

## 群馬県

# 伊勢崎市

国籍に関わらず誰もが活躍できる環境づくり



人口 212,237人 面積 139.44 km<sup>2</sup>

### 都市の特長

群馬県南東部に位置し、南部には利根川が流れている。明治時代には織物の町として発展し、近年は利便性に優れた幹線道路網を活かして工場・大規模商業施設が進出し、商工業が盛んである。

### 伊勢崎市

ISESAKI CITY



### 多文化共生による新たな価値の創造

伊勢崎市は外国人人口が多く、市の人口の約6.8%にあたる約14,000人が外国人であり、現在も増加し続けている(令和5年4月)。日本語や日本の生活ルールを知らないことで地域のトラブルや離職の原因になる例があるため、外国人がそれらを学ぶ環境を整えていく。また、日本人も多国籍の文化を理解することで、お互いを認め合う多文化共生社会を実現する。

## 01 日本語教室の拡充事業 ～出張日本語教室の開催～

技能実習などの外国人に対する日本語教育は、外国人労働者を受け入れる企業が行っていく必要があるものの、教師の確保が難しいという課題がある。そこで、現在開催している日本語教室を拡充し、市と企業、個人事業主が連携し、各企業等において出張日本語教室を新たに開催していく。また、出張日本語教室では、日本語だけでなく生活のルールも教えていくことで、外国人労働者の生活の不安を取り除くことができる。出張日本語教室のノウハウを活かし、将来的には各企業が外国人従業員に日本語や生活のルールを教えられるようになることを目指す。

日本語を丁寧に教えます



## 02 生活オリエンテーションの拡充事業 ～生活のルールに関する動画作成～

多言語に対応した外国人相談窓口



5言語に対応する生活ガイドブック



転入時は、日本のルールや地域のルールがあることを知らず、外国人が文化の違いをわからないまま母国のルールで過ごしてしまうことで、地域でのトラブルとなるケースがある。そこで、生活オリエンテーションの一環として、新たに生活のルールに関する動画を複数言語で作成する。転入時の手続きとして、生活ガイドブック(5言語対応)の配布に加えて、手続きの待ち時間を利用して生活ルールの動画を視聴する形式での生活オリエンテーションを実施する。本動画は、転入手続きの窓口のほか、外国人が集まるイベントなどで放映し、広く周知していく。母国語で説明することで、理解を容易にし、転入時の不安を解消することが見込める。

伝統的な「いせさきまつり」



玉菊が咲き誇るあかぼり小菊の里



各取組の詳細はこちら

取組 01



取組 02



## インタビュー

### Interview

## 01 多文化共生を進めていく工夫



伊勢崎市 市民部国際課

(左) 課長 新井 香代子 さん

(右) 課長補佐(兼)多文化共生係長 久保田 朋美 さん

本市は、外国人居住者が多く、多文化共生を推進しています。多文化共生に関する意見は賛否両論あるため、日本人にばかり理解を求めるような取組にならないよう配慮しつつ、外国人に日本の文化・生活ルールを知ってもらうことが重要だと考えています。また、市長が主宰する庁議でSDGsを推進することで、全庁的に多文化共生の視点を入れながら取組を推進できるような体制としています。出張日本語教室は、企業から「外国人従業員が、終業後に会社で日本語が学べるので、ありがたい」と、大変喜ばれています。

## 02 生活は言葉から



NPO 法人伊勢崎日本語ボランティア協会

理事長 米山 美砂 さん

当協会は「生活は言葉から」をテーマに、市内在住、在勤の外国人に生活に密着した日本語を教えています。出張日本語教室は、企業に出向く形で開催するため、職場等のなじみのある場所で外国人就労者は受けることができる、有意義な取組だと思っています。一方で、講師の高齢化による人材確保は喫緊の課題であり、今後は講師の養成にも注力していく必要があります。日本語教室が外国人の居場所になれるように取組を継続し、多文化共生社会の実現に寄与していきたいと思っています。



### 今後の展望

日本人も外国人もお互いに理解し協力しあえるよう多文化共生をさらに推進し、また誰もが活躍し、分け隔てなく生活者として誰一人取り残さない安心安全に生活できる持続可能なまちづくりを目指す。将来的に日本語教室を受講した外国人従業員等が、新たに来日した方に生活のルール等を教えられるようサポートの輪を広げていく。

### そのほかの取り組み

#### 多文化共生イベント等の開催

国籍を問わずお互いの文化や食文化に触れることで、お互いに理解し共存する社会を目指し推進することを目的としたイベントや講座を開催する。



#### 外国人向け就労セミナー等の開催

ハローワーク、商工会議所、農業協同組合等と連携を図り、新たに企業向けセミナー等を開催し就労の支援を行っていく。



#### 災害時外国人支援ボランティアの充実

大規模災害が発生した際に外国人への相談・情報の提供・必要な支援について多言語でカバーできるよう、ボランティアの勧誘・研修の充実を図る。

