人材派遣型の企業版ふるさと納税活用による自治体DX推進のお役立ち

～奈良県葛城市との協働活動～

2023年2月9日

リコージャパン株式会社
マーケティング本部
自治体事業部

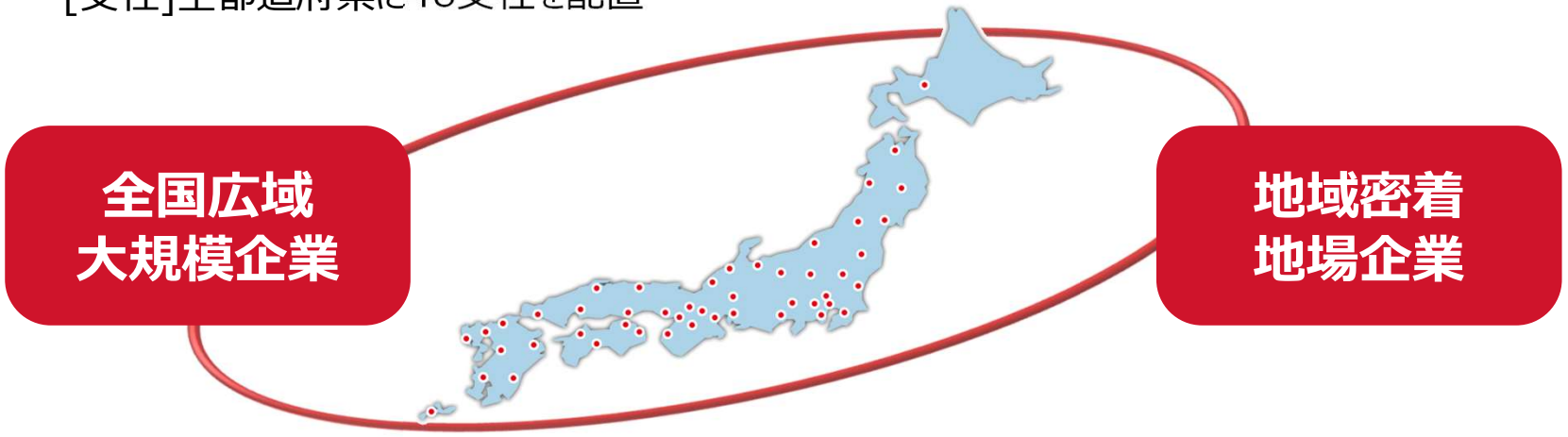
Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

リコージャパンの概要

RICOH
imagine. change.

名称	：	リコージャパン株式会社（RICOH JAPAN Corporation）
創立	：	1959年5月2日
資本金	：	25億円
代表者	：	代表取締役 社長執行役員 CEO　木村 和広
売上高	：	604,132百万円（2022年3月期）
従業員数	：	18,697名（2022年4月1日現在）
拠点数	：	349拠点（2022年4月1日現在）
事業所	：	[本社]東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル [支社]全都道府県に48支社を配置

代表取締役 社長執行役員 CEO
木村 和広



Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

リコーグループのグローバル体制

RICOH
imagine. change.

リコーグループは、日本、米州、欧州、アジア・パシフィックの4極体制により
全世界約200の国・地域で事業を展開しています。

■Ricoh Europe PLC（欧州極　統括会社）

英 国

■株式会社リコー

日 本

■リコージャパン株式会社
（日本極　統括会社）

米 国

■Ricoh USA, Inc.（米州極　統括会社）

シンガポール

■Ricoh Asia Pacific Pte Ltd.
（アジア・パシフィック　統括会社）

Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

リコージャパンの体制

RICOH
imagine. change.

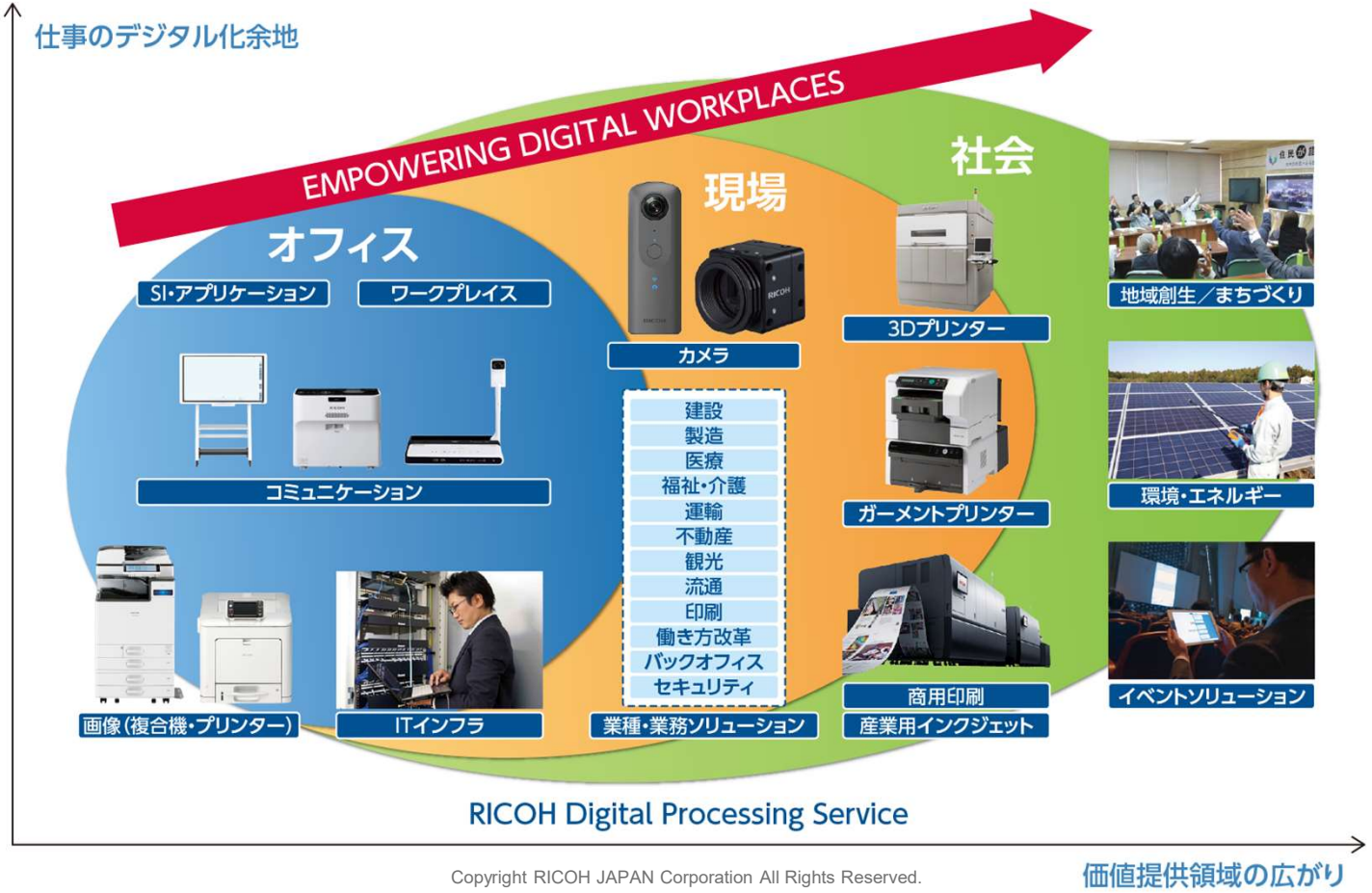
リコージャパンは、日本の販売統括会社として、販売、サービス、業務、ソリューションの
それぞれの専門性を融合し、ワンストップで日本国内のお客様へソリューション・サービスを
ご提供しています。

Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

リコージャパンの事業領域

RICOH
imagine. change.

リコージャパンはお客様への価値提供の領域を、“従来の一般オフィス”から、さまざまな業種の現場を含めたワークプレイス、さらに社会まで広げ、本業を通じた社会課題解決への貢献を強化しています。



Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

奈良県葛城市へ寄付することになった経緯

RICOH
imagine. change.

葛城市様とは、2014年6月に社員一人を派遣し、長年にわたって「庁内業務の改革」や「地域課題の解決」を目指して一緒に活動してまいりました。

そして、喫緊の課題であった庁舎機能の再編、国の自治体DX（デジタルトランスフォーメーション）推進の動きにも迅速に対応するため、本納税制度を活用してSE（システムエンジニア）を新たに派遣することに決めました。

＜職員向け勉強会開催の様子＞

＜DX伴走支援の様子＞

Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

SE派遣による取り組み内容および成果（1/2）

RICOH
imagine. change.

■目指したこと

・クラウド型業務改善ツール（kintone ※）を活用した**庁内業務改革**および**住民サービス改革**の実現。

※kintone（キントーン）とは
・開発の知識がなくても、自組織の業務に見合ったアプリをマウス操作中心で作成できる、サイボウズ社のクラウドサービスです。
・ISMAP（イスマップ）クラウドサービスリストに登録されており、政府が求めるセキュリティ要求を満たしています。

■実施したこと

・原課に赴いて、**市職員のDX人材育成を兼ねた**kintone構築の**伴走支援**を行い、

－**業務手順書管理**（各窓口を一元化した総合窓口設置を機に、16課、約170業務を可視化）
－**事務用品出庫申請**（各課から会計課への事務用品出庫申請手続きおよび在庫管理の簡素化）
－**オンライン来庁予約受付**（確定申告、乳幼児健診などのWeb来庁予約による利便性向上）

など、約15のkintoneアプリを生み出すお手伝いをしました。

Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

SE派遣による取り組み内容および成果（2/2）

RICOH
imagine. change.

■成果

①庁舎機能再編後の、**住民サービスの品質維持・向上に貢献**しただけでなく、
業務属人化の抑制（業務手順書管理アプリを用いた引き継ぎの円滑化や人材教育）
などの副次的な効果も出ています。

②限られた経営資源ではありながらも、
小規模自治体ならではのフットワークの軽さと横のつながりを活かした職員参加型の全庁DX
実現につながり、新たな自治体DXのモデルケースを作ることができました。

③葛城市のデジタル化に関わる事業の企画・実施に派遣社員を参画させたことで、
弊社が目指す「ワークプレイスの変革」を通じて、地域課題の解決に貢献することができました。

Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

ジチタイワークス2022年8月号で取り上げていただきました

RICOH
imagine. change.

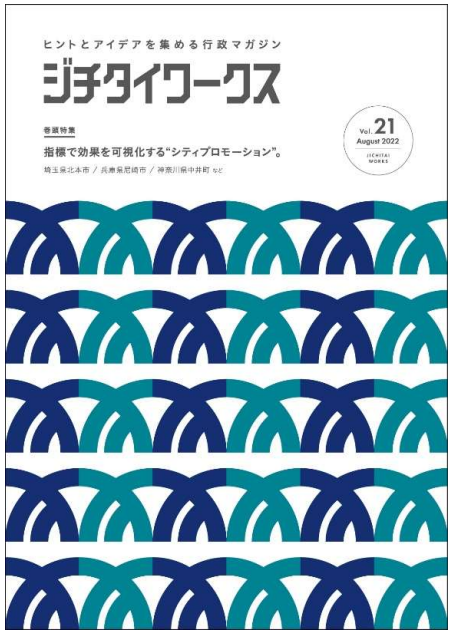
ジチタイワークス2022年8月号に、葛城市のkintone構築事例が掲載されました。
kintone活用の詳細はそちらをご覧ください。 https://jichitai.works/article/details/1320

ジチタイワークス とは

全国各地の自治体の先進事例やユニークな事例を取り上げ、業務改善の
“ヒントとアイデアを集めた行政マガジン”です。

発行概要

- 2017年12月創刊／年6回発行（不定期）／発行部数 約11.5万部
- 判型A4／オールカラー／32P ～80P（号により異なる）
- 全国1788自治体（都道府県、市町村）へ無料配布
- 日本タウン誌・フリーペーパー大賞2019
  ビジネスモデル部門「優秀賞」受賞
- 日本地域情報コンテンツ大賞2020
  ビジネスモデル部門「優秀賞」受賞
  読者投票部門 紙媒体「第5位」受賞
- 日本地域情報コンテンツ大賞2021
  企業誌部門「優秀賞」受賞



出所：ジチタイワークスWEB（株式会社ジチタイワークス） https://jichitai.works/backnum

Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

RICOH

imagine. change.