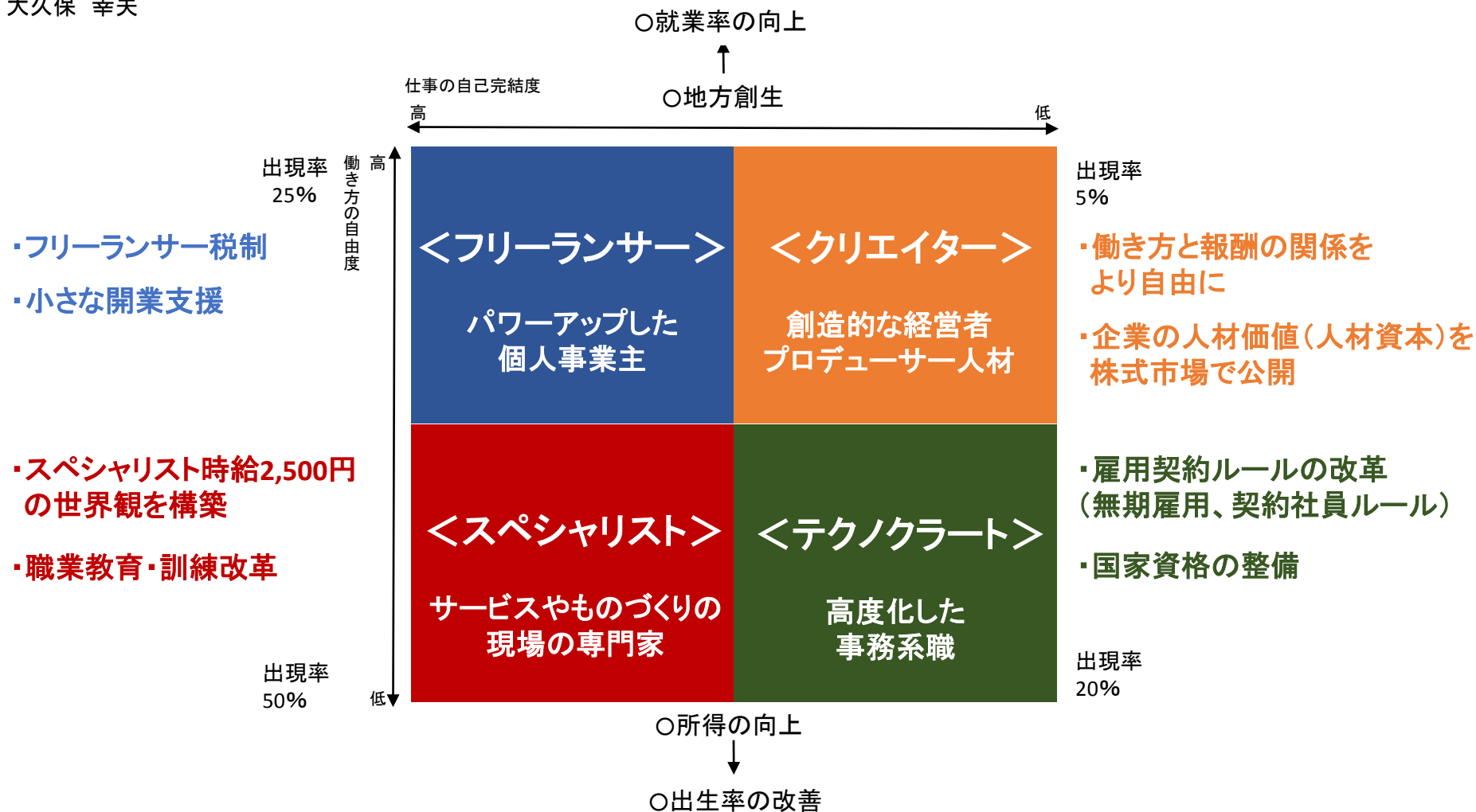


大久保構成員提出資料

働き方改革 — 長期展望

リクルートワークス研究所 所長
大久保 幸夫

◎2030年頃までに以下のような4つのWORK MODELが実現しているとき、
すべての人が生き生きと働くことができるのではないか。



労働市場のあり方／上記モデルの前提

- ① 正規／非正規雇用の区分がなくなり、有期／無期、フルタイム／パートタイム、雇用／フリーで表現されるようになる。
- ② ジョブ型雇用が増え、同一労働同一賃金が定着する。
- ③ 女性のM字曲線は消え、70才までは希望すれば就業可能になる。
- ④ 地域限定社員が一般の正社員となる。(転勤制度が消える)

◎テクノロジーがWORK MODEL改革を促進する

ICTの恩恵

いつでも、どこでも仕事ができるようになる
シェアリングエコノミーにより働き方が多様化する

たとえば限界集落に
いても仕事がある

<フリーランサー>

パワーアップした
個人事業主

<クリエイター>

創造的な経営者
プロデューサー人材

<スペシャリスト>

サービスやものづくりの
現場の専門家

<テクノクラート>

高度化した
事務系職

IoTの恩恵

モノも人もすべてが
つながり情報化される
新たな職務が生まれる

シニアにやさしい
商品が生まれる

Big Dataの恩恵

Big Dataの分析により
科学的経営が進む
イノベーションが促進される

地域の情報をデータ
化し公開すれば新規
ビジネスが加速する

AIの恩恵

単純業務をAIが代替することで生産性が向上する
学習訓練が効率化されスピードが上がる

AIは仕事を奪うので
はなく、仕事の性格
を変える

◎たとえば観光業界は次のようなWORK MODELになる

在庫の縮減＋単純作業のテクノロジー代替＋市場拡大
＝生産性が劇的に向上



- 観光行動はすべてBig Dataで解析
- サービスオペレーションにAI導入
- 単純作業はロボットが代替
- 生モノも全国即日配達



- ・出張料理人
- ・スポーツインストラクター
- ・温泉ガイド
- ・伝統工芸技能者
- ・健康運動指導士

- ・小規模宿泊事業者（ゲストハウスの）
- ・地域ガイド／レンジャー
- ・通訳案内士
- ・先進的農業者、漁業者
- ・個人旅行手配士

フリーランサー

クリエイター

- ・事業経営者 ＊大幅増
- ・もてなし主体者（宿泊人、施設支配人）
- ・地域産品開発／6次化プロデューサー
- ・デザイナー／コンセプター ＊大幅増
- ・建築デザイナー／プランナー

- ・バスツアー開発／添乗
- ・バリアフリープランナー
- ・キャスト／パフォーマー
- ・学芸員
- ・weekly monthly 不動産案内人

- ・コンシェルジュ
- ・バトラー（顧客持ち客室係）
- ・調理師
- ・料飲サービスの専門職（カメリエレ／ソムリエ）

スペシャリスト

テクノクラート

- ・サービスマネジャー
- ・MICE企画／コーディネーター
- ・マーケティングアナリスト
- ・Web店舗マネジャー
- ・顧客管理／販売促進



- 訪日外国人客 8,000万人～1億人
- 旅行宿泊日数 年25日（フランス並み）



滞在型観光が定着し「住みながら」観光するように
居住地を2つ持つ感覚