

中堅企業の自律的成長の実現に向けて（宿泊業：浦島観光ホテル）

2024年12月

観光関連産業の現況

訪日外国人旅行消費額と主要品目別輸出額の比較

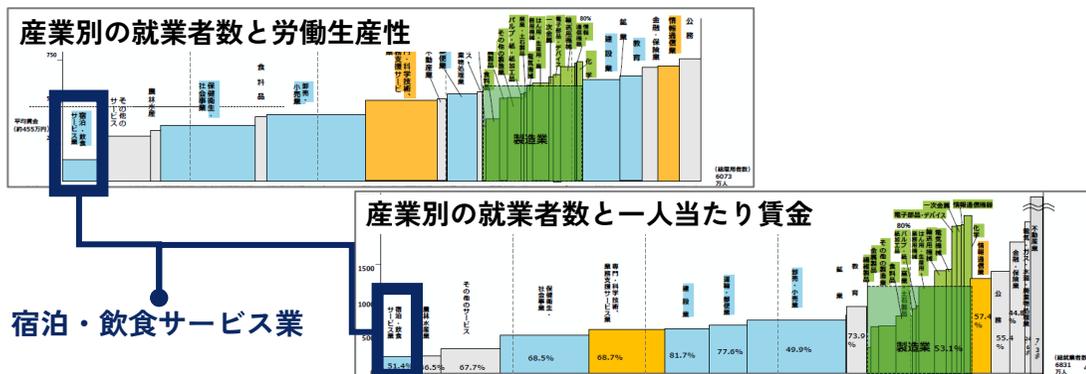
単位：兆円

観光インバウンド消費は、
自動車に次いで国際競争力のある産業



出所) 財務省令和5年分貿易統計の概要より作成 (自動車・半導体・鉄鋼)
観光については観光庁インバウンド消費動向調査を2024年9月期迄LTMにて年換算

産業別の就業者数と労働生産性・一人当たり賃金(2022年)



主要15業種産業中、一人当たり賃金・労働生産性ともに最下位の水準

出所) 経済産業省第24回 産業構造審議会 経済産業政策新機軸部会
公表資料3 「経済産業政策の新機軸」の進捗状況と今後の方向性 P40及びP41より抜粋

観光産業の将来性

日本人国内旅行消費に加え、観光インバウンド消費の拡大も含めると日本の観光産業は成長性・国際競争力をも有する基幹産業

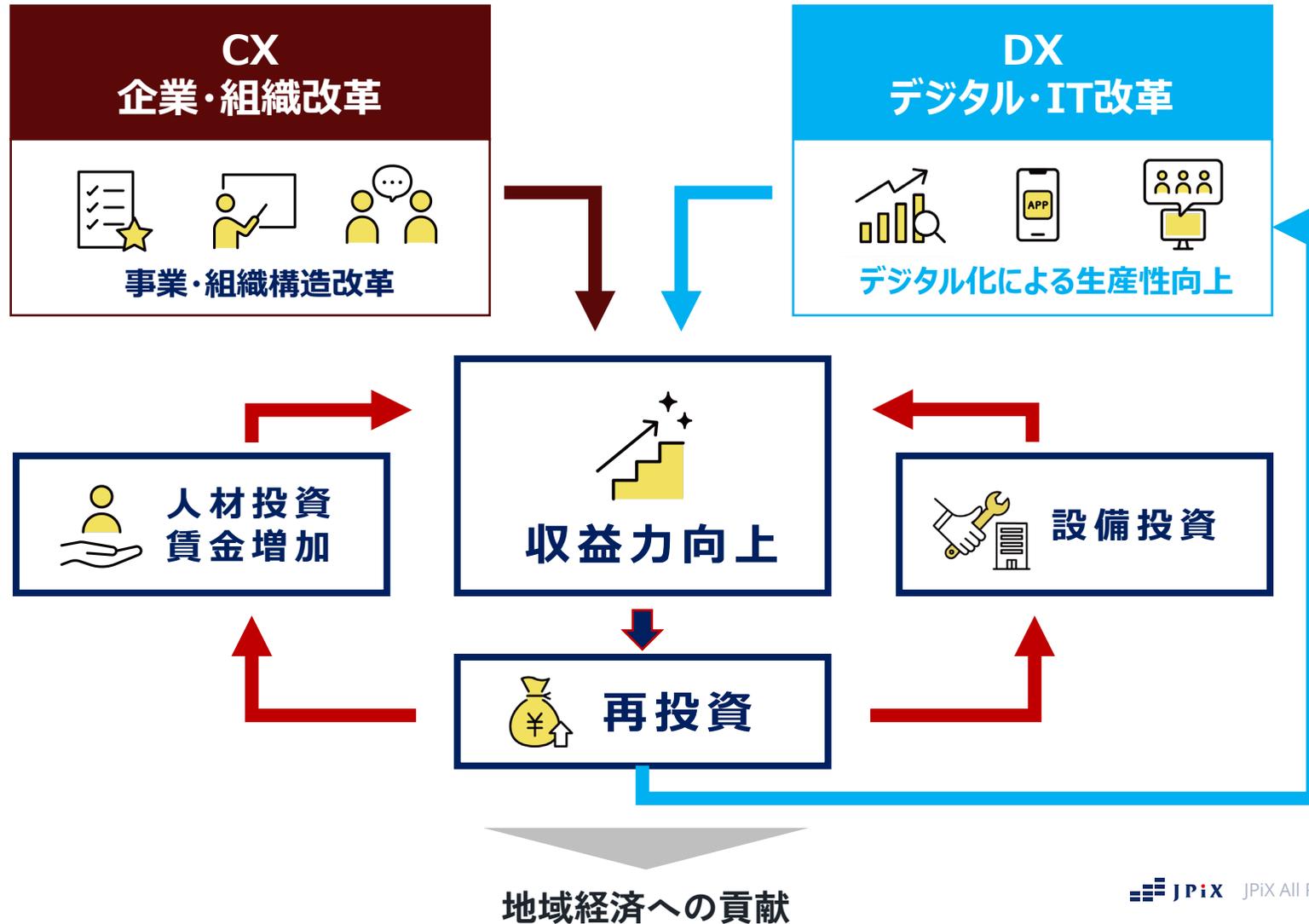
成長戦略を実行ために
ギャップの解消が必要

現実:

- 高齢化・人手不足
- 高くない賃金水準
- 歴史的観光地＝施設老朽化
- 地方・業種における採用難

中堅企業の成長に向けたアプローチ

目指す姿



浦島観光ホテル概要

和歌山県紀南地域において、眺望に優れた洞窟温泉「忘帰洞」を持つホテル浦島や、熊野古道へ好アクセスの川湯温泉地域に立地するみどりや等、和歌山県東部で4館のホテルを運営

会社概要

会社名	浦島観光ホテル株式会社
設立	1956年（創業68年）
事業内容	和歌山県内ホテルの運営 那智勝浦エリア2館、熊野エリア2館
売上高	38億円（2024年9月期）
従業員数	約230名

拠点情報



ホテル浦島の魅力

“唯一無二”の洞窟温泉



非日常の眺望



極上の滞在体験



送迎船“浦島丸”



家族・友達で思いっきり楽しめる施設

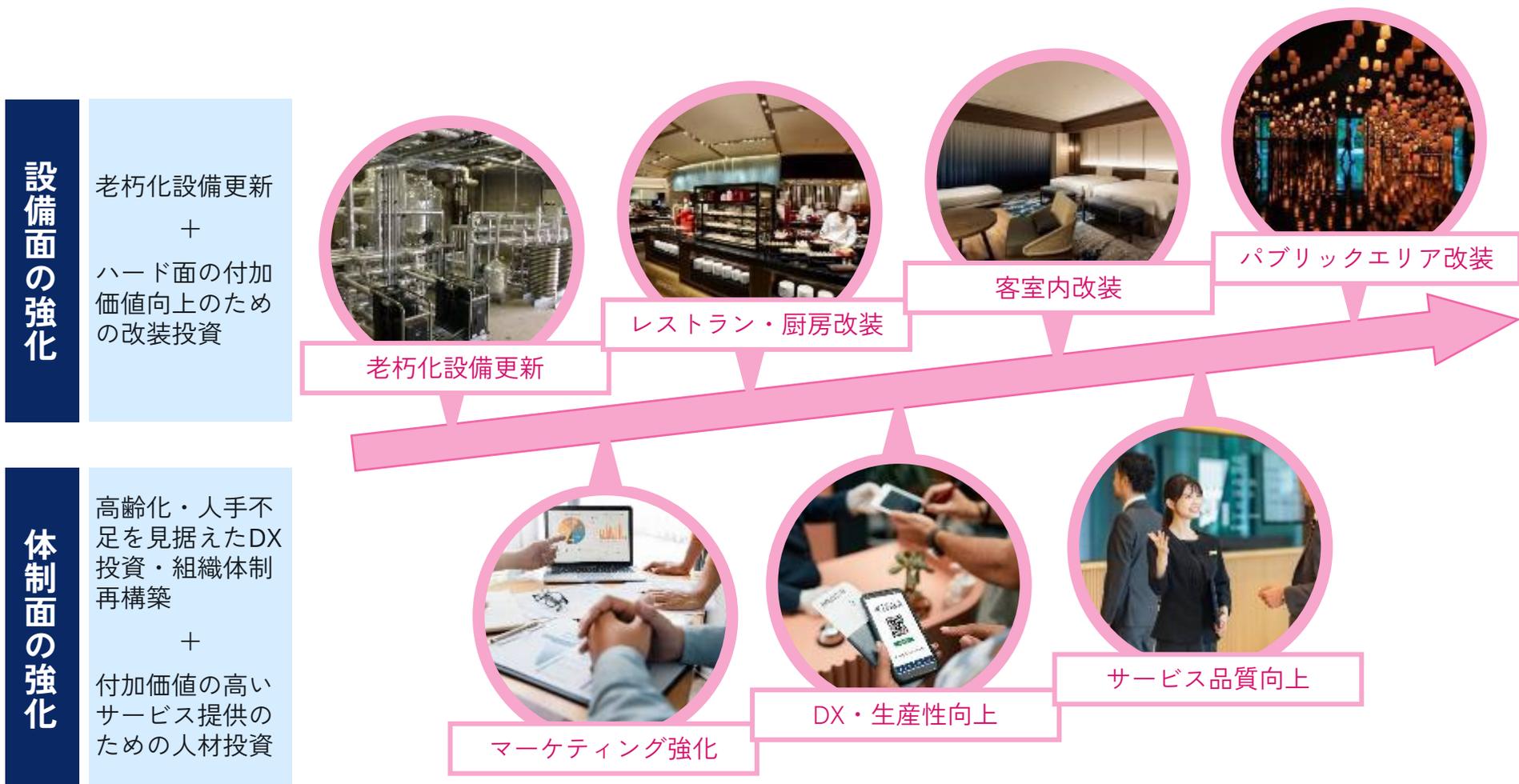


地元食材を使ったライブ感のある食事

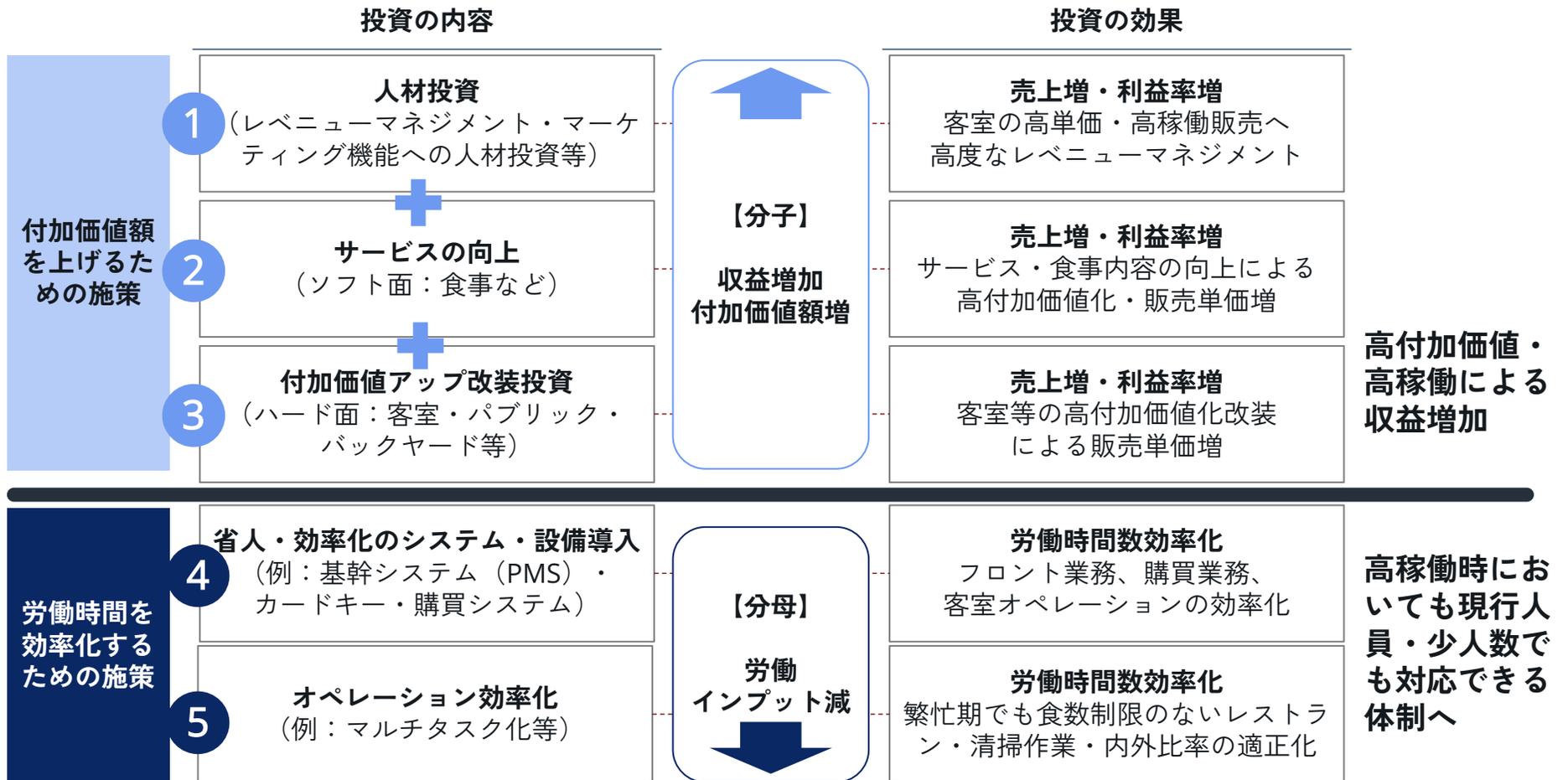


事業承継後の施策

設備投資によりハード面における顧客への提供付加価値を向上させるだけでなく、CX及びDX投資により労働生産性の向上を図るとともに付加価値の高いサービスの提供を目指す

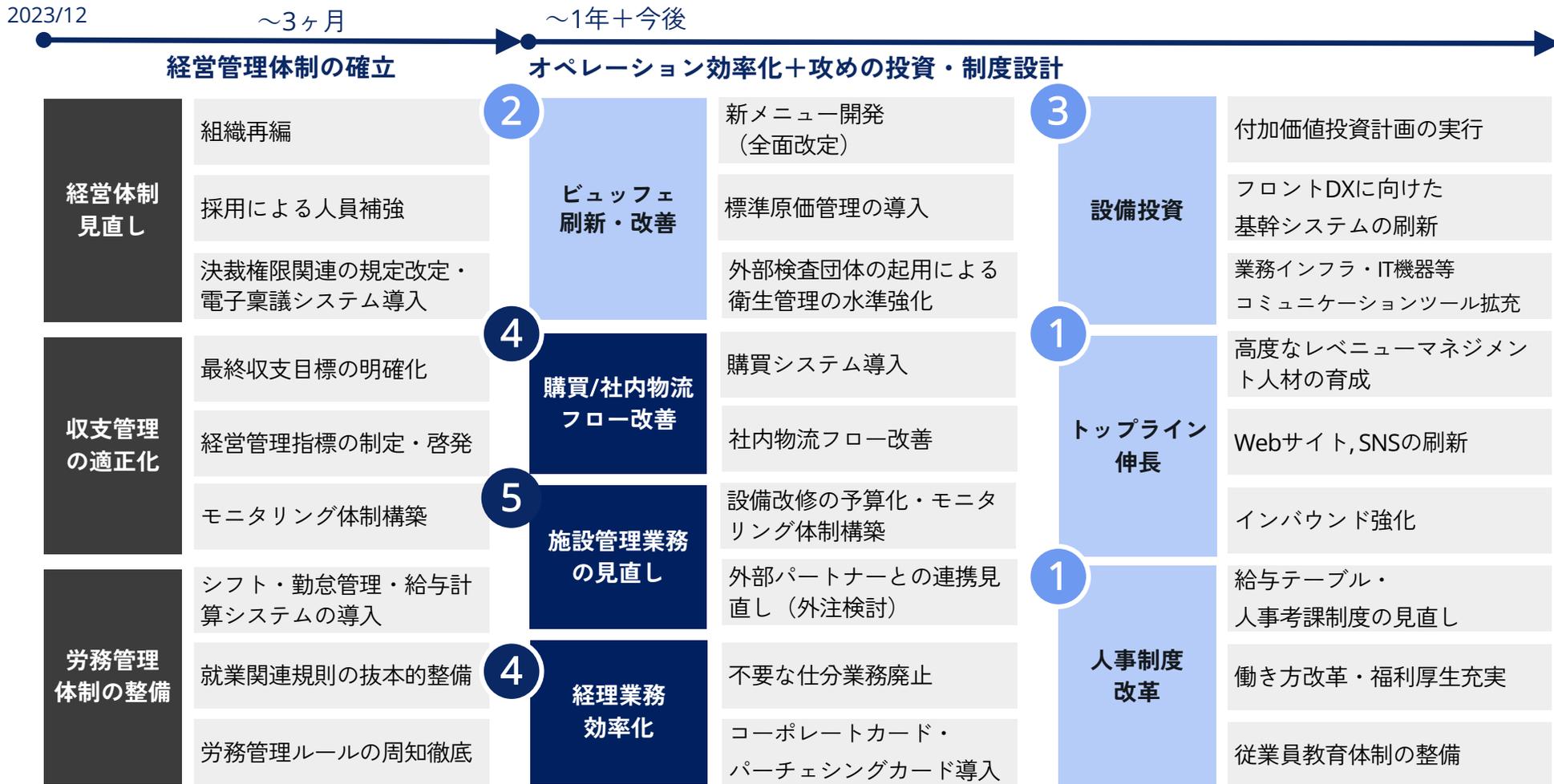


宿泊業における付加価値労働生産性の向上



浦島観光ホテルにおける付加価値労働生産性の向上に向けたDX/CX施策

経営の土台作りからスタートし、大規模リニューアルPJによる利益最大化を実現すべく、今後はより攻めのフェーズへ各種施策を実行中



事例) グランドメニュー改定 ～熊野キュイジーヌ～ (2024年7月～)

総料理長を新たに招き入れ、ビュッフェメニューを完全リニューアル。
和歌山県南紀エリアのコンセプトを再定義し、「熊野キュイジーヌ」をテーマに一新

コンセプト刷新後のビュッフェメニュー

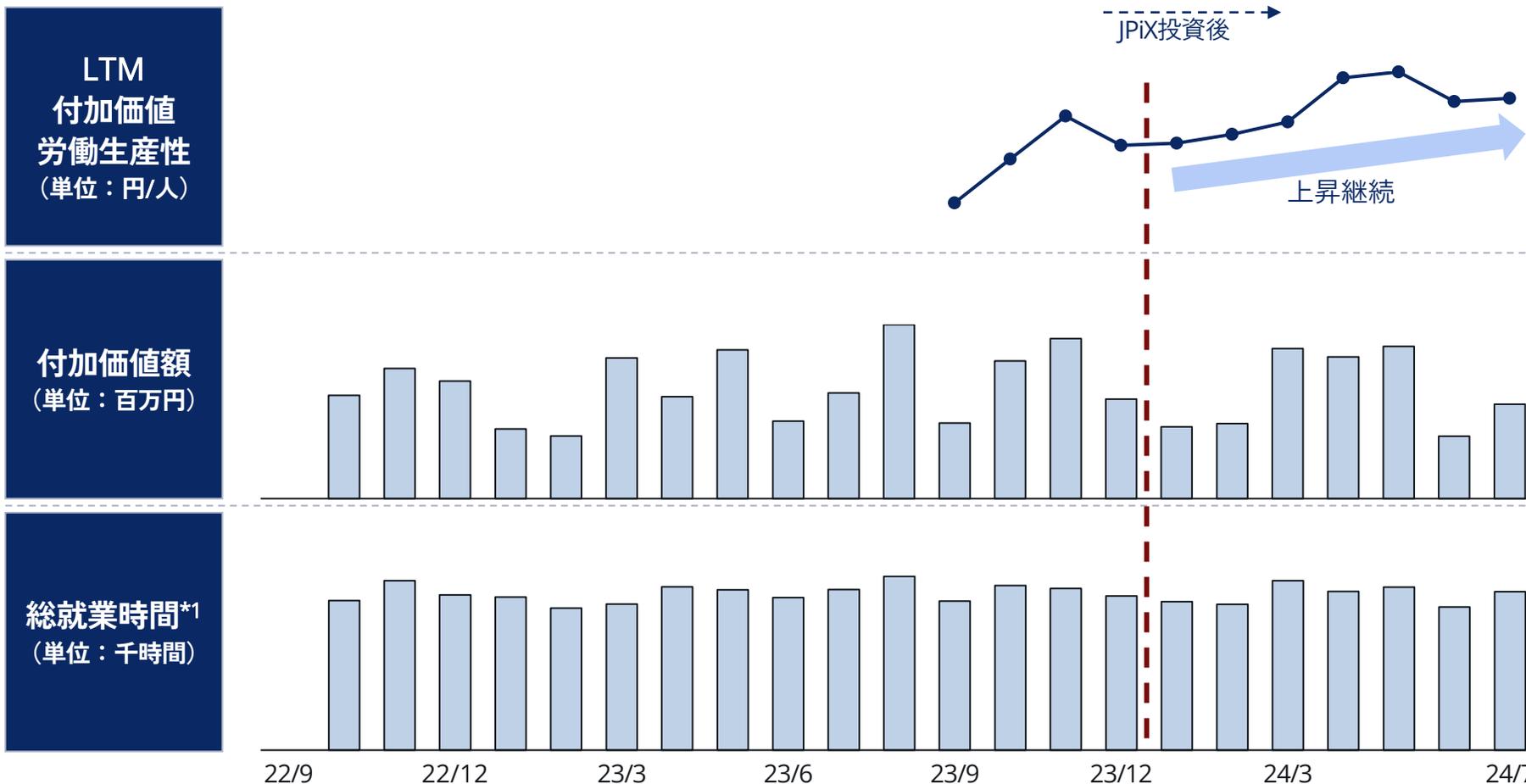


付加価値増による販売単価増＋コストコントロールの徹底

付加価値労働生産性の推移

事業承継後のハンズオン開始以降、付加価値額の増加により生産性は上昇傾向。今後も労働生産性の抜本的改善への取組みを継続

付加価値労働生産性の推移



賃上げの公約実現：2024年10月より従業員の給与ベースを平均7%アップ

事業承継後9カ月間で更なる収益強化を実現、人材投資への還元の一環として、ボーナス支給額の引き上げに続き、全従業員（正社員・契約社員・パート職員）を対象に平均7%の賃上げを実行

「浦島観光ホテル」が2024年10月1日から賃上げ。従業員の給与ベースを平均7%アップ

今夏に実施したボーナス支給額の引上げに続き、平均7%の給与ベースアップを新年度から実施。

浦島観光ホテル株式会社 2024年10月8日 11時00分



浦島観光ホテル株式会社（本社：和歌山県、代表取締役社長：松下哲也、以下、浦島観光ホテル）は、2024年10月1日付で従業員の給与ベースアップを実施いたしました。ベースアップは、正社員、契約社員、パートタイマーも対象に基本給の平均7%の引き上げとなります。

■ベースアップをするに至った背景

昨今の地方宿泊業における人材不足や従業員の高年齢化といった課題に対して、生産性向上に努めながらより質の高いサービスを提供するには、従業員が働きやすい環境を整える必要があると考えており、

2024年1月に発足した新経営体制において「実現利益を従業員へ還元し、人材への投資を積極的に行う」という公約を掲げ、「新生ホテル浦島グループ」として成長し続けるための環境整備を進めております。

その中でも従業員の待遇改善は最優先事項と捉え、今夏に実施したボーナス支給額の引上げに続き、平均7%の給与ベースアップを新年度のスタートと共に実施するに至りました。

■給与改定の詳細

対象：浦島観光ホテル 正社員、契約社員、パートタイマー（計 約230名）

ベースアップ率：基本給の平均7%引き上げ。

実施時期：2024年10月1日より。

■今後について

浦島観光ホテルは、約70年の歴史を誇りにしつつ、100周年に向けた変革を推進し、観光産業と共に持続的に成長し続けるリゾートホテルグループを志しております。

引き続き、浦島観光ホテル従業員とともに成長し、地域経済の発展に寄与する企業を目指してまいります。

成長投資の実行

メインバンクである紀陽銀行に伴走頂き、経済産業省/成長投資補助金を活用した大規模リニューアル投資へ挑戦



News Release

2024年11月5日

各 位

株式会社 紀陽銀行

高付加価値化コンソーシアム事業（幹事企業：浦島観光ホテル株式会社）に対する 成長投資補助金採択支援について

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、浦島観光ホテル株式会社（代表取締役：松下 哲也、以下、当社）を幹事企業とする「日本の地域観光を担うホテル・旅館の高付加価値化コンソーシアム事業（以下、本コンソーシアム）」に対し、補助金採択に向けた支援を実施した結果、経済産業省の主催する『中堅・中小企業の質上げに向けた省力化等の大規模成長投資補助金』第2次公募に採択となりましたのでお知らせいたします。

本コンソーシアムは、地域観光産業の高付加価値化を推進しながら、日本の観光業が抱えるさまざまな課題に対応するために組成されました。

紀陽銀行は、今後も地方公共団体や地域経済の活性化に取り組む地域事業者と積極的に連携し、持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。