

# 富山で展開する家事代行サービスの可能性



(有) 中央ケアサポート  
代表取締役 水上 克美  
平成30年6月6日

# 会社プロフィール

会社名	有限会社中央ケアサポート
代表取締役	水上克美（みずかみ かつみ）
創業	平成2年6月
住所	富山県富山市二口町
事業内容	家事代行サービス、家政婦紹介、訪問介護、障がい者自立支援、仕事と介護の両立支援



## <会社沿革>

- 平成2年 水上みさ子（母）が**家政婦紹介業**として設立。病院付添いや在宅介護を実施
- 平成12年 主務官庁方針による病院付添いの廃止を機に、**訪問介護事業（介護保険）**を開始
- 平成16年 障がいを持った高齢者に対応するため、**障がい者自立支援事業**を開始
- 平成25年 介護保険外の対応充実のため、**家事代行事業**を開始  
（水上克美（子）が代表取締役に就任し、事業承継）
- 平成28年 働く女性の仕事と介護育児の両立のため、**両立支援事業**を開始

⇒高齢者、働く女性が安心して暮せる環境を追求した結果、家政婦紹介所から訪問介護、障がい者自立支援、家事代行サービスへと事業を拡げ、現在に至ります。

## <代表略歴>

幼少よりピアノに親しみ、音大（東京）で研鑽を積みました。  
東京は「将来にわたり安心して暮らせる環境ではない」と感じたため、Uターンし、平成2年に当社へ入社しました。  
現在は主に、営業活動、人材のマッチングに注力しています。



# サービス内容

## 個人向けサービス



### 家事代行事業

家事代行サービス / 家政婦紹介

## 個人向けサービス



### 介護事業

訪問介護 / 障がい福祉 / 家政婦紹介

## 法人向けサービス



### 仕事と介護の 両立支援

## 一般家事



掃除・整理



洗濯



料理



買い物代行



窓ふき



外回りの手入れ

## 高齢者支援 [介護保険を使わないサービス]

- 介護サービス
- 外出のお手伝い（美容院、お買い物、コンサート等）
- 病院受診への付き添い
- 入院中、退院時、退院後の身の回りのお世話
- お話相手

※ 高齢者家庭の場合、一般家事との併用が多い。

### 高齢者 定期見守り・安否確認サービス

- 1 カ月間に4回訪問し、安否を確認
- 相談及び援助（協力医療機関等に引継ぎ）



料金：一般家事、高齢者支援のいずれも 2,200円/時間（別に交通費600円/回）

# ご利用者様

高齢者のご家庭  
(利用割合80%)

- ご利用例 1：介護が必要な高齢者  
毎日、朝・夕の1時間、トイレ介助、食事作り、服薬確認など、介護保険を利用し単位が足りない部分、介護保険では認められない部分についてサービスを利用
- ご利用例 2：元気な高齢者  
週2回、所定の1時間、お買い物代行でサービスを利用

働く女性のご家庭  
(利用割合20%)

- ご利用例：仕事をもち、Wケア（子育て・介護）にも直面する女性  
週2回、所定の2時間、掃除、洗濯、調理等についてサービスを利用

法人営業を強化

**「仕事と介護の両立」の観点から、福利厚生サービスとしての導入（従業員が家事代行サービスを利用する際の料金を企業が50%補助）を提案**



# 営業活動

- ・ ケアマネージャーなど高齢者関係へのPR
- ・ フリーマガジンへの広告出稿
- ・ SNSから新しいライフプランのご提案
- ・ 家事代行サービスを取り入れるハードルを下げるための座談会・見学会を実施
- ・ 従業員向け福利厚生メニューに家事代行サービスを取り入れてもらうための法人営業
- ・ イベントへの出展（平成28・29年度は北陸三県信用金庫ビジネスフェアにブース出展）

（フリーマガジン）

介護保険を使わない在宅介護サービスでゆとりある暮らしをサポート

「ご家族に代わりお世話をさせていただきます。高齢者の介護や日常の掃除・洗濯・買い物・料理はプロにお任せ！介護、仕事、家事、子育てに、と自分の時間をとっていない人も多いはず。創業から25年間、在宅に向けてサービスを行ってきた多数の実績を活かし、「介護の負担を軽減するお手伝いがしたい」、「働く女性を応援したい」という想いから家事代行サービスを提供。家庭の事情をしっかりヒアリングするのはもちろん、事前に責任者・担当者の紹介、サービス手順の説明もあるので安心。夜勤、長時間の対応も可能なので相談してみよう！」

利用は1時間～、2,200円～（交通費別途）。1回ご訪問～がオススメ。全てオートメイトでプランを組む。まずは電話又はHPからライフスタイルに合わせて相談を！スタッフ募集中！詳細はP159へ。

お問合せ  
076-442-3828

家事代行サービス・家政婦紹介・訪問介護  
中央ケアサポート

富山県 富山市 富山駅前1-13  
09:00～18:00 休無休  
http://care-net.biz/16/chuo-care/index.php

（法人営業パンフレット）

福利厚生の新しいスタイルとして、  
家事代行サービスをご提案！

働く女性をサポートします！

企業で活躍されている従業員の皆様へ  
仕事と家庭の両立ができ、安心してよりいきいきと働けるように、  
「家事代行サービス」が強力にバックアップ！

家事代行サービスとは？

掃除、洗濯、調理、買い物、高齢者ケアの代行を行うサービスです。企業で福利厚生に活用する人もご増えていっています。創業25年の実績を活かして、大切な従業員の皆様のお手助けをサポートいたします。

1時間 2,200円税別（交通費別途）

家事代行 高齢者ケア ペットケア

中央ケアサポート

お電話 076-442-3828

中央ケアサポート

（ビジネスフェア出展）



# (参考) 家事代行サービスの利用意向等に関するアンケート結果

- 調査時点：平成28年10月
- 方法：北陸三県信用金庫ビジネスフェアの出展ブースに立ち寄った100名（男性7名・女性93名）にアンケートを実施
- 目的：家事代行サービスの認知度、利用意向（特に福利厚生メニューへの導入）等を把握し、今後の営業に活用するため

(Q1) 家事代行サービスを知っていますか



(Q2) 家事代行サービスを利用したことはありますか



(\*)「過去に利用したことがある」9%を含む

(Q3) 家事代行サービスを利用してみたいと思いますか  
(Q2) でないと回答した方のみ

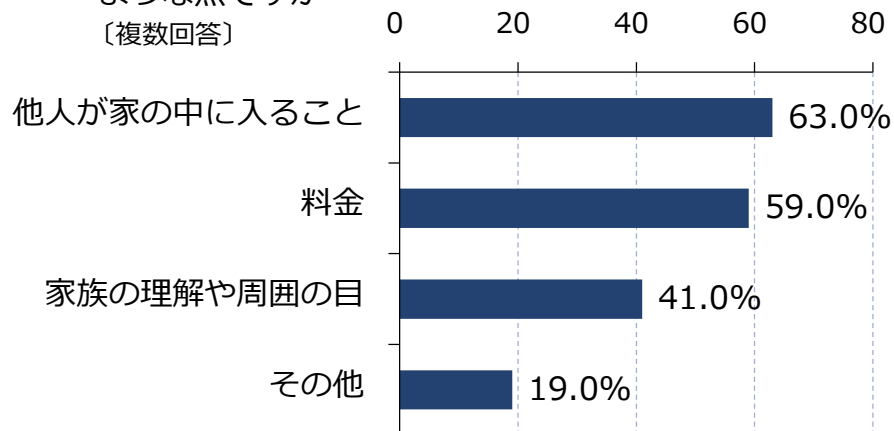


(\*)「条件による」34%を含む

(Q4) 会社の福利厚生メニューに家事代行サービスがあるとよいと思いますか



(Q5) 家事代行サービスの利用に不安を感じる点とすればどのような点ですか  
〔複数回答〕



# スタッフさん

- 30年3月現在、102名の登録スタッフ、子育てを終えた50～60歳代が中心
- 約80%が介護、看護系の有資格者であることが特徴
- 定期的な研修会、ティータイムを開催するなど、コミュニケーションを大切に



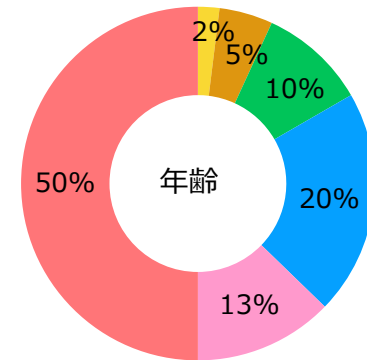
(研修会)



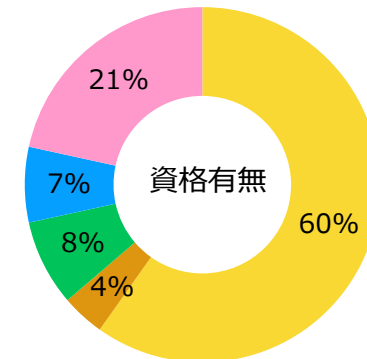
(ティータイム)



<スタッフさんの属性>



- 20～29歳
- 30～39歳
- 40～49歳
- 50～59歳
- 60～64歳
- 65歳～



- ヘルパー2級・初任者研修
- 実務者研修
- 介護福祉士
- 看護師
- 資格なし

# 人材不足

- ・ 人材不足のため、新規のご利用者様のご要望に十分対応できていない状況
- ・ ご利用者様の希望時間とスタッフさんの働きたい時間とのミスマッチも要因

目標年	目標顧客数	必要な追加人材数
2021年	200名	50名
2025年	300名	100名

## 求人活動

- ・ 働く場があることの発信 → フリーマガジンへの広告出稿（月1回）、SNSで情報発信
- ・ 家事代行サービスという仕事の認知 → 説明会（年2回）・体験会（随時）の開催
- ・ スタッフさんからの友人・知人の紹介

（フリーマガジン）



（説明会）



（面接）



（体験会）





# 富山の暮らしやすさ

## <主観的>

- ・ 食べ物が美味しい！自然が素晴らしい！
- ・ 北陸新幹線の開通で「必要な時には東京に（例えば、ショッピング、観劇、コンサートなど）」が可能に！日帰り出張も可能！
- ・ 東京より収入や利便性が下がっても、快適な生活が手に入る！

## <客観的>

**実収入（1世帯当たり1か月間・勤労者世帯）：597.3千円（全国8位）2016年**

**食料費割合（対消費支出・二人以上の世帯）：24.4%（全国32位）2016年**

**住居費割合（対消費支出・二人以上の世帯）：4.0%（全国46位）2016年**

**持ち家比率（対居住世帯あり住宅数）：79.4%（全国1位）2013年**

（出所）「統計でみる都道府県のすがた2018」（総務省統計局）

ます寿し



ぶり大根



立山連峰



北陸新幹線「かがやき」



（出所）「農山漁村の郷土料理百選」（農林水産省選定）

（代表撮影）

（出所）J R東日本HP 8

# 富山での起業

## <主観的>

- ・事務所家賃、駐車場など経費面で都会地と比べて格安！
- ・ご利用者様、そのご家族、スタッフさん、他の会社ともに信頼し合える関係が構築しやすい！
- ・強く意識するほどのライバルはいない！

## <客観的>

**老年人口割合（65歳以上）：31.1%（全国10位）2016年**

**共働き世帯割合：34.39%（全国3位）2015年**

（出所）「統計でみる都道府県のすがた2018」（総務省統計局）

**女性の就業率（15～64歳）：72.2%（全国2位）2015年**

（出所）「平成29年版男女共同参画白書」（内閣府男女共同参画局）

**⇒ 高齢者や働く女性を対象に家事代行サービスのマーケットは存在！**

【国内の家事支援サービス市場】

**2016年度：879億円 2017年度：906億円（予測）**

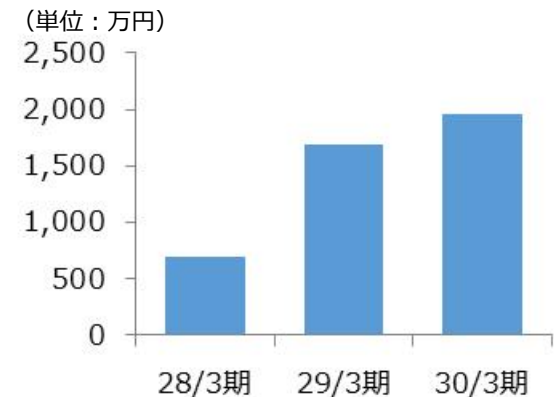
（出所）（株）矢野経済研究所「家事支援サービスに関する調査（2017年）」（平成30年4月27日発表）

**有業者に占める起業者の割合：6.7%（全国46位）2012年**

（出所）「平成24年就業構造基本調査」（総務省統計局）を加工

**⇒ まだまだ競争相手が少なく、ビジネスチャンスがある！**

（参考）当社における家事代行サービス部門の売上推移



ご清聴ありがとうございました