

平成 26 年度 地域活性化総合特別区域評価書【正】

作成主体の名称：大阪府、泉佐野市

1 地域活性化総合特別区域の名称

国際医療交流の拠点づくり「りんくうタウン・泉佐野市域」地域活性化総合特区

2 総合特区計画の状況

①総合特区計画の概要

世界と結ばれる関西国際空港の玄関都市という立地特性のもと、わが国有数の実績を誇るがん医療や獣医療など、地域の医療資源を活かした「国際医療交流の推進」を図る。また、実践的な医療通訳の育成、訪日外国人を惹きつける観光資源の再評価及び地域の新たな魅力づくりによる「訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進」に取り組む。

②総合特区計画の目指す目標

本地域は、世界と結ばれる関西国際空港の玄関口という立地特性を最大限に活かし、国内外の人々が訪れ、交流する、魅力と活力ある地域づくりをめざしてきた。特区指定を契機に国際医療交流を推進し、外国人の訪日促進を図るとともに、観光振興等地域の資源を活かす取組みを拡大することにより、本地域はもとより大阪・関西全体への活性化につなげる。

③総合特区計画の指定時期及び総合特区計画の認定時期

平成 23 年 12 月 22 日指定

平成 24 年 2 月 14 日認定（平成 26 年 11 月 28 日最終認定）

3 目標に向けた取組の進捗に関する評価（別紙 1）

①評価指標及び留保条件

評価指標（1）：国際医療交流の推進 [進捗度 113%]

数値目標（1）－①：外国医師臨床修練等受入数

0 件（H22）→20 件/年≪代替指標による評価≫

代替指標（1）－①：外国医師等交流数

2 件（H22）→20 件/年[実績値 27 件、進捗度 135%、寄与度 33%]

数値目標（1）－②：がん患者診療数

950 件/年→4,500 件/年（うち、国外 60 件）

[実績値 4,921 件（国外 42 件）、進捗度 109%（国外 70%）、寄与度 33%]

数値目標（1）－③：ペット（犬・猫）等診療数

4,600 件（H22）→6,000 件（うち、国外 5 件）

[当該年度目標値 5,500 件（国外 5 件）、実績値 5,377 件（国外 0 件）、

進捗度 98%（国外 0%）、寄与度 33%]

評価指標（２）：訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進

[進捗度 55%]

数値目標（２）－①：医療通訳育成数

60人（H22）→200人（H27）

[当該年度目標値累計160人、実績値累計77人、進捗度48%、寄与度25%]

数値目標（２）－②：遠隔医療通訳ネットワーク医療機関数

0機関（H22）→50機関（H27）

[当該年度目標値累計25機関、実績値累計1機関、進捗度4%、寄与度25%]

数値目標（２）－③：特区案内士登録者数

0人（H22）→100人（H27）

[当該年度目標値累計80人、実績値累計38人、進捗度48%、寄与度25%]

数値目標（２）－④：地域への訪問者数・経済（消費）効果

（訪問者数）

1,000万人（H22）→1,200万人（H27）

[当該年度目標値1,100万人、実績値1,323万人、進捗度120%、寄与度12.5%]

（外国人実宿泊者数）

40万人（H22）→50万人（H27）

[当該年度目標値45万人、実績値一人、進捗度－%、寄与度－]

（消費効果）

1,500億円（H22）→1,800億円（H27）

[当該年度目標値1,650億円、実績値1,985億円、進捗度120%、寄与度12.5%]

②寄与度の考え方

該当なし

③総合特区として実現しようとする目標（数値目標を含む）の達成に、特区で実施する各事業が連携することにより与える効果及び道筋

関西国際空港の玄関口という立地特性を最大限に活かし、国内外の人々が訪れ、交流する、魅力と活力ある地域づくりに向け、5つの事業を推進！

国際医療交流の拠点づくり（医療・健康をテーマに国内外の交流を推進）

- 1 高度がん医療拠点の形成事業
- 2 高度獣医療拠点づくり事業
- 3 健康や医療目的の訪日観光促進事業

訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進（国外の患者等への快適な滞在環境の提供に留まらず、“日本の玄関口”としてあらゆる訪日外国人の満足度を向上）

- 4 国際医療サポートセンター事業
- 5 ホスピタリティ・地域魅力の向上事業

本特区には5つの事業があるが、構造としては「国際医療交流の拠点づくり」を進め、さらに拠点づくりを下支えするものとして「訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進」を図り、これらの取組みが相互に連携することで、全体として訪問、交流が促進され、地域の活性化につながる仕組みとしている。

《国際医療交流の拠点づくり》

がん医療や獣医療など地域の医療資源を活かし、海外の医師との交流や医療機能の充実、海外の動物（ペット）の診療、医療や健康目的での観光客訪日促進など国際医療交流の拠点づくりに取り組む。これにより国際貢献を進めるとともに、国際交流がもたらす医療技術やサービス水準の向上を国内の患者等に果実として還元することで、国内外の人の往来を活発化させ、地域の活性化につなげていく。【高度がん医療拠点の形成事業】

【高度獣医療拠点づくり事業】【健康や医療目的の訪日観光促進事業】

《訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進》

外国人が病院で診療を受ける場合に大きな課題となる医療通訳を多数養成し、域内外の医療機関との遠隔通訳ネットワーク化により、在住外国人はもとより、訪日外国人の医療サービスを充実し、訪日旅行の安全・安心をサポートする。【国際医療サポートセンター事業】

また、本地域は訪日外国人が空港に到着して最初に触れ、最後に訪れる地域として日本の印象形成に重要な地域であることから、外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上を図り、本地域や大阪・関西への観光を促進するとともに、外国人訪日促進につなげる。【ホスピタリティ・地域魅力の向上事業】

《起爆剤としての特区指定》

特区指定を契機に、地域資源を活かした取組みをより活発にし、国内外の人々が訪れ、交流する、魅力と活力ある地域づくりを進めることにより、その効果を本地域はもとより、大阪・関西への波及を促す。

④目標達成に向けた実施スケジュール（別紙1-2）

全体的な方向性として、それぞれの事業について実験的に取り組むことで少しずつ実績を積み重ね、スキル・ノウハウを蓄積し、平成27年度から特区全体の本格的展開を図る、として目標を設定。平成26年度末時点において、外国医師の受入れやがん患者の診療件数（国外含む）等については着実に実績を挙げており、医療通訳についても国の研修制度に基づき人材育成を進めていくこととしている。また、医療通訳ネットワークの構築については、新たな環境整備が課題となっており、関係機関との協議を継続していく。今後とも、特区最終年度の平成27年度中での目標達成に向け、特区事業者と連携しながら取組みを進めていく。

4 規制の特例措置を活用した事業の実績及び自己評価（別紙2）

特定地域活性化事業①：地域活性化総合特別区域通訳士育成等事業（通訳案内士法）

これまで、地域活性化総合特別区域通訳士（以下「特区ガイド」という。）の魅力を発信するため、旅行会社等と連携し特区ガイドが活躍できる旅行商品の造成などを行いながら、100名を目標に特区ガイドの育成に取り組んできたところ。

その結果、地域住民が地域魅力を再発見する機会につながるなど一定の効果が見ら

れたものの、平成 26 年度末における特区ガイド登録者は 38 名まで増加したが、数値目標の達成には至らなかった。平成 27 年度においては、特区ガイド育成研修のさらなる改善を行うとともに、地域に外国人が多く訪れている現状をより知っていただくための取組みを進め、地域全体でおもてなしをする機運の醸成に努める。

また、数値目標の達成のためには特区ガイドとして活躍できる場のさらなる創出が必須であるため、日本政府観光局 (JNTO) から認定された外国人観光案内所の案内や、商業施設等とタイアップしたガイド案内のみならず、着地型メニューの創出・展開といった新たな活躍の場の創出に努め、またそれを見える化することで特区ガイドになるためのモチベーションを誘発していくなど、今後とも創意工夫のもと取組みを進める。

一般地域活性化事業①：高度獣医療拠点づくり事業（狂犬病予防法）

診療数は順調に増加しているが、国外からのペット受入れについては実績に結び付いていない状況である。今後は、狂犬病発生のため一時中断していた台湾からのモニター受入れについて、情勢緩和後のモニター受入れの再開や、新たな大学間協定の締結等を通じてモニターの受入れを PR するとともに、京都大学原子炉実験所と連携を図り、より高度な先進医療を提供する環境整備に努める。

5 財政・税制・金融支援の活用実績及び自己評価（別紙 3）

財政支援：該当なし

税制支援：該当なし

金融支援（利子補給金）：該当なし

6 地域独自の取組の状況及び自己評価（別紙 4）

（地域における財政・税制・金融上の支援措置、規制緩和・強化等、体制強化、関連する民間の取組等）

国際医療交流の拠点づくりについては、地方公共団体としての責任ある関与として、大阪府においては「国際医療交流拠点づくり促進補助金」の交付決定を、泉佐野市においては「企業誘致奨励金」の交付額割増規定の要件緩和を行ったところ、平成 26 年度末には「高度がん医療拠点施設」の建設工事が始まったことから、大阪府の補助金の一部を交付した。

また、本特区の目標が、特区の取組みを契機に立地特性を最大限に活かし、国内外の人々が訪れ、交流する、魅力と活力ある地域づくりを進めることにあるため、地域社会の健全な発展及び地域産業の振興を目的とする「りんくうタウン立地事業者連絡会」や、観光資源及び地域経済の活性化を図ることを目的に、産官学金が参画する「泉佐野シティプロモーション協議会」が発足するなど、地域自らが活性化を目指す機運の醸成に努めた。

7 総合評価

本地域は、がん治療や医療通訳など他地域に比して高い優位性がある医療資源、国内外の患者や医師等にとってアクセスが至便な関空フロントという立地特性、空と海に開かれ、開放感溢れる快適な療養環境など、国際医療交流の拠点として高いポテンシャル

を有している。また、訪日の玄関口として“日本”のファースト・インプレッションを決定する重要な地域の一つでもあることから、特区指定を契機として、地域活性化に向けたさらなる取組みが進み始めている。

このため、引き続き規制の特例措置等に係る国との協議を進めるほか、新たな「高度がん医療拠点施設」の整備事業の着実な推進、国の取組みと歩調を合わせた医療通訳機能のさらなる強化、ホスピタリティ・地域の魅力向上を図るなど、平成 27 年度の特区最終年度には数値目標の達成に努め、大阪・関西の活性化への一助となるよう、平成 28 年度以降の継続的な取組みにつなげていきたい。

■目標に向けた取組の進捗に関する評価

		当初(平成22年度)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
代替指標(1)ー① 外国医師等交流数 2件→20件/年	目標値		20件	20件	20件	20件	20件
	実績値	2件	40件	16件	27件		
	寄与度(※):33(%)		200%	80%	135%		
評価指標(1) 国際医療交流の推進	代替指標の考え方または定性的評価 ※数値目標の実績に代えて代替指標または定性的な評価を用いる場合	外国人臨床修練制度については、法改正により平成26年10月1日から診療所においても厚生労働大臣が指定する病院と緊密な連携確保が取れているものであれば特例的に認められることとなった。しかし、現時点では本提案を実施するクリニックはその要件を満たしていない。ただ、近年、多くの学会のセッションで手術のライブ中継が公開されており、刻々と変わる手術の状況を中継することで、術者の技量や判断を学ぶことができるとして、学術的にもある程度の意義が認められている。このため、外国医師等臨床修練の代替措置として、手術をライブで見せながら、適宜、見学、質疑応答等を行い、術者としての技量や判断を教授することで、国際医療交流の推進による相互の医療技術向上という目標達成に寄与する指標として用いているもの。					
数値目標(1)ー① 外国医師臨床修練等受入数 0件→20件/年	目標達成の考え方及び目標達成に向けた主な取組、関連事業	本特区の政策課題である「国際医療交流の推進」には、人材交流による相互の医療技術のさらなる向上を図ることが必要。このため、H27年度末までに外国医師臨床修練等受入数を年間20人とすることを数値目標としたもの。また、様々ながん治療法を1か所で提供する高度がん医療センターを整備し、より自分にあった治療法を提供することで、国内外のがん患者の選択肢を拡充することが喫緊の課題となっている(※)。 ※…数値目標(1)ー② がん患者診療数 その他の事業との連携については、これまでは、個々の事業者が事業化に向けた環境整備を行ってきた段階であり、今後、外国人患者や家族の受入れに際し、特区ガイドやIMEDIATA(医療通訳)の活用など効果的な連携を工夫していきたい。					
	各年度の目標設定の考え方や数値の根拠等 ※定性的評価の場合は、数値の根拠に代えて計画の進行管理の方法等	各年度の目標については、これまでの引き合い状況を参考に毎年度20件の交流を進めるとして数値を設定した。今後は、引き続き、国際学会の招待講演に積極的に応じるとともに、事業者が独自に開発した医療材料を販売する海外の医療機器メーカーや、連携している海外の医療機関等とのネットワークを活用し、さらなるプロモーションを進めることで、着実に交流数増加を図り、平成27年度末の目標達成をめざす。 なお、国際医療交流の推進と外国人診療機能の充実という2つの目標については、前者が治療目的に訪日する外国人を、後者が観光等で訪日した外国人の急患対応等を念頭に設定しているが、ともに医療に係るものであり、併せて1つの評価指標としたもの。					
	進捗状況に係る自己評価(進捗が遅れている場合は要因分析)及び次年度以降の取組の方向性	本代替指標について、平成25年度は16件と目標の20件には及ばなかったが、平成26年度は27件と目標をクリアした。海外の学会、研究会、講演会等における積極的なPRが実を結んだ結果である。今後とも取組みを継続するとともに、平成28年10月オープン予定の高度がん医療拠点施設のPRも併せて行い、本地域における高度がん医療体制の知名度向上を図っていく。					
	外部要因等特記事項						

※寄与度:一つの評価指標に対して複数の数値目標がある場合、それぞれの数値目標が評価指標に与える寄与度を記入してください。

■現地調査時の指摘事項及びそれに対する取組状況等

[指摘事項]	[左記に対する取組状況等]
--------	---------------

■ 目標に向けた取組の進捗に関する評価

		当初(平成22年度)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
数値目標(1)－② がん患者診療数 950件(うち国外0)→ 4,500件(うち国外60件)	目標値 (うち国外)		4,500件	4,500件	4,500件	4,500件	4,500件
	実績値 (うち国外)	950件	3,507件	4,541件	4,921件		
	進捗度 (%) (うち国外)		78%	101%	109%		
寄与度(※):33(%)					(60件)	(60件)	
代替指標の考え方または定性的評価 ※数値目標の実績に代えて代替指標または定性的な評価を用いる場合							
評価指標(1) 国際医療交流の推進	目標達成の考え方及び目標達成に向けた主な取組、関連事業	<p>本特区の政策課題である「国際医療交流の推進」には、国内外のがん患者に対してより自分にあった様々な治療法を1か所で提供することが必要。このため、平成27年度末までにがん患者診療数を年間4,500人(そのうち、国外からの患者診療数については年間60件)とすることを数値目標とし、医療技術の更なる向上を目指し、海外との医療人材交流に積極的に取り組む(※)。</p> <p>※…代替指標(1)－① 外国医師等交流数</p> <p>その他の事業との連携については、これまでは、個々の事業者が事業化に向けた環境整備を行ってきた段階であり、今後、外国人患者や家族の受入に際し、特区ガイドやIMEDIATA(医療通訳)の活用など他の事業との効果的な連携を工夫していく。</p>					
	各年度の目標設定の考え方や数値の根拠等 ※定性的評価の場合は、数値の根拠に代えて計画の進行管理の方法等	<p>平成23年度からがん統合医療を実施する関連クリニックを近隣にオープンさせ(950件/年→4,500件/年)、平成28年10月には高度がん医療拠点施設がオープンする予定のため、平成29年度からの数値目標については、年間6,600件(うち、国外からの診療数については、年間180件)を達成することとしたもの。なお、本地域が目指す国際医療交流は、直接的な診療数の増加ではなく、新たな価値の創造を目的としていることから、この数値は、海外に限らず広く国内外のがん患者の診療数として設定しており、進捗度については、国内外の数値により算出する(国外数値は参考)。</p>					

<p>進捗状況に係る自己評価(進捗が遅れている場合は要因分析)及び次年度以降の取組の方向性</p>	<p>本事業(高度がん医療拠点施設の整備)は本特区の核となるものであるが、事業開始に向けての協議を重ね、計画の変更等を経て、平成26年度によやく施設建設の着工に至ったところ。本施設の着実な立地促進のため大阪府においては施設整備補助(167,870千円)を、泉佐野市においては企業誘致奨励金(対象不動産に係る固定資産税相当額について5年間交付)を決定した。</p> <p>本地域の計画期間は平成27年度末までとなっており、期間中に新施設の運営を開始することはできないが、本地域としては、それまでに得られた果実をもとに平成28年度以降も引き続き事業を進めていくこととし、数値目標についても、引き続き管理を行っていくことを検討している。</p> <p>なお、平成26年度における数値目標について、がん患者診療の総数については目標をクリアしたが、国外分については約7割であったことから、今後の高度がん医療拠点のPRを進め、国外からの患者の受入増につなげていくため、代替指標(1)－①の取組みと併せて検討を進めていく。</p>
<p>外部要因等特記事項</p>	

※寄与度:一つの評価指標に対して複数の数値目標がある場合、それぞれの数値目標が評価指標に与える寄与度を記入してください。

■現地調査時の指摘事項及びそれに対する取組状況等

<p>[指摘事項]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国外からの患者数の推移についても考慮すべき ・施設計画の変更に見合う今後の取組みと目標の提示 	<p>[左記に対する取組状況等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・がん患者数のうち、国外からの患者の受入目標数を設定 ・施設計画の変更に伴う数値目標を設定(H29～)
--	---

■ 目標に向けた取組の進捗に関する評価

		当初(平成22年度)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
評価指標(1) 国際医療交流の推進	数値目標(1)－③ ペット(犬・猫)等診療数 4,600件(うち国外0)→ 6,000件(うち国外5)	目標値 (うち国外)	5,200件 —	5,300件 —	5,500件 (5件)	6,000件 (5件)	6,000件 (5件)
		実績値 (うち国外)	4,600件 (0件)	4,725件 (1件)	5,237件 —	5,377件 (0件)	
	寄与度(※):33(%)	進捗度 (%) (うち国外)		91% —	99% —	98% (0%)	
	代替指標の考え方または定性的評価 ※数値目標の実績に代えて代替指標または定性的な評価を用いる場合						
目標達成の考え方及び目標達成に向けた主な取組、関連事業		<p>本特区の政策課題である「国際医療交流の推進」には、海外のペットの柔軟・迅速な診療を可能とすることが必要。このため、平成27年度末までにペット(犬・猫)等の診療数を6,000件/年(うち、国外からの診療数については5件)とすることを数値目標としている。</p> <p>また、他の事業との連携については、獣医療と外国人診療機能については、その性格上、密な関連性を有するものではないが、例えば国外からペットを受け入れる際、飼主への説明に医療通訳を活用できないかなどを検討しているところ。</p>					
各年度の目標設定の考え方や数値の根拠等 ※定性的評価の場合は、数値の根拠に代えて計画の進行管理の方法等		<p>国際情勢の変化を踏まえ、台湾等もターゲットに、平成24年度後期から積極的なプロモーション活動に取り組んでいる。まずモニターでの受入れなど、課題を整理するとともに、スキル・ノウハウの蓄積を図りながら少しずつ受入数を増加させ、平成27年度末に目標を達成することとする。</p> <p>なお、本地域が目指す国際医療交流は、直接的な受入数の増加ではなく、新たな価値の創造を目的としていることから、この数値は、海外に限らず広く国内外のペット(犬・猫)等の診療数として設定しており、進捗度については、国内外の数値により算出する(国外数値は参考)。</p>					
進捗状況に係る自己評価(進捗が遅れている場合は要因分析)及び次年度以降の取組の方向性		<p>診療数は順調に増加しているが、国外からのペット受入れについては実績に結び付いていない状況である。</p> <p>また、モニターを受け入れていた台湾で狂犬病が発生したため保留状況にあるが、台湾の情勢が緩和されればモニターの受入れを再開することとしている。</p> <p>このため、今後は、新たに大学間協定の締結(※)等を通じてモニターの受入れをPRするとともに、京都大学原子炉実験所と連携を図り、より高度な先進医療を提供する環境整備に努める。これらの取組みにより、「国外からのペット受入れ」について運用方法の明確化をめざす。また、目標値の診療数については、診療数の内数として「国外分」を明記することとした。</p> <p>※26年度における大学間協定の実績 H27.1.27 揚州大学(中国) ・客員研究員の受入れ(犬の腎移植に関する研究 H26.1.6～H28.3.31まで)</p>					
外部要因等特記事項							

※寄与度:一つの評価指標に対して複数の数値目標がある場合、それぞれの数値目標が評価指標に与える寄与度を記入してください。

■現地調査時の指摘事項及びそれに対する取組状況等

<p>[指摘事項]</p> <ul style="list-style-type: none">・目標値の診療数を「国内」と「国外」に分けて管理する方がいいのではないか。・国外からの受入れについての取組み方を再考すべきではないか。	<p>[左記に対する取組状況等]</p> <ul style="list-style-type: none">・指摘どおり対応。(計画変更の届出済)・海外の大学等との学術協定を結ぶなど、国内における診療だけでなく、締結先での医療技術発展に寄与するための取組みを開始。
--	--

■ 目標に向けた取組の進捗に関する評価

		当初(平成22年度)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
評価指標(2) 訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進	数値目標(2)－① 医療通訳育成数 60人(H22)→200人(H27)	目標値	80人	120人	160人	200人	—
		実績値	69人	75人	77人		
	寄与度(※):25(%)	進捗度(%)	86%	63%	48%		
代替指標の考え方または定性的評価 ※数値目標の実績に代えて代替指標または定性的な評価を用いる場合							
目標達成の考え方及び目標達成に向けた主な取組、関連事業		<p>本特区の政策課題である「訪日外国人へのホスピタリティ向上及び誘客促進」の解決には、増加する訪日外国人に対応できるよう、より多くの医療通訳を養成するとともに、広域的な医療通訳ネットワークづくりが必要。このため、平成27年度末までに医療通訳の育成数を200人とするを数値目標とする。数値目標を達成するため、計画初年度から育成事業に着手するとともに、平成25年度からは、IMEDIATAとりんくう総合医療センターの共催で医療通訳育成講座を実施するなど育成内容の充実を図りながら、遠隔医療通訳ネットワークの構築に取り組む(※)。</p> <p>※…数値目標(2)－② 遠隔医療通訳ネットワーク医療機関数</p> <p>その他の事業との連携については、これまでは、個々の事業者が事業化に向けた環境整備を行ってきた段階であり、今後、高度がん医療拠点施設を訪れる外国人患者や家族の受入が増加した場合の医療通訳の活用など他の事業との効果的な連携を工夫していきたい。</p>					
各年度の目標設定の考え方や数値の根拠等 ※定性的評価の場合は、数値の根拠に代えて計画の進行管理の方法等		<p>実践的で質の高い医療通訳の育成には医療現場におけるOJTが不可欠であるが、医療通訳の活動の場は限定されているため、遠隔医療通訳ネットワークを構築することで(※)、活動の場の拡大を図りながら順次育成数を増大させ、平成27年度末に目標を達成することとした。</p> <p>※…数値目標(2)－② 遠隔医療通訳ネットワーク医療機関数</p> <p>なお、国際医療交流の推進と外国人診療機能の充実という2つの目標については、前者が治療目的に訪日する外国人を、後者が観光等で訪日した外国人の急患対応等を念頭に設定しているが、ともに医療に係るものであり、併せて1つの評価指標とした。</p>					

<p>進捗状況に係る自己評価(進捗が遅れている場合は要因分析)及び次年度以降の取組の方向性</p>	<p>事業者においては、医療通訳や外国人向け医療コーディネーター(※1)の育成・配置を行い、平成25年3月には厚生労働省「外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)」の認証を全国で初めて取得した(※2)。平成25年度においては、IMEDIATAの事務局機能に課題があったことから、りんくう総合医療センターとの間で業務提携契約を締結し、事務局機能の強化を図った。また、医療通訳の質の確保には、医療現場でのOJTが効果的であるが、できるだけ多くの者が実践的な知識やスキルを習得できるよう、OJTの代替措置として、両機関が協働してセミナーを開催し、病院内部でのロールプレイングに取り組むなど、机上の学習に留まらないよう工夫を凝らしながら、医療通訳の育成に努めた。さらに、既存のTV電話システムを活用して、IMEDIATAとりんくう総合医療センターの間で遠隔ネットワークによる医療通訳の実証実験に着手した。</p> <p>これらの成果を踏まえ、平成26年度については、厚生労働省の新規事業「医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業」等を活用し、医療通訳の育成・活用に取り組んできたところ。</p> <p>※1…外国人患者が医療機関において円滑に医療を受けられるようコーディネートする者。</p> <p>※2…同日付で他に2つの医療機関が認証を取得している。</p> <p>また、「医療通訳の質の確保のあり方」については、平成25年度医療機器・サービス国際化事業(経済産業省)におけるWGIに参加し、共同で検討を進めているところであるが、今後は、上記厚生労働省の新規事業等も視野に入れながら、一定の方向性を見出せるよう努めていきたい。</p> <p>一方、医療通訳を育成しても、雇用の場が限られていることが大きな課題となっている。しかしながら、医療通訳は、診療を目的に訪日する外国人だけではなく、ビジネスや観光目的の訪日外国人や日本在住の外国人にも必須の人材であり、今後、2020年東京オリンピックの開催に向け、その必要性はますます高まっていくものと想定される。確かに、外国人患者が頻繁に受診する医療機関でなければ、医療通訳の雇用には至らないであろうが、必要に応じて医療通訳を活用したい医療機関は少なくないと考えているため(※3)、遠隔医療通訳ネットワークの構築等により、医療通訳の活動の場を広げ、1つのモデルケースを確立していきたい。</p> <p>※3…(一財)自治体国際化協会の調査によると、一般の方々向けに医療通訳派遣事業の広報を実施している事業の内、受入病院が費用を(一部)負担している事例は、少なくとも8県・4政令指定市で確認されている。また、これら以外に、相談の都度、事業の一環として通訳が可能な人材を医療機関に派遣する事例が多数見られるとされている(「自治体国際化フォーラム276号(2012年10月)」)。</p> <p>なお、平成26年度の医療通訳養成講座を踏まえ、平成27年度の講座については受講生募集の際に語学力のテストを行うなど、語学レベルの高い者を選考して実施する。そのため、医療通訳者への合格率がこれまでより高まるものと考えている。</p>
<p>外部要因等特記事項</p>	

※寄与度:一つの評価指標に対して複数の数値目標がある場合、それぞれの数値目標が評価指標に与える寄与度を記入してください。

■現地調査時の指摘事項及びそれに対する取組状況等

<p>[指摘事項]</p> <p>200人の医療通訳が必要なのか、あらためてニーズ調査を行い、必要な数に設定し直せばよいのではないかと。雇用の場の確保が問題であれば、その要因に合わせた今後の取組み方を再考する必要があるのではないかと。</p>	<p>[左記に対する取組状況等]</p> <p>本目標は、本地域で育成した医療通訳が全国で活用されることを前提に設定したものである。一方、国においても本特区の取組みを契機として、全国に医療通訳等を配置した拠点病院を整備する制度が創設されたところ。今後、国の制度の運用状況をしながら、必要に応じ本目標の見直し等も含めて検討したい。</p>
---	--

■ 目標に向けた取組の進捗に関する評価

		当初(平成22年度)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
数値目標(2)－② 遠隔医療通訳ネットワーク医療機関数 0機関(H22)→50機関(H27)	目標値		2機関	10機関	25機関	50機関	—
	実績値	0	0	1機関	1機関		
	寄与度(※):25(%)		0%	10%	4%		
代替指標の考え方または定性的評価 ※数値目標の実績に代えて代替指標または定性的な評価を用いる場合							
評価指標(2) 訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進	目標達成の考え方及び目標達成に向けた主な取組、関連事業	<p>本特区の政策課題である「訪日外国人へのホスピタリティ向上及び誘客促進」の解決には、増加する訪日外国人に対応できるよう、より多くの医療通訳を養成するとともに、広域的な医療通訳ネットワークづくりが必要。このため、本地域と内外の医療機関をICT(TV電話等)でつなぐ遠隔医療通訳ネットワークに参加する医療機関数を、平成27年度末までに50件とすることを数値目標とする。数値目標を達成するため、併せて実践的で質の高い医療通訳の育成に取り組む(※)。</p> <p>※…数値目標(2)－① 医療通訳育成数</p> <p>なお、医療従事者や患者に信頼される医療通訳の育成には、医療現場におけるOJTが必須である。本地域においては、りんくう総合医療センターがその役割を果たしているが、同センターを訪れる外国人の数に限りがある以上、本地域で必要な医療通訳の数を超えて医療通訳を育成することはできないため、本地域以外での活動の場を創出し、さらなる医療通訳の育成を可能にしたいと考えている。このため、一方で医療通訳の数の養成が課題となっている中、さらに進めて広域的ネットワークの構築に取り組み、他の医療機関への派遣や、IMEDIATAに所属する医療通訳がTV電話を活用して遠隔地の医療機関で行われる診療を通訳する仕組みづくりに取り組んでいるところ。</p> <p>また、他の事業との連携については、これまでは、個々の事業者が事業化に向けた環境整備を行ってきた段階であり、今後、高度がん医療拠点施設を訪れる外国人患者や家族の受け入れが増加した場合の医療通訳の活用など、他の事業との効果的な連携を工夫していきたい。</p>					
	各年度の目標設定の考え方や数値の根拠等 ※定性的評価の場合は、数値の根拠に代えて計画の進行管理の方法等	<p>平成24年度中にトライアルで取り組み、課題を整理するとともに、スキル・ノウハウの蓄積を図りながら、ネットワークに参加する医療機関数を漸増させ、平成27年度末に目標を達成することとしていた。</p> <p>累計50件の根拠としては、新成長戦略で掲げられていた、国際医療交流の推進に向けた環境整備や訪日外国人の誘客促進により、目標設定時に大阪府内での活用を見込んでいた5件が2倍程度となり、他の近畿圏について、各府県で5件程度、その他の地域で10件程度の需要が発生すると想定したもの。</p> <p>なお、国際医療交流の推進と外国人診療機能の充実という2つの目標については、前者が治療目的に訪日する外国人を、後者が観光等で訪日した外国人の急患対応等を念頭に設定しているが、ともに医療に係るものであり、併せて1つの評価指標としたもの。</p>					

<p>進捗状況に係る自己評価(進捗が遅れている場合は要因分析)及び次年度以降の取組の方向性</p>	<p>事業者においては、医療通訳や外国人向け医療コーディネーター(※1)の育成・配置を行い、平成25年3月には厚生労働省「外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)」の認証を全国で初めて取得した(※2)。平成25年度においては、IMEDIATAの事務局機能に課題があったことから、りんくう総合医療センターとの間で業務提携契約を締結し、事務局機能の強化を図った。また、医療通訳の質の確保には、医療現場でのOJTが効果的であるが、できるだけ多くの者が実践的な知識やスキルを習得できるよう、OJTの代替措置として、両機関が協働してセミナーを開催し、病院内部でのロールプレイングに取り組むなど、机上の学習に留まらないよう工夫を凝らしながら、医療通訳の育成に努めた。さらに、既存のTV電話システムを活用して、IMEDIATAとりんくう総合医療センターの間で遠隔ネットワークによる医療通訳の実証実験に着手した。これらの成果を踏まえ、平成26年度については、厚生労働省の新規事業「医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業」等を活用し、医療通訳の育成・活用に取り組んできたところ。</p> <p>医療機関のネットワーク化に向けた新たな環境整備が必要であるため、実績に結びついていない状況ではあるが、同センターは、医療通訳の配置など外国人患者受入拠点としての認知度が高まっており、他病院からの紹介などにより患者の受入れを行っている。今後は、患者を受け入れるだけでなく医療機関相互のネットワーク化を図り、医療サービスの向上につながるよう取り組んでいきたい。</p> <p>※1…外国人患者が医療機関において円滑に医療を受けられるようコーディネートする者。 ※2…同日付けで他に2つの医療機関が認証を取得している。</p> <p>また、目標数値について、上記厚生労働省の新規事業が全国で展開されることを踏まえ、連携する医療機関を主に大阪府に限定するなど修正する方向で検討中。</p>
<p>外部要因等特記事項</p>	

※寄与度:一つの評価指標に対して複数の数値目標がある場合、それぞれの数値目標が評価指標に与える寄与度を記入してください。

■現地調査時の指摘事項及びそれに対する取組状況等

<p>[指摘事項]</p> <p>現状では今後の目標達成への見通しが感じづらい。今後の取組み方について検討しているとのことであるので、修正案に期待する。</p>	<p>[左記に対する取組状況等]</p> <p>本目標は、TV電話というツールを用いて本地域の医療通訳が全国で活用されることを前提に設定したもの。一方、国においても本特区の取組みを契機として、全国に医療通訳等を配置した拠点病院を整備する制度が創設されたところ。今後、国の制度の運用状況を見ながら、必要に応じ本目標の見直し等も含めて検討したい。</p>
---	--

■目標に向けた取組の進捗に関する評価

		当初(平成22年度)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
評価指標(2) 訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進	数値目標(2)－③ 特区案内士登録者数 0人(H22)→100人(H27)	目標値	30人	60人	80人	100人	—
		実績値	0	13人	25人	38人	
	寄与度(※):25(%)	進捗度(%)		43%	42%	48%	
	代替指標の考え方は定性的評価 ※数値目標の実績に代えて代替指標または定性的な評価を用いる場合						
目標達成の考え方及び目標達成に向けた主な取組、関連事業		訪日外国人旅行者の受入環境を整備するには、多言語化の推進が不可欠である。このため、平成27年度末までに多言語での案内ができる特区ガイド登録者の数値目標を100人とする。なお、この数値を達成するため、計画初年度から地域活性化総合特別区域通訳案内士育成等事業を実施し、平成25年度においては、特区ガイドを活用したホスピタリティ・地域魅力の向上(泉佐野周遊オプションツアー造成)事業を行った。平成26年度からはツアー商品の販売等実践的な展開に取り組んでいる。また、平成26年秋から特区ガイドの活動の場を創出するための事業(特区ガイドの活動支援、特区ガイドを活用したツアー造成など)にも取り組んでいる。(平成27年度末まで実施予定)					
各年度の目標設定の考え方や数値の根拠等 ※定性的評価の場合は、数値の根拠に代えて計画の進行管理の方法等		H25年度末に特区ガイドの1期生を60名育成予定。その後、活躍の場の拡大を図りながら、少しずつ育成数を増加させるとして目標を設定。H27年度末の目標数については、泉佐野市の住民人口10万人に、1%(多言語で話せる割合※1)、26%(非労働力※2)及び0.4(応募率※3)を乗じて算出。 ※1…フリテッシュ・カウシル調査。※2…(独法)労働政策研究・研修機構調査。※3…これまでの経験則を踏まえ設定。 なお、上記算出の考え方として、観光立市を推進していくため、外国人旅行者を始め、市外来訪者を、地域が一体となって、おもてなしをするという考えに立ち、地域の情報や魅力を伝えられる地域住民が案内人になることを想定。					
進捗状況に係る自己評価(進捗が遅れている場合は要因分析)及び次年度以降の取組の方向性		平成24年度は3か月の期間で全過程(104時間以上)を修了するという過密スケジュールで行なったことや、実践的なカリキュラムが少なかったこともあり、受講者の半数が脱落するという結果になったため、平成25年度においては、1か月強期間を延長し、実践的なカリキュラムの時間数を増やし(1日増)、さらに研修の一コマの時間数を短縮することで、「詰め込み式」からゆとりのある時間設定を行い、受講生への配慮に努めた。また、特区ガイドの魅力を発信するために、旅行会社等と連携を深め、特区ガイドが活躍できる旅行商品の造成を行った。 その結果、地域住民にとって地域魅力を再発見する機会につながるなど、一定の効果は見られたが、数値目標の達成には至らなかった。冬季の風邪等、体調を崩しやすい時期に開始したことや研修期間が年末年始を挟む多忙時に集中したことにより、研修受講申込者が予想より少なかったものと思われる。このため、次年度以降については、研修時期を早めるだけでなく、さらにゆとりのあるカリキュラムで実施するなど、受講者側の立場に立ったスケジュールで取り組んでいく。また、本地域に訪日外国人が多く訪れている現状が市民に広く周知されていないこともあり、PRIに努め、認知度を高めることで、通訳ガイドになりたいという市民の動機づけを高めていきたい。 さらに、目標達成のためには、特区ガイドとして活躍できる場の創出が必須と考えており、日本政府観光局(JNTO)から認定された外国人観光案内所での案内や、商業施設等とタイアップしたガイド案内のみならず、着地型メニューの創出・展開といった新たな活躍の場の創出に努め、特区ガイドの活躍の場が見える化することで、特区ガイドになるためのモチベーションを誘発し、目標値の達成をめざしていく。すでに通訳ガイドを活用した周遊ツアー(3エリア)も実施しており、さらに、通訳ガイドの有資格者が集まった団体が3月に設立されたことから、今後は、旅行会社だけでなく、団体の自主ツアーも含めて、活動の場を創出するとともに、官民連携により魅力のPRに努めるなど、今後とも、創意工夫の元、事業推進を図っていく。 なお、国際情勢の変動が危惧される場所ではあるものの、格安航空会社(LCC)の利用者増加に伴い、台湾・香港方面からの訪日客が増加する中、平成25年度においては中国語で対応できる通訳ガイドを3名登録したところ。また、ビザ発給要件の緩和措置が取られたタイなどの東南アジア諸国から、今後も訪日が期待できることから、そうした地域への対応も検討していく。					
外部要因等特記事項							

※寄与度:一つの評価指標に対して複数の数値目標がある場合、それぞれの数値目標が評価指標に与える寄与度を記入してください。

■現地調査時の指摘事項及びそれに対する取組状況等

[指摘事項]	[左記に対する取組状況等]
--------	---------------

■ 目標に向けた取組の進捗に関する評価

		当初(平成22年度)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
数値目標(2)－④ 地域への訪問者数・経済(消費)効果 (訪問者) 1,000万人/年(H22) →1,200万人/年(H27) (外国人実宿泊者数) 40万人/年(H22) →50万人/年(H27) (消費効果) 1,500億円/年(H22) →1,800億円/年(H27)	目標値		(訪問者数) 1,000万人 (外国人実宿泊者数) 40万人 (消費効果) 1,500億円	(訪問者数) 1,050万人 (外国人実宿泊者数) 42.5万人 (消費効果) 1,575億円	(訪問者数) 1,100万人 (外国人実宿泊者数) 45万人 (消費効果) 1,650億円	(訪問者数) 1,200万人 (外国人実宿泊者数) 50万人 (消費効果) 1,800億円	(訪問者数) 1,200万人 (外国人実宿泊者数) 50万人 (消費効果) 1,800億円
	実績値	(訪問者数) 1,000万人 (外国人実宿泊者数) 40万人 (消費効果) 1,500億円	(訪問者数) 1,118万人 (外国人実宿泊者数) 35万人 (消費効果) 1,677億円	(訪問者数) 1,321万人 (外国人実宿泊者数) 40万人 (消費効果) 1,982億円	(訪問者数) 1,323万人 (外国人実宿泊者数) ※1参照 (消費効果) 1,985億円		
寄与度(※):25(%)	進捗度(%)		112%	126%	120%		
代替指標の考え方やまたは定性的評価 ※数値目標の実績に代えて代替指標または定性的な評価を用いる場合							
評価指標(2) 訪日外国人へのホスピタリティや地域魅力の向上による訪日促進	目標達成の考え方や目標達成に向けた主な取組、関連事業	本特区の政策課題である「国際医療交流の推進」及び「訪日外国人へのホスピタリティ向上及び誘客促進」の解決に向けたそれぞれの取組を進めることで、全体としてまちの活性化を図り、地域への訪問者数を平成27年度末までに1,200万人等とすることを数値目標とする。 この数値については、「大阪府域への外国人訪問数400万人(H25年度末)」という指標を参考に、陸路(新大阪駅)から1/2、空路(関空)から1/2の外国人が訪問するとして、国内からの来街者を含め、さらに200万人をりんくうタウンでおもてなしするという考えで設定したもの。 このように本目標数値は、必ずしも個々の特区事業との直接的な因果関係を示すものではないが、長く「負の遺産」に位置付けられてきたりんくうタウンについて、“ポテンシャルが十分活かされていないことからのマイナスイメージ”を払拭し、改めて関空フロントという立地特性等を活用した地域ブランドの向上に向け、国際医療交流の拠点づくりを一つのきっかけにするという考え方に基いて設定したもの。具体的には、特区事業として実施する5つの事業に加え、今後、民間投資を呼び込みたい、例えばクールジャパンや、りんくうタウン駅北側への大規模商業施設等の立地(※2)による賑わい創出を想定していたものである(なお、特区事業の直接的な効果については、本目標以外のそれぞれの数値目標で図ることとなっている)。 ※1…本数値目標中「外国人実宿泊者数」については、観光庁が実施する「宿泊旅行統計調査」に基づくものであり、当該調査の公表が翌年度7月から8月であることから、1年後に公表するものとする(なお、前年度の進捗度に影響するものではない)。 ※2…目標設定時、りんくうタウンでは、駅の北側だけでも約5.8haの産業用地が空地となっていた。					
	各年度の目標設定の考え方や数値の根拠等 ※定性的評価の場合は、数値の根拠に代えて計画の進行管理の方法等	それぞれの事業について、まずトライアルで取り組みつつ、実績を少しずつあげていくこととしていくことから、特区全体の本格展開を平成27年度からとして目標を設定。トライアルとして位置づけた平成26年度までの2年間で、目標の50%(10万人増加の内5万人)を達成し、暫増的に最終目標へ到達するとして設定した。なお、消費効果については訪問者1人当たり15,000円と設定している。					

<p>進捗状況に係る自己評価(進捗が遅れている場合は要因分析)及び次年度以降の取組の方向性</p>	<p>国際医療サポートセンター事業、健康や医療目的の訪日観光促進事業及びホスピタリティ・地域魅力の向上事業に遅れがみられるものの、全体としてまちのにぎわいは増している状況。引き続き、国との協議を進めつつ地域における取組の拡充を図ることで、特区全体の円滑な実施に向けて取組を進めていく。</p> <p>なお、当初期待していたりんくうタウンへの民間投資の呼び込みについては、平成24年度末から平成25年度にかけて、景気回復を背景に、企業立地が飛躍的に進展した。この間、本特区についてTV番組を含むマスメディアに定期的に取り上げられるなど、高いパブリシティ効果が認められることから、引き続き、地域ブランドの向上に向け、国際交流・国際貢献の観点からも取組を継続していく。全国展開での措置とはなったが、提案していた医薬品・化粧品等の消費税免除措置が平成26年10月以降に適用されることから、観光(ショッピング)という切り口で、進出企業とのさらなる連携についても検討を進める。このため、本目標は包括的なものではあるが、りんくうタウンの価値を測る数値として活用するため、目標の変更は行わない。</p> <p>また、厚生労働省において、医療通訳等が配置された拠点病院の整備事業が開始される予定であり、りんくう総合医療センターが拠点病院として指定されるよう取組を進めているところ。当該事業は訪日・在留外国人を対象に、医療機関における円滑な受入を図るものであり、「外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)」と連携させながら進めていくものと考えられるが、既に同センターは平成25年3月にJMIPの認証を受けており、併せて拠点病院としての指定も受けることで、信頼性をさらに高め、ビジネスや観光目的で訪日した外国人の不慮の医療トラブルに対応する仕組みを強化し、外国人が安心して訪日できる環境整備の一助となることを期待している。</p> <p>さらに、観光については、本地域を訪れた外国人は、中世荘園の国史跡である日根荘遺跡、江戸時代の街並みが残るさの町場、府内唯一の温泉郷である犬鳴山温泉、活気ある朝市が行われる泉佐野漁港など古き良き”日本”を体験できるとともに、外国人にも人気の高いアウトレットモール等ショッピングも満喫してもらうことができる。しかしながら、現時点においては、本地域は訪日外国人の通過点となっていることから、空き時間を活用して、来訪者に本地域の魅力を体験していただくことが特区事業の推進に不可欠と考えている。これまでも、本地域の独自事業として、インバウンド促進策を講じてきたところであるが、関空国際線の発着回数と外国人旅客数が記録的に伸びてきている中、国際空港の玄関都市に相応しいまちづくりに向けて、さらなるスピードアップを図るため、旅行商品の販売に関する規制の特例措置について提案しているところ。東京オリンピックの開催に向け、政府においても将来の訪日客数の目標値を定めており、本地域においても、関西の空の玄関口としての責務を果たしてまいりたい。</p> <p>また、外国人客の受入体制を強化することで、情報発信の拠点の役割を担う観光案内所を平成25年度に1か所増やし、それらの観光案内所において、特区事業関連の資料も配置したところ(外国人来館者数29,728人。平成24年12月から平成26年3月実績。) 今後は、情報発信拠点の強化により得られた外国人客の動向(例えば、LCCの普及による団体ツアー客から個人ツアー客へのシフト)及び訪問先や買い物のニーズ等、訪日客の実態を踏まえた観光振興に引き続き取り組んでいきたい。</p>
<p>外部要因等特記事項</p>	

※寄与度:一つの評価指標に対して複数の数値目標がある場合、それぞれの数値目標が評価指標に与える寄与度を記入してください。

■現地調査時の指摘事項及びそれに対する取組状況等

<p>[指摘事項]</p>	<p>[左記に対する取組状況等]</p>
---------------	----------------------

目標達成に向けた実施スケジュール
 特区名:国際医療交流の拠点づくり「りんくうタウン・泉佐野市域」地域活性化総合特区

年月	H24												H25												H26												H27												H28																		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
事業1 高度がん医療拠点の形成事業																																																													※運営開始はH28年10月以降を予定						
病院(りんくう医療出島)設置	事業スキーム構築												事業用地取得												実施設計												工事着工																														
外国医師等臨床研修生の受入	外国人医師との交流																																				外国人医師等受入れ																														
事業2 高度獣医療拠点づくり事業																																																													に向けて事例を蓄積						
海外の大学等との交流	海外の大学や医療機関等との交流																																																																		
海外のペット(犬・猫)診療													モニター受入																								追加モニター受入→本格受入																														
事業3 健康や医療目的の訪日観光促進事業																																																													に向けて事例を蓄積						
訪日ツアー等の企画・造成													モニター実施												関係者間でデータ共有、健康・観光ツアーの企画・モニターツアー実施												健康・観光ツアーの造成・販売												ホテル等でのミニ・ツアー販売																		
地域ツアーの取扱い																																					宿泊施設や観光案内所でのインターネット販売																														
特区ガイド制度	特区ガイドの育成																																																																		
													特区ガイドの紹介、活用																																																						
事業4 国際医療サポートセンター事業																																																													実証実験の開始、他の医療機関への拡大						
外国人診療機能	国際外来実施																																																																		
実践的な医療通訳の養成	医療通訳の育成												りんくう総合医療センターでの実地研修(受入拡大)																																																						
遠隔医療通訳サービス	ビジネスモデルの構築、事業運営体制の確立																																				実証実験の開始、他の医療機関への拡大																														
医療通訳の資格認定制度	質の確保のあり方に係る国との協働研究												OJTの進め方について国と協働研究																																																						
事業5 ホスピタリティ・地域魅力の向上事業																																																													実証実験の開始、他の医療機関への拡大						
地域体験ツアーの企画・造成	モニター実施												関係者間でデータ共有、健康・観光ツアーの企画・モニターツアー実施												健康・観光ツアーの造成 ホテル等でのミニ・ツアー販売																																										
地域体験ツアーの取扱い																									宿泊施設や観光案内所でのインターネット販売																																										
特区ガイド制度	特区ガイドの育成																																																																		
													特区ガイドの紹介、活用																																																						

注1) 工程表の作成に当たっては、各事業主体間で十分な連携・調整を行った上で提出すること。
 注2) 特に翌年度の工程部分については詳細に記載すること。

■規制の特例措置を活用した事業の実績及び評価

特定国際戦略(地域活性化)事業の名称	関連する数値目標	事業の実施状況	直接効果 (できる限り数値を用いること)	自己評価	規制所管府省による評価
地域活性化総合特別区域通訳案内士育成等事業(観光B001)	数値目標(2)ー③	特区通訳案内士育成等事業の実施に向けて、平成25年7月に研修の受託事業者の公募を行った。その後、特区ガイド育成研修を平成25年11月から実施した。	平成25年11月～翌年3月の間に、研修を行い、累計25名の登録を行った。平成26年度からは、市内周遊オプションツアーにおいて特区ガイドとしての活動を開始、平成26年12月から特区ガイドで構成する団体(泉佐野特区通訳ガイド協会)のHPを開設し、ガイド案内の周知を行なっている。	左記の直接効果以外にも、住民の地域の魅力再発見という効果があり、目的の一つであった地域住民の地域に対する愛着や誇りを高めることは一定達成できた。 前年度より状況は改善されているものの数値目標の達成には至っていないため、旅行会社及び特区ガイド団体の自主ツアーを造成したところ。さらに、特区ガイド団体による特区ガイドの魅力のPRなど官民が連携してPR強化に努め、特区ガイドの認知度を向上、目標値の達成をめざすために、特区ガイドの活動を支援する事業を平成26年秋から取り組んでおり、団体の支援にも着手。 また、親日国である台湾・香港その他タイやマレーシアを始め東南アジア諸国からの旅行者が、大きな伸びを示していることから、今後はそうした親日国を中心に施策を検討していきたいと考えているところ。	規制所管府省名:国土交通省観光庁 <input checked="" type="checkbox"/> 特例措置の効果が認められる <input type="checkbox"/> 特例措置の効果が認められない ⇒ <input type="checkbox"/> 要件の見直しの必要性あり <input type="checkbox"/> その他 <特記事項> 特例ガイドの育成人数は目標に達していないものの、特例ガイドを活用した自主ツアー造成などの活動支援にも積極的に取り組んでいる。 その結果、来訪者に、従来空き時間となっていた時間を活用していただき、地域の魅力を体験することができるなど、満足度向上の面で効果が認められる。 今後は、特例ガイド育成及び活動支援に加え、特例ガイドの満足度調査を行い、より一層の質の向上を目指した育成・活用事業にして頂きたい。

※関連する数値目標の欄には、別紙1の評価指標と数値目標の番号を記載してください。

■国との協議の結果、全国展開された措置を活用した事業の実績及び評価

全国展開された措置の名称	関連する数値目標	事業の実施状況	直接効果 (できる限り数値を用いること)	自己評価	規制所管府省による評価
					規制所管府省名： <参考意見>

■国との協議の結果、現時点で実現可能なことが明らかとなった措置による事業の実績及び評価

現時点で実現可能なことが明らかとなった措置の概要	関連する数値目標	事業の実施状況	直接効果 (できる限り数値を用いること)	自己評価	規制所管府省による評価
ペット(犬・猫)の輸入検査制度の緩和	数値目標(1)ー③	国との協議の結果、大阪府立大学獣医臨床センターの受診(健診を含む)を希望する海外のペット(犬・猫)に係る40日前届出規制の緩和について、基本的には現行法令の範囲内で対応可能であることが確認された。このため、平成24年度には、台湾から犬の診療受入を行った。また、平成25年度には、国際情勢の変動に応じてターゲットを中国から台湾に拡大した。	台湾からの犬の診療受入実績により、大阪府立大学獣医臨床センターと関西空港動物検査所との間での現行制度における運用方法の明確化に向けて検証していくための事例として、平成24年度は1件、平成25年度はターゲットを拡大した台湾での狂犬病の発生により0件であった。	診療数は順調に増加しているが、国外からのペット受入れについては、国際情勢の変動に応じてターゲットを中国から台湾に変更したものの、台湾での狂犬病発生などにより、実績に結び付いていない状況である。このため、今後は、新たに大学間協定の締結等を通じてモニターの受入れをPRするとともに、京都大学原子炉実験所と連携を図り、より高度な先進医療を提供する環境整備に努める。	規制所管府省名：農林水産省 規制協議の整理番号：884 <参考意見> 犬猫等の輸入に係る40日前の届出については、事情を考慮の上、当該特区に限らずこれまでも柔軟に対応してきたところ。 農林水産省動物検査所としては、引き続き特区を管轄する大阪府、泉佐野市と連携し、円滑な輸入手続きがなされるよう対応していく考え。

■上記に係る現地調査時指摘事項

<p>[指摘事項]</p> <p>■規制の特例措置を活用した事業の実績及び評価【地域活性化総合特別区域通訳案内士育成等事業(観光B001)】 医療機関も含め、1つ1つの地域資源は素晴らしいので、その情報や楽しみ方の編集加工によって大きな可能性がある。まずは、宿泊施設と組んでプラン化し、ネット販売に着手されることをお勧めした。【H24年度分】</p> <p>■国との協議の結果、現時点で実現可能なことが明らかとなった措置による事業の実績及び評価【ペット(犬・猫)の輸入検査制度の緩和】 「りんくうタウンで、ペットと検診」というコンセプトでのプランなら、まずは国内客が魅力を感じるのではないかと【H24年度分】</p>	<p>[左記に対する取組状況等]</p> <p>■規制の特例措置を活用した事業の実績及び評価【地域活性化総合特別区域通訳案内士育成等事業(観光B001)】 地域の実情に応じ、観光案内所等におけるネット販売が可能となるよう、国と協議を進めているところ。</p> <p>■国との協議の結果、現時点で実現可能なことが明らかとなった措置による事業の実績及び評価【ペット(犬・猫)の輸入検査制度の緩和】 国内ペットの検診・診療については、各地域の地元のかかりつけ医の協力が不可欠であり、大阪府立大学獣医臨床センターとしては、大学の附属病院としての特性(二次診療)をふまえ、ホームページの改正など積極的に取り組んでいるところ。 また、近隣の京都大学原子炉実験所と連携を図り、より高度な先進医療の提供に努めているところ。</p>
--	---

■ 財政・税制・金融支援の活用実績及び自己評価（国の支援措置に係るもの）

財政支援措置の状況						
事業名	関連する数値目標	年度	H25	H26	累計	自己評価
該当なし		財政支援要望	(千円)	(千円)	(千円)	
		国予算(a) (実績)	(千円)	(千円)	(千円)	
		自治体予算(b) (実績)	(千円)	(千円)	(千円)	
		総事業費(a+b)	(千円)	(千円)	(千円)	

税制支援措置の状況						
事業名	関連する数値目標	年度	H25	H26	累計	自己評価
該当なし		件数				

金融支援措置の状況						
事業名	関連する数値目標	年度	H25	H26	累計	自己評価
該当なし		件数				

■ 上記に係る現地調査時指摘事項

[指摘事項]	[左記に対する取組状況等]
--------	---------------

地域独自の取組の状況及び自己評価（地域における財政・税制・金融上の支援措置、規制緩和・強化等、体制強化、関連する民間の取組等）

■財政・税制・金融上の支援措置

財政支援措置の状況				
事業名	関連する数値目標	実績	自己評価	自治体名
①国際医療交流の拠点づくり促進補助金 ②企業誘致奨励金	数値目標（1）—① 数値目標（1）—② 数値目標（2）—④	国際医療交流の拠点づくり促進補助金 施設整備費補助交付決定額 167,870千円 （うち、平成26年度補助額 21,472千円）	当初の想定より遅れたものの、平成26年度末に着工したため、一部補助金を交付した。平成28年6月末までの工期、平成28年10月オープン予定。 今後とも、予定どおりのオープンにつながるよう、随時、進捗状況を確認する。	①大阪府 ②泉佐野市
税制支援措置の状況				
事業名	関連する数値目標	実績	自己評価	自治体名
金融支援措置の状況				
事業名	関連する数値目標	実績	自己評価	自治体名

■規制緩和・強化等

規制緩和				
取組	関連する数値目標	直接効果（可能であれば数値を用いること）	自己評価	自治体名
規制強化				
取組	関連する数値目標	直接効果（可能であれば数値を用いること）	自己評価	自治体名
その他				
取組	関連する数値目標	直接効果（可能であれば数値を用いること）	自己評価	自治体名

■体制強化、関連する民間の取組等

体制強化	<ul style="list-style-type: none"> ●外国人観光案内機能の強化に向け、泉佐野市が、観光交流プラザ「りんくう まち処（平成24年12月）」に続き、観光情報プラザ「関空 まち処」を開設（平成25年10月～）。 ●関空の対岸という立地ポテンシャルを最大限に活かしたまちの活性化の取組みを進めるため、「りんくうタウン活性化グループ」を設置（大阪府。平成24年4月から）。 ●既存の取組みに新たな民間的発想を交えた幅広い増収策や活性化策を推進するため、「まちの活性化PT」を設置（泉佐野市。平成24年4月から平成25年3月）し、「まちの活性化課」を設置（泉佐野市。平成25年4月から）。
民間の取組等	<ul style="list-style-type: none"> ●高度がん医療拠点施設の着工（平成27年3月）。 ●外国人診療機能の充実に向け、（一社）IMEDIATAと地方独立行政法人りんくう総合医療センターとの間で業務提携契約を締結。 ●地域社会の健全な発展及び地域産業の振興を目的とするりんくうタウン立地事業者連絡会を発足（平成26年2月）、第1回連絡会議を開催（平成26年3月）。 ●観光資源及び地域経済の活性化を図ることを目的とし、産官学金が参画する泉佐野シティプロモーション推進協議会が発足（平成26年3月）。

■上記に係る現地調査時指摘事項

[指摘事項]	[左記に対する取組状況等]
--------	---------------