対象		取組内容					
女性	高齢者	統合管理	掘り起こし	職場環境改善	マッチング	就業訓練・研修	伴走支援

デジタル活用促進支援に関する取組

大阪府

潜在求職者の掘り起こしと企業の人材確保を促進するための取組

I. 取組概要

- ●高年齢者やキャリアブランクのある女性等から、潜在的な求職者を掘り起こし、就業支援を実施
- ●中小企業を対象に、働き方改革など職場環境改善に向けた取組みの支援や、障がい者雇用の促進を実施

Ⅱ.実施体制

関係機関	大阪労働局	関西経済連合会、 大阪商工会議所	OSAKAしごとフィールド 運営共同企業体 (委託事業者)	日本労働組合総連合会大阪府連合会
役割	・事業に対する助言 ・ハローワークでの就職相談、 職業紹介	・事業に対する助言 ・企業向け事業の周知等	自社が有するノウハウ等を活かした支援策の実施	・事業に対する助言 ・企業向け事業の周知等

Ⅲ. 取組詳細

	実施事項	実施事項の詳細	効果
統合管理	事業全体の進捗管理	大阪府が委託事業者とともに、事業全体の進捗管 理を実施	効果的な事業実施を実現
掘り起こし	対象者毎の特性に応じ た掘り起こし	・女性を対象に、SNS等を活用した広報や、著名 人・インフルエンサーを起用したイベント等を実施 ・高年齢者を対象に、年金受給を踏まえた働き方に 関するセミナー等を実施	対象者に合わせてコンテンツ・ 情報媒体を使い分け、より多 くの潜在求職者の掘り起しと、 就業意欲喚起を実現
職場環境 改善	働き方改革等の職場 環境改善を実施	・職場環境改善のための企業のニーズや課題について調査分析や、課題整理、助言を実施・女性、高年齢者等の採用、定着に関するセミナー等を実施・参加への働きかけ・障がい者雇用の経験が少ない100人以下の企業に対して雇用推進計画作成等の支援等を実施	企業の魅力向上を図り、 人材確保に繋げる
マッチング	・マッチング会の実施 ・マッチング会への誘導	・女性、高年齢者を対象に、採用に積極的な企業 とのマッチング会を実施 ・障がい者雇用に向けて取組んでいる企業等が参 加する採用面接会等への対象者の誘導	対象者、企業双方のニーズに 合致する、確度の高いマッチ ングを実現
就業訓練・ 研修	女性、高年齢者を対象とした短期間研修	・女性を対象に、自己分析やキャリアデザイン、コミュニケーション能力など、就職に向けた短期間研修を実施 ・高年齢者を対象に、PC操作研修、保育補助や障がい者支援等の短期間研修を実施	対象者毎のニーズに応じた支援により、より効果的な就業・ 定着を実現
伴走支援	カウンセリングによるアフ ターフォロー	キャリアブランクのある女性を対象に、キャリアカウンセ ラーによるカウンセリング等により、アフターフォローを実 施	求職者の定着支援



- ✓ 支援ノウハウを有する民間事業者に委託し、キャリアブランクのある女性、高年齢者等から潜在求職者を掘り起こし、PC研修等のスキルアップ支援、キャリアカウンセリング等の就業支援を実施
- ✓ 支援を求めている中小企業のニーズや課題を把握し、直接訪問やオンラインによりテレワークやDX 導入等の職場環境の改善を支援

キャリアブランクのある女性、高年齢者を幅広く掘り起こすイベント等

- ✓ キャリアブランクのある女性を掘り起こすための大規模イベント「Women's Event Life is Beautiful」を開催。講師に著名人・インフルエンサー等を招聘し、仕事や子育てとの両立等をテーマにしたトークイベント等により、就業意欲を喚起するとともに、OSAKAしごとフィールドを周知。
- √ 高年齢者向けでは、「人生設計」等のテーマと「就業」を結び付けたものや、就職活動への疑問に答えるセミナーを実施。
- ✓ 女性、高年齢者ともに、対象に応じた内容のPC操作や書類作成研修等を実施。







高年齢者向け





職場環境改善

✓ テレワークやDX導入等の職場環境改善のための企業のニーズや課題について調査分析、課題整理・助言の伴走支援、 優良事例の普及・啓発等を実施。

わたしのRe:スタートプログラム

ご自宅のパソコンでご参加いただける、PCスキルアップの ための3日間集中オンライン調座です。今回はWordや Excelに加え、WEBメールの使い方やZoomを使った 面接のコツも学んでいただけます。

-オンラインPC講座(中級)

12/7 @ 12/8 @

✓ 女性、高年齢者、障がい者等、多様な人材の採用・定着に繋がるセミナー等を実施・参加を働きかけ。

▼支援の流れ



▼支援の詳細

訪問



- 課題分析・整理支援プランを策定
 - 目標達成まで伴走支援
 - ★改正、セミナー等の情報提供

労働環境改善に取り組みたい中小零細企業

更なる目標の設定・更なる企業魅力向上へ

優良事例は事例集に掲載:効果を波及