

アクセントチュア株式会社



日本での成長 – 社員数

日本に11,000人以上を擁する組織として、
日本全国のイノベーション創出に貢献しています

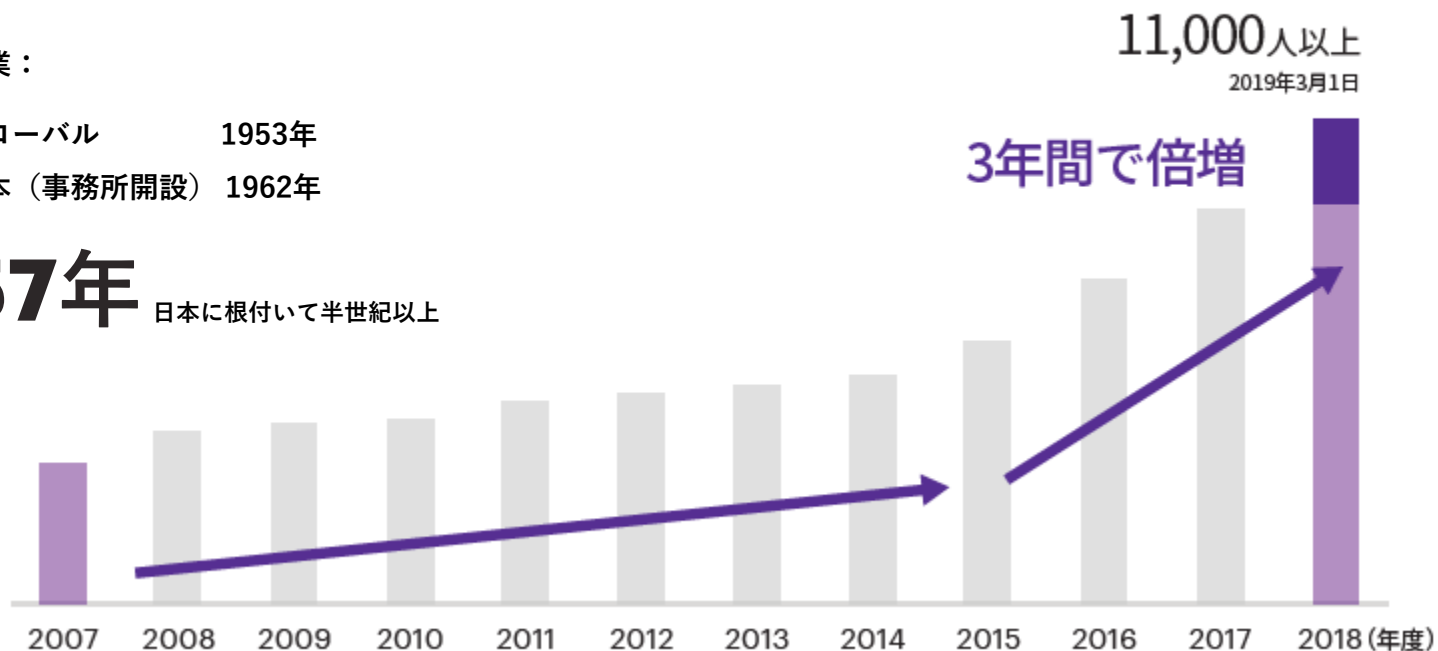
日本法人社員数推移

創業：

グローバル 1953年

日本（事務所開設） 1962年

57年 日本に根付いて半世紀以上



日本での成長 – 拠点

東京オフィスと関西オフィスを国内における主要サービス提供拠点と位置付け、国内外に広がるネットワークを駆使して、日本企業のデジタルイノベーションの推進、グローバル競争力強化に貢献しています



アクセントチュア・インテリジェント・ オペレーションセンター福岡

現行業務の
90%自動化



事業紹介

業界別の専門組織と、サービス別の専門組織が最適なチームを形成し、
ビジネス変革を支援します

Consulting：お客様の産業・業界のプロフェッショナルとして変革を実行

通信・メディア・ハイテク	金融サービス	公共サービス・ 医療健康	製造・流通	素材・エネルギー
Strategy	ビジネスとテクノロジーを融合し、お客様と共に未来を形作る戦略パートナー			
Digital	デジタルの力を最大限に活用したビジネス成長とデジタル変革実現のパートナー			
Technology	NewIT含めた幅広いテクノロジーで、お客様のイノベーションを実現			
Operations	短い助走期間で「インテリジェント・オペレーション」を確実に実現			
Security	組織に起こり得るリスクを予期し、継続的にビジネスを推進していく力を築く			

日本
グローバル拠点

グローバルネットワーク

お客様の課題やタイミングに応じて、
世界中の多様な人材から最適なチームを編成します



**アクセントチュアは
海外での先進事例を
日本の行政に活かします**

**アクセントチュアは
自治体の皆様と
共に考え、共に実行します**

雇用・働き方の未来

**雇用・働き方
の未来**





HUMAN+ WORKER

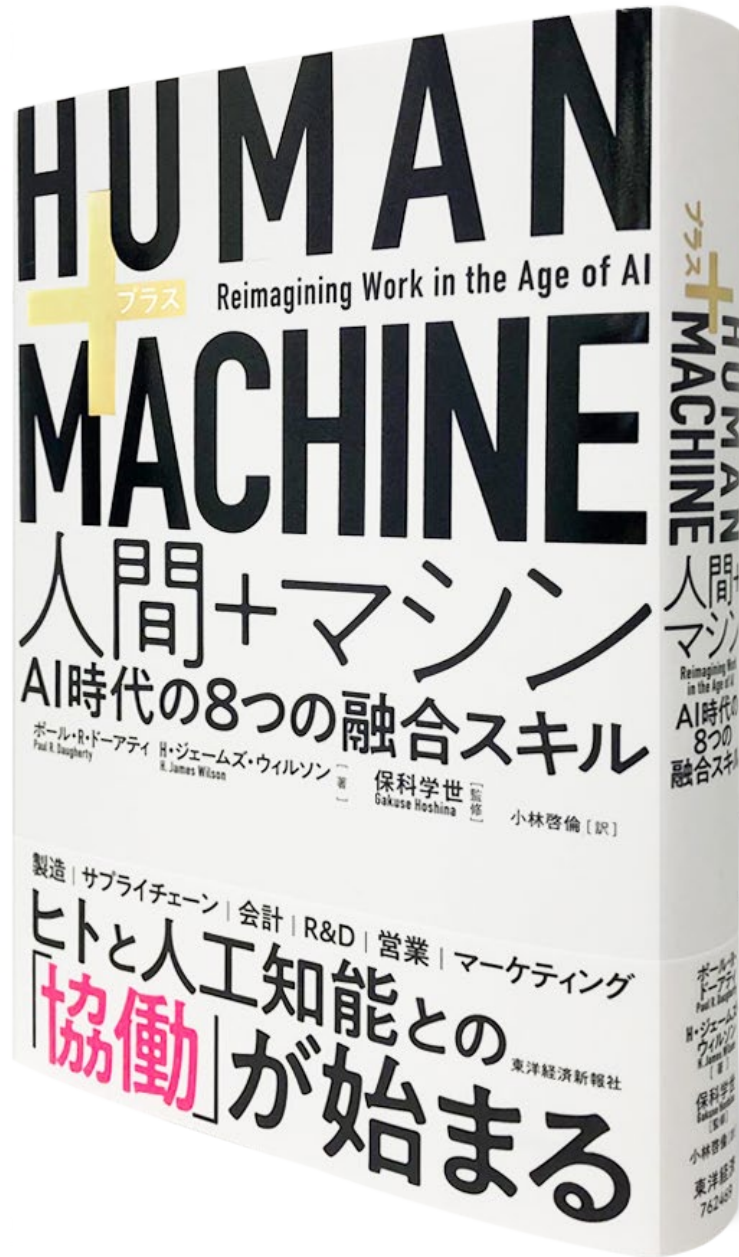
「ヒューマン+」としての労働者
新世代の労働者に、新世代の働き方・働く場を

日本航空

音声認識AIが顧客対応のチカラを“高め” 待ち時間の削減と顧客体験の向上を実現



- お客様との自然な対話から、スタッフの声を認識し、関連する情報を自動的にディスプレイに表示
- 複数の業務が1人でこなせるようになったことで、待ち時間なくシームレスなご案内を実現
- ご案内を超えたスムーズなご提案で顧客体験を向上

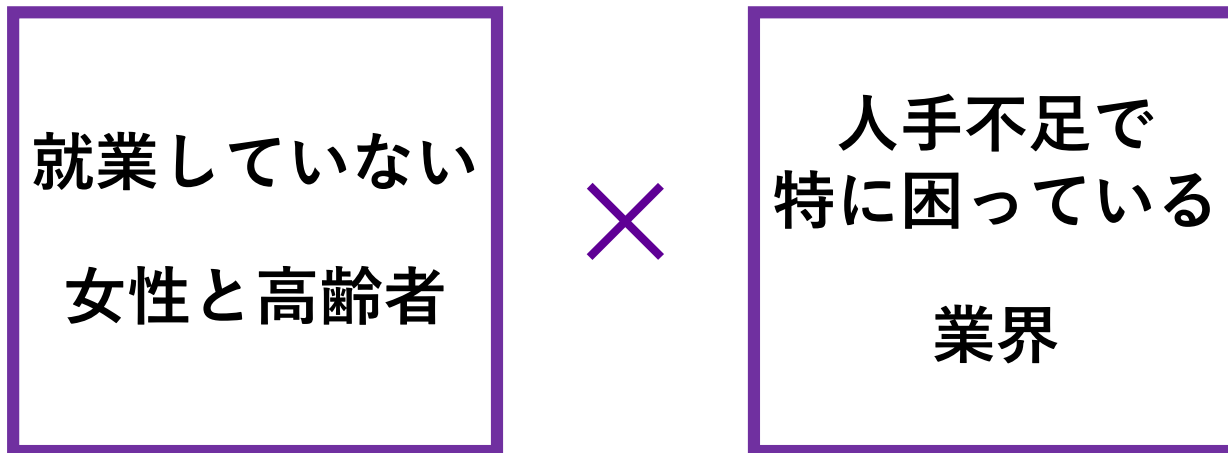


女性・高齢者等新規就業支援

公共団体がこの事業を行う意義

公共団体だからこそやるべきこと

民間企業が進出しづらい個人と企業の間立って
マッチングすること



実現させるポイントは何でしょうか？

マイクロワークの導入

マイクロワークの導入

就業していない
女性と高齢者

×

人手不足で
特に困っている
業界

働けるし、働いた経験もあるし
働きたいが、時間的・地理的・体力的
制約がある

従来通りの募集では応募してくれず
これ以上どのような工夫をすればよ
いのか分からない



マイクロワーク
時間的・地理的・体力的制約を越える新しい働き方

マイクロワークとその効果



マイクロワークの例

①保育領域 1. マイクロワーク案

保育領域 マイクロワーク案	マイクロワークの内容
お出迎え・お見送り	<ul style="list-style-type: none">• 熊本県の子育て支援員 * でも実施されているように、園児のお出迎えと帰りのお見送りの時間だけに園に来てもらい、挨拶をしながら保護者から園児を預かったり、帰りに園児を送出したりする仕事。園児と楽しく触れ合える地域の人々を増やせる一方、保育士達はこの間本来業務を実施することができる。
保育環境整備	<ul style="list-style-type: none">• 毎日の片付け、清掃、消毒や、翌日保育の準備として、道具・おもちゃ、飾り付け作成・装飾などを行う。これにより、保育士がコア業務に集中できる。
保育活動企画	<ul style="list-style-type: none">• 体操・手遊び・歌・ピアノ・読み聞かせ・お絵かき・工作、年長向けには環境・社会問題などの課題遊び・運動など、園の方針と園児の状況に合わせた各種活動を企画し、運営する専門員。これまでの就業経験や社会活動経験を活かせ、保育士の負担を軽減するだけでなく、新たな学びとなる可能性。
お昼寝サポート	<ul style="list-style-type: none">• 毎日13時等、決まった時間にあるお昼寝の時間の前に来て、室内の掃除・片付け、布団敷き、寝かしつけサポート、お昼寝中の見守りなどを行い、時間になったら起こして、次の活動の場所まで誘導し、布団の片付け・部屋の整備をする仕事。この間、保育士は連絡帳や保育日誌の記入が可能。
園児サポート	<ul style="list-style-type: none">• 食事・おやつを提供や食べる時のサポート、歯磨き、トイレ、着替え、片付けなど、園児をサポートするものはたくさんある。働ける時間に園に行き、その時に必要な園児サポートをし、保育士の不可を軽減する。
見守り	<ul style="list-style-type: none">• 園児が室外や外で遊んだり、活動している間、そばに付いて見守り、不審者から守ったり、保育士だけでは目が届きづらいところに配備し、園児の安全を守る。

今後のスケジュール

来月9月から、実証実験をします

9月

10月

11月

12月

1月

準備

実証実験

結果

応募

- 保育・介護・警備・運輸の業界代表企業とキックオフ
- 保育・介護での実証実験運用計画作成

各種実現のポイントの実験・確認

- 未就業女性・高齢者
 - 掘り起こし
 - 就業への背中押し
- マイクロワーク
 - 作り方・まとめ方
 - 雇用者のハードルの越え方
- マッチング
 - 人と仕事の差配
 - 進捗管理方法

実験結果
取りまとめ

自治体
による応募

ありがとうございました

名称	アクセントチュア株式会社 (Accenture Japan Ltd)
創業(事務所開設)	1962年
資本金	3億5千万円
従業員数	約12,000人 (2019年6月1日時点)
ウェブサイト	www.accenture.com/jp
代表取締役社長	江川 昌史
代表取締役副社長	関戸 亮司
取締役 常務執行役員	五十嵐 慎二
常務執行役員	中野 将志 中藪 竜也 原口 貴彰 牧岡 宏
執行役員	伊佐治 光男 市川 博久 後藤 浩 柴田 尚之 高久 真理子 武井 章敏 竹田 絵美 立花 良範 土居 高廣 戸野本 時直 堀江 章子 ジャン-ミッシェル・フェレール (Jean-Michel Ferrer)
取締役	ティエリー・リンターマン (Thierry Lintermans)
監査役	
相談役	ジュリー・ヒッキー (Julie Hickey) 程 近智

イノベーション・エグゼクティブ・ボード

議長
サントリーホールディングス株式会社
代表取締役社長
新浪 剛史氏

メンバー
(氏名五十音順)

ユニ・チャーム株式会社
代表取締役 社長執行役員
高原 豪久氏

株式会社リクルートホールディングス
代表取締役社長 兼 CEO
峰岸 真澄氏

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
代表取締役社長
村林 聡氏

日本における認証

ISO/IEC 27001: 2013^{※1}

情報セキュリティマネジメントシステム認証登録番号：IS 589293 / IS 587126

ISO14001: 2009

環境マネジメントシステム認証登録番号：EMS 539092

ISO9001: 2008^{※2}

品質マネジメントシステム認証登録番号：FS 571552^{※3}

プライバシーマーク 付与事業者登録番号：第17000367(04)号

経済産業省システム監査企業台帳 登録企業

経済産業省情報セキュリティ監査企業台帳 登録企業

総務省 電気通信事業 登録企業届出番号：A-18-9141

CMMI v1.3 Staged Representation Maturity Level3：達成企業^{※4}

U.S. Green Building Council LEED for Commercial Interiors：認定企業



J-Startup

アクセントゥアは、「J-Startup」のサポーターとして、
世界で戦い、勝てるスタートアップの育成を支援しています。

- ※1 認証登録範囲は：①弊社デリバリーセンターで管理されるお客様及び弊社の情報資産 ②弊社管理部門で管理される弊社の情報資産 ③アクセントゥアグローバルにより提供される CDP プログラムで管理されたすべてのお客様データ
- ※2 認証登録範囲は公共サービス・医療健康本部システム開発、アプリケーション アウトソーシング
- ※3 認証範囲は公共サービス・医療健康本部システム開発、アプリケーション アウトソーシング
- ※4 認証範囲は公共サービス・医療健康本部システム開発、アプリケーション アウトソーシング

アクセントゥアについて

アクセントゥアは「ストラテジー」「コンサルティング」「デジタル」「テクノロジー」「オペレーションズ」の5つの領域で幅広いサービスとソリューションを提供する世界最大級の総合コンサルティング企業です。世界最大の規模を誇るデリバリーネットワークに裏打ちされた、40を超す業界とあらゆる業務に対応可能な豊富な経験と専門スキルなどの強みを生かし、ビジネスとテクノロジーを融合させて、お客様のハイパフォーマンス実現と、持続可能な価値創出を支援しています。世界120カ国以上のお客様にサービスを提供する48万2,000人の社員が、イノベーションの創出と世界中の人々のより豊かな生活の実現に取り組んでいます。

アクセントゥアの詳細は www.accenture.com を、
アクセントゥア株式会社の詳細は www.accenture.com/jp をご覧ください。

Copyright © 2019 Accenture. All rights reserved.
Accenture, its logo, and High Performance Delivered are trademarks of Accenture.