

## 外国人家事支援人材の活用に関する解釈通知（案）について

### 第一 家事支援活動について（令第 15 条関係）

#### 1. 家事支援活動の内容及び範囲について（令第 15 条関係）

##### （1） 令第 15 条第 3 号に規定する「掃除」

床、水回り、炊事場の清掃のほか、家具等の清掃を含む。

##### （2） 令第 15 条第 5 号に規定する「児童の日常生活の世話及び必要な保護」

###### ① 「児童の日常生活の世話及び必要な保護」

児童の送迎を含む。

###### ② 「併せて実施される」

家事支援業務全体として見た場合、同条第 1 号から第 4 号まで及び第 6 号に掲げる業務（以下「第 5 号以外の業務」という。）が主として行われている場合に実施されることをいうものとする。第 5 号以外の業務と同時に、又は同じ場所で行われていることに限るものではない。

##### 【厚生労働省修正案】

###### ② 「併せて実施される」

家事支援業務全体として見た場合、同条第 1 号から第 4 号まで及び第 6 号に掲げる業務（以下「第 5 号以外の業務」という。）が主として行われて おり、 同条第 5 号の業務は付随的に実施されることをいうものとし、同条第 5 号の業務のみが実施される場合や保育所等における保育の代替として実施される ようなものは、「併せて実施される」と解されないものであること。第 5 号以外の業務と同時に、又は同じ場所で行われていることに限るものではない。

##### （3） 令第 15 条第 6 号に規定する「家庭において日常生活を営むのに必要な行為」

裁縫、荷造り、郵便・宅配等荷物受取、寝具の整備、庭の手入れのほか、利用世帯において同条第 3 号に規定する掃除と一体的に提供される修繕サービスを含む。

#### (4) 要介護者等の高齢者等を含む家庭への家事支援サービスの提供

本制度は、家事支援活動を行う外国人を家事支援人材として受け入れるものであり、外国人家事支援人材が行うサービスについて、公的介護保険等の保険給付等を行うことは想定していない。

また、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止等に資するために行う、入浴、排せつ、食事等の身体介護を提供する行為は、ここにいう家事支援活動には含まれない。

一方、要介護者等の高齢者等を含む家庭において、要介護者等やその家族に対し家事支援活動を提供することはできる。その際、要介護者等の付き添いや手伝い、例えば、食卓への利用者の移動の手助け、買物など外出時の付き添いやそれに伴う衣服の準備及び着替えの手伝いのような業務も、通常は、家事支援活動に含まれる。

### 第二 外国人家事支援人材が満たすべき要件について（令第16条関係）

#### 1. 家事代行・家事補助の業務に関する1年以上の実務経験を有する者について（令第16条第2号関係）

第二2. (1)の人才育成機関が発行する証明書等又は履歴書により、外国人家事支援人材が、1年以上、家事支援活動に関し、社員として企業に雇用され、又は利用世帯に直接雇用された実績が確認できる者をいう（雇用先は国籍又は住所を有する国（以下「出身国等」という。）のみに限るものではない。）。

#### 2. 家事支援活動を適切に行うために必要な知識及び技能を有する者について（令第16条第2号関係）

出身国等において、(1)の基準を満たす人材育成機関（以下「人材育成機関」という。）が行う研修（(2)に合致するものに限る。）を修了し、当該国政府の認定資格を保有し、かつ、当該国による国外就労のための許可を受けている者をいう。

##### (1) 人材育成機関の基準

①及び②のいずれも満たす機関とする。

① 当該人材育成機関の認定等を国が行っていること。

② 当該人材育成機関における家事支援人材の育成の実績が設立から3年以上あること。

## (2) 人材育成機関における研修内容

家事支援業務のコースにおいて、カリキュラム内容が主として、以下の科目を含むものであり、かつ、研修時間が200時間以上であるもの。

- ① 基本能力（コミュニケーション、チームプレー、安全衛生等）
- ② 共通能力（顧客との良好な関係構築、パフォーマンス管理等）
- ③ 専門能力（掃除、洗濯、料理、食事の給仕等）
- ④ 我が国（日本）の生活習慣

## 2. 家事支援活動を行うために必要な日本語の能力について（令第16条第3号関係）

家事支援活動を行うために必要な日本語の能力は、国際交流基金及び日本国際教育支援協会が主催する「日本語能力試験（J L P T）」のN4程度とする。

具体的には、N4の日本語能力を有していることとするが、令第15条第5号に掲げる業務を含まない家事支援活動を行おうとする場合において、外国人世帯を対象とする場合など、以下の①から③までのすべてを満たす特定機関に雇用されるときは、この限りではない。

- ① 外国家事支援人材の有する日本語能力について、特定機関が定める方法に基づき、契約時に利用世帯に十分に説明し、当該利用世帯と明示的に合意した場合に限って、外国家事支援人材に家事支援活動を行わせることとしていること。
- ② 特定機関及び利用世帯と外国家事支援人材との間で、日本語以外の言語を用いて十分な意志疎通ができる場合に限って、外国家事支援人材に家事支援活動を行わせることとしていること。
- ③ 入国前後、家事支援活動を開始する前に、外国家事支援人材に対し、警察や消防への通報など、緊急時の対応に関する研修を受講させることとしていること。

## 第三 特定機関が満たすべき基準について（令第17条関係）

### 1. 指針に照らして必要な措置を講じていることについて（令第17条第1号関係）

#### (1) 本社又は直営事業所の所在地について（指針第4第1項関係）

本社又は直営事業所の所在地は、「事業実施区域内又はこれに隣接する市町村の区域内」であることが必要であるが、この場合、「市」には東京都の各特別区を含むものとする。

なお、認定区域計画において別途定めた区域がある場合には、当該区域内に所在していればよく、本社又は直営事業所の責任者等が利用世帯へ速やかに往訪することが可能であること等を勘案して、事業実施区域に隣接する市町村の区域以外の区域を定めることも可能である。

## (2) フルタイムの直接雇用（指針第4第1項関係）

労働日数が週5日以上かつ年間217日以上あって、かつ、週労働時間が30時間以上（利用世帯との間の移動時間を含む。）とする労働条件で直接雇用することをいう。

## (3) 家事支援活動に付随する業務（以下「付随業務」という。）（指針第4第8項関係）

「家事支援活動」には、利用世帯等で行う令第15条各号に掲げる業務（当該業務の準備行為を含む。）のほか、タイムカードの記入、業務開始前後の特定機関への連絡と報告、特定機関とのその他の連絡調整、特定機関による研修への参加、新任スタッフへの現場研修の実施及び業務の引継ぎ等を含むものとする。

付随業務は、上記の業務の提供に必要な業務であって、次の①から③までのすべてを満たすものをいう。例えば、業務日報の整理、特定機関が実施する利用者説明会への参加、家事支援活動に関する事務活動（チラシ等の発送業務など）等を含むものとする。

- ① 当該付随業務が、外国人家事支援人材が従事する家事支援活動の適切な実施のために必要不可欠なものであること。
- ② 当該付随業務と同様の内容の業務に、同等の家事支援活動に従事する日本人従業員が従事していること。
- ③ 当該付随業務に従事する時間が、同等の家事支援活動に従事する日本人従業員が同様の内容の業務に従事する時間を超えるものでなく、かつ、各月の就業時間の1割以下にとどまること。

(4) 特定機関による外国人家事支援人材に対する「研修」(指針第4第9項関係)  
特定機関においては、以下の研修内容を適宜工夫して実施しなければならない。

(ア) 「家事支援活動に関する教育訓練」

仕事に対する姿勢・コミュニケーション、家事支援業務の心構え・意義及び基礎実務、マナー、緊急時の場合の対応(利用世帯等とのトラブル時の対応や、身を守るためにの対応、警察や消防への通報など)等について、導入の研修として20時間以上行う。

(イ) 「在留上理解しておくべき関係法令」

在留カードに関する手続、再入国許可手続、在留期間の更新手続、退去強制事由等の注意事項について説明する。

＜参考＞

○各種手続案内

[http://www.immi-moj.go.jp/tetuduki/t\\_main.html](http://www.immi-moj.go.jp/tetuduki/t_main.html)

○入国管理局パンフレット(出入国管理のしおり)

[http://www.immi-moj.go.jp/seisaku/s\\_main.html](http://www.immi-moj.go.jp/seisaku/s_main.html)

(ウ) 「就業上理解しておくべき関係法令」

労働条件や労働契約等に関する事項について説明する。

＜参考＞

○知って役立つ労働法～働くときに必要な基礎知識～

<http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-12600000-Seisakutoukatsukan/z.pdf>

○これってあり？～まんが知って役立つ労働法Q&A～

<http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-12600000-Seisakutoukatsukan/0000080504.pdf>

(エ) 「苦情及び相談を受ける窓口」

就労や生活に関する苦情・相談を受けることができる特定機関等の窓口について、説明する(転職に係る相談を含む。)。

(オ) 令第15条第5号に掲げる業務に関する研修(同業務を実施しない場合は任意)  
子育て支援員研修(基本研修及び専門研修(地域保育コース共通科目及び選択科目(地域型保育)))で実施する研修項目のうち関係するもの(子どもの発達、児童虐待の防止、乳幼児の生活と遊び、乳幼児の発達と心理、乳幼児の食

事と栄養、子どもの健康管理及び安全の確保に関するもの）や、居宅訪問型の保育に関する研修の研修項目等を参考に説明する。

また、日本語でのコミュニケーション（利用世帯における日本語での会話、日常生活上のルール等）及び非常時の場合の対応について、（ア）の研修では同号の業務の適切な実施を確保する上で不十分と認められるときは、必要な研修を実施する。

＜参考＞

○「子育て支援員研修事業の実施について」（平成 27 年 5 月 21 日厚生労働省雇用均等・児童家庭局長通知）（別表 1、2-1）

<http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-1190000-koyoukintoujidoukateikyoku/0000093394.pdf>

#### （5）特定機関における非自発的な離職（指針第 4 第 10 項関係）

特定機関として外国人家事支援人材を受け入れようとする者が一つの事業所において、受け入れる外国人家事支援人材に従事させる業務に従事する者について、過去 3 年以内に、1 月以内の期間に 30 人以上の非自発的離職者を発生させている場合は、本要件を満たさないものとする。

#### 2. 本事業を遂行するために必要な経済的基礎及びこれを的確に遂行するために必要なその他の能力について（令第 17 条第 2 号関係）

##### （1）「経済的基礎」

法人登記がなされており、損益計算書、貸借対照表等の財務諸表において、過去 3 年分の売上、利益等が健全な状態にあること。

##### （2）「その他の能力」

外国人家事支援人材が従事する家事支援活動の指導や本邦における生活上の留意点について指導、相談等に対応する体制を整えていること。

#### 3. 本邦における 3 年以上の家事代行・家事補助の業務に係る事業について（令第 17 条第 3 号関係）

家事代行・家事補助の業務に係る事業を行っている者は、令第 15 条第 1 号から第 6 号までのいずれかの業務に係る事業の実績がある者をいい、同条各号のすべての業務に係る事業の実績がある者に限るものではない。

また、家事代行・家事補助の業務に係る事業を行っていれば足り、当該事業を専

業で、又は主たる事業として営んでいる事業者に限らない。

なお、特定機関が事業統合等を行った会社であるときは、事業統合等が行われる前の関係会社における実績を含めるものとする。

#### 4. 不正又は著しく不当な行為（令第17条第1号並びに及び第4号へ及びリ関係）

- (1) 特定機関が次のいずれかの行為を行った者（当該者がその役員のうちにある法人を含む。）であるときは、令第17条第4号へ及びリに規定する基準に照らし、当該行為を行ったときから5年が経過するまでの間は、外国人家事支援人材を受け入れることができない。
- ① 特定機関において、雇用した外国人家事支援人材に対して暴行し、脅迫し又は監禁する行為
  - ② 特定機関において、雇用した外国人家事支援人材の旅券又は在留カードを取り上げる行為
  - ③ 特定機関において、雇用した外国人家事支援人材に支給する手当又は報酬の一部又は全部を支払わない行為
  - ④ ①から③までに掲げるもののほか、特定機関において、雇用した外国人家事支援人材の人権を著しく侵害する行為
  - ⑤ 特定機関において、雇用した外国人に対し、令第15条で定める家事支援活動（これに付随する業務を含む。）の範囲外の業務を行わせる行為
  - ⑥ 特定機関において、①から⑤まで又は⑦から⑫までに掲げる特定家事支援活動に係る不正行為に関する事実を隠蔽する目的で、偽造若しくは変造された文書若しくは図画若しくは虚偽の文書若しくは図画を行使し、又は提供する行為
  - ⑦ 特定機関において、外国人家事支援人材又はこれと密接な関係を有する者から保証金（名目のいかんを問わない。）を徴収すること及び労働契約の不履行に係る違約金（名目のいかんを問わない）を定める契約その他の不当に金銭その他の財産の移転を予定する契約の締結をする行為（③及び④に該当する行為を除く。）
  - ⑧ 特定機関において、雇用した外国人家事支援人材の特定家事支援活動に係る手当若しくは報酬又は実施時間について外国人家事支援人材との間で出入国管理及び難民認定法（昭和26年政令第319号。以下「入管法」という。）第6条第2項、第7条の2第1項、第20条第2項又は第21条第2項の申請内容と異なる内容の取決めを行う行為（⑤に該当する行為を除く。）
  - ⑨ 特定機関において、入管法第6条第2項、第7条の2第1項、第20条第2項

又は第 21 条第 2 項の申請内容と異なる他の機関に特定家事支援活動を実施させる行為又は当該他の機関において、特定家事支援活動を実施する行為（⑤に該当する行為を除く。なお、入管法第 20 条に規定する在留資格変更手続に従つて外国人家事支援人材が受け入れられる特定機関を変更する許可を受けた場合は含まない。）

- ⑩ 特定機関において、雇用した外国人家事支援人材の行方不明者について、又はイに該当すること（特定機関の責めに帰すべき理由がない場合を除く。）  
ア その前 1 年以内に次の表の左欄に掲げる外国人家事支援人材の受入れ総数（当該機関に雇用されていた外国人家事支援人材の総数をいう。以下イにおいて同じ。）に応じ、同表の右欄に掲げる人数（1 人未満の端数があるときは、これを切り上げた人数とする。以下イにおいて同じ。）以上の行方不明者を発生させた場合

受入れ総数	人数
50 人以上	受入れ総数の 20 分の 3
20 人以上 49 人以下	8 人
19 人以下	受入れ総数の 8 分の 3

イ その前 6 月以内に次の表の左欄に掲げる外国人家事支援人材の受入れ総数に応じ、同表の右欄に掲げる人数以上の行方不明者を発生させた場合

受入れ総数	人数
50 人以上	受入れ総数の 80 分の 9
20 人以上 49 人以下	6 人
19 人以下	受入れ総数の 32 分の 9

- ⑪ 特定機関において、外国人に入管法第 24 条第 3 号の 4 イからハまでに掲げるいずれかの行為を行い、唆し、又はこれを助けること  
⑫ 特定機関において、特定家事支援活動に関し労働基準法又は労働安全衛生法その他これらに類する法令の規定に違反する行為（①、③及び④に該当する行為を除く。）

- （2） 特定機関が次のいずれかの行為を行ってから 5 年を経過していない者（当該者がその役員のうちにある法人を含む。）であるときは、令第 17 条第 1 号の「指針に照らして必要な措置を講じていること」の基準に該当しないものとして外国人家事支援人材を受け入れることができない。  
⑬ 特定機関において、不正な手段により指針第 2 第 2 項（1）の第三者管理協議会の確認を受ける行為及び当該確認を受けることなく、又は令第 17 条で定め

る基準に適合しない旨の通知を受けた後に外国人家事支援人材を雇用する行為

- ⑯ 特定機関において、(1)に掲げる外国人の特定家事支援活動に係る不正行為を行ったことにより、指針第6第3項(2)に該当する場合又は特定家事支援活動の継続が不可能となる事由が生じた場合の指針第6第3項(3)による第三者管理協議会への報告を怠る行為
- ⑰ ⑯に掲げるもののほか、特定機関において、指針第6及び第7第4項の第三者管理協議会への報告を怠る行為
- ⑱ 特定機関において、指針第8の窓口を設置せず、又は苦情及び相談への対応を怠る行為
- ⑲ 特定機関において、⑯から⑰までに掲げる特定家事支援活動に係る不正行為に関する事実を隠蔽する目的で、偽造若しくは変造された文書若しくは図画若しくは虚偽の文書若しくは図画を行使し、又は提供する行為