

対象		取組内容					
女性	高齢者	統合管理	掘り起こし	職場環境改善	マッチング	就業訓練・研修	伴走支援

デジタル活用促進支援に関する取組 -

## 宮崎県

### 人材バンクを活用した企業と求職者のマッチング支援、就業支援の実践的なセミナー

#### I. 取組概要

- 職場における女性・高齢者の活躍の実現を図るため、令和2年10月に「みやざき女性・高齢者就業支援センター」を設置し、就業支援に係る実践的なセミナーや就業相談窓口の設置を行うことで、就業を希望しながらも様々な理由により無業となっている女性・高齢者の掘り起こしを行っている。  
令和5年4月からは、体制を一層強化するため、「女性センター」と「シニアセンター」に分けて運営を行っており、各々のニーズに沿った支援に取り組んでいる。
- 仕事を探している女性・高齢者と人材を求める企業とのマッチングを支援するため、就職面談会や職場見学会を実施するとともに、ポータルサイト上に「人材バンク」を設置し、求職者と求人企業がお互いにリクエストを行えるシステムを導入することで、マッチングの機会を創出している。

#### II. 実施体制

関係機関	宮崎労働局	市・町・村	宮崎県商工会議所 連合会 等	宮崎県社会保険労 務士会	シルバー人材セン ター連合会	委託業者
役割	・協議会構成委員	・相談窓口・セミナーの広報	・協議会構成委員	・協議会構成委員	・協議会構成委員	・女性就業支援センター、シニア就業支援センターの運営

#### III. 取組詳細

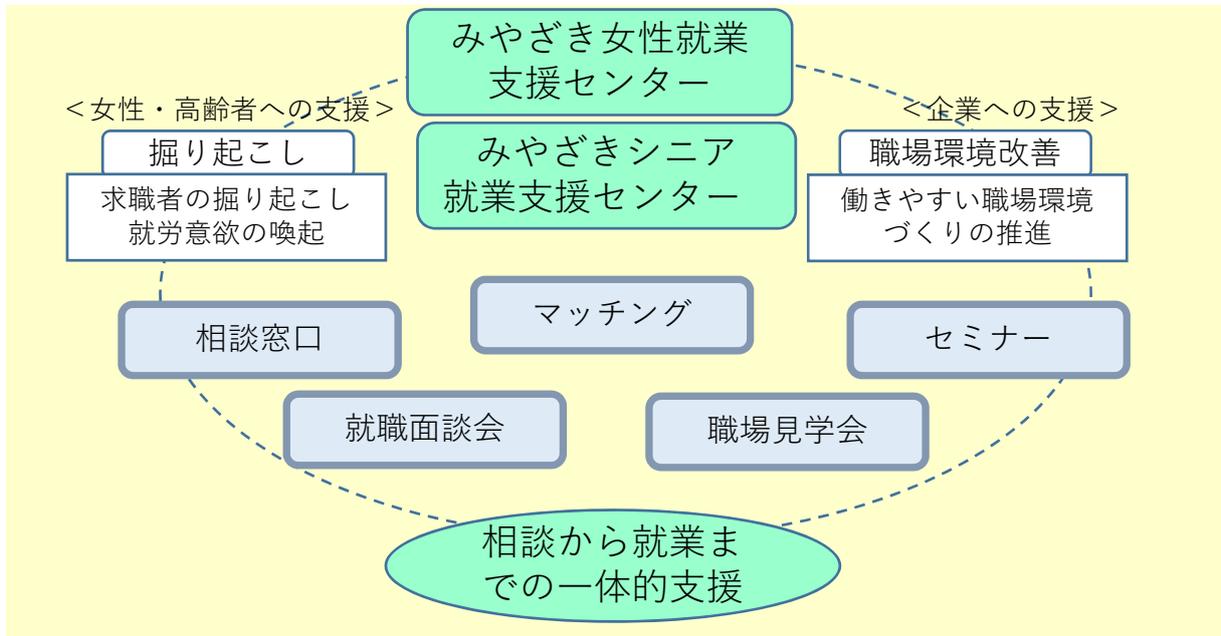
	実施事項	実施事項の詳細	効果
統合管理	・関係機関の連携体制構築 ・ポータルサイトを通じたワンストップ支援	・官民プラットフォームを形成し、会議にて事業進捗、成果等を共有 ・委託事業者がマッチング登録者や就労相談に来た個人情報管理し、個別の就業相談やセミナー案内等を行う。	・関係機関との連携体制が図られる。 ・支援対象者それぞれのニーズに合わせた支援が図られる。
掘り起こし	・相談窓口の周知 ・セミナーの開催 等	・HPでの情報発信及び広報誌、新聞広告、地元雑誌への掲載等により周知を行う。	・多様な広報媒体を使用することで、周知が図られる。
職場環境改善	・求人開拓、求人アドバイス 等	・求職者が希望する職種や勤務条件等の情報を人材バンク登録企業へ提供し、求職者のニーズに合った求人創出する支援を行う。	・求職者、求人企業と綿密な情報交換を行うことで、求職者のニーズに合った求人の創出を実現できる。
マッチング	・人材バンク活用によるマッチング支援 ・就職面談会の実施	・人材バンク登録の求職者、求人企業とのマッチングのサポートを実施。 ・就職面談会の開催	・マッチング機会の創出が図られ、就業促進につながる。
就業訓練・研修	・求職者、企業向けセミナーの実施	・求職者向けには履歴書作成や就活に活かせるスマホ操作等、就業支援に係るセミナーを実施。 ・企業向けには人材確保に係るセミナーを実施。	・スキルアップや就業意欲の喚起につながる。 ・企業の人材確保に資する。
伴走支援	・職場見学会の実施	・希望する求職者に、スタッフが同行して職場見学を実施。	・求職者、求人企業のニーズに沿ったマッチングの実現につながる。



- ✓ 相談窓口・人材バンク等の活用によるマッチング機会の創出
- ✓ 多様かつ実践的な就職支援セミナーによる就業支援

## 相談窓口・人材バンク等の活用によるマッチング機会の創出

- ✓ 人材バンクへ登録している求職者・求人企業はバンク上でお互いの情報が確認でき、面談等のリクエストを行うことができる。リクエストが入った際には、センター職員が仲介し、マッチング支援を実施。
- ✓ 就業意欲の喚起やマッチングの促進のために、就職面談会、職場見学会を実施。



## 多様かつ実践的な就職支援セミナーによる就業支援

- ✓ スキルアップや就業意欲の喚起につながる内容のセミナーを実施。

### ●対象者を絞ったセミナー

女性向け

シニア向け

### ●実践的なセミナー

関連リンク

<https://josei-senior.pref.miyazaki.lg.jp>

問合せ先

宮崎県商工観光労働部雇用労働政策課 0985-26-7106