

対象		取組内容					
女性	高齢者	統合管理	掘り起こし	職場環境改善	マッチング	就業訓練・研修	伴走支援

デジタル活用促進支援に関する取組 ○

石川県

相談対応からマッチングまできめ細やかな支援を実施

I. 取組概要

- 結婚や出産、育児等により一旦退職した女性や、定年退職した高齢者の再就職に向け、就職相談窓口として、いしかわ就職・定住総合サポートセンター内に「女性ジョブサポート石川」「高齢者ジョブサポート石川」を設置
- 相談窓口での就職相談、応募書類の添削などの就職準備支援から女性・高齢者の採用に積極的な企業のマッチング交流会の開催、ミスマッチ解消・職場定着のための職場体験の開催など、一体的な支援を実施

II. 実施体制

関係機関	ハローワーク	県内市町	委託事業者
役割	・施設でのイベントチラシ設置 ・窓口でのイベント案内	・イベント共催 ・市報へのイベント案内掲載 ・市施設でのイベントチラシ設置	・掘り起こしイベント、合同企業説明会、職場体験の企画・運営 ・イベント後のフォローアップ

III. 取組詳細

	実施事項	実施事項の詳細	効果
統合管理	・県が関係機関と連携	・ハローワーク窓口での案内や市の広報や回覧板などを通じて、合同企業説明会等のイベントの案内を行っている。	・関係機関と連携することで、より円滑な事業の実施が実現している。
掘り起こし	・相談窓口の周知、誘導 ・就業意欲喚起のためのセミナーや広報等の開催	・女性や高齢者の専用相談窓口の周知を図るとともに、登録を促す。 ・職種や業種に関する視野を広げるためのセミナー（デジタル活用促進を含む）を開催。	・対象者の興味関心を引くテーマでアプローチし、多数の参加者の就業意欲向上に繋がっている。
職場環境改善	・企業向けセミナーの開催	・女性・高齢者の採用に向けたノウハウを学ぶ企業向けセミナーを開催。	・受け入れ側（企業）の採用意識改善に繋がっている。
マッチング	・再就職支援イベントを通じたマッチング	・出産や育児等で退職した女性や、定年退職した高齢者のための合同企業説明会を実施。 ・女性、高齢者等の採用に積極的な企業が参加。	・イベント後の個別フォローにより、マッチング率が向上している。
就業訓練・研修	・職場体験の実施	・具体のイメージを掴むために、職場見学・体験や実際に働く女性、高齢者の社員との交流会を開催。	・就職後のミスマッチの解消や職場定着に繋がっている。
伴走支援	・フォローアップの実施	・民間事業者を通じて、支援対象者への就職相談や求人情報提供などのフォローアップを実施。	・対象者の状況に応じた個別のフォローアップが実現している。

-  **ポイント**
- ✓ ハローワークを併設した専用窓口において、相談対応からマッチングまで一人一人に合わせた支援を実施
 - ✓ 就業へのプロセスとして職場体験を挟むことで、実際の就業先の様子を知ることができるため早期退職の防止となり、企業にとっても雇用する人材を見極めるよい機会とすることができる

就職準備から採用後まできめ細やかな支援を実施

- ✓ 結婚や出産、育児等により一旦退職した女性や、定年退職した高齢者の再就職に向け、就職相談窓口として、いしかわ就職・定住総合サポートセンター内に「女性ジョブサポート石川」・「高齢者ジョブサポート石川」を設置（ハローワーク併設）
- ✓ 相談窓口での就職相談、応募書類の添削などの就職準備の支援から女性・高齢者の採用に積極的な企業とのマッチング交流会の開催、ミスマッチ解消・職場定着のための職場体験など、就職準備からマッチングまでそれぞれのプロセスにおいてきめ細やかな支援を実施

支援の流れ

就職準備

・職業や業種に関する視野を広げるためのセミナー等の開催

合同企業説明会

・女性や高齢者の採用に積極的な企業と求職者が集まるマッチング交流会の開催

職場体験

・就職後のミスマッチ解消のため、職場見学・体験や実際に働く女性・高齢者の社員との交流会を開催

個別のフォローアップ

・支援対象者への就業相談や求人提供などのフォローアップを実施

窓口での支援

それぞれのプロセスにおいて再就職へのステップを一つ一つ丁寧にサポート！

支援内容

- ・キャリアコンサルタントによる個別相談
- ・再就職に役立つコツからデジタルスキルの取得を含めた実践的な就活対策まで多彩な内容のセミナー
- ・履歴書、職務経歴書の書き方指導や添削
- ・個別での面接練習

Point

同室にハローワークを併設しているため、本人の希望に合いそうな企業・業種の候補をその場で複数提示！

就業の後押しをする職場体験プログラムを実施

- ✓ 企業説明会だけでは伝わらない実際の就業先の様子を事前に体験してもらうことで、入社後のミスマッチ解消による早期退職の防止効果が期待できる
- ✓ 実際に働く社員との交流を通して具体的なイメージをしてもらうことで、未経験分野へのチャレンジや、様々な業種への理解を深める事が期待できる

女性の職場体験事例：倉庫内ピッキングの体験

背景

以前から女性を多く採用していたが、「思っていたより重量があり負担が大きい」という理由での早期離職が課題であった

内容

①企業説明

②募集内容の確認

参加者から、休日や就業時間帯などの質問があり、積極的な姿勢がみられる。



③職場見学・体験

- ・実際に取り扱う商品（最も重い商品）を触り、持ち上げ移動させる。
- ・バーコードの読込体験を行う。



④女性パート従業員との交流会

効果

- ・倉庫内作業未経験者にも作業内容を明確に伝えることができ、職業選択の幅が広がった
- ・思っていた業務内容との相違点を、事前に知ることができた

問合せ先

石川県 商工労働部 労働企画課 多様な人材活用推進G 076-225-1672