

令和6年度 地方創生人材支援制度

デジタル専門人材派遣における支援事例のご紹介

働き方改革



生産性向上



自治体



O

観察

O

判断

A

実行

D

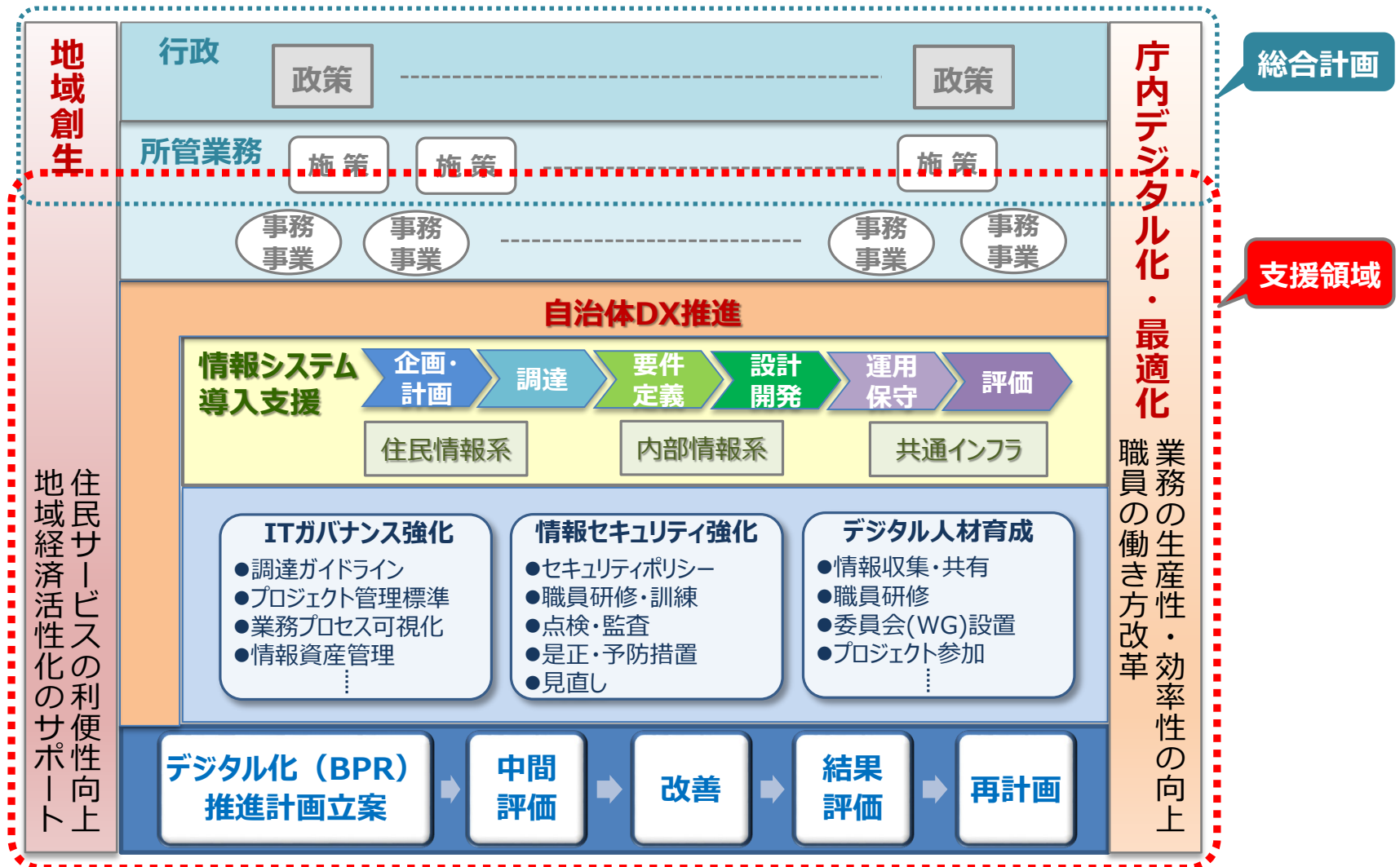
決定

エスクリーブ株式会社

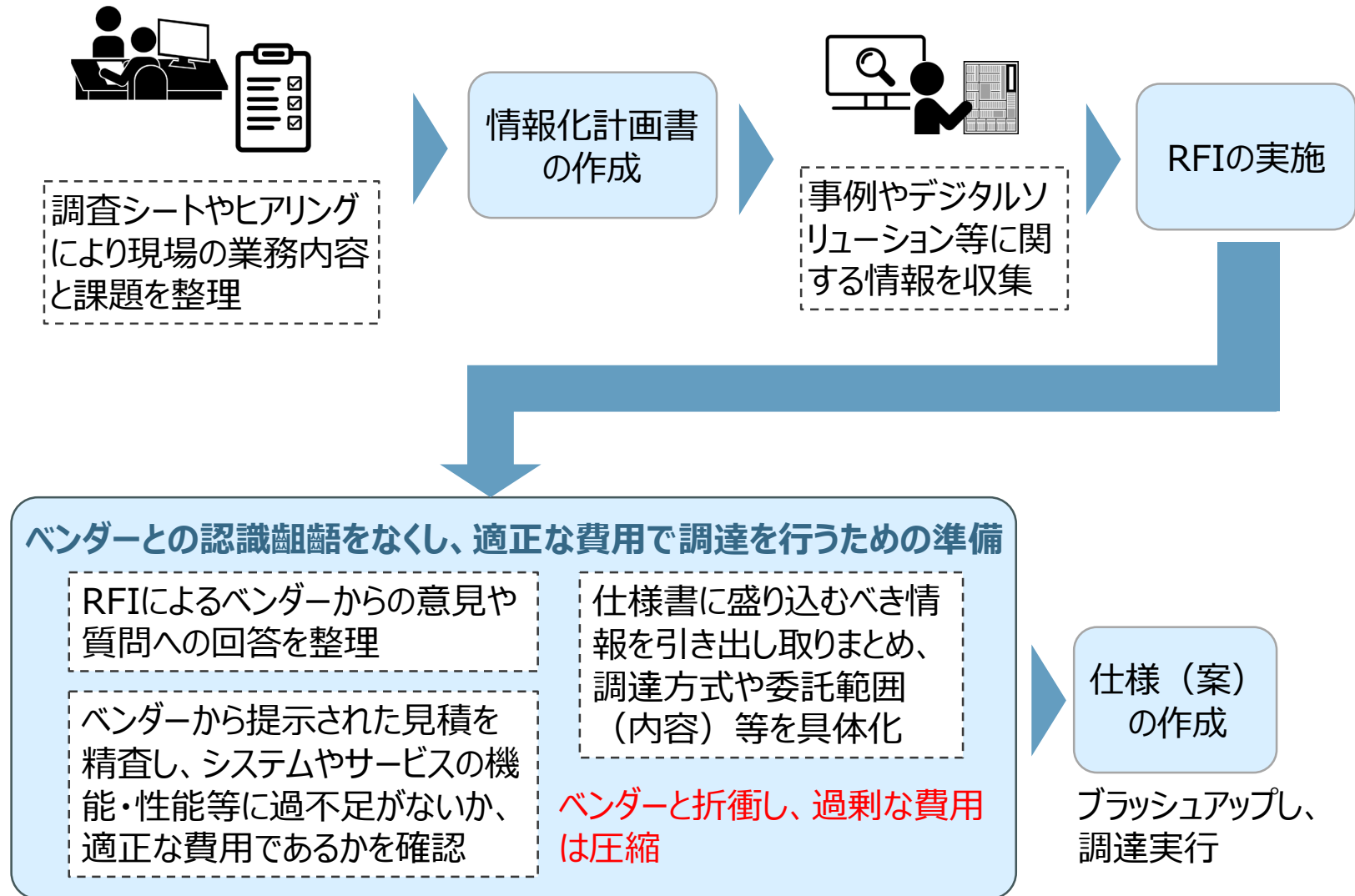
Scriv

エスクリブ株式会社の業務概要

自治体庁内業務のデジタル化による業務改善、ITガバナンス力向上、情報セキュリティ対策強化、またデジタル人材育成等のご支援をさせて頂いております。

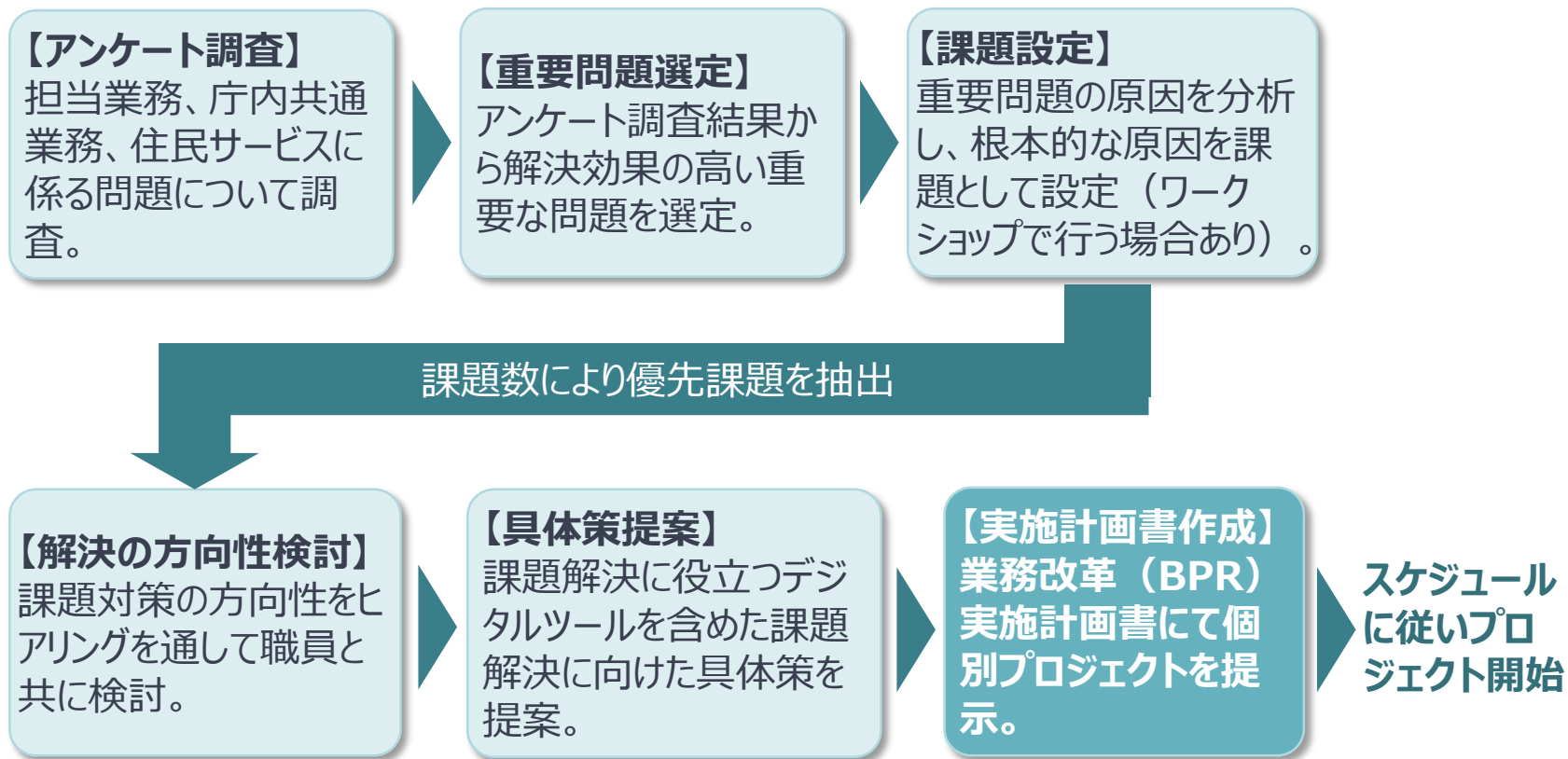


1. 最適な「デジタル化・IT調達」に関する支援事例



2. DX推進に向けた業務改革（BPR）に関する支援事例

業務改革（BPR）推進ステップ



プロジェクトの例

窓口改革（書かない窓口、電子申請等、窓口ナビ、ワンストップ）、AI-OCR・RPA、電子契約等の導入による業務効率化、チャットボット導入による負担軽減 等

3. 業務改革（BPR）推進人材育成研修

研修概要の事例

1	目標	業務改革をリードできる人材を育成する。
2	CSF （目標達成のための重要要因）	<ul style="list-style-type: none">• 業務改革の実施に向けたモチベーションが促される。• 課題解決や新たな価値をもたらす業務改革を進めるプロセス及びノウハウを習得する。• アジャイル型のプロジェクトの推進をリードできるスキルを習得する。
3	受講効果	<ul style="list-style-type: none">• 業務改革を理解し、実行するモチベーションが促される。• 業務改革推進プロセスを習得する。• アジャイル型のDXプロジェクトの推進方法を習得する。
4	研修概要	<ul style="list-style-type: none">✓ DX及び業務改革の解説と事例紹介（講義、動画視聴等）✓ 業務改革の実践（講義、業務上の課題解決の方向性をグループワークにより検討、業務フロー作成演習）✓ アジャイル型DXプロジェクトの進め方（講義、仮想プロジェクトの推進をグループワークにより体験）
5	実施スケジュール	4.5時間／日の研修を2日間で実施（合計9.0時間） ※カリキュラムを調整し、研修時間の増減は可能
6	実施形態	原則、集合研修