

“行きたくなる市役所”へ変貌！
市民満足度向上とデジタル実装を担う
「未来型ハイブリッド職員」
育成プロジェクト



橋本市の概要

[人口]58,250人

(R7.9.30時点)

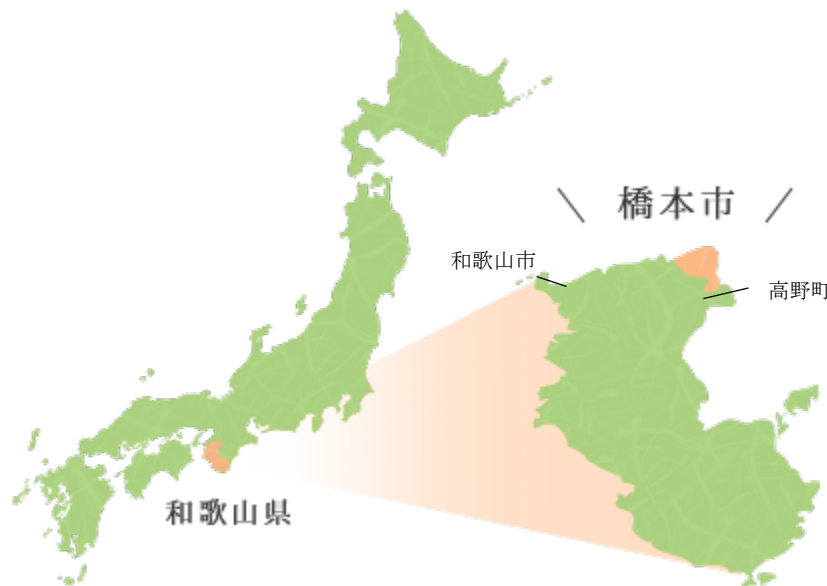
[面積]130.55km²

[名産・特産]

紀州へら竿

パイル織物

富有柿、巨峰、鶏卵



[職員数]836人

(R7.9.30時点 市民病院除く)

[企業版ふるさと納税]

R6実績 18,136千円

R5実績 6,950千円

R4実績 1,870千円

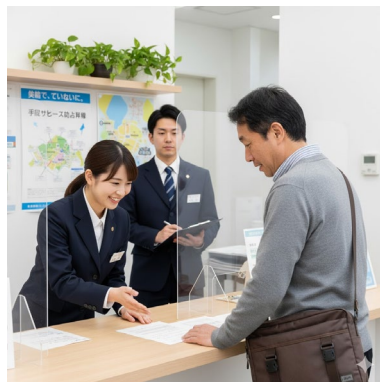
(人材派遣・物納含む)

R5～R6 人材派遣型受入

未来型ハイブリット職員

◎CS・接客

市民の満足度をあげるために、丁寧な接客ができる人材を育成します。田舎ならではの「会いに行きたくなる」「相談したくなる」職員の育成を目指します。



◎DX人材

バックオフィスでは、データ提供や企画提案を行うために、生成AIやデータ分析ツールを活用できる人材を育成します。



橋本市の課題

◎市民サービス・満足度

- ・ 職員個々による対応力の違い
- ・ 高齢者窓口対応の増加
- ・ 外国人来庁者の増加
- ・ カスタマーハラスメント対策

◎DX推進計画

- ・ 職員間による能力格差
- ・ ツールの活用状況
- ・ オンライン申請件数
- ・ 組織ごとの進捗格差

メニュー① 接遇研修



市民満足度の向上を目的に、接遇研修を実施します。

概要・予算

- ・ 集合型研修
- ・ 主に若手職員対象
- ・ 予算500千円

メニュー② ハラスメント研修



ハラスメントを撲滅するために、各種ハラスメントの防止につながるような研修を実施します。

概要・予算

- ・ 集合型研修
- ・ 全職員対象
- ・ 予算500千円

メニュー③ DX研修



DX時代に取り残されない人材を育成するために研修を実施します。

概要・予算

- ・ 集合型・個別研修
- ・ 全管理職、希望する職員対象
- ・ 予算500千円

人材育成につながる人材派遣型のご協力也大歓迎です。

特に市内DX推進には、研修だけでなく各事業に対する伴走的な支援が必要です。

連絡先

和歌山県橋本市東家一丁目1番1号

☎ : 0736-33-1111 (代)

✉ : kikakhsy@city.hashimoto.lg.jp (送信時は@ (全角) を@ (半角) に置き換えてください)

橋本市役所 政策企画課 企画情報係長 岡浦