U-NEXT HOLDINGS
補足資料

株式会社U-NEXT HOLDINGS

“ソーシャルDX”カンパニーとしての3つの事業の柱

商号：株式会社U-NEXT HOLDINGS

所在地：東京都品川区上大崎三丁目1番1号

設立年月日：2009年2月3日

資本金：97百万円（2023年8月31日現在）

代表取締役社長CEO：宇野 康秀

国内拠点数：156拠点（2022年11月末時点）

ソーシャルDXで、身近な生活シーンの”Business Value”と”Consumer Value”を向上させる。
それがUSEN＆U-NEXT GROUPのミッションです。

統合報告書：https://ssl4.eir-parts.net/doc/9418/ir_material_for_fiscal_ym4/149049/00.pdf

USEN & U-NEXT GROUPのDX事業

＊は自治体様向けの商材です。

□□□□□□□□□□

店舗サービス事業

店舗ソリューションの
□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□

USEN IoT PLATFORM

USEN レジ

MyMenu

事業者向けテナント総合保険 お店のあんしん保険 by USEN

アプリンク

OPEN CLOSE 店舗不動産総合サービス

SAVOR JAPAN

ヒトサラ

業務用システム事業

□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□

FrontDesk ＊

AIコンシェルジュ ＊

□□□□□□□□□□□

通信事業

□□□□ICT□□□□□□□
□□□□□□□MVNO□□
□□

USEN GATE 02

USEN +

y.u mobile

U-NEXT 光01

USEN 01

エネルギー事業

□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□

USEN でんき

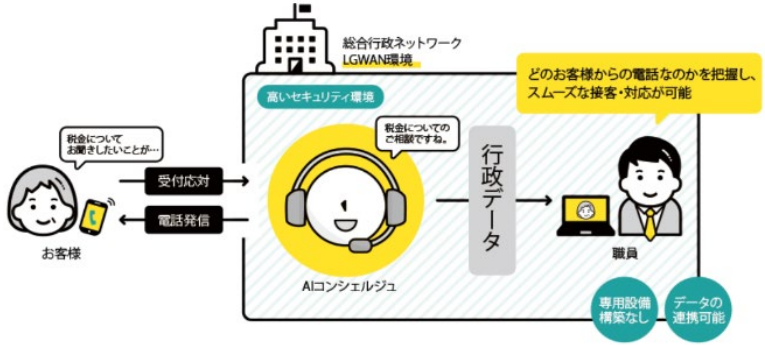
USEN GAS

コンテンツ配信事業

□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□

U-NEXT

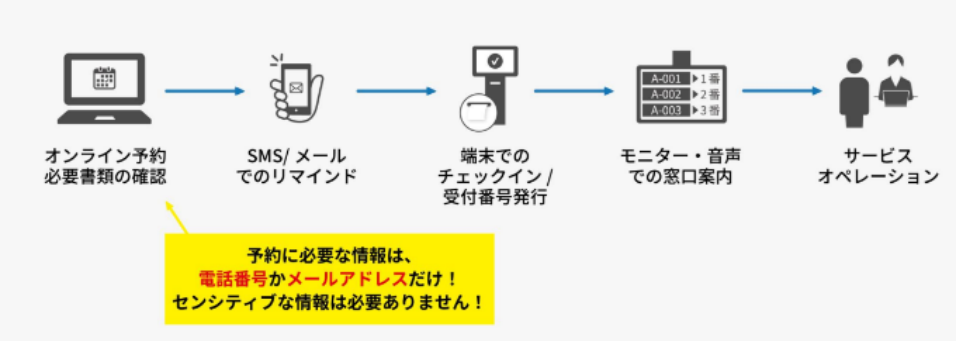
AIコンシェルジュ



人に代わり電話を取る自動応答 (ボイスボット) サービス

✓ コールセンターの負担を軽減し、より繋がりやすい窓口へ
✓ 膨大なデータからの案内を自動化し、業務負荷削減
✓ 24時間回答により、住民サービスの拡充を実現

FrontDesk



「待たない」窓口を実現する窓口予約サービス

【とある地方自治体での導入効果】

①平均待ち時間が45分減少
②呼び出しから対応完了までの時間が50分短縮
③事前オンライン予約の利用率24%

様々な庁内業務で
活用されています

杉並区、つくば市、三条市、狭山市、裾野市、大津市、北九州市、名護市、羽村市…
more：https://www.tactinc.jp/article

USEN & U-NEXT GROUP × 行政の取り組み

- 新潟県長岡市と協定を結び、新しい働き方「NAGAOKA WORKER」実施しています。

https://nagaoka-worker.jp/

人の流れをつくる

デジタル田園都市国家構想HPより：
https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/menubook/2022_summer/0049.html

USEN & U-NEXT GROUP × 行政の取り組み

採用 Recruiting

重要テーマ／方針

❶ 新卒採用による人財力の継承
❷ 中途採用・M&Aによる外部ナレッジ・文化の融合と昇華
❸ 次期経営層の採用

主要な施策

「就活維新 - RecruiTech® for U.-」	選考情報の週次公開、エントリーシートではなく自己PR動画による応募、AI面接やAIによるフィードバックなど、DXを活用した革新的なリクルーティングを実施。
インターンシップ強化 1	優秀層や地方学生、専門職など、多様な学生にリーチするために多種多様なインターンシップを用意。2023年は地方創生インターンシップや、新規事業立案インターンシップなどを開催。
メタバースによる就活イベント 2	REALITY XR cloud(株)が運営するスマートフォン向けメタバース「REALITY」上での就活イベント「ミュージックフェスワールド feat. USEN-NEXT GROUP」を期間限定でオープン。
起業家登竜門「CEO's GATE」	起業家・経営者を輩出するためのプログラム。自身で起業したい人や、自身で企画した事業を加速度的に成長させたい人を募集・選考し、投資・業務提携・協業・グループ内起業などあらゆる面から支援。
NAGAOKA WORKER	新潟県長岡市と協定を締結し、長岡で暮らしながら本社採用・同待遇・完全リモートワークで働ける人財採用モデルを構築。地方の雇用創出にも貢献。

1 2023年9月には、宮城県気仙沼市で地方創生インターンシップを実施

2 ミュージックフェスワールド feat. USEN-NEXT GROUP

働き方 WorkStyle

重要テーマ／方針

Work Style Innovation
イキイキと生産性高く働くことができる環境整備のため、2018年6月から「かっこよく、働こう。-Be innovative for results!-」というコンセプトの下、3つの方針で「Work Style Innovation」という新人事プログラムを始動しています。

❶ 既成概念にとらわれず、結果を出すための最適な方法を追求する
❷ 時間・場所の概念を捨て、効率と結果を追求する
❸ イキイキとエネルギッシュに働けるコミュニティをつくる

主要な施策

フレックスタイム制度	始業終業時間を従業員が決められるスーパーフレックスタイム制度。
リモートワーク制度	上長の許可を得れば、いつ・どこでも社外での業務が可能。
Workers Location制度	原則在宅で勤務するRemote WorkerかOffice Workerを選択することが可能。
3R Program	Cost Reduction(費用削減)、Work Reduction(業務削減)、Time Reduction(時間削減)によって生産性向上と収益改善を実現するためのプログラム。
定年再雇用制度(70歳定年)	60歳定年後、希望者は70歳まで正社員として継続して勤務できる制度。経験豊富で意欲的なシニア世代が積極的に活躍できる環境を提供。
Special Activity Worker制度	働きながら社会貢献活動やスポーツ活動など、自己成長や自己実現のために社外活動を行う社員を支援する制度。
副業兼業許可制	会社に事前に届け出を行い承認された場合、副業兼業を許可する制度。
社内副業制度「Helpers」	業務外の時間を有効活用したい社員と人手を募集している部門をマッチングし社内での副業を可能にする制度。
U BASE プロジェクト	新たなアイデアやコミュニケーションを創出することを目的として、2018年からオフィスのフリーアドレス化を実施。

Topics

“新しい働き方×サステナビリティ”をテーマとした新たなプログラム「Workcation for Sustainable」

2023年、当社はリモートワークとサステナビリティ活動を掛け合わせた新しいプログラム「Workcation for Sustainable」を沖縄県うるま市で実施しました。ワーケーション施設などで業務を実施しつつ、うるま市の行政職員や学生とともにビーチクリーン活動に取り組む他、読谷村でさんご保護活動を体験しました。こうしたプログラムを2回実施し、計16名の社員が参加しました。

Voice

定年再雇用制度で働きながら若手社員の育成に取り組む

60歳を前に今後の人生を考える中で、常に進化を続けるUSENであれば、何歳になっても成長し続けることができるのではないか。そのような思いから、定年再雇用制度の利用を決めました。引き続き正社員として働けることは高いモチベーションにつながっています。また、70歳まで働けることも大きな利点だと感じています。

現在は、若手社員の育成にも取り組んでいます。日々成長していく若手社員を見ていると嬉しく思うと同時に、元気ももらっています。これからも周りの仲間とともに、かっこよく働けたらいいなと思っています。

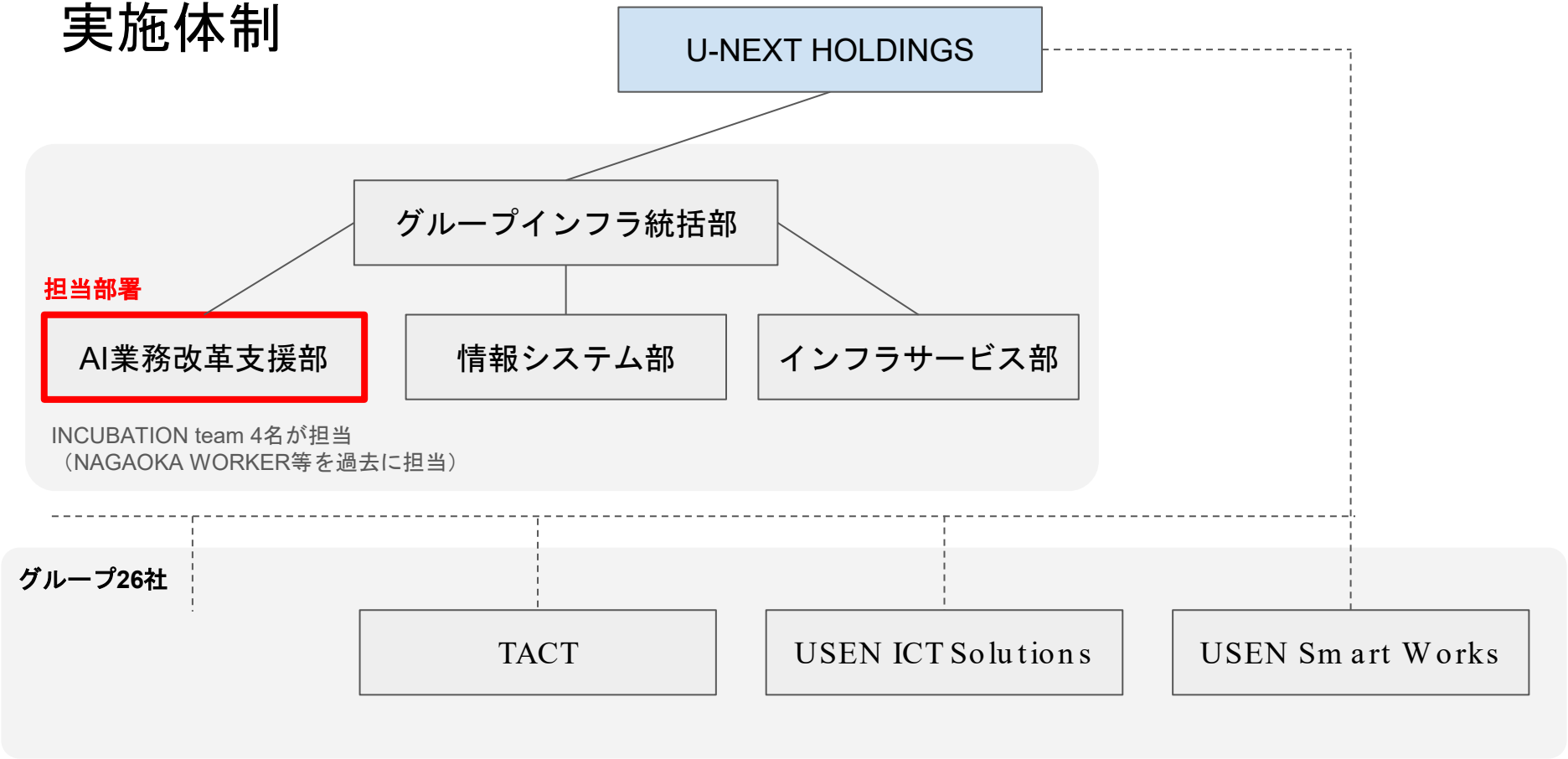
株式会社USEN 技術本部 品質管理部
町田 哲史

Profile | 1980年株式会社大阪有線放送社入社。エンジニアとして施工業務に従事。現在は、安全管理・特別教育インストラクター・社員の育成業務などを担当。

本制度でのUSEN & U-NEXT GROUPの方針

- 地方創生という国家課題に対するグループとしての貢献
- セキュリティやITシステム・業務プロセス自動化の導入支援
  - 社内での大規模なDXの導入経験をもとにしたノウハウの提供
  - 繰り返し行う業務（データ入力や請求処理など）の自動化
  - 業務効率化のためのクラウドサービスの導入支援（USEN Smart Works）
  - 社内の情報セキュリティ対策サービスのご提案（USEN ICT Solutions）
- データ分析支援
  - AIを活用して行政データを分析し、効率的な意思決定を支援します。
- 自治体職員様のITリテラシー向上とスキルアップ支援
  - AI・RPAの知識を職員に伝え、長期的な内部キャパシティの構築をサポートします。

実施体制



※ 必要に応じてグループ全体で支援します