

## 群馬県前橋市

#### 事業名

## 地域「講 Iモデルでの地域金融再興に向けたDX実証事業

#### 事業概要

#### ①デジタルID「めぶくID」構築事業 (識別番号・本人確認・電子署名・ストレージ)

- プライバシーを十分に確保し個人情報を取り扱うことができる堅牢な ID/認証の仕組みを構築
  - ✓ 本人確認に必要となる識別番号形態の検討・実装
  - ✓ デジタル空間上での本人確認の手法に関する機能の実装
  - ✓ デジタル空間上での本人意思の確認機能の実装

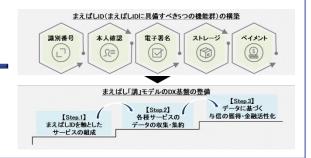
#### ②まえばし「講」モデルのDX基盤整備事業 (地域内決済機能の実装)

- めぶくIDを活用した共助・公助に基づく地域金融の活性化
  - ✓ めぶくIDを基軸としたペイメント機能の実装、消費データ の蓄積
  - ✓ 金融消費データを活用した地域での再投資の促進



使用した本人確認

国が定める認定電子認証局 による電子証明書の発行



## 地域課題・目指す将来像

#### 解決すべき 地域課題

- ●市民一人一人にパーソナライズされたサービスを展開していくために必要な**安全で公的な裏付けがあり、かつ 利便性の高いデジタルID**が存在しない
- ●キャッシュレス化の推進に伴い地域の購買・決済・与信情報といった金融情報が決済事業を行う大企業に集約し、消費者の購買履歴の地域外への流出を端として、**地域経済の衰退**につながっている

# 目指すべき将来像

- ●デジタルとリアルを繋ぐ共通IDとしての「めぶくID」を構築し、めぶくIDを軸として交通・医療等のサービスを提供し、めぶくIDを通じて蓄積された各種データを活用することにより、提供するサービスの高度化及び個別最適化を目指す
- ●金融分野においては、**地域内で蓄積された購買・決済・与信等の金融データを基に、**地域内における共助・公助の考えに則り、地域企業の与信獲得をスムーズに進め、**再投資・融資につなげることにより、地域経済の活性化を目指す**

#### 事業の体制(名称:前橋市未来技術地域実装協議会)

地方公共団体	前橋市、群馬県	
国(★は現地支援責任者)	★内閣官房(デジタル田園都市国家構想実現会議事務局)、内閣府(科学技術・イノベーション推進事務局)、 経済産業省(関東経済産業局)、デジタル庁(国民向けサービスグループ)	
金融機関	群馬銀行、東和銀行、しののめ信用金庫	
民間事業者 日本通信(㈱、my Fintech(㈱、㈱)クライム、㈱)ジンズホールディングス、日本電気(㈱、デロイトトーマツ、(一社)TOPIC		

#### **KPI**

主なKPI・関連指標	実績値(目標値)	指標設定・目標値設定のポイント(工夫・示唆等)
マイナンバー カード保有率	76.5%(2023年) (90%(2023年))	設定当初少しチャレンジングな目標設定であったが、マイナポイント施策等の取り組みもあり、2022年度から急伸したものの、目標には少し届かなかった。
めぶくID登録率	5.6%(2023年) (50%(2023年))	当初想定していためぶくIDを活用した各種サービスの周知宣伝が十分でないことなどから、 利用者に利便性が伝わりきっておらず、利用者が伸び悩んだ。
地域内決済 対応店舗数	1,244件(2023年) (50件(2023年))	本協議会を解散し、民間事業者のサービスを利用することにしたため、事業者が中心と なって加盟店開拓を行ったことで、目標を大きく上回った。
地域内決済 利用者数		

## ①デジタルID「めぶくID」構築事業

#### 取組の詳細

#### 【地域課題·将来像】

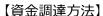
デジタルとリアルを繋ぐ共通IDとしての「めぶくID」を構築し、めぶくIDを軸として交通・医療等のサービスを提供し、めぶくIDを通じて蓄積された各種データを活用することにより、 提供するサービスの高度化及び個別最適化を目指す

#### 【技術的な特徴】

- マイナンバーカードの署名用電子証明書による本人確認
- スマートフォンの内部に電子署名法上の認定証明書を発行、格納
- スマートフォン内に格納された電子証明書をIDとして利用

#### 【推進体制】

- 大学、民間の有識者を含む「前橋市スーパーシティスマートシティ推進委員会」を組成し、全体の方針を検討
- めぶくIDについては、推進委員会内のWGで具体的検討を行い、デジタル田園都市 国家構想推進交付金を活用した「暮らしテック推進事業」の取り組みの中で構築
- 上記の検討・推進の状況について「前橋市未来技術地域実装協議会」で確認



#### <構築まで>

主にデジタル田園都市国家構想推進交付金を活用

#### く実装後の運用>

- 官民連携会社「めぶくグラウンド(株)」による事業として運用(現物出資)
- めぶくIDを利用したサービス提供事業者より利用料等を収受する想定

#### 各年度の取組実績とフェーズ(検討課題)

		分類	2021年度	2022年度	2023年度
フェース	取組実績	-	▶ 既存のデジタルIDを調査研究し、 まえばしIDとして実現したい項 目の実現可能性および、実現 するために必要な要件等の整理 を実施	<ul><li>全国で利用可能とするための名称決定</li><li>めぶくIDシステムの詳細設計</li><li>めぶくIDの試験環境の構築</li><li>めぶくIDの構築・運用開始</li></ul>	<ul><li>めぶくIDを活用した各種サービスの開始</li><li>めぶくIDの周知宣伝</li><li>めぶくID登録支援</li><li>めぶくIDの権利移転</li></ul>
		地域		提供エリアの拡大	窓知度・社会受容性の向上
	フェーズ(	技術	技	技術の導入・検証 事業手法の検討	
	(検討課題)	体制		推進体制の構築	本制の構築
		資金	計画・実証の資金調達		



## ①デジタルID「めぶくID」構築事業

#### 成果・今後の予定

3か年で 得られた成果

- マイナンバーカードをトラストアンカーとしたスマートフォンの内部に格納された電子証明書を IDとして利用する「本人しか利用できない」「IDの漏洩の可能性が極めて低い」共通IDで ある「めぶくID」を構築
- めぶくIDを活用した複数のサービスの提供が開始された

次年度以降の取組 (予定)

- めぶくIDを活用した新たなサービス開発の促進
- めぶくIDの周知、宣伝による利用者増への取り組み

#### 各フェーズ(検討課題)において工夫したこと、気をつけたこと

#### 推進体制の構築 運営体制の構築

- 持続可能なサービス提供体制
  - 構築しためぶくIDを、社会実装に向けて市から独立した「民間事業者」が自らの責任で管理・運営できる体 制を構築し、サービスの展開、品質の維持向上に民間活力を活用。
    - (1) 市からシステムの構築について業務委託
    - (2) めぶくIDの管理運営を行う官民連携会社「めぶくグラウンド(株)」を設立
    - (3) 市へのシステム納品後、めぶくグラウンド(株)へシステムを「現物出資 |
    - (4) めぶくグラウンド(株)のサービスとしてめぶくIDの管理運営を実施
- 事業運営の担保・把握
  - めぶくグラウンド(株)の設立時(金銭)および、増資時(現物出資)で配当金のない種類株式を取得 し、株主総会等での発言権を確保。
  - 役員等の派遣はせず、基本的には民間企業の事業ノウハウの活用に期待。

#### 担当者の声



前橋市未来政策課

全国的にも例を見ない、マイナンバーカードをトラストアンカーとし、ID自体がスマホの外に出 ない極めてセキュリティが高く、かつ簡単に利用できる共通IDを構築することができました。 高セキュリティであるが故にIDの発行時の手続きにやや時間や手間がかかることが課題の つと考えており、現在のセキュリティを担保しつつ、より簡単にID発行ができる方法を運営主 体であるめぶくグラウンド(株)と協議していきたいと考えています。

#### 社会実装に至った内容

#### 実装

## めぶくID

#### 【サービス概要・特徴】

- 概要:様々なサービスを連携するために利用するデジタル共通ID
- ●特徴:マイナンバーカードで本人確認したうえでスマートフォン内に発行される漏洩・なりすましが非常にしにくい安全なデジタル共通ID

#### 【サービス開始時期】

● 令和5年3月31日

#### 【サービス提供者(開発者)】

● めぶくグラウンド株式会社(開発:株式会社クライム)

#### 【運営主体】

• めぶくグラウンド株式会社

#### 【利用実績】

● ID登録者18,522名(令和6年3月末現在)

#### 【初期費用の調達方法】

デジタル田園都市国家構想推進交付金

#### 【運営費用の調達方法】

- めぶくIDを利用したサービス提供事業者より利用料等を収受する想定
- 上記のほか、めぶくグラウンド株式会社の関連サービス等収入も含む

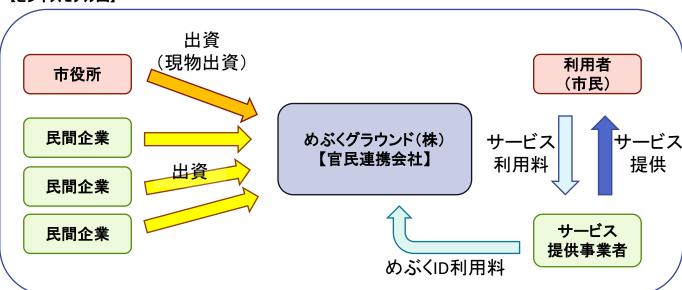
#### 【導入にあたって苦労した点・工夫した点】

工夫した点:導入後に民間事業者のサービス運営ノウハウを活用できる 体制(官民連携会社「めぶくグラウンド(株)」を構築した

#### 【実装後に見つかった課題・今後の対応方針】

- 見つかった課題:ID登録手続きがやや煩雑
- 今後の対応方針:より簡潔にわかりやすくするための工夫を検討

#### 【ビジネスモデル図】



## 暮らしテック事業



## 社会実装に至った内容

## 実装

## めぶくIDを活用した様々なサービス

名称	概要
グッドグロウまえばし	<ul><li>「まえばしの今」を一人ひとりに合わせ、寄り添い、届けるデジタルサービス</li><li>前橋市のイベントや学びの機会、市の取り組み等の情報を、興味・関心、活動エリアでパーソナライズされた形で受け取れるダッシュボード</li></ul>
メブクラスまえばし	<ul> <li>誰もが、いつでも、どこでも、幅広く学び合い、教え合える場と、働く機会を提供するマッチングプラットフォーム</li> <li>興味・志向にマッチしたeーラーニングを手軽に視聴可能。また、大学情報・企業情報の検索も可能</li> </ul>
ツナグすぽっと	<ul><li>デジタル×リアルを融合した、金融/行政/ヘルスケアをつなぐサービス</li><li>管理栄養士による健康/予防/美容に関する栄養相談に加え、マイナポイントに関する相談や、めぶくID、めぶくPayに関する問い合わせに対応</li></ul>
めぶくアプリ	<ul> <li>くらしを便利に、そして人と人とをつなぐ、生活密着型アプリ</li> <li>くらしを便利にするサービス「グッドグロウまえばし」との連携や人と人とをつなぐ共助サービス「助け合い掲示板」で役に立ちたい人・困っている人をマッチング</li> <li>また、めぶくIDを通じたパーソナルデータ管理機能「ダイナミックオプトイン」を搭載し、サービスの利用情報等を自分自身で管理可能</li> </ul>
My Allergy alert	• 個人が入力したアレルギー情報を、学校や保育所等が入手でき、万が一の 救急対応や普段の給食などの提供時に情報を参照し、献立変更や適する 緊急対応ができるサービス
OYACO plus	• これまでのOYACO PlusにめぶくIDとの連携によるチャット相談機能が加わり、 より身近に子育て環境をサポート
U-GREEN WALK	<ul><li>15のカテゴリから、目的地へ向かう途中での道草ルートを設定するアプリ</li><li>日影が多いルートの選択やルート上にある樹木の環境価値を知ることもできる</li></ul>
Wonder Watch	• 動物や昆虫・植物を撮影するとAIが名前を教えてくれ、発見時の"すごい"と 思った気持ちを記録できる。連動イベントに参加した皆の観察記録も閲覧可 能
家電情報によるくらし見守 りサポート+(プラス)	<ul> <li>身近にある電力データや自治体情報の発信を活用し、①家族の見守り②市からの防犯・防災情報通知③節電・省エネをサポートするプラットフォーム</li> <li>家庭にセンサを1つ設置するだけで、「家電ごとの電力使用量の見える化を通じた見守り」「自治体からの防犯・防災情報をプッシュ型で発信」するアプリサービスを提供</li> </ul>
『デジタルツイン安全運転 スコアリング』サービス	<ul><li>デジタルツイン技術を活用したシミュレーターで危険運転の度合いを測定し、 体験者の行動変容と、市内の交通事故の削減を目指す</li></ul>

## ②まえばし「講」モデルのDX基盤整備事業【キャッシュレス】

#### 取組の詳細

#### 【地域課題·将来像】

- キャッシュレス化の拡大に伴い地域の購買・決済・与信情報といった 金融情報が決済事業を行う大企業に集約され、地域外への流出、 地域経済の衰退につながっている
- 地域内で蓄積された購買・決済・与信等の金融データを基に、地域内における共助・公助の考えに則り、地域企業の与信獲得をスムーズに進め、再投資・融資につなげることにより、地域経済の活性化を目指す

# まえばしIDに具備すべき5つの機能群)の構築 本人確認 電子署名 ストレージ (Step.1) まえばし「講」モデルのDX基盤の整備 [Step.2] を種サービスの データの収集・集約 アーダスの報応



#### 【技術的な特徴】

めぶくIDの活用

#### 【推進体制】

地域金融機関、民間事業者を含む「前橋市未来技術地域実装協議会」を組成

#### 【資金調達方法】

なし

### 各年度の取組実績とフェーズ(検討課題)

	分類	2021年度	2022年度	2023年度
取組実績	-	▶ 既存のキャッシュレスシステムを 調査研究し、実現したい項目の 実現可能性および、実現するために必要な要件等を整理		<ul><li>民間事業者による地域通貨 サービスの利用可否の検討</li><li>民間事業者による地域通貨 サービスのカスタマイズ可否の検 討</li><li>民間事業者による地域通貨 サービスの実現</li></ul>
フェー	地域			
ズ(	技術	事業手法の検討	事業手法	たの検討
(検討課題)	体制			
題)	資金			持続可能なビジネスモデルの検討

#### 成果・今後の予定

3か年で得られた成果

- 行政主体で地域通貨(キャッシュレス)サービス事業を行うことは事業継続の側面から難しい
- 民間事業者のノウハウを最大限活用する方法が望ましい

次年度以降の取組 (予定)

- 市内経済活性化の観点から、キャンペーンや周知宣伝活動を実施
- 市からの補助金・助成金等を地域通貨の仕組みを活用して給付

## ②まえばし「講」モデルのDX基盤整備事業【キャッシュレス】

## 各フェーズ(検討課題)において工夫したこと、気をつけたこと

#### 持続可能なビジネスモデルの検討

- 民間事業者のノウハウの最大限の活用
  - 「前橋市未来技術地域実装協議会」に参画している民間事業者すべてが出資者として設立された「めぶくグラウンド(株)」が自主事業として「地域通貨サービス(キャッシュレス)」を提供する旨を市に対して提案
  - 市として提案された内容でどこまで課題解決が可能か、必要な機能を盛り込むためのカスタマイズは可能か、を検討
  - 提案されたサービスをベースに、一部をカスタマイズすることで、これまで検討していた課題などをおよそ解決できると判断し、市が主体となって地域差通貨サービスを行うのではなく、めぶくグラウンド(株)の地域通貨サービス「めぶくPay」の活用することを決定

#### 担当者の声



前橋市未来政策課

- めぶくグラウンド(株)による地域通貨サービス「めぶくPay」で想定していたサービスがほぼ網羅されることに加え、民間事業者によるサービス展開の速度(加盟店開拓、利用者の増加)に期待した。
- 結果として、当初目標としていた加盟店数、利用者数を大きく上回る見込みとなった。

#### 社会実装に至った内容

## めぶくPay

#### 【サービス概要・特徴】

概要:めぶくグラウンド(株)の提供する地域通貨サービス

特徴:本人確認に「めぶくID」または「マイナンバーカード」を利用

#### 【サービス開始時期】

令和5年12月20日

#### 【サービス提供者(開発者)】

めぶくグラウンド株式会社

#### 【運営主体】

めぶくグラウンド株式会社

#### 【利用数(令和6年3月末)】

- 加盟店 1,244店舗
- 利用者数 16,315人



# 特徴

めぶく Pay は国が認めた最高レベルのセキュリティをもつ「めぶく ID」 またはマイナンバーカードを使ったキャッシュレス決済サービスです。



前標市で 使える めぶく Pay は群馬県前横市内 限定でご利用いただけるサービス です。2023年10月16日より加盟 店を募集しています。

選べる

チャージ

クレジットカードや銀行口座(対 応予定 )からあなたに合った チャージ方法を選べます。

群馬県

QR ⊐-F

アプリからお店に置いてある めぶく Pay の QR コードを 読んで金額を入力するだけで お買い物ができます。

お支払いは

ポイントが もらえる

1ポイントあたり1円で利用できる めぶくポイントがもらえるキャン ベーンなど嬉しいことがたくさん。

まえばし出産・子育て 応援ギフトの申請ができる

使えるお店

紙の中鏡が不要で、アプリで素 早く受け取れます。めぶく Pay で 受け取る場合は 50,000 円に 2,500円 (5%分) 上乗せして給 付します。 \*対象者には別途ご案内します。



店頭に貼られているめぶく Pay ステッカーまたは、レジの近くに置いて あるめぶく Pay QR コードスタンドがあるお店でご利用いただけます。



チャージする

銀行口座を登録し

OR コードを読み取り 支払い金額を入力します。

1,000円 支払う 入力した金額を店員さんに 見せ、OK でしたら支払い ボタンを押し決済を完了します。

めぶくPav

2023年 12月20日(水)より利用開始

詳細または最新情報については、めぶく Pav 公式ホームページをご覧ください: https://mebukupav.com めぶく Pay コールセンター: 050-8890-9406 (平日 9:00~17:00)



めぶくグラウンド株式会社 群馬県前橋市表町 2-30-8AQERU 前橋 6F 前払式支払手段発行事業者としてmyFinTech(株)を使用しています。 my Fin Tech 株式会社 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 23F

記載の情報は 2023 年 11 月現在のものです。内容は予告なく変更される場合があります。詳しくはめぶく Pay ホームページをご覧ください。 記載のサービス名やロゴ等は各社の商儀または登録商儀です。QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商儀です。 記載のサービス名やロゴ等は各社の階級または登録機能です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録機能です。 Apple, Apple lago と App Store は、Apple Inc. の機能です。Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の機能です。