

対象		取組内容					
女性	高齢者	統合管理	掘り起こし	職場環境改善	マッチング	就業訓練・研修	伴走支援

# 山口県

デジタル活用促進支援に関する取組 ○

## 支援対象者・企業の双方への個別支援に重点を置いた取組



### I. 取組概要

- 勤務時間や女性・高齢者の就業ニーズに対応するために、企業に対してシフトの細分化や、業務の細分化といった業務切り出し支援を行うことで、短時間勤務の求人を創出する取組を実施している。
- 未就業等の女性に対し、高度なデジタル技術を習得する人材（プログラマー等）を育成し、県内企業等へのインターンシップと組み合わせて実施することで、女性の柔軟な働き方や好条件での就業を支援している。

### II. 実施体制

関係機関	県	委託事業者	市	地域金融機関	ハローワーク	シルバー人材センター
役割	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事業全体の統合管理</li> <li>● 県設置の山口しごとセンターが総合窓口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 女性支援、高齢者支援、障害者支援で別事業者が受託し、企画・運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 県とのイベント共催や相互PR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域企業へのイベント周知や相談窓口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就業相談のためイベントへのブース出展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就業相談のためイベントへのブース出展</li> </ul>

### III. 取組詳細

	実施事項	実施事項の詳細	効果
統合管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 関係機関の連携体制構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全関係機関が参加する会議を開催し、事業の進捗や連携事項を確認</li> <li>● 民間事業者を通じて、支援対象者への就業相談や求人情報提供などのフォローアップを実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 関係機関の担当者同士の関係構築により、円滑な連携体制が実現している。</li> <li>● 対象者の状況に応じた個別のフォローアップが実現している。</li> </ul>
掘り起こし	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就活準備講座の周知</li> <li>● からだ測定会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 女性向けの就活準備講座を、学校を通じたチラシ配布等により周知</li> <li>● 高齢者向けに、体力や事務処理能力を測定するイベント「からだ測定会」を実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 女性・高齢者で情報発信の媒体を使い分け、確実に対象者に情報を届けている。</li> <li>● 対象者の関心を引くコンテンツでアプローチし、多数の参加者が就業意欲喚起に至っている。</li> </ul>
職場環境改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象者ニーズに応える求人の創出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 求職女性が希望する勤務条件やスキル等の情報を企業に開示し、それらのニーズに沿った業務を切り出す支援をしている。</li> <li>● 高齢者向け短時間勤務の求人創出を支援</li> <li>● 企業内の障害者雇用担当者を養成</li> </ul>	<p>時間や体力の制約、障害者の特性に配慮した、企業の求人創出を促進している。</p>
マッチング	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マッチングイベント</li> <li>● コンソーシアム設立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 女性向けマッチングイベントに先立ち、求職者と企業に係る情報シートを作成し、参加者に共有</li> <li>● 女性のデジタル分野での就業を県内企業等と連携して実施するため、コンソーシアムを設立するとともに、インターンシップ等を通じてマッチングを支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象者と企業とが互いのニーズを理解する環境を整備することで、マッチングを促進している。</li> <li>● 県全体で女性のデジタル分野への就業の機運を醸成し、マッチングを促進している。</li> </ul>
就業訓練・研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 女性のデジタル人材の育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未就業等の女性に対し、デジタル分野での就業を目指し、6か月程度のITリテラシーやプログラミング基礎講座を実施</li> <li>● 受講後、コンソーシアム企業と連携し、女性の希望に応じた就業を支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 実務に即した実践的な教育訓練やキャリアコンサルティング等により、受講者の就業を実現する。</li> </ul>
伴走支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 個別訪問による支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就業者へのヒアリングにより入社後の課題等を分析</li> <li>● 就業者が抱える入社後の課題を、個社訪問により事例として共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職場定着に向けて必要なアクションを企業に伝達し、職場環境変革を促進</li> </ul>

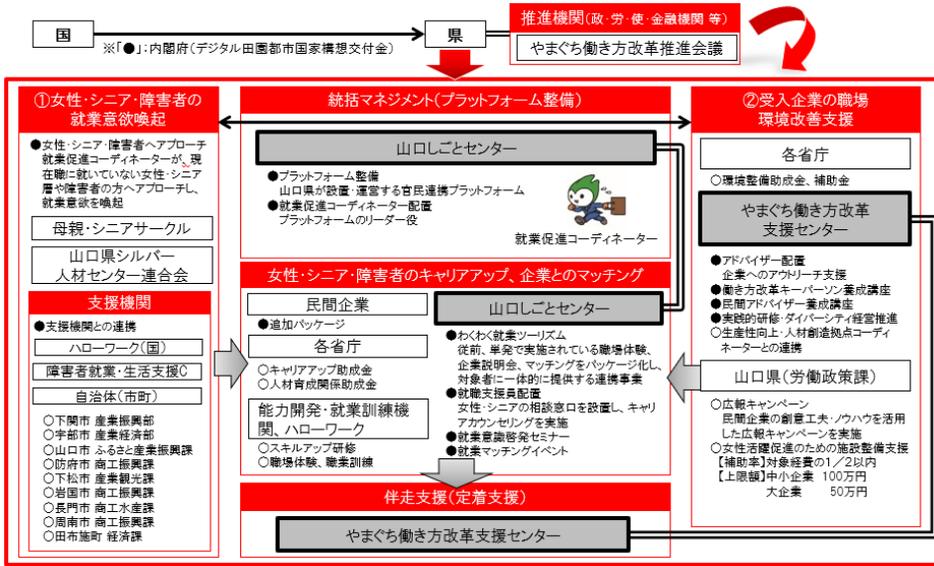


#### ポイント

- ✓ 掘り起こしから就業後のフォローアップまで、個人や個社との意思疎通を重視し、伴走型でサポートしている

## 多様な主体との連携

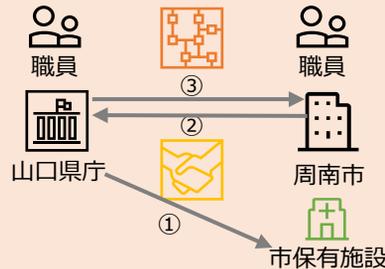
- ✓ 県の山口しごとセンターが総合窓口となり、市町やハローワーク、シルバー人材センター等の関係機関と官民連携プラットフォームを構築している。



- ✓ 県設置の「山口しごとセンター」がプラットフォームの統合管理を担っている。
- ✓ 女性支援、高齢者、障害者支援で別々の民間事業者が受託し、企画・運営している。
- ✓ 民間事業者が取組を進めるに当たっては、企業での多様な働き方を推進する「やまぐち働き方改革支援センター」や、市町等の関係機関と共同でイベントを実施するなどにより連携している。

### (例)周南市との連携

- ①市保有施設を活用した県事業の実施
- ②県と市とが個別に実施する事業を連結し、一連のイベントとして開催
- ③官民連携プラットフォームでの情報共有を契機とする、県と市の職員同士のネットワーク形成



## 対象者や企業との密なコミュニケーションによるアプローチ

### ①掘り起こし

- ✓ 対象者の自己理解を促し、自信をつけるアプローチをしている。
- ✓ 一人ひとりの個性やニーズに応じたキャリアカウンセリングを実施している。



### ②職場環境改善支援

- ✓ 地域企業とのリレーションが強い民間事業者との連携で、受入企業を開拓している。
- ✓ 業務切り出しのアドバイスを個社ごとに実施している。



女性	企業に講座の受講者情報を開示し、女性のニーズに応じた業務切り出しを個社ごとに支援
高齢者	地域金融機関と連携して受入企業を開拓し、プチ勤務の創出を個社ごとに支援

### ③マッチング

- ✓ 県内企業に柔軟な働き方への理解を促すセミナーを開催するとともに、マッチングイベントや個別の相談支援を実施している。

問合せ先

山口県 産業労働部 労働政策課 083-933-3221