

# 【福岡市】引越しノンストップサービス

H31.4.19 福岡市提出

④引越しノンストップサービスの実現について

## ● 引越し時期は窓口混雑が深刻

- ・人口移動率が 政令市 NO.1
- ・最大5,800人/日・区役所

➡ 少しでも来庁者を減らしたい



## 課題

- 転入届：なりすまし防止のため 対面による本人確認が必要
- マイナンバーカード：住所情報更新のため 転入届と同時提出が必要

## 提案

- 転入届：マイナンバーカードで オンライン申請を可能に！
- マイナンバーカード：住所情報更新期限を 転入後 90 日以内に延長！



## 引越しノンストップサービスに向けた 第一歩

窓口手続きの**簡素化・待ち時間短縮**を目的に2020年1月に開始予定

○ スマホなどから、来庁前に住所変更などの情報を送信

○ 区役所において事前確認

○ 来庁時に**本人確認**・申請書類への署名等を行い手続き完了

～区役所での主な引っ越し手続きが可能に～

住民異動

就学

国民健康保険

子ども医療

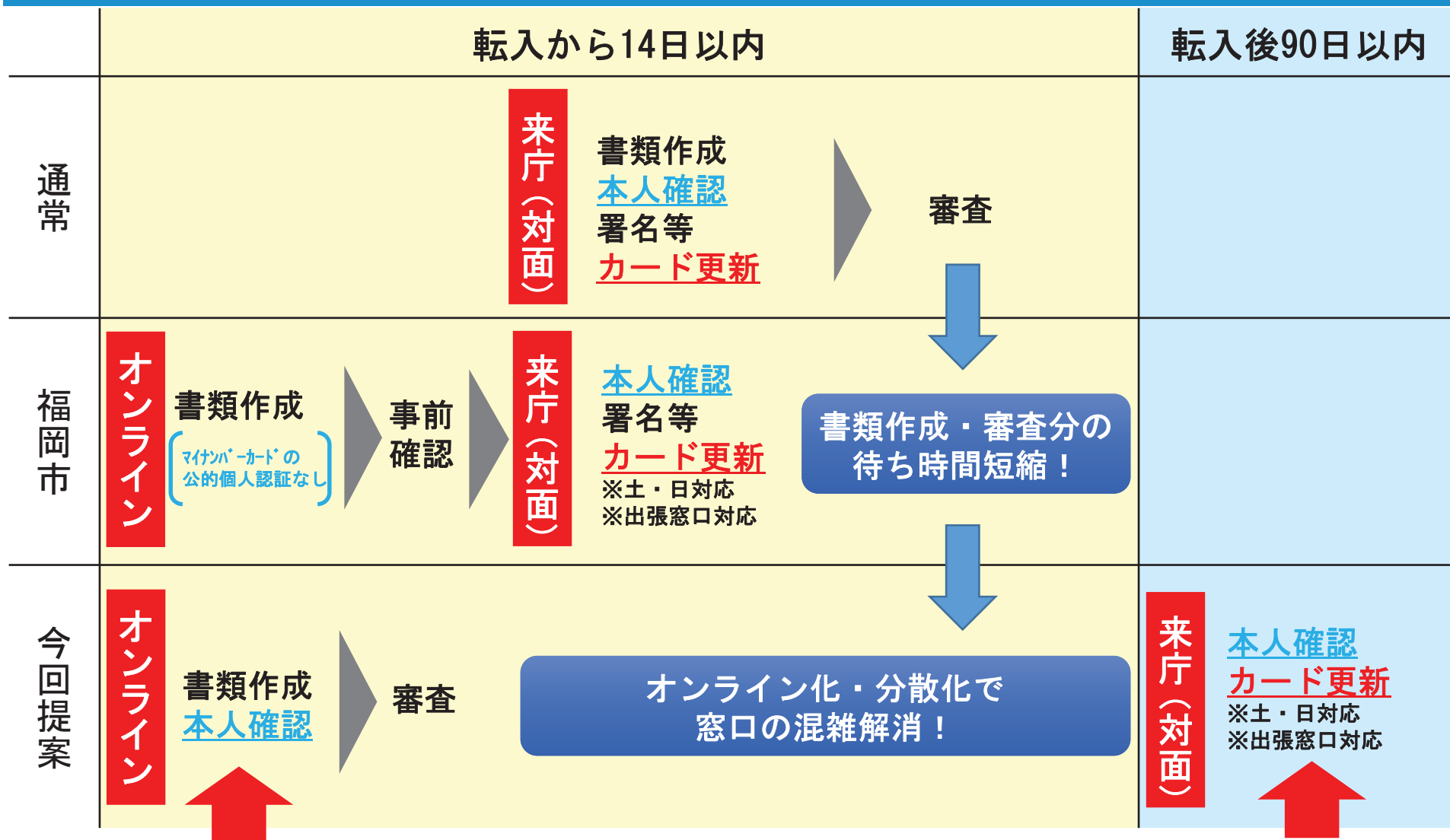
児童手当

介護保険



# 福岡市取組み・今回提案のイメージ

参考資料②



## 特区提案①

マイナンバーカードの公的個人認証により 転入届の対面確認不要

## 特区提案②

マイナンバーカードの提出期限を 転入届と同時⇒90日に延長