

地域課題・目指す将来像

地域
課題

- 昭和40年代に山を切り開いたニュータウンで、町内の大半が坂道である。当時は若者世代が多く坂道の影響は低かったが、現在では65歳以上が45%以上を占め、**高齢者にとって移動も難しい状況**
- 公共交通（バス）は年間6,000万円の赤字にあり、**維持が困難な状況**。さらに、住民アンケートでは50%以上が既存の交通手段に不満または使わないと回答があり、**全面的に交通の見直しが必要**

将来像

- 各種データを可視化し、提供サービス間の連携により住民の行動変容につながる複層的なサービス環境を整備
- 新モビリティサービス事業として、AIオンデマンドシステムを導入し、地域交通の利便性を確保するとともに、まちの活性化にもつなげ、公共交通の最適化と地域住民の生活の質（QoL）向上を目指す

推進体制



課題解決に向けた取組

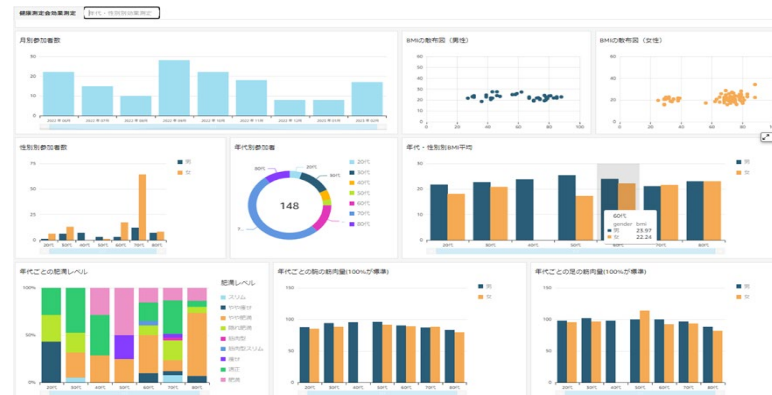
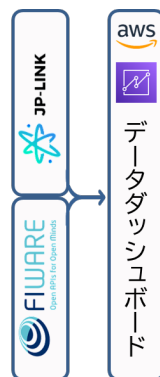
ブロックチェーンをベースとした地域通貨・ポイントの活用、人流分析や交通分析による最適な交通手段の確立
⇒住民の行動変容や住民の交通手段の改善に貢献

➤ マルチモビリティ・マルチサービス事業

- ・ **AIによるオンデマンド交通**の活用
- ・ **人流・交通のデータ分析**による最適な移動手段の配備
- ・ 健康相談イベントや観光での**シームレスな予約サービス**

➤ スマートシティ住民行動変容事業

- ・ 健康増進ポイント、地域清掃ポイントなど行動変容に繋がるサービスとスマートシティサービスを受けるためのポイントに活用
- ・ **データ連携基盤**から住民の様々なアクティビティを可視化し、より住民のQoLが上がる政策・施策を行える環境を整備



ダッシュボード画面

(図：豊能町提供)

2022年度の
主な取組

- (AI) AIを活用したオンデマンド交通の展開、人流・交通のデータ分析を行い最適な移動手段の配備、健康相談イベントや観光でのシームレスな予約サービス
- (キャッシュレス・ブロックチェーン) 地域通貨を活用した商店でのキャッシュレスから、各種ポイントサービスの展開
- (データ連携基盤ダッシュボード) データ連携基盤から住民の様々なアクティビティを可視化

取組内容

地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験
（2023年2月1日～2月28日）

- 大阪府豊能町、阪急バス株式会社および京都タクシー株式会社は、地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験を2月1日より開始
- 地域交通の利便性を確保するとともに、まちの活性化にもつなげ、公共交通の最適化と地域住民の生活の質（QoL）向上を目指す

■『HANI+』について

名称：HANI+（ハニタス） ～「HANKYU」+「AI」で街・人をつなぐ～

ロゴマーク HANI+

～ 好きな時間に、行きたい場所へ。
新しいバスの形を「+」に込めたデザイン ～



■ 運行概要について

1. 実施主体 豊能町 A I オンデマンド交通実証実験協議会（豊能町・阪急バス・京都タクシー）
2. 運行会社 阪急バス株式会社、京都タクシー株式会社
3. 実施期間 2023年2月1日～2月28日 ※期間限定の運行になります。
4. 配車時間 9：00～17：00
5. 運賃 無料（※実証実験期間中に限ります）
6. 使用車両 ワンボックス車両（乗車定員：8人）×3両
7. 運行エリア 豊能町西地区（新光風台、光風台、東ときわ台、ときわ台、吉川）
ミーティングポイント（乗降場所）設置箇所数/115箇所

取組内容

地域公共交通の課題解決に向けたAIオンデマンド交通（区域内不定期運行）の実証実験
（2023年2月1日～2月28日）

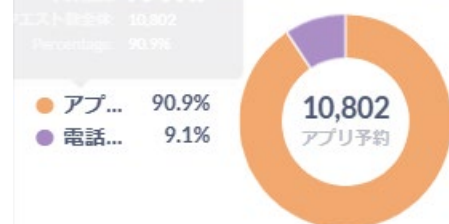
（実証実験による効果等）

- ① 区域内の既存のバス停の数が25に対し、今回のミーティングポイントは115箇所と より自宅や目的地に 近いところから乗降できることから、「外出しやすくなった」と、担当職員が、実際に乗車してヒアリングを行った際にも、そういった声をいただいた
- ② アプリ登録者は、約1,700名で、1日あたりの平均利用者は、100名から110名以上となっており、住民の期待は大きいと分析している
- ③ 2月1日にAIオンデマンド出発式を光風台公園で開催し、多くの期待の声をいただいた
- ④ 地元中学生によるスマホ教室（アプリ登録、実予約サポート）、このほか、住民向けの説明会を15回開催し、計約300人の住民が参加
- ⑤ 豊能町の地域コミュニティの活性化につながる取組となっている

乗客人数（日別） - Total Demand Completed By Day



アプリ予約と電話予約の比率（予約リクエスト数全...）



3,214

乗客人数合計 - Total Demand Comp...

乗客人数（時間帯別） - Total Demand Completed By Hour



地元吉川中学校生徒による高齢者向けスマホ教室において、アプリによるオンデマンド交通の予約をサポート
下記のURLにアクセスいただくと動画が見られます。(NHK)

<https://www3.nhk.or.jp/kansai-news/20230215/2000071109.html>

実装内容

豊能町スマートシティアプリ「とよのんコンシェルジュ」と配車用アプリとの連携
(2023年2月1日～)

○「とよのんコンシェルジュ」とは

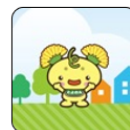
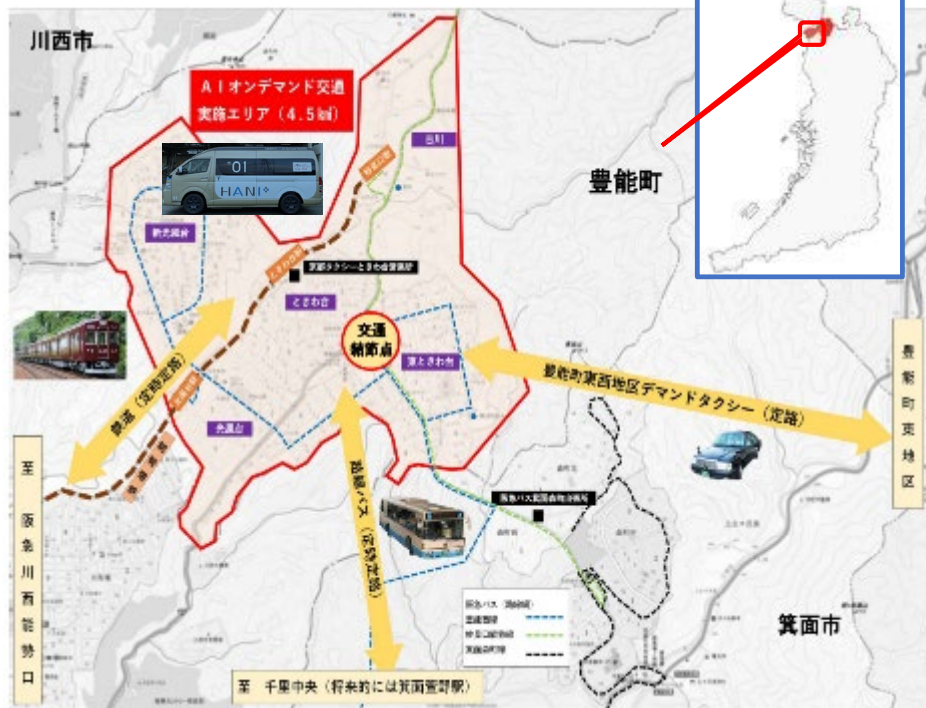
(一社) コンパクトスマートシティプラットフォーム協議会と豊能町が公民連携で構築した、豊能町内でスマートシティサービスを提供するためのスマホアプリです
未来も安心して暮らすための便利なサービスが集約されています

○「とよのんコンシェルジュ」ご利用特典

「とよのんコンシェルジュ」アプリから配車用アプリへの連携で予約・乗車すると、乗車ポイントが貯まります
貯まったポイントは、町内の加盟店で使えるなど、お得に乗車することができます

➤ 運行エリア 豊能町西地区(新光風台、光風台、東ときわ台、ときわ台、吉川)

➤ ミーティングポイント(乗降場所) 設置箇所数/115箇所



とよのんコンシェルジュ

iPhone 端末
(App Store)Android 端末
(Google Play Store)

アプリ画面例

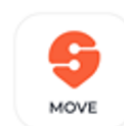


「移動」メニューから予約画面への遷移や、乗車ポイントの管理画面を表示

○スマホアプリで予約(受付時間: 終日)

・配車用アプリ『SWAT Move』(SWAT Mobility Japan 社製)

アプリ画面例



SWAT Move
SWAT Mobility Pte. Ltd.

※2023年1月16日リリース(予定)



(iPhone/Android 共通)



○電話で予約(受付時間: 平日のみ 8:45~16:00 ※12:00~13:00を除く)

・専用ダイヤルにて受付 TEL070-2903-8773