直し、統廃合などが検討できます。</li> </ul> </li> <li><b>窓口事務コストが削減できます。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>時間外・休日対応に伴う職員様の人件費、証明書自動交付機の導入、運用コストなどが削減できます。</li> </ul> </li> </ol> </div> <div data-bbox="1662 746 2024 1158"> </div> <div data-bbox="1227 1161 2024 1187"> <p>TKC TASK クラウド 証明書コンビニ交付システム All Rights Reserved. Copyright © TKC Corporation 7</p> </div>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①コンビニでの証明書交付件数</li> <li>②土日、時間外利用件数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①住民の利用満足度向上</li> <li>②証明書交付事務コスト、窓口業務の負担軽減</li> <li>③マイナンバーカード普及率</li> </ol>	

# 事業概要 【STEAM教育プロジェクト】

実施地域	鹿児島県長島町	事業費	22,080千円
実施主体	鹿児島県長島町	人口	9,827人
事業概要	<p>当町には5校の中学校と7校の小学校で構成されている。各校ではGIGAスクール構想に基づき、教師・生徒共に教育に励んでいるが、当町には学びの意欲が高い生徒に「STEAM教育」を継続して受講させる施設や、事業が存在せず、教育に対し不利な過疎地域である。この問題を解決するため、民間の力を活用しSTEAM教育受講のプロジェクトを立ち上げ、都市圏との教育格差を解消したい。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>【STEAM教育プロジェクト】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p>Minecraftカップ開催（ソフト経費）</p> <p>教育マイクラフトを活用した作品コンテストで下記要素を学ぶ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>└ 構想力、調査力、技術力、計画力、テーマ性</li> <li>└ 作品完成度</li> </ul> </li> <li> <p>CoderDojo Nagashimaの立ち上げ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>└ Scratch, micro:bit, Webサイト</li> <li>└ Raspberry Pi, MinecraftPython, Ruby, JavaScriptViscuit, PHP, 電子工作等を学ぶ</li> </ul> </li> <li> <p>STEAM教育設備の改修（ハード経費）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>└ 長島町文化ホール内、旧図書室をSTEAM教育も可能な教室へ改修</li> <li>└ ホール内Wi-fi環境の整備</li> </ul> </li> </ul>	 <p>Minecraftカップ全国大会_2022</p>  <p>CoderDojo Nagashimaの立ち上げ ※CoderDojoは寄付による運営のため、事業費はなし</p>	
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①STEAM教育イベント開催数</li> <li>②STEAM教育イベントの参加者数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①町内でのSTEAM教育への関心向上</li> <li>②STEAM教育を通じた各学校同士の連携</li> <li>③プログラミング関連科目の学力向上</li> </ol>	

# 事業概要 【長島GIGAスクールプロジェクト】

実施地域	鹿児島県長島町	事業費	83,000千円																																																																																																																	
実施主体	鹿児島県長島町	人口	9,827人																																																																																																																	
事業概要	<p>当町は5校の中学校と7校の小学校で構成されている。各校ではGIGAスクール構想に基づき、教師・生徒共に教育に励んでいるが、校内のサーバーや指導者用端末が極端に古く校務負担が多いことにより、生徒や保護者との関りを増やす活動ができていない状況。デジタルの活用でその課題を改善し、島内全域の教育レベルを見える化、そして教育時間や関わりの機会を確保することで、島内全生徒の学力を向上させたい。</p>																																																																																																																			
<p>具体サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長島町内小中学校全校を繋いだ、長島GIGAスクールネットワークの構築             <ul style="list-style-type: none"> <li>センターサーバー化による各校の情報の一元管理</li> <li>校務支援システムの最適化による生徒へのきめ細かいサポートの実現</li> <li>各校の授業進捗や教育レベルの把握による、PDCAサイクルの高速化</li> </ul> </li> </ul>	<div data-bbox="1220 582 1697 917"> <h3>センターサーバー化</h3> <p>光回線で接続</p> <p>無線LANで接続</p> </div> <div data-bbox="1512 941 2038 1260"> <h3>校務支援システムの適正化</h3> <p>操作性ポイント ワンクリック入力や既存の Excel データを用いた簡単操作で入力の効率化!</p> <table border="1"> <caption>出欠入力画面</caption> <thead> <tr> <th>学年</th> <th>出席</th> <th>欠席</th> <th>氏名</th> <th>性別</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1年 1</td> <td>●</td> <td></td> <td>小平 啓一</td> <td>男</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>●</td> <td></td> <td>南宮 真</td> <td>男</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>●</td> <td></td> <td>栗野 康之</td> <td>女</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>●</td> <td></td> <td>江川 与三郎</td> <td>男</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>●</td> <td></td> <td>松田 公平</td> <td>女</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>●</td> <td></td> <td>海田 花穂</td> <td>男</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>●</td> <td></td> <td>坂東 愛鈴</td> <td>女</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> </tbody> </table> <p>ワンクリック簡単入力!</p> <table border="1"> <caption>学籍情報入力画面</caption> <thead> <tr> <th>学年</th> <th>氏名</th> <th>姓</th> <th>名</th> <th>住所</th> <th>住所</th> <th>住所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1年 1</td> <td>小平 啓一</td> <td>啓一</td> <td>小平</td> <td>鹿児島県</td> <td>長島町</td> <td>1-1-1</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>南宮 真</td> <td>真</td> <td>南宮</td> <td>鹿児島県</td> <td>長島町</td> <td>2-2-2</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>栗野 康之</td> <td>康之</td> <td>栗野</td> <td>鹿児島県</td> <td>長島町</td> <td>3-3-3</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>松田 公平</td> <td>公平</td> <td>松田</td> <td>鹿児島県</td> <td>長島町</td> <td>4-4-4</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>海田 花穂</td> <td>花穂</td> <td>海田</td> <td>鹿児島県</td> <td>長島町</td> <td>5-5-5</td> </tr> <tr> <td>1年 1</td> <td>坂東 愛鈴</td> <td>愛鈴</td> <td>坂東</td> <td>鹿児島県</td> <td>長島町</td> <td>6-6-6</td> </tr> </tbody> </table> <p>CSV や独自様式を介さず、システム上に Excel を直接貼付け</p> </div>		学年	出席	欠席	氏名	性別	1	2	3	1年 1	●		小平 啓一	男	●			1年 1	●		南宮 真	男		●		1年 1	●		栗野 康之	女			●	1年 1	●		江川 与三郎	男	●			1年 1	●		松田 公平	女			●	1年 1	●		海田 花穂	男			●	1年 1	●		坂東 愛鈴	女			●	学年	氏名	姓	名	住所	住所	住所	1年 1	小平 啓一	啓一	小平	鹿児島県	長島町	1-1-1	1年 1	南宮 真	真	南宮	鹿児島県	長島町	2-2-2	1年 1	栗野 康之	康之	栗野	鹿児島県	長島町	3-3-3	1年 1	松田 公平	公平	松田	鹿児島県	長島町	4-4-4	1年 1	海田 花穂	花穂	海田	鹿児島県	長島町	5-5-5	1年 1	坂東 愛鈴	愛鈴	坂東	鹿児島県	長島町	6-6-6
学年	出席	欠席	氏名	性別	1	2	3																																																																																																													
1年 1	●		小平 啓一	男	●																																																																																																															
1年 1	●		南宮 真	男		●																																																																																																														
1年 1	●		栗野 康之	女			●																																																																																																													
1年 1	●		江川 与三郎	男	●																																																																																																															
1年 1	●		松田 公平	女			●																																																																																																													
1年 1	●		海田 花穂	男			●																																																																																																													
1年 1	●		坂東 愛鈴	女			●																																																																																																													
学年	氏名	姓	名	住所	住所	住所																																																																																																														
1年 1	小平 啓一	啓一	小平	鹿児島県	長島町	1-1-1																																																																																																														
1年 1	南宮 真	真	南宮	鹿児島県	長島町	2-2-2																																																																																																														
1年 1	栗野 康之	康之	栗野	鹿児島県	長島町	3-3-3																																																																																																														
1年 1	松田 公平	公平	松田	鹿児島県	長島町	4-4-4																																																																																																														
1年 1	海田 花穂	花穂	海田	鹿児島県	長島町	5-5-5																																																																																																														
1年 1	坂東 愛鈴	愛鈴	坂東	鹿児島県	長島町	6-6-6																																																																																																														
<p>主な KPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>生徒指導や保護者との面談回数の増加</li> <li>島内教員向けの共同研修会の開催</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>鹿児島県内学習評価の向上（小学校）</li> <li>鹿児島県内優良高校への進学数増（中学校）</li> </ol>																																																																																																																		

## 事業概要 【証明書コンビニ交付サービス導入事業】

実施地域	鹿児島県東串良町全域及び全国のキオスク端末設置店	事業費	3,563千円
実施主体	鹿児島県東串良町	人口	6,540人
事業概要	<p>住民票の写しをはじめとする市区町村の各種証明書を、コンビニエンスストア等の店舗で取得可能とするもの。証明書の交付希望者は、コンビニエンスストア等のキオスク端末にマイナンバーカードをセットし、画面の指示に従って操作を行う。請求情報は専用回線（LGWAN回線）を通じて、サーバー経由で役所の業務システムに送信される。</p>		
<p>具体サービス</p>	<p>本業務で導入するサービスは、マイナンバーカードを活用して住民自身が「いつでも」「どこでも」証明書等を取得できるサービスです。 住民票の写し・印鑑登録証明書等を全国のコンビニエンスストア等で取得できる仕組みをクラウド型で提供されています。</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①コンビニ等での取得割合</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①住民の利用満足度</p>	

# 事業概要 【保育業務支援システム導入事業】

実施地域	鹿児島県南種子町	事業費	3,246千円
実施主体	鹿児島県南種子町	人口	5,363人
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 保護者が安心して預けられる保育の実現</li> <li>■ 保育の質の向上</li> </ul>		
<p>具体サービス</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>【保育園DXサービス】</b></p> <p>○ 保育業務支援システム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園児情報一元管理</li> <li>・ クラス情報一元管理</li> <li>・ 連絡帳、保護者連絡アプリ</li> <li>・ お知らせ一斉送信</li> <li>・ 午睡チェック</li> </ul> <p>○ 保育ドキュメント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 写真撮影、管理</li> <li>・ 保育ドキュメンテーション</li> </ul> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>The diagram illustrates the system's impact. At the top is the '保育園' (Childcare Center). Arrows point from the center to three boxes: '【保育士】' (Staff), '【園児】' (Children), and '【保護者】' (Guardians).          - From Staff to Children: '書き出す作業の削減 = 保育の振り返り時間確保 「保育の質の向上」に繋がる' (Reduction of writing tasks = ensuring time for reflection on childcare = leading to improvement in quality).          - From Staff to Guardians: '保護者へ保育園の情報共有がスムーズ = 「保育の見える化」「保育園と家庭双方からの見守り」に繋がる' (Smooth information sharing = 'transparency of childcare' and 'mutual supervision').          - From Children to Guardians: '「園児」 「午睡チェック」機能により、うつぶせ寝等、保育士に伝えることができる' (Children can report back to staff via the system).          - From Guardians to Children: '「保護者」 「連絡帳」機能により、子どもの様子(体調等)を電話を介さずスムーズに園側に伝えることができる' (Guardians can report to the center smoothly without phone calls).          - From Guardians to Staff: '「おたより」機能により、園からの緊急の連絡をスムーズに受け取ることができる' (Guardians can receive emergency notices smoothly).          - From Staff to Guardians: '「クラスボード」や「ドキュメンテーション」「連絡帳」「フォト」機能により、子どもの1日の様子や日々の活動の撮影が従来以上にできる' (Staff can take photos of daily activities more easily).          - From Children to Staff: '【園児】 「午睡チェック」機能により、うつぶせ寝等、保育士に伝えることができる' (Children can report back to staff via the system).          - From Staff to Guardians: '【保育士】 「午睡チェック」機能と自身の目で確認をすることにより、今まで以上にうつぶせ寝等を確認ができる' (Staff can check for back-sleeping more effectively).          - From Staff to Guardians: '【保育園】 「園児メモリー」機能により、成長記録等がデータ管理できる' (Center can manage growth records as data).          - From Staff to Guardians: '「連絡帳」機能により、「おたより」機能を使い一斉送信することが可能となり、保護者へスムーズに連絡を行うことができる' (Center can send mass messages via the system).          - From Staff to Guardians: '「ドキュメンテーション」機能を用いることで園内の掲示物作成等がスムーズに行うことができる' (Center can create notices more smoothly).          - From Staff to Guardians: '「クラスボード」を利用することで、保育士間の情報共有が従来以上にスムーズに行うことができる' (Staff can share information more smoothly).          - From Children to Staff: '【園児】 「午睡チェック」機能により、うつぶせ寝等、保育士に伝えることができる' (Children can report back to staff via the system).          - From Children to Staff: '「保育の質の向上」「情報共有の強化」「見守り強化」「全ては町の未来ある子どもたちのため」' (Improvement in quality, strengthened info sharing, strengthened supervision, all for the future of the town's children).</p> </div> </div>		
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <p>① 保護者のアプリダウンロード割合</p> <p>② 保育ドキュメンテーションの導入クラス数</p>	<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <p>① 保護者の保育に対する満足度</p> <p>② 表情や顔から、子どもの姿を理解できているか（保育士の実感割合）</p> <p>③ 子どもの気持ちを理解できているという実感があるか（保育士の実感割合）</p>	

## 事業概要 【天城町コンビニ交付】

実施地域	鹿児島県天城町、全国コンビニ等	事業費	3,356千円
実施主体	鹿児島県天城町、鹿児島県市町村情報センター、株式会社TKC	人口	5,612人
事業概要	住民票の写しなどの証明書を、コンビニのキオスク端末でマイナンバーカードによる本人確認を行うことで来庁して取得する必要なく、サービス提供時間であれば早朝や深夜でも必要な証明書が取得できる。		
具体サービス	<p>本業務で導入するサービスは、マイナンバーカードを活用して住民自身が「いつでも」「どこでも」証明書等を取得できるサービスです。 住民票の写し・印鑑登録証明書等を全国のコンビニエンスストア等で取得できる仕組みをクラウド型で提供されています。</p> <p>【証明書コンビニ交付サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>住民票の写し</li> <li>印鑑登録証明書</li> <li>所得証明書・課税証明書</li> </ul> <p>【サービス提供時間】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6:30～23:00</li> </ul> <p>【サービス提供店舗】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ファミリーマート、ローソン、セブンイレブン、イオンなど</li> </ul>		
	<p>The diagram illustrates the system architecture for certificate delivery. On the left, 'コンビニなど' (Convenience stores) are connected to the '証明書交付センター' (Certificate delivery center) via a '専用回線' (Dedicated line). The '証明書交付センター' is connected to the 'TKCデータセンター' (TKC data center) via 'L G W A N'. The 'TKCデータセンター' is further connected to 'A市' (City A), 'B町' (Town B), and 'C村' (Village C) via 'L G W A N'.</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①証明書のコンビニ交付発行率</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①マイナンバーカード交付率</p> <p>②サービス満足度指数</p>	

## 事業概要 【地域の安全・安心向上に向けた官民連携見守りサービス導入事業】

実施地域	鹿児島県大島郡天城町（町内全域を対象）	事業費	38,757千円
実施主体	同上	人口	5,612人
事業概要	<p>本町では、人口減少や高齢化に伴って、地域の町民等による安全・安心に係る取組維持が困難になりつつある。また、今後の高齢者の増加への対応（認知症高齢者の徘徊対応等）や、少子化に歯止めをかけるための子どもの安全・安心確保（見守りや交通安全）が課題となっている。そこで本事業では、兵庫県加古川市で導入済みの官民連携見守りサービスを導入することで、ICTを活用して地域の安全・安心向上を図ることを目的とする。</p>		
具体サービス	<p>【取組①：見守りインフラ整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>見守りカメラ 20台（うち1台AIカメラ）</li> <li>見守りサービスのためのBLEタグ検知器 50台</li> <li>見守りタグ 100個（独居老人宅等への配布）</li> </ul> <p>【取組②：見守りサービスの導入と効果検証】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>見守りサービスの導入（契約手続、データ収集）</li> <li>普及啓発活動（リーフレットや見守り告知看板）</li> <li>効果検証（市民アンケート、データ分析等）</li> </ul>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>見守りサービス利用者数</li> <li>見守りカメラ、BLEタグ検知器の設置台数</li> <li>本事業に関する周知・広報回数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>官民連携見守りサービスの認知度</li> <li>地域の安全・安心に関する町民の満足度</li> <li>地域ボランティアアプリを導入・実稼働した人数</li> </ol>	