

対象		取組内容					
女性	高齢者	統合管理	掘り起こし	職場環境改善	マッチング	就業訓練・研修	伴走支援

北海道

デジタル活用促進支援



北海道

地域の人手不足の解消を図るモデルを形成

I. 取組概要

- 地域のイベントやサークル等で支援対象者である「女性」、「高齢者」、「障がい者」に対して「就業に関するアンケート調査」を実施し、就業意欲を喚起するとともに、対象者のニーズを的確に把握している。
- 人手不足の企業に対してコンサルティングを実施し、「女性」、「高齢者」、「障がい者」のニーズに合う、短時間勤務や在宅勤務等の業務の切り出し支援を行っている。

II. 実施体制

関係機関	道	委託事業者	市	ハローワーク	シルバー人材センター	商工会議所
役割	・事業全体の統合管理 ・関係機関で形成する「潜在人材掘り起こし推進会議」の運営	・対象層へのアプローチ、就業意欲の喚起、求職者登録への誘導 ・企業開拓、求人の創出 ・マッチングイベントの開催	・市内の対象層が集まるサークル・イベント等の情報の提供 ・事業周知チラシの設置	・施設内でのイベントチラシの設置 ・地域の雇用・求人状況の情報提供 ・対象層への求人案内	・地域の高齢者の雇用状況の情報提供 ・求人・求職登録時の協力	・加盟企業に対する事業周知 ・加盟企業の雇用状況等の情報提供

III. 取組詳細

	実施事項	実施事項の詳細	効果
統合管理	関係機関の連携体制構築	・対象者である「女性」、「高齢者」、「障がい者」にアプローチするために、多様な関係機関とプラットフォームを構築している。 ・事業周知や人材の掘り起こし、求職者登録等については、プラットフォーム参加機関が持つ既存の機能を活用している。	プラットフォーム参加機関の持つ既存の機能を活用しているため、効率的に事業を実施できている。
掘り起こし	関係機関が主催する既存のイベントやサークル等へのコーディネーターの派遣	・プラットフォーム参加機関が主催する対象層の多く集まるイベントやサークル等で就業に関するアンケートを実施し、個別のキャリアカウンセリングへと誘導している。 ・プラットフォーム参加機関と連携し、ハローワーク等への求職者登録への誘導や就業相談会等を開催している。 ・HPやSNSの告知や、プラットフォーム参加機関と連携し、チラシの配布により周知している。	対象者が多く集まるイベントやイベント等での「就業に関するアンケート調査」からキャリアコンサルティング等に繋げ、自然な流れで就業意欲の喚起ができている。
職場環境改善	対象者のニーズに応える求人の創出	・企業に個別訪問し、コンサルティングを通して対象者のニーズに合わせた短時間勤務等の求人の切り出しを実施している。 ・プラットフォーム参加機関の持つ機能（メルマガやフリーペーパー等による周知）を活用し、企業開拓している。	対象者のニーズに合わせた短時間勤務や在宅勤務等の求人の創出を促進している。
マッチング	マッチングイベントの開催	・掘り起こした人材と創出した求人をマッチングするオンラインイベントを開催することとしている。	対象者のニーズと企業のニーズ双方を充足している。
伴走支援	職場定着に向けたフォローアップ	・就職者の職場定着に向けて、定期的に就職者と就職先企業の双方に対してヒアリングを実施し、就職後も切れ目のない支援の継続している。	就職後も切れ目なくフォローアップしており、就職したが継続できなかった人にも次の就業に向けた支援ができる体制がある。

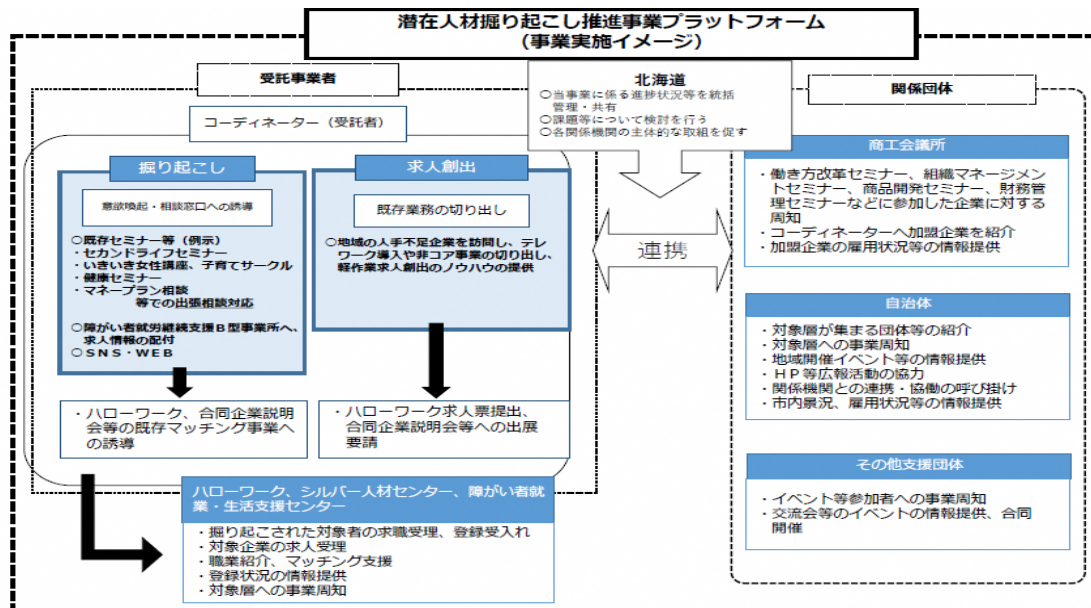


ポイント

- ✓ 多様な関係団体等との連携体制の構築
- ✓ 人材の掘り起こしと短時間勤務等の切り出しによる職場環境の改善の両面から地域の人手不足解消を図る

関係団体等との連携体制の構築

- ✓ 市やハローワーク、シルバー人材センター、障がい者就業・生活支援センター、商工会議所、NPO法人等と連携プラットフォームを構築している。
- ✓ 事業実施に当たり、プラットフォーム参加機関の機能を活用した事業の周知や、各機関が実施するイベント等にコーディネーターを派遣し、ハローワークやシルバー人材センターへの求職者登録に誘導するなど、既存の機能を活用した連携をしている。



対象者と企業の双方にアプローチ

- ✓ 支援対象者に対しては、地域のイベントやサークル等で「就業に関するアンケート調査」を実施し、自然な流れで就業意欲を喚起し、キャリアコンサルティングや就業セミナー等に繋げている。
- ✓ 地域の企業に対しては、コンサルティングを実施し、支援対象者のニーズに合わせた求人の創出を支援している。

掘起こし



- ✓ 「シニア向けスマホ教室」の実施に合わせた、掘起こしを実施



- ✓ プラットフォーム参加機関と連携し、個別相談会を実施

職場環境改善



- ✓ 掘起こしの際に把握した、人材のニーズをもとに企業にアプローチ
- ✓ 個別訪問による短時間勤務や在宅ワーク、軽作業の切り出し支援

マッチング

