

対象			取組内容					
若者	女性	高齢者	統合管理	掘り起こし	職場環境改善	マッチング	就業訓練・研修	伴走支援

大阪府

デジタルを活用した潜在求職者の活躍支援と
企業の人材確保(デジタル人材を含む)を促進するための取組



I. 取組概要

- 若者・高齢者等を対象に、デジタル技術を活用し遠方地にお住まいの方や潜在的な求職者を掘り起こし、就業支援を実施
- 中小企業を対象に、デジタル社会における職場環境改善に向けた取組の支援や、障がい者の雇用を促進

II. 実施体制

関係機関	大阪労働局	関西経済連合会、 大阪商工会議所	OSAKAしごとフィールド 運営共同企業体 (委託事業者)	日本労働組合総連合会 大阪府連合会
役割	・事業に対する助言 ・ハローワークでの就職相談、 職業紹介	・事業に対する助言 ・企業向け事業の周知等	・自社が有するノウハウ等を 活かした支援策の実施	・事業に対する助言 ・企業向け事業の周知等

III. 取組詳細

	実施事項	実施事項の詳細	効果
統合管理	事業全体の進捗管理	・大阪府が委託事業者とともに、事業全体の進捗を管理	効果的な事業実施を実現
掘り起こし	対象者毎の特性に応じた掘り起こし	・若者・高齢者等を対象に、デジタル広告やSNS等を活用した広報や、著名人・インフルエンサーを起用したイベント等を実施 ・若者・高齢者等を対象に、府内企業と連携した仕事体験や就業意欲喚起セミナー等を実施	デジタル技術を活用した媒体を対象者によって使い分け、より多くの潜在求職者の掘り起こしと、就業意欲喚起を実現
職場環境改善	働き方改革等の職場環境改善を実施	・職場環境改善のための企業のニーズや課題についてヒアリング、助言(マッチングイベントへの誘導等)を実施 ・若者・高齢者等のデジタル社会における採用、定着、企業の魅力発信方法に関するセミナー等を実施し、参加を働きかけ ・障がい者雇用の経験が少ない100人以下の企業に対して雇用推進計画作成等の支援等を実施	企業の魅力向上を図り、人材確保に繋げる
マッチング	マッチング会の実施やマッチング会への誘導	・若者、高齢者等を対象に、採用に積極的な企業とのマッチング会を実施 ・障がい者雇用に向けて取り組んでいる企業等が参加する採用面接会等への対象者の誘導	対象者と企業双方のニーズに合致する、確度の高いマッチングを実現
就業訓練・研修	若者・高齢者を対象とした短期間研修	・若者・高齢者等を対象に、PCスキルやITスキル、自己分析やコミュニケーション等の必要スキルを短期間で習得する為のセミナーや動画配信を実施	対象者ごとのニーズに応じた支援により、より効果的な就業・定着を実現



ポイント

- ✓ 支援ノウハウを有する民間事業者に委託して総合就業支援拠点「OSAKAしごとフィールド」を運営し、デジタル社会における効果的・効率的な方法で、若者・高齢者等から、潜在求職者を掘り起こし、PCスキルやITスキル等のスキルアップ支援、マッチングイベントの開催等の就業支援を実施
- ✓ 支援を求めている中小企業のニーズや課題を把握し、採用・定着に向けたセミナー・イベント等を実施

若年者・高齢者等の潜在求職者を掘り起こすイベント等

- ✓ 若年者向けとして、掘り起こしイベント「**Tomorrow's Notes Seminar～明日の一步を踏み出したいアナタへ～**」を開催。講師に著名人・インフルエンサー等を招聘し、“なんとなく不安”を“具体的な行動”に変える“明日へのヒント帳＝Tomorrow's Notes”を持ち帰っていただくことを目的にオンラインにて実施 ※R8年7月時点 詳細調整中
- ✓ 高齢者向けとして、マッチングイベントと連動したトークイベント「**人生の可能性に定年はない～挑戦することで広がる新たな出会いと未来～**」を開催。講師に現在も活躍される高齢の著名人を招聘し、就業意欲・職種志向の拡大を喚起

若年者向け

掘り起こしイベントのほか、

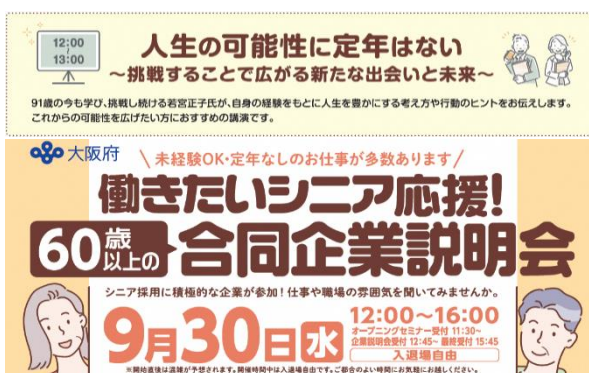
- ✓ スポットワークを活用したお試し就業プログラム説明会
- ✓ 就業意欲喚起・職種志向拡大促進セミナーなども実施しています。



高齢者向け

トークイベントのほか、

- ✓ 合同企業説明会（マッチングイベント）
- ✓ 就業意欲喚起・職種志向拡大促進セミナーなども実施しています。



若年者・高齢者等を対象としたITスキル取得等を目的とする研修等

- ✓ 若年者を対象に、生成AIを利用した書類作成術やAIを活用したデジタルツール等の研修を実施
- ✓ 高齢者を対象に、はじめての生成AIと就活準備に関する研修を実施
- ✓ 全求職者を対象に、ITスキル取得促進を目的として、民間事業者等と連携し、プログラミング、AI、業務アプリ作成等のオンラインコンテンツ「**にであうトレーニング**」を提供

全求職者向け



職場環境改善

- ✓ 職場環境改善のための企業のニーズや課題についてヒアリング、助言（マッチングイベントへの誘導等）を実施
- ✓ 若者、高齢者、障がい者等、**多様な人材の採用・定着や企業の魅力発信等のセミナー**を実施・参加を働きかけ

関連リンク

OSAKAしごとフィールドホームページ: <https://shigotofield.jp/>

問合せ先

大阪府 商工労働部 雇用推進室 就業促進課 06-6360-9072