

地域活性化伝道師プロフィール		分野		農・林・水産業			
		地域産業・イノベーション・農商工連携				観光・交流	
		地域医療、福祉・介護、教育				◎	
		地域コミュニティ・集落再生		○		環境	
		地域交通・情報通信				○	
ふりがな		あべ けい					
氏名		阿部 佳					
所属	名称	明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム学部／明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所／K plus					
	役職	教授／所長／代表					
連絡	住所	(公開)	〒 279-8550				
		(公開)	浦安市明海1丁目明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム学部 (職場)				
	連絡先	(公開)	E-Mail kay-abe[アットマーク]meikai.ac.jp				
		(公開)	TEL 047-355-5169	FAX 047-355-5259			
連絡方法		E-Mailでお願いします					
略歴		<p>1982年 慶応義塾大学 社会・心理・教育学科 教育学専攻卒業後、株式会社パルコ (PARCO) 営業本部事務局、財団法人幼児開発協会研究室、その後企画室長</p> <p>1992年 ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル コンシェルジュ</p> <p>1994年 ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル ヘッドコンシェルジュ</p> <p>1997年 レ・クレドールインターナショナル 国際正会員</p> <p>1998年 レ・クレドール ジャパン プレジデント</p> <p>2002年 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル 人事業務部 研修担当支配人</p> <p>2002年 グランド ハイアット 東京 チーフ コンシェルジュ</p> <p>2012年 レ・クレドール 名誉会員</p> <p>2015年 明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム学部教授 兼務</p> <p>2015年 K plus 設立。代表を兼務</p> <p>2017年 明海大学ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所所長 兼務</p>					
著作・論文等		<p>2001年 『わたしはコンシェルジュ「けっしてNOとは言えない職業」』(2001年 講談社刊)</p> <p>2015年 『お客様の“気持ち”を読みとく仕事 コンシェルジュ』(2015年 秀和システム刊)</p> <p>2016年 『もつと前へ、日々進化 コンシェルジュの仕事道』(2016年 清流出版刊)</p> <p>論文「発展経路から考える日本でのホテルコンシェルジュ職の職業特性に関する研究」</p>					
取組概要		<p>教育の研究機関で10年、その後27年間、インターナショナルホテルのコンシェルジュとしてホテルのロビーで国内外からのお客様のお手伝いをする仕事をしてきました。現在は、ホスピタリティのプロを増やすべく、その経験から得た情報、スキル、姿勢、考え方を、大学生のみならず、関連業界のこれからを担う人たちに伝えるとともに、より多くの人に日本各地足を運んでもらうべく、地域が特色にあった方法でお客様を迎えられるよう、人材育成を含め、それぞれ受け入れを整える手伝いをしています。</p> <p>ここ数年は、各地域での講演、研修のほか、経済産業省関東経済局「ホテルコンシェルジュによる地域の魅力発見事業」、観光庁「産学連携による観光産業の中核人材育成事業」など、地域の来訪者受け入れ体制づくりの助言、支援をしてきました。</p> <p>一方で、地域活性化を目指す方たちとのネットワーク、および直接現地視察を通して得た生きた情報をコンシェルジュのネットワークに共有し、インバウンドを含む多くの来訪者に向けて広く発信する役割にも力を入れています。</p>					
メッセージ		<p>観光立国の実現と継続を目指し、地域観光経済活性化への助言、プロのホスピタリティ向上への協力、ホスピタリティ人材の育成、新規ホテルや施設の立上げ支援等を通じ、ホスピタリティのネットワーク拡大強化を、地道に、誠実に進めています。</p>					
関連ホームページ		-		活動エリア		全国	

※ 公開できる情報のみ掲載しています。

※ 依頼・相談等に伴う謝礼等条件につきましては、双方協議の上、決定してください。

※ メール送信は、[アットマーク]を@に置き換えて行ってください。